

**PELAKSANAAN PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI SKKNI BAGI  
PEMANDU MUSEUM**

(Studi di Klub Edukator Sahabat Museum Konferensi Asia Afrika)

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Program  
Studi Pendidikan Masyarakat*



Oleh:

**Wifha Kristiana**

**NIM. 2006954**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**PROGRAM STUDI MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2024**

**PELAKSANAAN PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI SKKNI BAGI  
PEMANDU MUSEUM**

**(Studi di Klub Edukator Sahabat Museum Konferensi Asia Afrika)**

Oleh :

Wifha Kristiana

NIM. 2006954

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan

© Wifha Kristiana

Universitas Pendidikan Indonesia

2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa izin penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**WIFHA KRISTIANA**

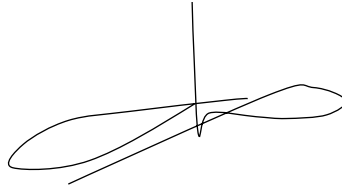
**SKRIPSI**

**PELAKSANAAN PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI SKKNI BAGI  
PEMANDU MUSEUM**

(Studi di Klub Edukator Sahabat Museum Konferensi Asia Afrika)

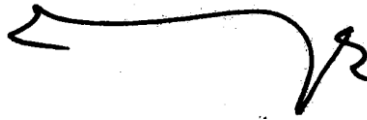
**Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:**

**Pembimbing I**



**Dr. Eko Sulistiono, S.Pd., M.Pd.**  
**NIP. 198612132019031010**

**Pembimbing II**



**Dr. Asep Saepudin, M.Pd.**  
**NIP. 197009302008011004**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat**



**Dr. Yanti Shantini, M.Pd.**  
**NIP. 197301282005012001**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pelaksanaan Pelatihan Berbasis Kompetensi SKKNI Bagi Pemandu Museum (Studi di Klub Edukator Sahabat Museum Konferensi Asia Afrika)" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,

Wifha Kristiana

NIM. 2006954

## ABSTRAK

Pelatihan berbasis kompetensi ditujukan sebagai cara mengukur kemampuan pemandu. Biasanya pemandu di ukur melalui kompetensi yang berdasarkan pada pengetahuan, sikap dan keterampilan. Pelaksanaan pelatihan menjadi fokus untuk meningkatkan kemampuan anggota klub dalam kegiatan kepemanduan. Proses pelaksanaan pelatihan menerapkan ilmu andragogi dengan metode ceramah, simulasi dan praktek. Melalui *screening* anggota klub akan diuji dasar kemampuan agar selanjutnya bisa melakukan tugas dan tanggung jawab sebagai pemandu. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses pelaksanaan pelatihan berbasis kompetensi bagi pemandu museum di Klub Edukator Sahabat Museum Konferensi Asia Afrika. Pelatihan pemandu ini memiliki konsep yang didasari SKKNI No. 58 tahun 2009. Dengan dasar acuan tersebut, setiap anggota klub yang mengikuti kegiatan diharapkan bisa menguasai kompetensi. Penelitian ini menggunakan studi deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan melibatkan penyelenggara kegiatan pelatihan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pelatihan berlangsung dengan baik sehingga mampu meluluskan 14 angkatan. Anggota klub menguasai setiap unit kompetensi dari dasar SKKNI yang ada. Perkembangan dari pelaksanaan pelatihan untuk anggota berlangsung dengan baik, kompetensi berdasarkan pengetahuan, sikap dan keterampilan. Kesimpulan dari penelitian adalah kompetensi seperti pengetahuan, sikap dan keterampilan anggota klub bisa dikuasai dengan baik secara keseluruhan. Melalui pelatihan peningkatan kualitas diri untuk menjadi pemandu yang lebih baik. Selain itu, penelitian ini dapat memberikan rekomendasi yang dibutuhkan di masa depan.

**Kata kunci : Pelaksanaan Pelatihan, Pelatihan, Pelatihan Pemandu, Pelatihan Berbasis Kompetensi, Pemandu Berbasis Kompetensi, Pemandu Museum, Pemandu Museum Berbasis Kompetensi, SMKAA, Museum Konferensi Asia Afrika.**

## ABSTRACT

Competency-based training is intended as a way to measure a guide's abilities. Usually guides are measured through competency based on knowledge, attitudes and skills. The implementation of training is focused on improving the abilities of club members in scouting activities. The training implementation process applies the science of andragogy using lecture, simulation and practice methods. Through screening, club members will be tested on basic abilities so that they can then carry out their duties and responsibilities as guides. This research aims to describe the process of implementing competency-based training for museum guides at the Friends of the Asian-African Conference Museum Educator Club. This guide training has a concept based on SKKNI No. 58 of 2009. Based on this reference, every club member who takes part in the activity is expected to master the competencies. This research uses a descriptive study with a qualitative approach and involves training activity organizers. The research results showed that the training was carried out well so that 14 classes were able to graduate. Club members master each competency unit from the existing SKKNI base. The development of the implementation of training for members is progressing well, competency based on knowledge, attitudes and skills. The conclusion of the research is that competencies such as knowledge, attitudes and skills of club members can be mastered well as a whole. Through training, improve your quality to become a better guide. In addition, this research can provide recommendations needed in the future.

**Keywords: Training Implementation, Training, Guide Training, Competency Based Training, Competency Based Guide, Museum Guide, Competency Based Museum Guide, SMKAA, Asian-African Conference Museum.**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

*Alhamdulillahirabbil'amin.* Puji serta syukur senantiasa penulis sampaikan kepada kehadiran Allah SWT atas segala nikmat serta karunia-Nya, berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta para keluarganya serta para sahabatnya

Skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Pelatihan Berbasis Kompetensi Bagi Pemandu Museum (Studi di Klub Edukator Sahabat Museum Konferensi Asia Afrika). Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana program studi Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam proses penyusunan skripsi ini banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, tetapi berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, bantuan, dan kemudahan dari berbagai pihak hingga terselesaikannya skripsi ini. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih ada banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan wawasan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk karya yang lebih baik ke depannya. Akhir kata, penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2024

Penulis,

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkah rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan dan diberikan kelancaran selama penyusunan skripsi ini. Dari keberhasilan skripsi yang penulis susun tidak terlepas dari dukungan, bantuan dan bimbingan serta doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ketua Prodi Pendidikan Masyarakat UPI, Dr. Yanti Shantini, M.Pd. dan Sekretaris Prodi Pendidikan Masyarakat UPI Dr. Dadang Yunus Lutfiansyach, M.Pd, yang sudah memberikan dukungan dalam pengerjaan penelitian kepada penulis dan memberikan arahan yang baik.
2. Bapak Dr. Eko Sulistion, M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi serta arahan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Asep Saepudin, M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dan memberikan arahan kepada penulis.
4. Seluruh jajaran Dosen Prodi Pendidikan Masyarakat FIP UPI yang telah memberikan banyak ilmu, motivasi dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis selama masa perkuliahan
5. Kepada orangtua penulis yakni Mama Cici Nurhayati dan Bapak Atep Saepudin yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, motivasi, mengingatkan serta dukungan baik materil maupun moril kepada penulis.
6. Kepada Teh Elda Tartila selaku pengawas SMKAA, staf ahli sekaligus penyelenggara kegiatan pelatihan dan peninjau kegiatan, yang telah memberikan izin kepada penulis dan bersedia diwawancarai untuk melakukan penelitian, sehingga penelitian ini dapat selesai.
7. Kepada ketua, wakil dan anggota Klub Edukator yang sudah memberikan izin kepada penulis dan bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai, sampai penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Sahabat terbaik saya yang selalu menemani hari-hari penulis dengan baik Nuriy Damayanti, Cantika Indis Setiatmoko, dan Santi Dwiyani. Terima kasih



atas suka, duka, kebersamaan serta dukungannya selama ini, semoga hal baik dan berkah selalu menyertai kalian.

9. Teman terdekat terbaik saya Latifa Nabil Azzahra, Sekar Maryam Kencana, dan Maharani Zahrah Pandu Pertiwi. Terimakasih untuk hari-harinya dengan saling mendukung dan memberikan yang terbaik saat penulis sangat membutuhkan *support*.
10. Rekan kuliah, Annisa, Krisnayanti, Adhwa Izzati Jafni, Mustika Rizky Latifah, Amelia Sinambela, Vinanti Julia R, Nafiza Izzarulloh, Shabrina, Putri Nayla Ayubia sebagai rekan seperjuangan di Prodi Pendidikan Masyarakat, juga terkhusus angkatan 2020 atas segala pengalaman, ilmu, kebersamaan, suka dan duka selama menjalani masa perkuliahan yang tak pernah dilupakan.
11. Semua pihak yang turut mendukung dan mendoakan, terima kasih dan semoga Allah SWT membalikan doa baik tersebut kepada kalian.

Penulis sangat berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan doa tulusnya untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dari semua pihak dan melancarkan segala urusan semuanya.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Struktur Organisasi Skripsi.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	9
2.1. Konsep Pelatihan .....	9
2.1.1. Konsep Pelatihan Berbasis Kompetensi .....	9
2.1.2. Konsep Pelatihan .....	10
2.1.3. Konsep Pelaksanaan.....	13
2.2. Konsep Pemandu .....	15
2.2.1. Pengertian Pemandu.....	15
2.2.2. Kompetensi Pemandu SKKNI .....	16
2.3. Pelatihan Pemandu Berbasis Kompetensi .....	20
2.3.1. Komponen Pelatihan Pemandu .....	21
2.3.2. Sertifikasi Kompetensi .....	22
2.4. Kerangka Berpikir .....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1. Desain Penelitian .....	24
3.2. Partisipan dan Lokasi Penelitian .....	25

3.2.1.	Identitas Informan.....	25
3.3.	Teknik Sampling.....	27
3.4.	Sumber Data Penelitian .....	27
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.6.	Instrumen Penelitian.....	30
3.7.	Validitas Data .....	30
3.8.	Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....		33
4.1.	Deskripsi Umum.....	33
4.2.	Temuan Hasil Penelitian.....	34
4.2.1.	Pelatihan Berdasarkan Pengetahuan .....	34
4.2.2.	Pelatihan Berdasarkan Sikap.....	38
4.2.3.	Pelatihan Berdasarkan Keterampilan.....	40
4.3.	Hasil Pembahasan.....	44
4.3.1.	Pelaksanaan Pelatihan Berdasarkan Pengetahuan .....	44
4.3.2.	Pelaksanaan Pelatihan Berdasarkan Sikap.....	50
4.3.3.	Pelaksanaan Pelatihan Berdasarkan Keterampilan .....	54
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....		60
5.1.	Simpulan.....	60
5.2.	Implikasi.....	61
5.3.	Rekomendasi .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....		63
LAMPIRAN.....		67

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2.2-1 Unit Kompetensi Pemandu .....	17
Tabel 3.2.1-1 Identitas Informan .....	26
Tabel 4.3.1-1 Pelaksanaan Pelatihan Berdasarkan Pengetahuan .....	44
Tabel 4.3.2-1 Pelatihan Berdasarkan Sikap.....	50
Tabel 4.3.3-1 Pelatihan Berdasarkan Keterampilan.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4-1 Kerangka Berpikir Pelaksanaan Pelatihan Berbasis Kompetensi Bagi Pemandu Museum.....	23
Gambar 4.3.1-1 Pengenalan Sejarah .....	46
Gambar 4.3.1-2 Sejarah MKAA dan Gedung Merdeka.....	47
Gambar 4.3.3-1 Pelatihan Public Speaking .....	57
Gambar 4.3.3-2 Pelatihan Tata Cara Kepemanduan .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Pembimbing .....	67
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	68
Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian .....	69
Lampiran 4. Buku Kegiatan Bimbingan .....	70
Lampiran 5. Lembar Bukti Perbaikan Skripsi.....	71
Lampiran 6. Matriks Hasil Perbaikan Sidang Skripsi.....	72
Lampiran 7. Surat Keterangan Uji Plagiat .....	74
Lampiran 8. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	75
Lampiran 9. Pedoman Wawancara .....	78
Lampiran 10. Pedoman Observasi .....	81
Lampiran 11. Pedoman Studi Dokumentasi.....	83
Lampiran 12. Hasil Wawancara .....	84
Lampiran 13. Hasil Observasi.....	116
Lampiran 14. Hasil Studi Dokumentasi .....	119
Lampiran 15. RPP dan Jadwal Kegiatan .....	120
Lampiran 16. SKKNI KEP 58/ MEN/ III/ 2009 .....	121
Lampiran 17. Dokumentasi Kegiatan .....	122
Lampiran 18. Riwayat Hidup.....	127

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Bungin, B. (2007). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, Dan Ilmu Sosial Lainnya* (Vol. 2). Kencana.
- Darmadi, H. (2011). *Metode penelitian pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Istiadah, F. N. (2020). *Teori-teori belajar dalam pendidikan*. Taksimalaya: Edu Publisher.
- Kusumastuti, A., & Khoiron, A. M. (2019). *Metode penelitian kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo (LPSP).
- Mantra, I. B. N. (2023) *English for Professional Tour Guide (Theory & Tour Guide Commentary Practice)*. Sukabumi: Haura Utama. ISBN 978-623-492-297-4
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook*. United State of America: Sage Publication, Inc.
- Murdiyanto, E. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi Disertai Contoh Proposal)*. Yogyakarta. Indonesia: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN” Veteran” Yogyakarta Press.
- Nugraha, F. (2020). *Pendidikan dan Pelatihan: Konsep dan Implementasi dalam Pengembangan Sumberdaya Manusia*. Jakarta Pusat: Litbangdiklat Press.
- Nugroho, Y. A. B. (2019). *Pelatihan dan Pengembangan SDM: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Penerbit Unika Atma Jaya Jakarta.
- Razak, M. (2016). *Perilaku konsumen*. Makassar: Alauddin University Press.
- Sudiapermana, E. (2021). *Pendidikan masyarakat: merdeka belajar dan memerdekakan*. Bandung: Frasa Media.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Yusuf, A. M. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif & penelitian gabungan*. Prenada Media.

### Jurnal

- Andelković, Ž., Kovačić, S., Bratić, M., Vujičić, M. D., Stankov, U., Pavluković, V., Dragin, A., Pivac, T., Ivkov Džigurski, A., Ivanović Bibić, L., Zadel, Z., & Đukićin Vučković, S. (2022). Museum Tour Guide Performance: A Visitor Perspective. *Sustainability (Switzerland)*, 14(16). <https://doi.org/10.3390/su141610269>
- Aoetpah, R. L., & Satyawati, S. T. (2023). Pengembangan Modul Belajar Mandiri Tentang Kepemimpinan Pendidikan Berbasis Competence Based

- Training Untuk Meningkatkan Kompetensi Kepribadian Guru. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 10(2), 174-186.
- Aulia, S. (2022). Teori Pengetahuan dan Kebenaran dalam Epistemologi. *Jurnal Filsafat Indonesia*, 5(3), 242-249.
- Ayuningtyas, H. P., & Sunyoto, S. (2021). Sertifikasi Kompetensi Pemandu Wisata Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kepada Wisatawan di Surakarta. *Jurnal Hotelier*, 7(2), 1-10.
- Best, K. (2012). Making museum tours better: understanding what a guided tour really is and what a tour guide really does. *Museum Management and Curatorship*, 27(1), 35–52. doi:10.1080/09647775.2012.644695
- Decker, L. E., Boo, M. R., & Mott, C. S. (2001). Community schools: Serving children, families and communities. National Community Education Association.
- Hardiansyah, H. (2013). Teori Pengetahuan Edmund Husserl. *Substantia: Jurnal Ilmu-Ilmu Ushuluddin*, 15(2), 226-236.
- Haryati, R. A. (2019). Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan: Studi Kasus Pada PT Visi Sukses Bersama Jakarta. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 3(1), 91-98.
- Huang, L., & Kao, P. H. (2011). How to tell a good tour guide under different strategic orientations. *African Journal of Business Management*, 5(27), 11146.
- Julifan, J. (2015). Efektivitas manajemen pendidikan dan pelatihan berbasis kompetensi bagi guru. *Jurnal Administrasi Pendidikan UPI*, 22(2).
- Kadji, Y. (2012). Tentang teori motivasi. *Jurnal Inovasi*, 9(01).
- Kamarubiani, N. (2012). Pelatihan Berbasis Kompetensi Sebagai Program Pengembangan Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Pelatihan Pegawai Hotel Nalendra Bandung). *Jurnal Pendidikan Luar Sekolah*, 8(1).
- Kristiawan, M., & Asvio, N. (2018). Pengelolaan Administrasi Madrasah Tsanawiyah Negeri Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Madrasah. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 5(1), 86-95.
- Pritandhari, M. P. (2017). Implementasi model pembelajaran direct instruction untuk meningkatkan kemampuan berpikir kreatif mahasiswa. *PROMOSI: Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi*, 5(1).
- Putri, I. D. A. H. (2018). Strategi Komunikasi Pramuwisata Dalam Menjaga Eksistensi Pariwisata Bali. *Pariwisata Budaya: Jurnal Ilmiah Agama Dan Budaya*, 3(1), 1-19.
- Roedjinandari, N., & Supriadi, B. (2016). Kompetensi pendampingan pemandu wisata lokal sebagai developers of people. *Jurnal Pariwisata Pesona*, 1(2), 72-86.



- Sanjaya Wijaya, H., Vestikowati, E., & Sujai, I. (2023). Pembinaan Kelompok Pemandu Wisata Dalam Mewujudkan Keselamatan Wisatawan Oleh Dinas Pariwisata Di Obyek Wisata Citumang Desa Bojong Kecamatan Parigi Kabupaten Pangandaran.
- Setyowati, R., Wibowo, A., & Mulyadi, F. P. (2023). Pelatihan Peningkatan Kompetensi Public Speaking dan Komunikasi Bahasa Inggris untuk Pemandu Wisata di Desa Berjo Karanganyar. *Dinamika: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 12-15.
- Sudiapermana, E., & Nudiati, D. (2023). Community Education in the Perspective of Student Scientific Works 2012-2022. *SPEKTRUM: Jurnal Pendidikan Luar Sekolah (PLS)*, 11(1), 17-22.
- Suhartini. Maharani, Vidia. (2023). Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan Danpengalaman Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Cilegon. *Jurnal Manajemen Perusahaan* 2(1), 11-17.
- Sugiyarto, S., Sulistyowati, N., Ismail, E., Fitriyani, N., & Sasuwang, F. R. (2024). Pelatihan Media Promosi, Kepemanduan Wisata, Paket Wisata untuk Pengelola Wisata Desa Tambakbulusan Kabupaten Demak. *PROFICIO*, 5(1), 534-543.
- Soraya, M., Soetarto, H., & Alfiyah, N. I. (2021). Optimalisasi pramuwisata dalam pelayanan kepariwisataan di Kabupaten Sumenep. *Public Corner*, 16(2), 42-63.

## UNDANG-UNDANG

- Keputusan Menteri Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Republik Indonesia Tentang Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Sektor Pariwisata Bidang Kepemanduan Museum.
- Peraturan Menteri Pariwisata Nomor 11 Tahun 2015 tentang Pemberlakuan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Bidang Pariwisata
- Undang-undang (UU) Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 24
- Keputusan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 88 Tahun 2021 Tentang Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Kesenian, Hiburan dan Rekreasi Golongan Pokok Perustakaan, Arsip, Museum dan kegiatan Kebudayaan Lainnya Bidang Permuseuman.

## SKRIPSI/ THESIS

- Dea Octaviana Putri, 1112011097 (2015) Pelaksanaan Program Asistensi Sosial Lanjut Usia Terlantar Dalam Mewujudkan Kesejahteraan Oleh Dinas Sosial Kota Bandar Lampung. Fakultas Hukum, Universitas Lampung.
- Iswati,. (2016) Penyelenggaraan Pelatihan Kompetensi Keterampilan Pramuwisata Melalui Pola Magang Dalam Meningkatkan Mutu Lulusan. S1 Thesis, Universitas Pendidikan Indonesia

Wifha Kristiana, 2024

PELAKSANAAN PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI SKKNI BAGI PEMANDU MUSEUM (Studi Di Klub Edukator Sahabat Museum Konferensi Asia Afrika)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Pramesti Wulandari, Distiya (2013) Fenomena Penggunaan Susuk Pada Profesi Joged Dalam Seni Tayub Di Kecamatan Jepon Kabupaten Blora Jawa Tengah. S1 thesis, UNY.

#### **WEBSITE**

Sahabat Museum Konferensi Asia Afrika. (2011). Profil Klub Sahabat Museum Konferensi Asia Afrika. Online. Diakses di <https://sahabatmuseumkaa.com/klub-edukator/> pada tanggal 24 Juli 2024.