

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian yang telah dijelaskan terkait Efektivitas Penerapan Program Pelatihan Bagi *Trainer TAS Crew* di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk, dapat ditarik kesimpulan berikut:

1. Efektivitas penerapan program pelatihan bagi *trainer TAS Crew* yang dilakukan oleh PT. Sumber Alfaria Trijaya dengan menggunakan kriteria efektivitas pelatihan milik Gomes (2003) menunjukkan bahwa dalam lima (5) kriteria yaitu reaksi, pembelajaran, perilaku, hasil dan efektivitas biaya menunjukkan secara keseluruhan efektivitas program pelatihan tersebut cukup efektif. Efektivitas yang dapat terbilang cukup baik diperoleh dari reaksi dan pendapat peserta maupun tim pelaksana terkait program pelatihan secara keseluruhan yang sudah cukup memfasilitasi kebutuhan para peserta, proses pembelajaran yang menggunakan *metode roleplay* atau simulasi sesuai dengan kebutuhan dan program yang akan dijalankan kedepannya, modul pembelajaran yang sederhana menjadikan pelatihan sangat efektif dan relevan dengan keadaan yang biasa ditemukan di cabang, partisipasi dan antusiasme peserta dalam mengikuti rangkaian program pelatihan yang terbilang cukup tinggi, adanya perubahan yang dapat dilihat melalui peningkatan angka *compliance* dan kelulusan ketika program *TAS Crew* berjalan dicabang, adanya keterampilan baru yang didapatkan oleh peserta, serta efektivitas biaya yang dikeluarkan cukup *worth it* dengan strateginya yaitu mengoptimalkan sumber daya milik perusahaan, seperti penggunaan sarpras yang dimiliki cabang terdekat dari kantor pusat, sumber daya manusia yaitu evaluator yang terdiri dari *internal* tim PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.
2. Ditemukannya tantangan yang berasal dari *internal* dalam keberlangsungan program pelatihan yang menjadi hambatan pada

efektivitas penerapan program pelatihan bagi *trainer* TAS *Crew* yaitu jumlah peserta diatas 30 orang dalam satu kali pelatihan, mengingat pada program pelatihan tersebut berfokus kepada kegiatan praktik sehingga satu peserta hanya mendapatkan kesempatan satu materi praktik saja secara acak dan tidak mendapatkan kesempatan untuk mencoba praktik lainnya walaupun tim pelaksana sudah mengoptimalkan dengan pembagian menjadi empat kelas. *Equipment* atau sarana dan prasarana menjadi salah satu tantangan yang dapat menghambat efektivitas program pelatihan, hal ini disebabkan sarpras yang digunakan milik cabang, sehingga membutuhkan waktu dalam persiapan kebutuhan yang dibutuhkan untuk dapat menunjang selama program pelatihan. Tantangan terakhir yaitu terkait kesiapan *trainer* yang dipengaruhi oleh terdapat peserta atau *trainer* yang baru bergabung sehingga adanya perbedaan penilaian terkait penguasaan kelas ketika kegiatan praktik dilakukan, serta *awareness* peserta berupa kesadaran untuk mengikuti seluruh rangkaian program pelatihan, diharapkan kedepannya tim pelaksana program pelatihan dapat memastikan peserta yang menjadi PIC TAS *Crew* dan akan mengikuti program pelatihan untuk fokus kepada program tersebut dan sedang tidak dalam proses kenaikan jabatan.

3. Dalam melaksanakan program pelatihan kedepannya, PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk dapat mempertimbangkan untuk mengembangkan empat hal yaitu pengembangan dalam proses pembelajaran berupa variasi simulasi dan optimalisasi durasi praktik, hal ini perlu dilakukan karena dalam program pelatihan tersebut berfokus kepada kegiatan *roleplay* atau simulasi materi TAS *Crew*, sehingga kedepannya tim pelaksana dapat membuat scenario / studi kasus yang berbeda untuk setiap materi maupun setiap pesertanya jika satu materi dilakukan oleh dua orang yang berbeda dengan mengoptimalkan durasi praktik agar tidak memakan waktu yang panjang. Hal kedua yaitu pengembangan dalam penilaian bagi peserta berupa penambahan *form* penilaian *softskill* dan penilaian *pasca* program pelatihan bagi peserta berupa catatan – catatan yang disampaikan oleh evaluator untuk ditindak lanjuti atau diberi penilaian ulang kepada

Coordinator training atau PDM di cabang masing – masing, serta adanya penilaian reaktif terkait keseluruhan program pelatihan. Hal yang perlu dikembangkan selanjutnya yaitu kesiapan *trainer* atau peserta melalui kesadaran dan keseriusan dalam mengikuti program pelatihan, dan hal terakhir yang perlu dikembangkan kedepannya yaitu *equipment* atau sarana dan prasarana yaitu melalui peningkatan dalam persiapan kebutuhan agar dalam hari H pelaksanaan program semua kebutuhan sudah terpenuhi dan sesuai dengan skenario praktik yang sudah dibentuk.

5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian yang telah dilaksanakan ini memberikan tiga (3) implikasi bagi pelaksana program pelatihan, yaitu sebagai berikut:

1. Implikasi dari temuan penelitian ditunjukkan bahwa dengan adanya program pelatihan bagi *trainer* TAS Crew dengan menggunakan kurikulum program *training* TAS Crew baru ini memberikan dampak positif bagi peserta melalui penambahan keterampilan, penguasaan kelas dalam proses delivery program, peningkatan melalui angka kelulusan dan angka *compliance*, sehingga menandakan bahwa program pelatihan tersebut berhasil terselenggara secara efektif dan dapat dilakukan secara rutin untuk mempertahankan pemahaman para peserta.
2. Keberhasilan penerapan program pelatihan ini juga menjadikan gambaran adanya *awareness* dari tim pelaksana yaitu PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk berupa inovasi atau pembaharuan program *training* TAS Crew, dengan demikian hal tersebut menunjukkan bahwa perusahaan bergerak dinamis sesuai dengan kebutuhan di lapangan.
3. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan evaluasi dan strategi untuk dapat meningkatkan efektivitas penerapan program pelatihan bagi *trainer* TAS Crew di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian yang telah dilaksanakan, terdapat rekomendasi sebagai berikut:

A. Bagi Perusahaan (PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk)

1. Efektivitas penerapan program pelatihan bagi *trainer* TAS Crew telah dilakukan secara efektif dan memberikan hasil yang memuaskan pasca program pelatihan. Untuk kedepannya, agar program pelatihan dapat terukur dan semakin efektif dengan memberikan hasil yang lebih memuaskan, hal – hal yang dapat dikembangkan seperti yang telah dijelaskan sebelumnya diharapkan dapat dilakukan. Khususnya pada aspek penilaian, dimana dengan adanya penambahan penilaian peserta berupa penilaian softskill, *form* penilaian catatan evaluator untuk ditinjau kembali oleh *Coordinator training* atau PDM, dan penilaian reaktif terkait keseluruhan program pelatihan.
2. Pasca program pelatihan, selain dengan adanya *form* catatan yang diberikan untuk ditinjau oleh *Coordinator training* atau PDM, diperlukan juga pengawasan secara langsung oleh tim pelaksana dengan melakukan kunjungan ke cabang untuk melihat secara langsung implemmentasi program *training* TAS Crew.

B. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya. Peneliti menyarankan apabila akan melakukan penelitian serupa, dapat dilakukan pembaruan dalam hal *metode* yaitu menggunakan *mix metode* yaitu kualitatif dan kuantitatif, hal tersebut diperlukan agar dapat mengkaji validitas setiap butir pertanyaanya agar memperoleh hasil berupa angka bukan hanya berasal dari pendapat narasumber saja.