

**EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM PELATIHAN BAGI *TRAINER*
TAS *CREW* DI PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA, TBK.**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat dalam memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh

Diva Soraya Azzahra Erwinn

NIM 2000181

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2024

EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM PELATIHAN BAGI *TRAINER* TAS
CREW DI PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA, TBK.

Oleh

Diva Soraya Azzahra Erwinn

NIM 2000181

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu
Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia

© Diva Soraya Azzahra Erwinn

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2024

Hak Cipta dilindungi Undang – Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang, difotokopi, atau dengan cara lainnya tanpa izin dari peneliti.

HALAMAN PENGESAHAN

DIVA SORAYA AZZAHRA ERWINN

NIM. 2000181

EFEKTIVITAS PENERAPAN PROGRAM PELATIHAN BAGI *TRAINER TAS CREW* DI
PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA, TBK.

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Johar Permana, M.A.

NIP. 195908141985031004

Pembimbing II




Dr. H. Nur Aedi, S.Ag. M.Pd.

NIP. 197205282005011001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan



Dr. Sururi, M.Pd.

NIP. 197011091998021001

ABSTRAK

Penelitian yang mengkaji mengenai Efektivitas Penerapan Program Pelatihan Bagi Trainer TAS Crew di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk bertujuan untuk mengetahui efektivitas program pelatihan menggunakan lima kriteria efektivitas yang disampaikan oleh Gomes (2003). Lima kriteria yang disampaikan oleh Gomes (2003) terdiri dari reaksi (*reaction*) yang berfokus kepada pendapat dari partisipan program pelatihan terkait keseluruhan program yang berlangsung, pembelajaran (*learning*) berfokus kepada sejauh mana penguasaan dan daya serap peserta terkait materi maupun metode yang digunakan, perilaku (*behaviour*) berfokus kepada sikap dan sosialisasi peserta selama program pelatihan, hasil (*result*) berfokus pada pencapaian peserta pasca program pelatihan, dan efektivitas biaya (*cost effectivity*) berfokus pada biaya yang digunakan program pelatihan. Penelitian yang dilakukan menggunakan metode deksriptif dengan pendekatan kualitatif melalui teknik pengumpulan data dengan wawancara, studi dokumentasi, dan observasi. Partisipan penelitian terdiri dari peserta dan tim pelaksana program pelatihan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk. Berdasarkan hasil Penelitian, dapat disimpulkan bahwa efektivitas pelatihan melalui lima kriteria yang dikemukakan oleh Gomes yaitu, reaksi (*reaction*), pembelajaran (*learning*), perilaku (*behaviour*), hasil (*result*), dan efektivitas biaya (*cost effectivity*) menunjukkan secara keseluruhan efektivitas program pelatihan tersebut cukup efektif dimana setiap kriteria memberikan dampak baik kepada peserta dan tim pelaksana program pelatihan. Kemudian terdapat tiga faktor internal yang dapat menjadi penghambat efektivitas program pelatihan di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk, yaitu melalui jumlah peserta yang cukup banyak, persiapan *equipment*, dan kesiapan trainer. Upaya yang perlu dikembangkan untuk meningkatkan efektivitas program pelatihan di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk berupa variasi praktik dan optimalisasi durasi, penambahan format penilaian peserta dan pasca program pelatihan, *awareness trainer*, dan persiapan *equipment* yang dibutuhkan selama program pelatihan.

Kata kunci: Efektivitas, Program pelatihan, Trainer.

ABSTRACT

This research examines the effectiveness of the application of training programs for TAS Crew's trainer at PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk. This research aims to know about the effectiveness of the training programs using five criteria submitted by Gomes (2003). The five criteria presented by Gomes (2003) consist of a reaction that focuses on the opinion of the participants of the training program related to the overall program that takes place, learning focuses on the extent to which the mastery and absorption of the participants related to the material and methods used, behaviour focuses on the attitude and socialization of the participants during the training program, result focuses on the achievement of the participants after the training program, and cost effectiveness focuses on the costs used by training programs. The research conducted using a descriptive method with a qualitative approach through data collection techniques with interviews, documentation studies and observation. The research participant consisted of training's participants and the team of PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk. Based on the results of the research, it can be concluded that the effectiveness of training through five criteria put forward by Gomes, reaction, learning, behavior, results, and cost effectiveness shows the overall effectiveness of the training program is quite effective where each criterion has an impact on both the participants and the training program implementation team. Then there are three internal factors that can reduce the effectiveness of training programs at PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk, is through a considerable number of participants, equipment preparation, and trainer readiness. Efforts that need to be developed to improve the effectiveness of training programs at PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk. in the form of variations in practice and optimization of duration, addition of participant and post-training assessment format, awareness trainer, and preparation of equipment needed during the training program.

Keywords: *The effectiveness, Training Programs, Trainer.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Efektivitas Sistem Pelatihan	9
2.1.1 Pengertian Efektivitas Sistem Pelatihan	9
2.1.2 Kriteria Efektivitas Pelatihan Pegawai	11
2.2 Pelatihan Pegawai	15
2.2.1 Pengertian Pelatihan Pegawai	15
2.2.2 Tujuan Pelatihan	16
2.2.3 Tahapan Pelatihan	17
2.2.4 Model – Model Pelatihan Pegawai	18
2.2.5 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pelatihan	20

2.3 Program Pelatihan Pegawai.....	21
2.3.1 Pengertian Program Pelatihan Pegawai di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.	21
2.3.2 Alur Pelaksanaan Pelatihan.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu.....	22
2.5 Kerangka Berpikir	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Metode dan Pendekatan Penelitian.....	36
3.2 Lokasi Penelitian	36
3.3 Sumber Data Penelitian	37
3.3.1 Data Primer.....	37
3.3.2 Data Sekunder.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.1 Observasi	38
3.4.2 Wawancara.....	38
3.4.3 Dokumentasi	39
3.5 Teknik Analisa Data.....	39
3.5.1 Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>).....	39
3.5.2 Penyajian Data (<i>Data Display</i>).....	40
3.5.3 Menarik Kesimpulan (<i>Verification</i>).....	40
3.6 Teknik Keabsahan Data	40
3.6.1 Triangulasi Sumber.....	41
3.6.2 Triangulasi Teknik	41
3.6.3 Triangulasi Waktu.....	41
3.7 Kisi – Kisi Penelitian.....	42
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.....	44
4.1.1 Profil PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.....	44

4.1.2 Visi dan Misi serta Budaya Kerja PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.....	44
4.1.3 Struktur Perusahaan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.....	45
4.2 Temuan Penelitian	46
4.2.1 Efektivitas Penerapan Program Pelatihan Bagi <i>Trainer</i> TAS <i>Crew</i> di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.	46
4.2.2 Tantangan Efektivitas Penerapan Program Pelatihan Bagi <i>Trainer</i> TAS <i>Crew</i> di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.	63
4.2.3 Hal – Hal yang Perlu Dikembangkan Untuk Meningkatkan Efektivitas Penerapan Program Pelatihan Bagi <i>Trainer</i> TAS <i>Crew</i> di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.....	66
4.3 Pembahasan Penelitian	69
4.3.1 Efektivitas Penerapan Program Pelatihan Bagi <i>Trainer</i> TAS <i>Crew</i> di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.	69
4.3.2 Tantangan Efektivitas Penerapan Program Pelatihan Bagi <i>Trainer</i> TAS <i>Crew</i> di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.	81
4.3.3 Hal – Hal yang Perlu Dikembangkan Untuk Meningkatkan Efektivitas Penerapan Program Pelatihan Bagi <i>Trainer</i> TAS <i>Crew</i> di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.....	84
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	88
5.1 Simpulan.....	88
5.2 Implikasi.....	90
5.3 Rekomendasi	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1. Partisipan Penelitian	37
Tabel 3.2. Kisi - Kisi Penelitian.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	34
Gambar 4.1. Struktur Perusahaan PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.	46
Gambar 4.2. Visualisasi Data Dimensi Reaksi	47
Gambar 4.3. Visualisasi Data Dimensi Pembelajaran	51
Gambar 4.4. Visualisasi Data Dimensi Perilaku.....	54
Gambar 4.5. Visualisasi Data Dimensi Hasil	57
Gambar 4.6. Visualisasi Data Dimensi Efektivitas Biaya	60
Gambar 4.7. Visualisasi Data Tantangan Efektivitas Program Pelatihan	63
Gambar 4.8. Visualisasi Data Hal yang perlu dikembangkan	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	97
Lampiran 2. Surat Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi.....	98
Lampiran 3. Instrumen Wawancara Penelitian.....	99
Lampiran 4. Hasil Wawancara Penelitian.....	104
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian	169
Lampiran 6. Catatan Bimbingan Skripsi	171
Lampiran 7. Riwayat Hidup Peneliti.....	172

DAFTAR PUSTAKA

Buku, Skripsi, dan Artikel Jurnal:

- Adhif, M., Candra, A., Sulandari, S., Profesor, J., & Soedarto, H. (N.D.). Efektivitas Program Pelatihan Dalam Uptd Balai Latihan Kerja Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi Dan Sosial Kabupaten Blora.
- Ayu Meitaningrum, D., & Hardjanto, I. (N.D.). Efektivitas Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Malang). In *Jap* (Vol. 1, Issue 3).
- Azhari, E. (2021). Efektivitas Pelatihan Dan Pengembangan Dalam Meningkatkan Kinerja Pada PT Bank Syariah Indonesia TBK KC Bengkulu S Parman 2. (Skripsi, Fakultas Ekonomi Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Bengkulu).
- Bernadetha, N. (2019). *Manajemen Pelatihan Dan Pengembangan*. Jakarta: UKI Press.
- Diana, H. (2019). Efektivitas Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan Melalui Surabaya Single Windows Di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Surabaya Pusat Kota Surabaya. Surabaya: CV. Mitra Sumber Rejeki.
- Dr. Ir. Thomas Widodo. (2021). *Perencanaan dan Evaluasi Pelatihan*. Tangerang Selatan: Penerbit CV Makeda Multimedia Sarana.
- Eko, M. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai Contoh Proposal)*.
- Endah Tri Priyatni, dkk. (2020). *Pemanfaatan NVIVO Dalam Penelitian Kualitatif. Pusat Pendidikan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M): Universitas Negeri Malang*.
- Feny, R., dkk. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Padang: PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Firdani Taufik, F., Febri Syahrulloh, G., Rinanda, I., Meliawati, I., & Chandra Pratama, L. (2021). Efektivitas Pelatihan Berbasis Kompetensi Di Dinas

- Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Sumedang. *Journal of Regional Public Administration (JRPA)*, 6.
- Gea, A.A. (n.d.). Time Management: Menggunakan Waktu Secara Efektif dan Efisien.
- Handayani, N., Barhanuddin., Sudarmi. (2023). *Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Bidang Keuangan di kantor Badan Perencanaan Dan Pembangunan Daerah (Bappeda) Di Kabupaten Enrekang*. *Journal Unismuh*, 4(3), 635.
- Hidayat,I., Ghalib, S., Fitriyadi., & Hairudinor. (2021). *Efektivitas Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Best Western Kindai Hotel Banjarmasin*. *Smart Business Jurnal*, 1(1),1.
- Imami, V. A. (n.d.). Efektivitas Pengelolaan Sarana dan Prasarana Diklat.
- Islami Management, G., Islami, G., & Ari Nugroho, D. (n.d.). *Penulis Korespondensi Kajian Empiris Model Evaluasi Kirkpatrick Untuk Mengukur Efektivitas Pelatihan Kerja Secara Daring*. <https://doi.org/10.21776/jki.2022.01.3.09>.
- Mulyawati, T., Wayan Bagia, I., & Yulianthini, N. N. (2019). Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan Program Dasar Instalasi Listrik Pada PT PLN Persero Area Bali Utara Singaraja. In *Journal Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen (Vol. 7)*.
- Nurhayati, A., & Atmaja, H. E. (n.d.). *Efektifitas program pelatihan dan pengembangan terhadap kinerja karyawan*. 18(1), 2021–2045. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/KINERJA>.
- Nurkholis, A. (n.d.). *Teori Pembangunan Sumberdaya Manusia: Human Capital Theory, Human Investment Theory, Human Development Theory, Sustainable Development Theory, People Centered Development Theory*.
- Prodi, S., Vokasional, P., Mesin, T., & Prodi, Z. (2016). Evaluasi Program Pelatihan Berbasis Kompetensi Di Unit Pelaksana Teknis Daerah Balai Latihan Kerja Karawang (Penerapan Model Evaluasi Cippo) Evaluation Of Training

Program Based On Competency In Technical Execution At Unit Implementers Work Training Center Karawang Area (Implementation Of Cippo Evaluation Model). *Jurnal Pendidikan Teknik Dan Vokasional*, 2(1).
<https://doi.org/10.21009/JPTV.2.1.5>

Rosada. (2017). Efektivitas Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Koperasi Kredit CU Semarang Sosok. *Bisma*, 1(12), 2677.

Rosmayati, S., Kuswarno, E., Mudrikah, A., Iriantara, Y. (2021). Peran Pelatihan dan Pengembangan Dalam Menciptakan Perilaku Kerja Yang Inovatif dan Efektifitas Organisasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen* (Vol. XII, No.3).

Salim & Syahrums. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Citapustaka Media.

Setiawan, J., & Anggito, A. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak Publisher.

Siringoringo, R. H., Madya, W., & Bpkp, P. (n.d.). *Mengelola Peserta Diklat*.

Sofyan, T. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jember: STAIN Jember Press.

Widyaiswara, Y. N., & Muda, A. (2018). Penerapan Model Kirkpatrick Untuk Evaluasi Program Diklat Teknis Substantif Materi Perencanaan Pembelajaran Di Wilayah Kerja Provinsi Kepulauan Riau. In *Andragogi Jurnal Diklat Teknis 170* (Vol. 8, Issue 2).

Zuriah, N. (2009). *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan: Teori-Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Peraturan Perundangan:

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan

Bentuk *Online* atau Sumber Lainnya:

alfamart.co.id. (2020). Sekilas Alfamart. <https://alfamart.co.id/tentang-perusahaan/profil-kami>. Diakses pada 17 Januari 2024.

alfamart.co.id. (2020). Penghargaan dan Prestasi. <https://alfamart.co.id/tentang-perusahaan/achievement> .Diakses pada 17 Januari 2024.

<https://blk.karanganyarkab.go.id/>. (2024). Pentingnya Soft Skill dalam Dunia Kerja. <https://blk.karanganyarkab.go.id/pentingnya-soft-skill-dalam-dunia-kerja>. Diakses pada 5 Agustus 2024.