

**Analisis Tuturan Daya Sanjung dan Daya Luka Pada Kolom Komentar
Media Sosial Politisi: Studi Pragmatis Pada Tokoh Politik Jawa Barat**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat mendapatkan gelar

Magister Humaniora



oleh

Tita

2113047

**PROGRAM STUDI MAGISTER LINGUISTIK
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2024**

Tita, 2024

*ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL
POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**Analisis Tuturan Daya Sanjung dan Daya Luka Pada Kolom Komentar
Media Sosial Politisi: Studi Pragmatis pada tokoh politik Jawa Barat**

Oleh

Tita

Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Humaniora pada Program Studi Linguistik Sekolah Pascasarjana

Universitas Pendidikan Indonesia

©Tita

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2024

Hak cipta dilindungi undang-undang. Tesis ini tidak boleh diperbanyak,
seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya
tanpa seizin dari penulis.

Tita, 2024

*ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL
POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

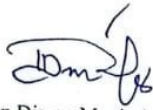
LEMBAR PENGESAHAN TESIS

TITA

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM
KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI KASUS PADA TOKOH POLITIK
JAWA BARAT

Disetujui dan disahkan oleh,

Pembimbing I



R. Dian Dia-an Muniroh, S.Pd., M.Hum, Ph.D

NIP. 19811024 200501 2 001

Pembimbing II



Prof. Dr. Retty Isnendes, S.Pd., M.Hum.

NIP. 19721202 199903 2 001

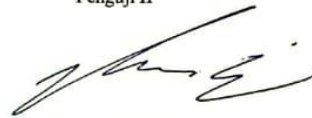
Penguji I



Prof. Dr. Aceng Ruhendi Syaifullah, M.Hum.

NIP. 195608071980121001

Penguji II



Vidi Sukmayadi M.Si., S.S Ph.D

NIP. 198210222014041001

Mengetahui,

Ketua Prodi Studi Linguistik

Sekolah Pascasarjana

Universitas Pendidikan Indonesia



Wawan Gunawan, M.Ed., Ph.D.

NIP. 19720916 200003 1 001

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL
POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang berjudul “**Analisis Tuturan Daya Sanjung dan Daya Luka Pada Kolom Komentar Media Sosial Politisi: Studi Pragmatis pada tokoh politik Jawa Barat**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Adapun pengutipan telah dilakukan dengan cara yang sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya jika dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya.

Demikian pernyataan ini disampaikan.

Bandung,..... 2024

Yang membuat pernyataan,

Tita

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu wa ta'ala yang selalu melimpahkan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "**Analisis Tuturan Daya Sanjung dan Daya Luka Pada Kolom Komentar Media Sosial Politisi: Studi Pragmatis pada tokoh politik Jawa Barat**". Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Humaniora dalam bidang Linguistik.

Penulis menyadari bahwa tesis ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, diperlukan kritik dan saran yang membangun dari pelbagai pihak agar menjadi tesis yang lebih sempurna. Tesis ini diharapkan dapat berguna bagi siapapun terutama pihak yang akan melakukan penelitian pada bidang yang sama.

Bandung.....2024

Tita

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah segala puji bagi Allah Subhanahu wa ta'ala yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Analisis Tuturan Daya Sanjung dan Daya Luka Pada Kolom Komentar Media Sosial Politisi: Studi Pragmatis pada tokoh politik Jawa Barat”. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Akhir Zaman Muhammad Rasulullah Shallallahu alaihi wasallam.

Tesis ini merupakan tugas akhir yang diajukan dalam memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Magister Humaniora pada program studi Linguistik Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia. Dalam proses penyusunan Tesis ini, penulis dibantu dengan diberikan doa, bimbingan, motivasi, serta kerjasama dari pelbagai pihak sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. M. Solehuddin. M. Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Juntika, M.Pd., M.A., selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Bapak Wawan Gunawan, M.Ed., Ph. D. selaku Ketua Program Studi Linguistik.
4. Dr. Andika Dutha Bachari, S. Pd., M.Hum. selaku Pembimbing Akademik.
5. Ibu R. Dian Dia-an Muniroh, S.Pd., M.Hum., Ph.D. selaku pembimbing kesatu yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan dukungan kepada penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
6. Prof. Dr. Retty Isnendes, S.Pd., M.Hum. selaku pembimbing kedua yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan dukungan kepada penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Senny Lusiana, S.E. selaku staff akademik Prodi SPs Linguistik yang telah membantu seluruh proses administrasi akademik selama berkuliah di Program Studi Linguistik Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.
8. Seluruh dosen Program Studi Linguistik Sekolah Pascasarjana yang telah memberikan banyak ilmu, berbagi pengalaman serta bimbingan kepada peneliti.
9. Kedua orangtua tercinta, Bapak Odo dan Ibu Karyati yang senantiasa melimpahkan kasih sayang, perhatian, serta doa yang tulus sejak kecil, juga aa

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Ropana selaku kaka penulis dan teh Karmini selaku kaka penulis yang selalu mendukung studi adiknya dengan tulus.

10. Regina Delviani Putri, Adhea Tsabitah Sulisty, dan Deyaha Afif serta seluruh sahabat satu angkatan 2021 genap yang telah kebersamai selama perkuliahan sera turut memberikan banyak dukungan kepada penulis.

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Abstrak

Kajian pragmatik kian luas dan kaya di era digital, utamanya media sosial. Salah satu daya pancing pragmatik dalam media sosial adalah adanya peluang penuturan daya sanjung dan daya luka tanpa perlu berhadapan muka. Setiap tuturan yang dimuat dalam suatu komunikasi dapat berpotensi untuk mengandung daya sanjung dan daya luka (Aziz, 2008). Daya sanjung (*favour potentials*) berkaitan dengan upaya penutur dalam menjaga wajah mitra tutur agar tidak terancam dan sebaliknya termuliakan (tersanjung). Daya luka (*Level of face affront*) merupakan upaya penutur dalam memperlakukan wajah mitra tutur yang berkaitan dengan pengancaman wajah mitra tutur untuk tujuan tertentu. Pengancaman wajah mitra tutur tersebut merupakan bentuk penistaan terhadap wajah (melukai wajah) (Aziz, 2008). Isu kontroversial pada media social berpotensi untuk mengandung tuturan daya sanjung dan daya luka. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan kualitatif dengan karakteristik deskriptif. Dari hasil identifikasi terungkap tuturan yang mengandung Daya Sanjung sedang (*medium/mild*) sejumlah 262 (69%) dan Daya Sanjung berat (*heavy/serious*) sebanyak 119 tuturan (31%). Serta tuturan yang mengandung Daya Luka sedang (*medium/mild*) sebanyak 108 tuturan (93%) dan tuturan Daya Luka berat (*heavy/serious*) sebanyak 7 tuturan (7%). Dari analisis tindak tutur ilokusi yang terdapat dalam tuturan Daya Sanjung dan Daya Luka pada kolom komentar media sosial Instagram @ridwankamil menunjukkan bahwa dari Daya Sanjung dan Daya Luka yang dianalisis tindak tutur ilokusi jenis asertif merupakan jenis tindak tutur yang paling banyak digunakan pada keduanya, baik tuturan Daya Sanjung ataupun tuturan Daya Luka. Secara keseluruhan tindak tutur asertif pada tuturan Daya Sanjung dan Daya Luka menggambarkan tuturan Daya Sanjung dan Daya Luka yang sedang (*medium/mild*). Pada tuturan komentar media sosial Instagram @ridwankamil tentang postingan mengenai Masjid Al Jabbar lebih banyak ditemukan Daya Luka sedang (*medium/medium*) daripada Daya Luka berat (*heavy/serious*).

Kata Kunci: Pragmatik, kesantunan, tindak tutur, kontroversial, media sosial

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Abstract

Pragmatic studies are increasingly widespread and rich in the digital era, especially social media. One of the pragmatic triggers in social media is the opportunity to talk about flattery and hurt without the need to face to face. Every speech contained in a communication can have the potential to contain flattery and hurt power (Aziz, 2008). Favour potentials are related to the speaker's efforts to keep the face of the speaking partner from being threatened and vice versa to be flattered. Level of face affront) is the speaker's effort to treat the face of the speaking partner related to threatening the face of the speaking partner for a specific purpose. The threat of the face of the speaking partner is a form of blasphemy against the face (injuring the face) (Aziz, 2008). Controversial issues on social media have the potential to contain flattering and hurtful speech. This research is a quantitative and qualitative research with descriptive characteristics. From the results of the identification, it was revealed that 262 (69%) of speech contained medium (mild) and 119 (31%) of heavy (31%) of heavy (serious). As well as speeches containing moderate injury power (medium/mild) as many as 108 speeches (93%) and heavy injury power (heavy/serious) speech as many as 7 speeches (7%). From the analysis of the act of illusory speech contained in the speech of Favour potentials and Level of face affront in the comment column of Instagram social media, @ridwankamil shows that from the analysis of Favour potentials and Level of face affront speech acts, the assertive type of illocution speech is the most widely used type of speech in both, both Favour potentials and Level of face affront speech. Overall, assertive speech in the speech of Favour potentials and Level of face affront speech describes the speech of the Favour potentials and Level of face affront is medium (medium/mild). In the @ridwankamil Instagram social media comment about the post about the Al Jabbar Mosque, it was found that there were more moderate injuries (medium) than severe injuries (heavy/serious).

Keywords: Pragmatic, politeness, speech, controversial, social media

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix

Tita, 2024

**ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL
POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Cakupan Penelitian.....	6
1.6 Definisi operasional.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Teori Penelitian.....	9
2.1.1 Pragmatik	10
2.1.1.1 Evolusi Kajian Pragmatik.....	15
2.1.1.2 Tindak Tutur.....	16
2.2 Kesantunan.....	30
2.1.2.1 Komunikasi dalam Media Sosial.....	41
2.1.2.2 Media Sosial Instagram.....	48
2.1.2.3 Ridwan Kamil.....	50
2.3 Penelitian Terdahulu.....	54
2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	59
BAB III METODE PENELITIAN.....	60
3.1 Desain Penelitian.....	60
3.3 Sumber Data dan Sampel.....	63
3.3.1 Sumber Data.....	63
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	63
3.4 Prosedur Pengumpulan Data.....	63

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.5	Prosedur Analisis Data.....	65
3.5.1	Koding Data.....	65
3.5.2	Identifikasi Realibilitas Antar-Penilai.....	67
3.6	Analisis Data.....	67
3.7	Interpretasi Hasil.....	68
3.8	Validitas dan Realibilitas.....	69
3.9	Etika Penelitian.....	69
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....		70
4.1	Temuan.....	70
4.1.1	Temuan Daya Sanjung dan Daya Luka.....	71
4.1.1.1	Wujud Tuturan Daya Sanjung.....	72
4.1.1.2	Wujud Tuturan Daya Luka.....	85
4.1.2	Tindak Tutur Ilokusi pada Tuturan Daya Sanjung dan Daya Luka.....	94
4.1.2.1	Tindak Tutur Ilokusi dalam Tuturan Daya Sanjung.....	95
4.1.2.2	Tindak Tutur Ilokusi dalam Tuturan Daya Luka.....	98
4.2	Pembahasan.....	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		112
5.1	Simpulan.....	112
5.2	Implikasi.....	112
5.3	Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....		114

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Daftar tabel

Tabel 3.1 Koding data komentar postingan Masjid Al Jabbar.....	65
Tabel 3.2 Analisis data muatan daya sanjung dan daya luka.....	67
Tabel 4.1 Jumlah tuturan Daya Sanjung dan Daya Luka.....	71
Tabel 4.2 Jumlah tuturan Daya Sanjung sedang (<i>medium/mild</i>) dan tuturan Daya Sanjung berat (<i>heavy/serious</i>)	74
Tabel 4.3 Muatan Daya Luka sedang (<i>medium/mild</i>) dan tuturan Daya Luka berat (<i>heavy/serious</i>	86
Tabel 4.4 Tindak Tutur Ilokusi dalam Tuturan Daya Sanjung	

Tita, 2024

**ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL
POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

dan Daya Luka94

Tita, 2024

*ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL
POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Daftar Pustaka

- Adénonmi, S. G., & Koutchadé, I. S. (2021). *Analysing Voice Devices in Helon Habila 's Oil on Water : A Literary Pragmatic Perspective*. 8677, 368–377.
<https://doi.org/10.36348/sijll.2021.v04i12.001>
- Agustina, L. (2020). Viralitas konten di media sosial. *Majalah Semi Ilmiah Populer Komunikasi Massa*, 1(2), 149-160.
- Ahmad, O. J. (n.d.). *Desain Penelitian Analisis Isi (Content Analysis)*. 5.
- Al Rashdi, M. (2020, March). A small-scale exploratory study on Omani college students' perception of pragmatic meaning embedded in memes. In *Arab World English Journal (AWEJ) Proceedings of 2nd MEC TESOL Conference*
- Amira Rosyida, K., & Muhammad Badrus Siroj, dan. (2021). Jurnal Sastra Indonesia Strategi, Jenis Tindak Tutur dan Pola Tutur Pencemaran Nama Baik di Media Sosial (Studi Kasus Akun Twitter @digeembok) Info Artikel Abstrak. *Jurnal Sastra Indonesia*, 10(2), 127–132.
<https://doi.org/10.15294/jsi.v10i2.46672>
- Anggraeni, P. N., & Yudi, A. P. (2021). Analisis Tindak Tutur Ekspresif Dilan dalam Film Dilan 1990. *Logat: Jurnal Bahasa Indonesia dan Pembelajaran*, 8(1), 27-40.
- Armayani, R. R., Tambunan, L. C., Siregar, R. M., Lubis, N. R., & Azahra, A. (2021). *Analisis Peran Media Sosial Instagram dalam Meningkatkan Penjualan Online*. 5, 8920–8928.
- Aulia, Y., Prasada, B., Erlianty, R. L., Surabaya, U. N., Wetan, L., & Timur, J. (2024). *Peran kepemimpinan ridwan kamil dalam perkembangan transformasi digital di jawa barat*. 2(6).

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Austin. (1962). *How to Do Things with Words*. Universitas Harvard.
- Aziz, E. Aminudin (2020). Refusing in Indonesian : strategies and politeness implications. Monash University. Thesis.
<https://doi.org/10.26180/14818911.v1>
- Aziz, E. A. (2008). Horison Baru Teori Kesantunan Berbahasa: Membingkai yang Terserak, Menggugat yang Semu, Menuju Universalisme yang Hakiki. Pidato Pengukuhan Guru Besar, Indonesia: Universitas Pendidikan Indonesia
- Aziz, E. A. (2020). Model Resolusi Konflik Kebahasaan: Sebuah Refleksi Pengalaman. Jakarta
- Bachari, A. D & Juansah, D. E. (2017). *Pragmatik: Analisis Penggunaan Bahasa*. Prodi Linguistik SPs UPI.
- Bogdan dan Taylor. (1996). *"Introduction to Qualitative Research Methods: A Phenomenological Approach to the Social Sciences*.
- Boulianne, S. (2020). Twenty years of digital media effects on civic and political participation. *Communication research*, 47(7), 947-966.
- Bracciale, R., Andretta, M., & Martella, A. (2023). Does populism go viral? How Italian leaders engage citizens through social media. In *Understanding Movement Parties Through their Communication* (pp. 151-168). Routledge
- Buchanan, T. (2020). Why do people spread false information online? The effects of message and viewer characteristics on self-reported likelihood of sharing social media disinformation. *Plos one*, 15(10), e0239666.
- Cahyani, D. A. (2023). Krisis Kesantunan Berbahasa di Media Sosial Instagram Sebabkan Cyberbullying. *Prosiding Seminar Nasional Hasil Penelitian, Pengabdian, Dan Diseminasi Program Studi Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia Fakultas Pendidikan Bahasa Dan Seni, IKIP PGRI*

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

Bojonegoro, 39–52.

- Capinera, John L. (2021). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. *Block Caving – A Viable Alternative?*, 21(1), 1–9. <https://doi.org/10.1016/j.solener.2019.02.027><https://www.golder.com/insights/block-caving-a-viable-alternative/>
- Castaño-Pulgarín, S. A., Suárez-Betancur, N., Vega, L. M. T., & López, H. M. H. (2021). Internet, social media and online hate speech. Systematic review. *Aggression and violent behavior*, 58, 101608.
- Claudia, V. S., & Wijayanto, Y. R. (2020). Tindak Tutur Ujaran Kebencian (Hate Speech) Pada Komentar Forum Diskusi COVID-19 dalam Jejaring Sosial Facebook “Ini Kebumen.” *Prosiding Seminar Nasional Linguistik Dan Sastra (SEMANTIKS)*, 533–542.
- Creswell, J. W. (2002). Desain penelitian. *Pendekatan Kualitatif & Kuantitatif*, Jakarta: KIK, 2, 121-80.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2009). *Handbook of Qualitative Research*. Sage Publications.
- Dynel, M. (2024). The pragmatics of sharing memes on Twitter. *Journal of Pragmatics*, 220, 100-115.
- Fachruddin, I. (2009). Desain penelitian. *Malang: Universitas Islam Negeri*.
- Fatahuddin, F., Iswary, E., & Saleh, F. (2022). Tindak Tutur Asertif Pencemaran Nama Baik Di Sosial Media. *Jurnal Idiomatik: Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia*, 5(1), 8–22. <https://doi.org/10.46918/idiomatik.v5i1.1412>

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Fizriyani, W. (2022). Tindak Tutur Ujaran Ustaz Basalamah Mengenai Pengharaman Wayang. *Diglosia: Jurnal Kajian Bahasa, Sastra, Dan Pengajarannya*, 5(3), 675–682. <https://doi.org/10.30872/diglosia.v5i3.458>
- Flew, T., & Iosifidis, P. (2020). Populism, globalisation and social media. *International Communication Gazette*, 82(1), 7-25.
- Furqan, D., Bahasa, P., & Makassar, F. U. (2022). Analisis Bentuk Tuturan Kejahatan Berbahasa (Defamasi) dalam Sosial Media Youtube (Kajian Linguistik Forensik). *11(2)*, 272–281.
- George Yule. (2006). *Pragmatics*. Oxford University Press.
- Gultom, A. F., Suparno, S., & Wadu, L. B. (2023). Strategi Anti Perundungan di Media Sosial dalam Paradigma Kewarganegaraan. *De Cive: Jurnal Penelitian Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan*, 3(7), 226-232.
- Gunasekeran, D. V., Chew, A., Chandrasekar, E. K., Rajendram, P., Kandarpa, V., Rajendram, M., ... & Leong, C. K. (2022). The impact and applications of social media platforms for public health responses before and during the COVID-19 pandemic: systematic literature review. *Journal of Medical Internet Research*, 24(4), e33680.
- Hadari Nawawi. (1998). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University.
- Halid, R. (2022). Tindak Tutur Pelaku Pecemaran Nama Baik Di Media Sosial Kajian Linguistik Forensik. *KREDO : Jurnal Ilmiah Bahasa Dan Sastra*, 5(2), 441–458. <https://doi.org/10.24176/kredo.v5i2.6342>
- Hayati, F. (2023). Analisis Sentimen Tanggapan Masyarakat Terhadap Calon Presiden Ridwan Kamil 2024 Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor. *Analisis Sentimen Tanggapan Masyarakat Terhadap Calon Presiden Ridwan Kamil 2024 Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor*, 8(2), 139-144.

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Held, G. (2005). *Politeness in Italy: The art of self-representation in requests*. na.
- Herring, S. C., Stein, D., & Virtanen, T. (Eds.). (2013). *Pragmatics of computer-mediated communication* (Vol. 94). Berlin: De Gruyter Mouton.
- Holmes, J. (2004). Power, lady, and linguistic politeness in Language and Woman's Place. *Language and Woman's Place: Text and Commentaries (Revised and Expanded Edition)*, 151-157.
- Illocution on Twitter: The Construction and Analysis of a Social Media Speech Act Corpus (georgetown.edu)
- Ilsa Oktavia Rini, M. P. (2023). *DI SMA*. 55–68.
- Ismaya, W., & Utami, S. R. (2021). *Imperative Speech in The Collection of Stories of Kritikus Adinan by Budi Darma : A Pragmatic Study*. 5(1), 241–255.
- J.L. Austin. (1962). *How to Do Things with Words*. Universitas Harvard.
- Jaili, H. (2023). *Cabaran media sosial terhadap pendidikan aqidah islam*. 6(1), 55–63.
- Juwita, S. R., Anshori, D. S., Damaianti, V. S., Mulyati, Y., Nugroho, O. F., Febrianti, N., & Sutanto, I. (2024). Struktur Mikro Sintaksis Takarir Instagram Ridwan Kamil dan Ganjar Pranowo. *Ranah: Jurnal Kajian Bahasa*, 13(1), 131-140.
- Kampanye, S., Kemenangan, D. A. N., Kamil, R., Pilgub, D., & Ardipandanto, A. (2019). *(CAMPAIGN STRATEGY AND RIDWAN KAMIL 'S VICTORY IN THE ELECTION. 2018, 175–198.*
- Kertanegara, M. R. (2019, April). Strategi Komunikasi Visual Online Akun Instagram@ Rindujabarjuara Pada Pilkada Jawa Barat 2018. In *Conference On Communication and News Media Studies* (Vol. 1, pp. 130-130).
- Krippendorff, K. (2018). *Content analysis: An introduction to its methodology*. Sage Tita, 2024
- ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT**
- Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

publications

- Kusno, A. (2021). *Redefinisi Kosakata Terkait Perang Bahasa (Kajian Linguistik Forensik).* 4, 287–300.
- Kuswandoro, W. E. (2024). *Kebijakan Publik Perspektif Politik: Advokasi Civil Society dan Kepartaian.* Universitas Brawijaya Press.
- Leech, G. (1993). *Principles of Pragmatics.* Longman.
- Márquez Reiter, R., & Bou-Franch, P. (2017). (Im) politeness in service encounters. *The Palgrave handbook of linguistic (im) politeness*, 661-687.
- Merdeka, T. K. (n.d.). *No Title.* 55.
- Yonsa, Y. F. Y. (2020). Menjalini Hubungan Sosial Melalui Kesantunan Berbahasa. *sarasvati*, 2(1), 72-77.
- Mislikhah, S. (2014). Kesantunan Berbahasa. *Ar-Raniry, International Journal of Islamic Studies*, 1(2), 285. <https://doi.org/10.20859/jar.v1i2.18>
- Mohammed, S. S., & Majeed, A. O. (2023). Inferring the Target of Self-defeating Humour in Internet Memes: A Pragmatic Analysis. *Journal of University of Human Development*, 9(3), 22-30.
- Nasution, S. (2009). *Metode Research (penelitian ilmiah).*
- Ningrum, D. J., Suryadi, S., & Wardhana, D. E. C. (2018). Kajian ujaran kebencian di media sosial. *Jurnal Ilmiah KORPUS*, 2(3), 241-252.
- Noventa, C., Soraya, I., & Muntazah, A. (2023). Pemanfaatan media sosial Instagram buddyku sebagai sarana informasi terkini. *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Media Sosial (JKOMDIS)*, 3(3), 626-635.
- Novianti, E., Ruchiyat Nugraha, A., Komalasari, L., Komariah, K., Rejeki, S., & Padjadjaran, U. (2020). Pemanfaatan Media Sosial Dalam Penyebaran

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Informasi Program Pemerintah (Studi Kasus Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran). *Jurnal Al Munir*, 11(1), 48–59. <https://ejournal.uinib.ac.id/jurnal/index.php/almunir/article/view/1499/>
- Pavlova, E. B. (2023). LINGUISTIC AND PRAGMATIC POTENTIAL OF ENGLISH-LANGUAGE ENVIRONMENTAL INTERNET MEMES. *Синергия языков и культур: междисциплинарные исследования 2022*, 379.
- Perloff, R. M. (2021). *The dynamics of political communication: Media and politics in a digital age*. Routledge.
- Prasetyo, R. A., Sidarta, D. D., Borman, M. S., & Subekti, S. (2024). Karakteristik Tindak Ujaran Kebencian Melalui Media Sosial. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(4), 9013-9025.
- Prayitno, H. J., Huda, M., Inayah, N., Ermanto, E., Ardi, H., Giyoto, G., & Yusof, N. (2021). Politeness of directive speech acts on social media discourse and its implications for strengthening student character education in the era of global education. *Asian Journal of University Education*, 17(4), 179-200.
- Putradi, A. W. A., & Supriyana, A. (2024). *Pragmatik*. Bumi Aksara.
- Putri, D., Oktaviani, P., Maharani, T. S., Pitaloka, A., Widodo, P., Santri, C., Jelang, I., Rawan, L., Jasa, H., & Baru, T. D. (2022). *Analisis kesalahan berbahasa pada berita dalam media surat kabar harian linggau pos*. 26–33.
- Ramadani, M. S., & Fuadin, A. (2024). *Menguak Bias Media dalam Pemberitaan Konflik Israel- Palestina : Sebuah Analisis Konten Kritis*. 10(1), 887–905.
- Riyadi, Q. P., Nahtania, R., Abida, H. N., Patrianti, T., Studi, P., Komunikasi, I., & Jakarta, M. (2024). *Personal Branding Ridwan Kamil Melalui Media Sosial Instagram Pasca Menjabat Sebagai Gubernur Jawa Barat*. 4(1).

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

- Rizal Sukandi, Irwan Siagian, & Nadya Maharani. (2022). Analisis Kesantunan Berbahasa Pada Media Instagram (Kajian Pragmatik). *ENGGANG: Jurnal Pendidikan, Bahasa, Sastra, Seni, Dan Budaya*, 3(1), 137–155. <https://doi.org/10.37304/enggang.v3i1.8369>
- Rosyida, K. A., & Siroj, M. B. (2021). Strategi, jenis tindak tutur dan pola tutur pencemaran nama baik di media sosial. *Jurnal Sastra Indonesia*, 10(2), 127-132.
- SALSABILA, A. A., AGUSTIN, D. A., CAHYANI, N. D., WIBAWA, S. H., & RAHAYU, D. (2023, August). CYBERBULLYING ON SOCIAL MEDIA BY TEENAGERS. In *PROCEEDING THE SECOND ENGLISH NATIONAL SEMINAR" EXPLORING EMERGING TECHNOLOGIES IN ENGLISH EDUCATION"(2023)* (pp. 134-141). LPPM Press STKIP PGRI PACITAN.
- Schreiner, M., Fischer, T., & Riedl, R. (2021). Impact of content characteristics and emotion on behavioral engagement in social media: literature review and research agenda. *Electronic Commerce Research*, 21, 329-345.
- Scott, K. (2021). Memes as multimodal metaphors: A relevance theory analysis. *Pragmatics & Cognition*, 28(2), 277-298.
- Shankar, P. (Ed.). (2024). *Potency of the Vernacular Settlements: Recent Scholarships in Vernacular Studies*. Taylor & Francis.
- Sharma, R. Illocution and Social Relations: A Critical Analysis. *J. Indian Council. Philos. Res.* 38, 453–467 (2021). <https://doi.org/10.1007/s40961-021-00247-5>
- Shihab, M. L. N. (2023). *Agama dan kebersihan lingkungan hidup: Studi deskriptif mengenai pandangan pengunjung dalam memahami dan menjaga*

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

kebersihan lingkungan di Masjid Raya Al-Jabbar Provinsi Jawa Barat (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung).

Shrivastava, M., & Kumar, S. (2021). A pragmatic and intelligent model for sarcasm detection in social media text. *Technology in Society*, 64, 101489.

Sifianou, M. (2023). On Understandings of Politeness in Greek, Again!. *Roczniki Humanistyczne*, 71(6S), 251-271.

Silvia Ratna Juwita, Dadang S. Anshori, V. S. D. (2024). *STRUKTUR MIKRO SINTAKSIS TAKARIR INSTAGRAM RIDWAN KAMIL DAN GANJAR PRANOWO* *Micro Syntactic Structure of Instagram Captions Ridwan Kamil and Ganjar Pranowo* Silvia Ratna Juwita. 13, 131–140.

Soh, W. Y. (2020). Digital protest in Singapore: the pragmatics of political Internet memes. *Media, Culture & Society*, 42(7-8), 1115-1132.

Spolsky, B. (1998). *Sociolinguistics (Vol. 1)*. Oxford university press.

Štreimikienė, D., Mikalauskienė, A., Sturienė, U., & Kyriakopoulos, G. L. (2021). The impact of social media on sales promotion in entertainment companies.

Study, S., Faris, A., Syafri, I., Diastuti, I. M., & Pendidikan, F. I. (2023). *Jurnal Disastri* : 5, 392–398.

Sugiarti, Eggy Fajar Andalas, A. S. (2020). *No Title Desain Penelitian Kualitatif Sastra*.

Sugiarto, S., & Qurratulaini, R. (2020). Potensi Kriminal Cyber Crime pada Meme: Sebuah Kajian Linguistik Forensik. *Deiksis: Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia*, 7(1), 46.
<https://doi.org/10.33603/deiksis.v7i1.2495>

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Swales, L., & Mahmoud, R. F. (2023). The Internet and the Law of Evidence. In *The Internet, Development, Human Rights and the Law in Africa* (pp. 197-216). Routledge.
- SYARIFUDDIN, S. G., & DENI, H. (2023). Pengaruh Komentar Netizen Terhadap Citra Diri Dan Reputasi Sosial Media Pada Akun Instagram Nathalie.
- Teneketzi, K. (2022). Impoliteness across social media platforms: A comparative study of conflict on YouTube and Reddit. *Journal of Language Aggression and Conflict*, 10(1), 38-63.
- Terry, G., Hayfield, N., Clarke, V., & Braun, V. (2017). Thematic analysis. *The SAGE handbook of qualitative research in psychology*, 2(17-37), 25.
- Tontodimamma, A., Nissi, E., Sarra, A., & Fontanella, L. (2021). Thirty years of research into hate speech: topics of interest and their evolution. *Scientometrics*, 126, 157-179.
- Tsoumou, J. M. (2023). (Im) politeness on Facebook during the Covid-19 pandemic. *Journal of politeness research*, 19(1), 249-284.
- Triyanto. (2016). *No Title Prinsip Daya Sanjung dan Daya Luka Pada Tuturan Dan Tindak Tutur Program Televisi Indonesia Lawak Klub*.
- Wahyono, S. B., Wirasti, M. K., & Ratmono, B. M. (2020). Audience Reception of Hoax Information on Social Media in the Post-Truth Era. *Jurnal Komunikasi Indonesia*, 9(2), 7.
- Wahyuni, I. I., & Atnan, N. (2023). POLITICAL ISSUES MANAGEMENT; CASE STUDY OF NEGATIVE ISSUES MANAGEMENT OF WEST JAVA PROVINCIAL GOVERNMENT IN 2019. *Jurnal Wacana Politik*, 8(2).
- Yono, D. (2021). Kesantunan Berbahasa Siswa SMP Melalui Media Sosial WhatsApp:

Tita, 2024

ANALISIS TUTURAN DAYA SANJUNG DAN DAYA LUKA PADA KOLOM KOMENTAR MEDIA SOSIAL POLITISI: STUDI PRAGMATIS PADA TOKOH POLITIK JAWA BARAT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Kajian Pragmatik. *JIRA: Jurnal Inovasi Dan Riset Akademik*, 2(6), 849–856. <https://doi.org/10.47387/jira.v2i6.167>.
- Yonsa, Y. F. Y. (2020). Menjalin Hubungan Sosial Melalui Kesantunan Berbahasa. *sarasvati*, 2(1), 72-77.
- Yule, G. (2006). *Pragmatics*.
- Zhuravskaya, E., Petrova, M., & Enikolopov, R. (2020). Political effects of the internet and social media. *Annual review of economics*, 12(1), 415-438.
- Yuli, Y. F., & Efendi, A. (2022). Psikoedukasi Upaya Mencegah dan Melawan Perundungan (Bullying & Cyberbullying) di SMP Unggulan Habibulloh. *Jompa Abdi: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(3), 15-23.