

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penulisan .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Bank .....	6
2.1.1 Pengertian Bank .....	6
2.1.2 ATM .....	7
2.2 Perilaku Konsumen .....	7
2.2.1 Pengertian Perilaku Konsumen .....	7
2.2.2 Keputusan Pembelian .....	8
2.2.3 Struktur Keputusan Pembelian .....	10
2.3 Faktor Penerimaan Teknologi Informasi .....	11
2.4 Arti dan Jenis Data .....	13
2.5 Populasi dan Sampel .....	14
2.6 Teknik Pengumpulan Data .....	15
2.7 Teknik Sampling .....	16
2.7.1 <i>Probability Sampling</i> .....	16
2.7.2 <i>Nonprobability Sampling</i> .....	17
2.8 Data Mining .....	20
2.8.1 Klasifikasi .....	20
2.8.2 <i>Decision Tree</i> (Pohon Keputusan) .....	21
2.9 Uji <i>Chi-Square</i> .....	21
<b>BAB III METODE <i>CHI-SQUARED AUTOMATIC INTERACTION DETECTION</i></b> .....	25

Ayu Wulandary, 2014

*Klasifikasi keputusan nasabah untuk menggunakan ATM dengan metode Chi-Square Automatic Interaction Detection (CHAID)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

3.1 Analisis CHAID .....	25
3.2 Variabel-variabel dalam Analisis CHAID.....	26
3.3 Algoritma CHAID .....	26
3.3.1 Tahap Penggabungan.....	26
3.3.2 Tahap Pemisahan ( <i>Spiting</i> ).....	28
3.3.3 Tahap Penghentian.....	28
3.4 Koreksi Bonferroni .....	30
3.5 Diagram Pohon Klasifikasi CHAID .....	29
3.6 Contoh Kasus Pembentukan Pohon Keputusan dengan Algoritma CHAID.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.1 Visi, Misi BNI.....	40
4.2 Identifikasi Variabel.....	41
4.2.1 Variabel Penelitian.....	40
4.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	41
4.3 Penentuan Ukuran Sampel Kuesioner Penelitian .....	42
4.4 Penyebaran Angket.....	43
4.5 Hasil Pengujian Instrumen.....	43
4.5.1 Uji Validitas.....	44
4.5.2 Uji Reabilitas .....	44
4.6 Pengolahan Data.....	45
4.6.1 Deskripsi Karakteristik Nasabah.....	45
4.6.2 Deskripsi Keputusan Nasabah Berdasarkan Indikator Variabel.....	48
4.6.3 Analisis Data dengan Metode CHAID .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan .....	58
5.2 Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>63</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>63</b>

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Model Lima Tahap Proses Membeli.....	7
2.2 Teknik Sampling.....	14
3.1 Diagram Pohon CHAID.....	27
3.2 Pohon Klasifikasi Contoh .....	35
3.4 Pohon Klasifikasi Optimum dari Contoh Kasus .....	39
4.1 Pohon Klasifikasi Kasus.....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.3 Kontingensi dua Arah.....	19
2.4 Probabilitas Kejadian.....	21
3.1 Tabel Frekuensi Teramati1.....	29
3.2 Tabel Frekuensi Teramati2.....	30
3.3 Tabel Frekuensi Teramati3.....	31
3.4 Tabel Frekuensi Teramati4.....	31
3.5 Tabel Frekuensi Teramati5.....	32
3.6 Tabel Frekuensi Teramati6.....	33
3.7 Tabel Frekuensi Teramati7.....	34
3.8 Tabel Frekuensi Teramati8.....	34
4.1 Variabel Instrumen.....	37
4.2 Rangkuman Hasil Uji Validitas.....	38
4.3 Rangkuman Hasil Pengujian Reabilitas.....	39
4.4 Jenis Kelamin Responden.....	40
4.6 Usia Responden.....	41
4.7 Pendidikan Terakhir.....	41
4.8 Rata-rata Pendapatan Perbulan.....	41
4.9 Menggunakan ATM BNI Memudahkan Transaksi Perbankan Saya * Keputusan Penggunaan ATM Crosstabulation.....	42
4.10 Menggunakan ATM BNI Mudah Bagi Saya * Keputusan Penggunaan ATM Crosstabulation.....	43

4.11	ATM BNI Fleksibel Dalam Penggunaannya. * Keputusan Penggunaan ATM Crosstabulation.....	44
4.12	ATM BNI Memberikan Kemudahan Bertansaksi Bagi Saya * Keputusan Penggunaan ATM Crosstabulation.....	44
Lanjutan		
	Tabel	Halaman
4.13	Menggunakan ATM meningkatkan produktivitas saya; * Keputusan Penggunaan ATM Crosstabulation.....	45
4.14	Menggunakan ATM memungkinkan saya melakukan transaksi lebih cepat; * Keputusan Penggunaan ATM Crosstabulation.....	46
4.15	Menggunakan ATM meningkatkan efektivitas dalam melakukan transaksi perbankan; * Keputusan Penggunaan ATM Crosstabulation.....	47
4.16	Menggunakan ATM meningkatkan efektivitas dalam melakukan aktivitas. * Keputusan Penggunaan ATM Crosstabulation.....	48
4.17	Melakukan transaksi melalui ATM memiliki resiko rendah * Keputusan Penggunaan ATM Crosstabulation.....	49
4.18	melakukan transaksi melalui ATM BNI memiliki keamanan yang tinggi * Keputusan Penggunaan ATM Crosstabulation.....	50
4.19	Saya yakin bahwa transaksi melalui ATM adalah transaksi bank yang perlu banyak pertimbangan; * Keputusan Penggunaan ATM Crosstabulation .....	51
4.20	Saya yakin bahwa transaksi melalui ATM memiliki potensi resiko yang lebih rendah dibanding dengan cara manual. * Keputusan Penggunaan ATM Crosstabulation.....	52
4.21	Klasifikasi Keputusan Nasabah.....	54
4.22	<i>Clasification</i> .....	55
4.23	<i>Risk</i> .....	55