

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Konsep Kompensasi	15
2.1.1.1 Pengertian Kompensasi.....	16
2.1.1.2 Jenis-jenis Kompensasi.....	16

Ayunda Fatmasari, 2014

Pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja Pegawai pt.kereta api indonesia
(persero) Daerah operasi (daop) 2 bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.1.3	Tujuan Kompensasi.....	18
2.1.1.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	19
2.1.1.5	Tahapan Menetapkan Kompensasi.....	27
2.1.2	Kompensasi Finansial.....	28
2.1.3	Konsep Kepuasan Kerja.....	32
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	32
2.1.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	33
2.1.3.3	Teori-teori Kepuasan Kerja	36
2.1.3.4	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	39
2.2	Penelitian Terdahulu	41
2.3	Kerangka Pemikiran	44
2.4	Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian	47
3.2	Metode dan Desain Penelitian	47
3.2.1	Metode Penelitian.....	47

Ayunda Fatmasari, 2014

Pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja Pegawai pt.kereta api indonesia
(persero) Daerah operasi (daop) 2 bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.2.2 Desain Penelitian	48
3.3 Operasional Variabel	49
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	55
3.4.1 Sumber Data	55
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	56
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	57
3.5.1 Populasi.....	57
3.5.2 Sampel	58
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	59
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	61
3.6.1 Uji Validitas.....	61
3.6.2 Uji Reliabilitas	64
3.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	66
3.7.1 Analisis Verifikatif.....	68
3.7.2 Uji Hipotesis	72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	74
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	74
4.1.1.1 Profil DAOP 2 Bandung.....	74

Ayunda Fatmasari, 2014

Pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja Pegawai pt.kereta api indonesia (persero) Daerah operasi (daop) 2 bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.1.1.2	Visi dan Misi DAOP 2 Bandung.....	78
4.1.1.3	Struktur Organisasi	79
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	80
4.1.3	Analisis Data	84
4.1.3.1	Deskripsi Kompensasi Finansial.....	84
4.1.3.2	Deskripsi Variabel Kepuasan kerja	84
4.1.4	Gambaran Umum Variabel Penelitian	89
4.1.4.1	Gambaran Umum Kompensasi Finansial....	89
4.1.4.2	Gambaran Umum Kepuasan Kerja	99
4.1.5	Hasil Pengujian Statistik.....	110
4.1.5.1	Analisis Deskriptif	111
4.1.5.2	Analisis Korelasi	112
4.1.5.3	Analisis Regresi Linier Sederhana	113
4.1.5.4	Uji Hipotesis	115
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	116
4.2.1	Pembahasan Kompensasi Finansial.....	116
4.2.2	Pembahasan Kepuasan Kerja	119
4.2.3	Pembahasan Pengaruh Kompensasi Finansial	

Ayunda Fatmasari, 2014

Pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja Pegawai pt.kereta api indonesia (persero) Daerah operasi (daop) 2 bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Terhadap Kepuasan Kerja	122
-------------------------------	-----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	129

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

1.1	Data Mangkir Pegawai Daop 2 Semester 1 Tahun 2013 (dalam %)	4
1.2	Data Keterlambatan dan Pulang Sebelum Waktunya Pegawai DAOP 2 Semester 1 Tahun 2013	5
1.3	Data Jumlah Pegawai Pensiun Dini DAOP 2 Tahun 2011-2013	7
3.1	Operasional Variabel Kompensasi Finansial	45
3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	47
3.3	Jumlah Pegawai Triwulan II Tahun 2013.....	52
3.4	Hasil Pengujian Validitas Penelitian Variabel X	

Ayunda Fatmasari, 2014

Pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja Pegawai pt.kereta api indonesia
(persero) Daerah operasi (daop) 2 bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

	(Kompensasi Finansial)	55
3.5	Hasil Pengujian Validitas Penelitian Y (Kepuasan Kerja)	56
3.6	Hasil Pengujian Reliabilitas Penelitian Variabel Kompensasi Finansial (X) dan Variabel Kepuasan Kerja (Y)	58
3.7	Instrumen Skala Likert.....	59
3.8	Interpretasi Besarnya Koefisien Korelasi.....	64
4.1	Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2	Data Pegawai Berdasarkan Usia	75
4.3	Data Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	76
4.4	Data Pegawai Berdasarkan Masa Kerja	77
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kesesuaian Gaji Dengan Jabatan	84
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kesesuaian Gaji Dengan Beban Kerja	84
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kesesuaian Gaji Dengan Kebutuhan Hidup Sehari-hari Pribadi dan Keluarga	85
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kesesuaian Gaji Dengan Pengorbanan Yang Telah Dilakukan	86
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Gaji Diberikan	

Ayunda Fatmasari, 2014

Pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja Pegawai pt.kereta api indonesia
(persero) Daerah operasi (daop) 2 bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

	Tepat Pada Waktunya	86
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Kesesuaian Bonus Dengan Prestasi Kerja	87
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Terpenuhi Pembagian Keuntungan/Laba Perusahaan	88
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Terpenuhi Tunjangan Anak dan Istri	88
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Terpenuhi Tunjangan Cuti dan Hari Raya	89
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Terpenuhi Asuransi Kesehatan	90
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Terpenuhi Asuransi Kecelakaan	90
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Program Pensiun Berjalan Baik	91
4.16	Rekapitulasi Skor Variabel Kompensasi Finansial (X)	92
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Tingkat Kepuasan Terhadap Sifat Pekerjaan Yang Diberikan	93
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Tingkat Kepuasan	

Ayunda Fatmasari, 2014

Pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja Pegawai pt.kereta api indonesia
(persero) Daerah operasi (daop) 2 bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

	Dalam Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Baik	94
4.19	Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Tingkat Kepuasan Pekerjaan Sesuai Dengan Jabatan	94
4.20	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Fasilitas Kerja Yang Disediakan	95
4.21	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Gaji Yang Diterima Selama Ini	96
4.22	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepuasan Terhadap Perbandingan Gaji dengan Pekerjaan yang Sama pada Perusahaan Lain	96
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Kesesuaian Gaji dengan Biaya Hidup Saat Ini.....	97
4.24	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Kesesuaian Gaji Yang Diterima Dengan Yang Diharapkan	98
4.25	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Peluang Promosi	98
4.26	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Transparansi Proses Promosi	99
4.27	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepuasan Pengawasan	

Ayunda Fatmasari, 2014

Pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja Pegawai pt.kereta api indonesia (persero) Daerah operasi (daop) 2 bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

	Dari Pimpinan	100
4.28	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Penilaian Kerja Yang Diberikan Pimpinan	100
4.29	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Penghargaan Yang Diberikan Pimpinan	101
4.30	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Hubungan Baik Dengan Rekan Kerja	102
4.31	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepuasan Mendapatkan Dukungan Dari Rekan Kerja	102
4.32	Rekapitulasi Skor Variabel Kepuasan Kerja (Y)	103
4.33	Output Deskriptif Statistik	105
4.34	Output Korelasi	106
4.35	Output Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja	107
4.36	Output Persamaan Regresi	108

Ayunda Fatmasari, 2014

Pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja Pegawai pt.kereta api indonesia
(persero) Daerah operasi (daop) 2 bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

1.1	Data Mangkir Pegawai Daop2 Semester 1 Tahun 2013 (dalam %)	4
1.2	Data Keterlambatan dan Pulang Sebelum Waktunya Pegawai Daop 2 Semester 1 Tahun 2013 (orang)	6
1.3	Data Pensiun Dini Pegawai.....	7
2.1	Kerangka Pemikiran.....	35
2.2	Paradigma Penelitian.....	37
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	76
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masakerja	74.5
4.5	Daerah Kriterion Variabel Kompensasi Finansial	80
4.6	Daerah Kriterion Variabel KepuasanKerja	82

Ayunda Fatmasari, 2014

Pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja Pegawai pt.kereta api indonesia
(persero) Daerah operasi (daop) 2 bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu