

**PERSEPSI PESERTA PELATIHAN DALAM JARINGAN
TERHADAP PENGGUNAAN *E-LEARNING EduKAI*
MELALUI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

(Studi Deskriptif di Pusat Pendidikan & Pelatihan PT Kereta Api Indonesia)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk mendapatkan gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Teknologi Pendidikan



oleh

Muhammad Rizal Al Hafizh

NIM 2007025

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

**PERSEPSI PESERTA PELATIHAN DALAM JARINGAN
TERHADAP PENGGUNAAN *E-LEARNING EduKAI*
MELALUI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

(Studi Deskriptif di Pusat Pendidikan & Pelatihan PT Kereta Api Indonesia)

Oleh

Muhammad Rizal Al Hafizh

NIM. 2007025

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu
Pendidikan

© Muhammad Rizal Al Hafizh

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Muhammad Rizal Al Hafizh

NIM. 2007025

**PERSEPSI PESERTA PELATIHAN DALAM JARINGAN
TERHADAP PENGGUNAAN *E-LEARNING* EduKAI
MELALUI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***

(Studi Deskriptif di Pusat Pendidikan & Pelatihan PT Kereta Api Indonesia)

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I



Drs. H. Toto Fathoni, M.Pd.

NIP. 196005081985031003

Dosen Pembimbing II



Dr. Mario Emilzoli, M. Pd.

NIP. 920230219880228101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan

Fakultas Ilmu Pendidikan



Dr. Laksmi Dewi, M.Pd.

NIP. 19770613200122001

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Persepsi Peserta Pelatihan Dalam Jaringan terhadap Penggunaan *E-Learning EduKAI* melalui *Technology Acceptance Model (Studi Deskriptif di Pusat Pendidikan & Pelatihan PT Kereta Api Indonesia)***” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 14 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Rizal Al Hafizh

NIM. 2007025

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahilladzi bi ni'matihi tatimmush shalihat, segala puji hanya milik Allah yang dengan segala nikmatnya segala kebaikan menjadi sempurna. Puji syukur atas kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala, karena tanpa kebaikan dan rahmat-Nya, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini. Selama penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa kemudahan dan kelancaran yang diperoleh tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang memberikan doa, bimbingan, dan bantuan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan penuh kebanggaan peneliti menghaturkan rasa terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ayah Ibrohim Abdul Karim Ruby *rahimahullahu ta'ala*, yang senantiasa mendoakan, mendidik, mengarahkan, menasehati, memberikan dukungan moril-materil, dan menjadi *role model* serta teladan bahkan hingga hari terakhirnya di dunia; Bunda Diyah Perwitasari, yang selalu mendoakan, mengarahkan, menasihati, memberikan semangat, dan setelah Ayah wafat, *the only one* yang selalu ada untuk menjadi teman mengobrol soal kuliah, skripsi, dan masa depan. Kemudian juga untuk Adik Muhammad Fajryan Shiddiq yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk peneliti menyelesaikan studi sekaligus skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Toto Fathoni, M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu menjelang masa pensiunnya untuk memberikan pengarahan, masukan, pembelajaran, dan bimbingan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
3. Bapak Dr. Mario Emilzoli, M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, masukan, pembelajaran, dan bimbingan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
4. Bapak Dr. Rusman, M.Pd. dan Bapak Prof. Dr. Deni Darmawan, M.Si. selaku dosen ahli yang telah melakukan *judgement* terhadap instrumen peneliti agar layak dan dapat digunakan untuk penelitian dengan baik.

5. Bapak Dadi Mulyadi, S.Pd., M.T. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti sejak awal perkuliahan hingga peneliti dapat menyelesaikan studi di program studi Teknologi Pendidikan.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen di Program Studi Teknologi Pendidikan yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, bekal riset keilmiah, dan bekal etika profesional yang sangat berharga selama peneliti menempuh studi di program studi Teknologi Pendidikan.
7. Ibu Susi, Ibu Rika, dan Bapak Rama selaku bagian Tata Usaha Program Studi Teknologi Pendidikan yang telah memberikan dukungan pelayanan administrasi dengan sangat baik sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu dr. Astrid Anindita, M.M. selaku *Vice President of Planning* Pusat Pendidikan dan Pelatihan PT Kereta Api Indonesia yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan memberikan *support* dalam proses penyebaran kuesioner untuk pengambilan data dalam penelitian ini.
9. Ibu Dea Shero Anjani, S.Pd., M.Pd. selaku *Manager of Program & Administration* Pusat Pendidikan dan Pelatihan PT Kereta Api Indonesia yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan memberikan *support* dalam proses administrasi yang diperlukan.
10. Bapak Hamdani Sulaeman Adiharja, S.Kom, M.M. selaku *Manager of E-Learning* Pusat Pendidikan dan Pelatihan PT Kereta Api Indonesia yang telah bertukar ide dan memberikan *support* masukan sebagai *expert* dalam bidang *e-learning* dan implementasi pelatihan.
11. Ibu Nurhayati selaku staf pelaksana unit *MTR Program & Administration* yang telah membantu proses administrasi peneliti dalam melakukan penelitian di Pusat Pendidikan dan Pelatihan PT Kereta Api Indonesia.
12. Mas Fuad Kamal Faruq dan Mas Zaki Novaldi selaku staf pelaksana unit *MTR E-Learning* Pusat Pendidikan dan Pelatihan PT Kereta Api Indonesia yang telah memberikan informasi, memfasilitasi, dan membantu peneliti dalam proses pelaksanaan penelitian sehingga dapat berjalan dengan baik.

13. Segenap kawan-kawan produktif “Persatuan Nolep” (Huda, Amir, Fakhri, Yudis) dan “Pundit Tendadu” (Jati, Iman, Iwan, Hilman, Adi, Erpe) yang senantiasa menjadi tempat untuk bermain bersama sekaligus tempat untuk saling berbagi ilmu, pengalaman, motivasi, inspirasi, dan aspirasi.
14. Teman-teman “TENDADU” Teknologi Pendidikan Angkatan 2020 (Zidan M, Oka A, Alfath R, Cindy N, Hasna S, Yumnaa N, dkk.) serta teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, sebagai teman seperjuangan yang saling memberikan semangat dan motivasi selama peneliti menempuh studi di program studi Teknologi Pendidikan.
15. Rekan-rekan Asrama Mahasiswa Dabo Singkep Kabupaten Lingga Kepulauan Riau di Bandung (Fakhri, Bang Dawak, Bang Sendy, Bang Iib, Bang Bayu, Bang Alun, Wahyu, Alit, Frans) atas kebaikan dan penerimaannya dalam memberikan tempat bernaung untuk peneliti selama proses penyusunan skripsi berlangsung.
16. Seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam setiap proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini yang namanya tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

ABSTRAK

Muhammad Rizal Al Hafizh (2007025). Persepsi Peserta Pelatihan Dalam Jaringan terhadap Penggunaan *E-Learning EduKAI* melalui *Technology Acceptance Model* (Studi Deskriptif di Pusat Pendidikan & Pelatihan PT Kereta Api Indonesia)

Skripsi. Program Studi Teknologi Pendidikan. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Pendidikan Indonesia. Tahun 2024.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh beberapa temuan masalah pada penggunaan *e-learning EduKAI* di Pusat Pendidikan dan Pelatihan PT Kereta Api Indonesia. Permasalahan tersebut antara lain *user interface* (UI) dan *user experience* (UX) yang kurang *user friendly* bagi karyawan pengguna *EduKAI*, keamanan sistem atau *cybersecurity* yang masih belum memiliki keamanan komprehensif, dan variasi media yang digunakan pada *e-learning EduKAI* masih terbilang cukup monoton. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai persepsi peserta pelatihan dalam jaringan terhadap penggunaan *e-learning EduKAI* melalui *technology acceptance model*. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian deskriptif survei. Populasi penelitian ini berjumlah 1581 orang. Adapun sampel penelitian dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*, lalu ukuran sampel ditentukan dengan rumus Taro Yamane lalu didapat sampel berjumlah 320 orang. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner dengan skala likert empat pilihan. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif presentase dari setiap konstruk *perceived ease of use*, *perceived usefulness*, *attitude toward using*, dan *behavioral intention to use*. Temuan penelitian menunjukkan informasi bahwa persepsi peserta pelatihan dalam jaringan ditinjau melalui keempat konstruk TAM secara umum menunjukkan hasil yang positif. Hasil positif tersebut membuktikan bahwa penggunaan *e-learning EduKAI* oleh peserta pelatihan dalam jaringan tergolong baik dan *EduKAI* benar-benar bisa memfasilitasi program pendidikan dan pelatihan yang dilaksanakan secara daring.

Kata Kunci: *E-Learning*, Pelatihan Daring, Persepsi, *Technology Acceptance Model*

ABSTRACT

Muhammad Rizal Al Hafizh (2007025). Perception of Online Training Participants towards the Use of E-Learning *EduKAI* through Technology Acceptance Model (Descriptive Study at PT Kereta Api Indonesia Education & Training Center)

Thesis. Educational Technology Study Program. Faculty of Education. Indonesia University of Education. Year 2024.

This research is motivated by the findings of problems in the use of *e-learning EduKAI* at the Training Center of PT Kereta Api Indonesia. These problems include user interface (UI) and user experience (UX) which are less user friendly for employees who use *EduKAI*, system security or cybersecurity which still does not have comprehensive security, and the variety of media used in *EduKAI e-learning* which is still quite monotonous. This study aims to obtain information about the perceptions of online training participants towards the use of *EduKAI e-learning* through the technology acceptance model. The research approach used is a quantitative approach with descriptive survey research methods. The population of this study amounted to 1581 people. The research sample was selected using purposive sampling technique, then the sample size was determined using the Taro Yamane formula and a sample of 320 people was obtained. The research instrument used a questionnaire with a four-choice Likert scale. The data analysis technique used was the descriptive analysis of the percentage of each construct of perceived ease of use, perceived usefulness, attitude toward using, and behavioral intention to use. The research findings show information that the perceptions of online training participants viewed through the four TAM constructs generally show positive results. The positive results prove that the use of *EduKAI e-learning* by online trainees is good and *EduKAI* can really facilitate education and training programs conducted online.

Keywords: E-Learning, Online Training, Perception, Technology Acceptance Model

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Pendidikan dan Pelatihan.....	12
2.1.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan.....	12
2.1.2 Fungsi Pendidikan dan Pelatihan.....	12
2.1.3 Pengembangan SDM Melalui Pendidikan & Pelatihan.....	13
2.2 Pendidikan & Pelatihan Dalam Jaringan	14
2.2.1 Definisi dan Ruang Lingkup.....	14
2.2.2 Karakteristik Pendidikan & Pelatihan Dalam Jaringan	15

2.2.3	Komponen Pendidikan & Pelatihan Dalam Jaringan	16
2.3	Hakikat <i>E-Learning</i>	17
2.3.1	Pengertian <i>E-Learning</i>	17
2.3.2	Karakteristik <i>E-Learning</i>	17
2.3.3	Standar <i>E-Learning</i>	18
2.4	Konsep Persepsi.....	20
2.4.1	Definisi Persepsi	20
2.4.2	Faktor dan Syarat Terjadinya Persepsi.....	21
2.4.3	Aspek-Aspek Persepsi	23
2.5	Persepsi Karyawan.....	24
2.5.1	Pengertian Persepsi Karyawan	24
2.5.2	Urgensi Persepsi Karyawan.....	25
2.5.3	Teori untuk Meneliti Persepsi Karyawan	26
2.6	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	29
2.6.1	Konsep Model Penerimaan Teknologi.....	29
2.6.2	Konstruk Model Penerimaan Teknologi.....	30
2.7	Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	34
2.8	Kerangka Berpikir	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Desain Penelitian	38
3.1.1	Pendekatan Penelitian.....	38
3.1.2	Metode Penelitian	38
3.2	Variabel Penelitian	39
3.3	Tempat Penelitian dan Partisipan.....	40
3.4	Populasi dan Sampel.....	41
3.4.1	Populasi	41

3.4.2 Sampel	41
3.5 Instrumen Penelitian	42
3.5.1 Angket	43
3.5.2 Uji Validitas Instrumen	44
3.5.3 Uji Reliabilitas Instrumen.....	46
3.6 Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1 Menghitung Skor Penelitian	47
3.6.2 Menginterpretasi Skor Penelitian	48
3.7 Hasil Uji Instrumen.....	49
3.7.1 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	49
3.7.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	51
3.8 Prosedur Penelitian	52
3.8.1 Tahap Perencanaan	52
3.8.2 Tahap Pelaksanaan.....	52
3.8.3 Tahap Akhir	52
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian Secara Umum.....	54
4.1.1 Deskripsi Temuan	54
4.1.2 Persepsi Peserta Pelatihan Daring Terhadap Penggunaan <i>E-Learning EduKAI</i> Melalui <i>Technology Acceptance Model</i>	55
4.2 Temuan Penelitian.....	57
4.2.1 Persepsi Peserta Pelatihan Daring Terhadap Penggunaan <i>E-Learning EduKAI</i> Ditinjau Melalui Konstruk <i>Perceived Ease Of Use</i>	57
4.2.2 Persepsi Peserta Pelatihan Daring Terhadap Penggunaan <i>E-Learning EduKAI</i> Ditinjau Melalui Konstruk <i>Perceived Usefulness</i>	63
4.2.3 Persepsi Peserta Pelatihan Daring Terhadap Penggunaan <i>E-Learning EduKAI</i> Ditinjau Melalui Konstruk <i>Attitude Toward Using</i>	69

4.2.4	Persepsi Peserta Pelatihan Daring Terhadap Penggunaan <i>E-Learning EduKAI</i> Ditinjau Melalui Konstruk <i>Behavioral Intention To Use</i>	73
4.3	Pembahasan Temuan Penelitian.....	78
4.3.1	Persepsi Peserta Pelatihan Daring Terhadap Penggunaan <i>E-Learning EduKAI</i> Ditinjau Melalui Konstruk <i>Perceived Ease Of Use</i>	78
4.3.2	Persepsi Peserta Pelatihan Daring Terhadap Penggunaan <i>E-Learning EduKAI</i> Ditinjau Melalui Konstruk <i>Perceived Usefulness</i>	81
4.3.3	Persepsi Peserta Pelatihan Daring Terhadap Penggunaan <i>E-Learning EduKAI</i> Ditinjau Melalui Konstruk <i>Attitude Toward Using</i>	86
4.3.4	Persepsi Peserta Pelatihan Daring Terhadap Penggunaan <i>E-Learning EduKAI</i> Ditinjau Melalui Konstruk <i>Behavioral Intention To Use</i>	91
BAB V	SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	95
5.1	Simpulan.....	95
5.2	Implikasi	96
5.3	Rekomendasi.....	96
5.3.1	Bagi Pusat Pendidikan dan Pelatihan PT Kereta Api Indonesia.....	96
5.3.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	97
	DAFTAR PUSTAKA	98
	LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Rentang Skala Likert.....	44
Tabel 3.3 Kriteria Penafsiran.....	48
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Empiris.....	49
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Reliabilitas.....	51
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Penyebaran Kuesioner.....	54
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Skor Secara Umum.....	55
Tabel 4.3 Interpretasi Skor Secara Umum.....	57
Tabel 4.4 Jawaban Butir Pernyataan No. 1.....	58
Tabel 4.5 Jawaban Butir Pernyataan No. 2.....	58
Tabel 4.6 Jawaban Butir Pernyataan No. 3.....	59
Tabel 4.7 Jawaban Butir Pernyataan No. 4.....	59
Tabel 4.8 Jawaban Butir Pernyataan No. 5.....	59
Tabel 4.9 Jawaban Butir Pernyataan No. 6.....	60
Tabel 4.10 Jawaban Butir Pernyataan No. 7.....	60
Tabel 4.11 Jawaban Butir Pernyataan No. 8.....	61
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Skor Angket <i>Perceived Ease of Use</i>	62
Tabel 4.13 Interpretasi Skor Konstruk <i>Perceived Ease of Use</i>	63
Tabel 4.14 Jawaban Butir Pernyataan No. 9.....	64
Tabel 4.15 Jawaban Butir Pernyataan No. 10.....	64
Tabel 4.16 Jawaban Butir Pernyataan No. 11.....	64
Tabel 4.17 Jawaban Butir Pernyataan No. 12.....	65
Tabel 4.18 Jawaban Butir Pernyataan No. 13.....	65
Tabel 4.19 Jawaban Butir Pernyataan No. 14.....	66
Tabel 4.20 Jawaban Butir Pernyataan No. 15.....	66
Tabel 4.21 Jawaban Butir Pernyataan No. 16.....	67
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan Skor Angket <i>Perceived Usefulness</i>	67
Tabel 4.23 Interpretasi Skor Konstruk <i>Perceived Usefulness</i>	69
Tabel 4.24 Jawaban Butir Pernyataan No. 17.....	70

Tabel 4.25 Jawaban Butir Pernyataan No. 18	70
Tabel 4.26 Jawaban Butir Pernyataan No. 19	71
Tabel 4.27 Jawaban Butir Pernyataan No. 20	71
Tabel 4.28 Hasil Perhitungan Skor Angket <i>Attitude Toward Using</i>	72
Tabel 4.29 Interpretasi Skor Konstruk <i>Attitude Toward Using</i>	73
Tabel 4.30 Jawaban Butir Pernyataan No. 21	74
Tabel 4.31 Jawaban Butir Pernyataan No. 22	74
Tabel 4.32 Jawaban Butir Pernyataan No. 23	74
Tabel 4.33 Jawaban Butir Pernyataan No. 24	75
Tabel 4.34 Jawaban Butir Pernyataan No. 25	75
Tabel 4.35 Hasil Perhitungan Skor Angket <i>Behavioral Intention to Use</i>	76
Tabel 4.36 Interpretasi Skor Konstruk <i>Behavioral Intention to Use</i>	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pasar <i>E-Learning</i> Korporat	4
Gambar 1.2 Preferensi Karyawan Terkait Jenis Media.....	6
Gambar 2.1 Gambar Bagan Kerangka Berpikir	37
Gambar 3.1 Gambar Rumus Korelasi <i>Product Moment Pearson</i>	46
Gambar 3.2 Gambar Rumus Cronbach's Alpha	46
Gambar 3.3 Gambar Rumus Presentase Skor Penelitian	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	107
Lampiran 2. Instrumen Penelitian	111
Lampiran 3. Lembar Hasil Expert Judgement	115
Lampiran 4. Tabulasi Data Uji Coba Instrumen Penelitian	118
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas.....	119
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	121
Lampiran 7. Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	122
Lampiran 8. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing.....	132
Lampiran 9. Surat Permohonan Izin Penelitian	134
Lampiran 10. Surat Diberikan Izin Penelitian.....	135
Lampiran 11. Buku Bimbingan Skripsi.....	137
Lampiran 12. Surat Keterangan Cek Index Similarity.....	141

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulkhak, I., & Riyana, C. (2017). *E-Learning: Konsep & Implementasi* (Rusman, Ed.; 1 ed.). UPI Press.
- Abdullah, F., & Ward, R. (2016). Developing a general extended Technology Acceptance Model for *E-Learning* (GETAMEL) by analysing commonly used external factors. *Computers in Human Behavior*, 56, 238-256.
- Abdullah, F., Ward, R., & Ahmed, E. (2019). *The influence of individual, system, and course characteristics on e-learning outcomes*. *Computers & Education*, 136, 1-12.
- Adnan, M., & Anwar, K. (2020). Online learning amid the COVID-19 pandemic: Students' perspectives. *Journal of Pedagogical Sociology and Psychology*, 2(1), 45-51.
- Ajzen, I. (1991). "The Theory of Planned Behavior." *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179-211.
- Al-Adwan, A., Al-Adwan, A., & Smedley, J. (2013). *Exploring students' acceptance of e-learning using Technology Acceptance Model in Jordanian universities*. *International Journal of Education and Development using ICT*, 9(2).
- Al-Emran, M., Elsherif, H. M., & Shaalan, K. (2016). Investigating attitudes towards the use of mobile learning in higher education. *Computers in Human Behavior*, 56, 93-102.
- Al-Fraihat, D., Joy, M., Masa'deh, R., & Sinclair, J. (2020). Evaluating *e-learning* systems success: An empirical study. *Computers in Human Behavior*, 102, 67-86.
- Al-Marroof, R. S., & Al-Emran, M. (2018). *Students acceptance of Google classroom: An exploratory study using PLS-SEM approach*. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (iJET)*, 13(6), 112-123.
- Al-Rahmi, W. M., Othman, M. S., & Yusuf, L. M. (2018). "The Role of Social Media for Collaborative Learning to Improve Academic Performance of

- Students and Researchers in Malaysian Higher Education." *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 19(4), 242-259.
- Alraimi, K. M., Zo, H., & Ciganek, A. P. (2015). *Understanding the MOOCs continuance: The role of openness and reputation*. *Computers & Education*, 80, 28-38.
- Alshurideh, M., Salloum, S., Al Kurdi, B., & Monem, A. (2020). Factors affecting the continuous intention to use *e-learning*: Evidence from an emerging economy. *Technology in Society*, 63, 101367.
- Ariawan, I. M., Wijaya, A. F., & Putra, G. N. (2023). *Implementasi E-Learning dalam Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Penerbit Gunung Agung.
- Arifin, Z. (2014). *Penelitian Pendidikan: Metode dan Paradigma Baru* (A. Kamsyach, Ed.; 3 ed.). PT Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ariyanti, R., & Syafitri, D. (2019). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi E-Learning di Lingkungan Kerja*. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 7(2), 123-134.
- Aryanti, T., & Utamajaya, I.M. (2022). "Persepsi Penggunaan Sistem *E-Learning* Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) di STMIK Borneo Internasional Balikpapan". *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 8(2), 102-115.
- Barus, A. (2021). *Psikologi Sosial: Perspektif Afektif dalam Interaksi Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Basri, H. & Rusdiana, A. (2015). *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. CV Pustaka Setia
- Bates, A. W. (2015). *Teaching in a Digital Age: Guidelines for Designing Teaching and Learning*. Vancouver: BCcampus.
- Couto, R.A. (2016). *Political and Civic Leadership: A Reference Handbook*. Thousand Oaks: SAGE Publications, Inc.

- Davis, F. D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227-268.
- Denadi, A.R. (2024). *Penggunaan Multimedia Interaktif Articulate Storyline terhadap Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Sejarah SMA*. Skripsi. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Fauzi, K. I. (2011). *Manajemen Mengelola Pelatihan Partisipatif*. Alfabeta.
- Fitriani, I. (2021). *Pemanfaatan E-Learning dalam Pembelajaran di Era Digital*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., Donnelly, J.H., & Konopaske, R. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. New York: McGraw-Hill.
- Gunawan, I. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hadi, S. (1991). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Handoko, T.H. (2008). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. PFE-Yogyakarta.
- Hasibuan, M. S. P. (2011). Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai di Lembaga Pemerintahan. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(2), 23-34.
- Hasibuan, M. S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hertanto, S. (2017). *Kelemahan Skala Likert dalam Penelitian Survei*.
- Huang, F., & Teo, T. (2020). "Influence of Teacher-Student Interaction on E-Learning Acceptance: The Moderating Role of Perceived Usefulness." *Interactive Learning Environments*, 28(7), 1-14.
- Irwanto. (2002). *Psikologi Umum*. Jakarta: PT Prenhallindo.

- Jogiyanto, H.M. (2007). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Joo, Y. J., Lim, K. Y., & Kim, E. K. (2018). *Online university students' satisfaction and persistence: Examining perceived level of presence, usefulness and ease of use as predictors in a structural model*. *Computers & Education*, 57(2), 1654-1664.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2020). *Panduan Pembelajaran Jarak Jauh di Masa Pandemi COVID-19*. Jakarta: Kemdikbud.
- Kirkpatrick, D.L., & Kirkpatrick, J.D. (2006). *Evaluating Training Programs: The Four Levels*. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers.
- Lee, M. K. O., Cheung, C. M. K., & Chen, Z. (2016). *Acceptance of Internet-based learning medium: The role of extrinsic and intrinsic motivation*. *Information & Management*, 42(8), 1095-1104.
- Liaw, S. S., & Huang, H. M. (2013). *Perceived satisfaction, perceived usefulness and interactive learning environments as predictors to self-regulation in e-learning environments*. *Computers & Education*, 60(1), 14-24.
- Lindzey, G., & Aronson, E. (1968). *The Handbook of Social Psychology*. Boston: Addison-Wesley.
- Mohammadi, H. (2015). *Investigating users' perspectives on e-learning: An integration of TAM and IS success model*. *Computers in Human Behavior*, 45, 359-374.
- Moore, G. C., & Benbasat, I. (1991). "Development of an Instrument to Measure the Perceptions of Adopting an Information Technology Innovation." *Information Systems Research*, 2(3), 192-222.
- Moore, M. G., & Kearsley, G. (2012). *Distance Education: A Systems View of Online Learning*. Belmont, CA: Wadsworth.
- Moore, M.G. (2013). *Handbook of Distance Education*. New York: Routledge.
- Nasar, M., Ika, R., & Daud, A. (2022). "Analisis Persepsi Mahasiswa terhadap E-Learning Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) pada Program Studi Pendidikan Fisika". *Jurnal Pendidikan Fisika*, 14(1), 34-47.

- Navarrete, J., Conde, M. Á., & Migueláñez, S. O. (2022). *E-Learning and Employee Engagement: Enhancing Efficiency and Profitability in the Digital Workplace*. Springer.
- Nemoto, T., & Beglar, D. (2014). *Developing Likert-Scale Questionnaires*. Dalam Sonda, N., & Krause, A. (Ed.), *JALT2013 Conference Proceedings*, JALT, Tokyo.
- Nevid, J.S. (2012). *Psikologi Umum: Konsep-konsep Inti*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Noe, R.A. (2010). *Employee Training and Development*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Norman, D. A., & Nielsen, J. (2012). *The definition of user experience (UX)*. Nielsen Norman Group.
- Nurjanah, L., Widodo, S., & Sari, M. (2023). "Persepsi Peserta Didik terhadap Penggunaan *E-Learning*: Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)". *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 10(2), 145-159.
- Priyanto, D. (2017). *Penerimaan Teknologi oleh Pengguna: Analisis dengan Model Penerimaan Teknologi (TAM)*. *Jurnal Teknologi Informasi*, 12(1), 20-30.
- Purnomo, S. H., & Lee, Y. H. (2013). *An assessment of readiness and barriers towards ICT program implementation: Perceptions of agricultural extension officers in Indonesia*. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology (IJEDICT)*, 9(3), 108-120.
- Purnomo, S. H., & Lee, Y. H. (2013). *E-Learning adoption in the banking workplace in Indonesia: An empirical study*. *Information Development*, 29(2), 138-153.
- Putra, R. (2018). "Meningkatkan Sikap Positif Siswa Terhadap Penggunaan Teknologi Pendidikan." *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 25(1), 85-94.
- Rahayu, S. (2019). "Pengaruh Perceived Usefulness Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa Pada Pembelajaran Daring." *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 21(2), 145-155.

- Rahayu, S., & Widodo, P. (2019). *Pengaruh Pengaruh Sosial dan Pengaruh Perceived Ease of Use terhadap Intention to Use E-Learning*. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 8(3), 231-240.
- Ramli, R., & Ulfah, M. (2021). "Peran Kualitas Konten *E-Learning* Terhadap Kepuasan Pengguna dalam Konteks Pembelajaran Jarak Jauh." *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 16(1), 25-38.
- Riduwan. (2014). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Alfabeta.
- Rivai, V., & Sagala, E.J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Rajawali Pers
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosenberg, M. J. (2001). *E-Learning: Strategies for Delivering Knowledge in the Digital Age*. McGraw-Hill.
- Rusman, dkk. (2012). *Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi: Mengembangkan Profesionalisme Guru*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rusman. (2021). *Manajemen Kurikulum Pendidikan dan Pelatihan: Konsep, Pengembangan, dan Evaluasi*. PT RajaGrafindo Persada.
- Saputra, M., & Setyawan, A. (2020). "Efektivitas Penggunaan *E-Learning* dalam Pembelajaran Daring pada Masa Pandemi COVID-19 di Indonesia." *Jurnal Pendidikan*, 23(4), 215-230.
- Seaman, J. (2017). *Digital Learning Compass: Distance Education Enrollment Report 2017*. Babson Survey Research Group.
- Sedarmayanti. (2007). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju
- Shadiev, R., Yang, M., Huang, Y. M., & Liu, T. Y. (2020). Student engagement and learning performance in the context of technology-enhanced learning: A meta-analysis. *Educational Technology Research and Development*, 68(3), 1673-1704.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN
- Suasapha, (2020). *Skala Likert: Panduan dan Aplikasi dalam Penelitian Sosial*.

- Sudjana. (2007). *Sistem dan Manajemen Pelatihan, teori dan aplikasi*. Falah Production
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (23 ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan* (A. Nuryanto, Ed.; 3 ed.). Alfabeta.
- Sun, H., & Zhang, P. (2017). *Understanding the role of mood in technology acceptance*. *Information & Management*, 54(1), 8-18.
- Sun, P. C., Tsai, R. J., Finger, G., Chen, Y. Y., & Yeh, D. (2008). *What drives a successful e-learning? An empirical investigation of the critical factors influencing learner satisfaction*. *Computers & Education*, 50(4), 1183-1202.
- Surjono, H. D. (2017). *Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Niat Penggunaan Kembali E-Learning*. *Jurnal Teknologi dan Kejuruan*, 24(2), 110-119
- Swan, K. (2001). "Virtual Interaction: Design Factors Affecting Student Satisfaction and Perceived Learning in Asynchronous Online Courses". *Distance Education*, 22(2), 306-331.
- Tarhini, A., Hone, K., & Liu, X. (2017). *Measuring the moderating effect of gender and age on e-learning acceptance in England: A structural equation modeling approach for an extended technology acceptance model*. *Journal of Educational Computing Research*, 51(2), 163-184.
- Tarhini, A., Hone, K., & Liu, X. (2017). *The effects of individual-level culture and demographic characteristics on e-learning acceptance in developing countries: A structural equation modeling approach*. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 14(1), 1-17.
- Teo, T., Lee, C. B., Chai, C. S., & Wong, S. L. (2019). "Assessing the Intention to Use Technology among Pre-Service Teachers in Singapore and Malaysia: A Multi-Group Invariance Analysis of the Technology Acceptance Model (TAM)." *Computers & Education*, 53(3), 1000-1009.
- Tutupoho, J., & Hartati, S. (2022). *Psikologi Kognitif: Pendekatan Konatif dalam Persepsi Diri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Venkatesh, V., & Bala, H. (2008). Technology Acceptance Model 3 and a research agenda on interventions. *Decision Sciences*, 39(2), 273-315.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). *User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View*. *MIS Quarterly*, 27(3), 425-478.
- Wahid, F. (2018). "Analisis Keberhasilan Implementasi Teknologi di Lingkungan Kerja: Faktor Kemudahan Pengoperasian". *Jurnal Manajemen Teknologi*, 17(3), 215-230.
- Wahid, F. (2018). *Membangun Kesuksesan E-Learning: Prinsip dan Aplikasi*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Wahyuningsih, D., & Makmur, R. (2017). *E-Learning: Teori dan Aplikasi* (1 ed.). Penerbit Informatika.
- Walgito, B. (2010). *Psikologi Sosial: Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Walpole, R.E. (2017). *Pengantar Statistika*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Widiastuti, A. (2020). *Pengaruh Evaluasi Berkala terhadap Kualitas dan Efektivitas E-Learning di Institusi Pendidikan*. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 18(1), 56-68.
- Widyastuti, & Rahayu, S. (2017). Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi kegunaan terhadap niat menggunakan *e-learning* dengan sikap terhadap perilaku sebagai variabel intervening. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 10(2), 171-190.
- Yuen, A. H. K., Fox, R., & Xiaoyan, L. (2017). *Cultivating a culture of self-directed learning in a virtual learning environment*. In Spector, J. M., & Ifenthaler, D. (Eds.), *Handbook of Research on Educational Communications and Technology* (pp. 287-298). Springer.
- Zainal, M., & Budiman, A. (2018). Strategi pengembangan *e-learning* untuk meningkatkan motivasi dan keterlibatan mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 21(1), 25-35.