

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Merujuk kepada rumusan masalah, hasil penelitian dan pembahasan, penelitian ini menghasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi pegawai di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Sukabumi yang diukur menggunakan indikator pengetahuan, keterampilan, konsep diri, karakteristik diri, dan motif, berada pada kategori tingkat tinggi atau cukup baik.
2. Sarana prasarana di Dinas perpustakaan dan kearsipan Kota Sukabumi yang diukur menggunakan indikator gedung, ruangan, peralatan dan perlengkapan, berada pada kategori efektif.
3. Kompetensi pegawai memiliki hubungan positif signifikan terhadap kualitas layanan kearsipan, sementara sarana prasarana tidak memiliki hubungan positif yang signifikan terhadap kualitas layanan kearsipan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan beberapa saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi pegawai berada pada tingkat tinggi tetapi masih terdapat indikator yang kurang yaitu indikator penerahuan. Indikator pengetahuan merupakan salah satu indikator penting dalam melaksanakan tugas dan layanan, oleh karena itu pentingnya upaya untuk meningkatkan pengetahuan dan keilmuan dalam upaya mengoptimalkan memberikan layanan.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sarana prasarana berada pada kategori efektif, namun masih ada indikator yang kurang yaitu

indikator gedung. Gedung merupakan salah satu prasarana penunjang dalam kegiatan pengelolaan dan pemberian layanan, perlunya upaya peningkatan sarana prasarana terutama Gedung untuk penyimpanan dan pengelolaan arsip sehingga dapat terkelolanya arsip secara baik dan layanan kearsipan dapat berjalan dengan baik.

3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas layanan secara keseluruhan berada pada kategori baik, namun masih terdapat indikator yang masih kurang contohnya adalah indikator jaminan, indikator jaminan di sini menjamin tersedianya arsip yang tersimpan dengan baik dan keutuhan arsip. maka dari itu perlunya peningkatan indikator-indikator tersebut untuk meningkatkan kualitas layanan kearsipan.