

BAB V

SIMPULAN, REKOMENDASI, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan teori dan hasil penelitian mengenai “Pengaruh *Performance Expectancy* dan *Social Influence* terhadap *Behavioral Intention* (Studi pada Pengguna QRIS di Jawa Barat)” yang telah dilakukan oleh peneliti dengan menggunakan teknik analisis data deskriptif dan verifikatif dengan pengujian regresi linear berganda, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Gambaran mengenai *performance expectancy* dapat dilihat dari indikator *perceived usefulness*, *extrinsic motivation*, *job-fit*, *relative advantage* dan *outcome expectations* berada pada garis kontinum dengan kategori tinggi. Sementara gambaran mengenai *social influence* dapat dilihat dari indikator *subjective norm*, *social factors* dan *image* berada pada garis kontinum dengan kategori tinggi. Serta gambaran *behavioral intention* dapat dilihat dari indikator *intention to continue using in the future*, *intention to always try to use in my daily life*, dan *plan to continue to use frequently* berada pada garis kontinum dengan kategori tinggi.
2. *Performance expectancy* memiliki pengaruh terhadap *behavioral intention* pada pengguna QRIS di Jawa Barat. Hal ini sesuai dengan hasil pengujian analisis regresi linear berganda yang menunjukkan hasil bahwa semakin tinggi *performance expectancy* maka semakin tinggi pula *behavioral intention* pada pengguna QRIS di Jawa Barat. Indikator dengan jumlah skor tertinggi dari hasil penelitian ini adalah indikator *perceived usefulness*. Sedangkan indikator dengan jumlah skor terendah dari hasil penelitian ini adalah *extrinsic motivation*.
3. *Social influence* tidak memiliki pengaruh terhadap *behavioral intention* pada pengguna QRIS di Jawa Barat. Hal ini sesuai dengan hasil pengujian analisis regresi linear berganda yang menunjukkan hasil bahwa pengaruh *social influence* tidak dapat mendorong *behavioral intention* pengguna QRIS di Jawa Barat. Indikator dengan jumlah skor tertinggi dari hasil penelitian ini adalah indikator *image*. Sedangkan indikator dengan jumlah skor terendah dari hasil penelitian ini adalah *subjective norm*.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti membuat rekomendasi mengenai pengaruh *performance expectancy* dan *social influence* terhadap *behavioral intention*, sebagai berikut.

1. Indikator terendah dari *performance expectancy* adalah *extrinsic motivation*. Sebagai upaya untuk meningkatkan *extrinsic motivation* indikator pada pengguna QRIS di Jawa Barat, diharapkan Bank Indonesia sebagai penerbit QRIS dapat terus memperbaiki serta meningkatkan kinerja dan fitur yang ada pada QRIS. Selain itu, Bank Indonesia sebagai penerbit juga perlu menambahkan berbagai manfaat yang dapat berupa promo yang menarik dari penggunaan QRIS agar membantu para pengguna untuk memiliki persepsi yang lebih baik terhadap metode pembayaran QRIS.
2. Indikator terendah dari *social influence* adalah *subjective norm*. Sebagai upaya untuk meningkatkan *subjective norm* indikator pada pengguna QRIS di Jawa Barat, Bank Indonesia sebagai penerbit diharapkan dapat lebih banyak lagi melakukan sosialisasi mengenai QRIS dengan beragam kegiatan, agar QRIS dapat lebih dikenal dan diminati sebagai metode pembayaran.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *performance expectancy* berpengaruh terhadap *behavioral intention*, sedangkan *social influence* tidak berpengaruh terhadap *behavioral intention* pengguna QRIS di Jawa Barat. Oleh karena itu peneliti merekomendasikan supaya pengguna QRIS dapat memerhatikan berbagai aspek kinerja berupa manfaat dan kemudahan yang dihasilkan dari penggunaan fitur yang ada pada QRIS. Serta dapat memahami QRIS secara lebih mendalam dengan menggunakannya dalam aktivitas transaksi keuangan. Selain itu, dapat turut serta untuk menyebarkan penggunaan QRIS agar lebih diminati oleh lebih banyak masyarakat secara luas.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa kekurangan sehingga hasil penelitian ini mempunyai keterbatasan. Namun dengan adanya keterbatasan ini diharapkan dapat dilakukan perbaikan dalam penelitian di masa yang akan datang. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut.

Fauzi Nurahman, 2024

PENGARUH PERFORMANCE EXPECTANCY DAN SOCIAL INFLUENCE TERHADAP BEHAVIORAL INTENTION (STUDI PADA PENGGUNA QRIS DI JAWA BARAT)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

1. Pada penelitian ini aspek domisili tidak dikaji secara terperinci sehingga tidak dapat diketahui sebaran pengguna QRIS di Jawa Barat berdasarkan domisili per kota/kabupaten.
2. Pada penelitian ini aspek usia dan gender tidak dikaji sehingga hasil penelitian tidak dapat dibahas secara terperinci berdasarkan kedua aspek tersebut.