

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan rumusan masalah dan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan, model *Support Vector Machine* (SVM) memiliki performa yang lebih baik daripada model *Naïve Bayes* dengan rata-rata nilai akurasi, precision, recall, dan f1 score yang lebih tinggi.
2. Masyarakat Indonesia cenderung bersentimen negatif terhadap kebijakan Tabungan Perumahan Rakyat (Tapera).

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang dilaksanakan, penulis berharap kepada peneliti selanjutnya untuk dapat dikembangkan dan terdapat beberapa saran-saran, yaitu:

1. Pada penelitian ini, data diambil dari twitter pada penelitian berikutnya diharapkan data dapat diperoleh dari media sosial lainnya seperti youtube, facebook, instagram atau tik tok dll.
2. Penambahan koleksi kamus pada kata yang tidak baku/gaul, karena pada media sosial banyak komentar yang berisikan bahasa yang kurang baku.