BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan;

1. Metode klasifikasi CHAID *Exhaustive* dapat digunakan untuk menentukan faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah menggunakan layanan *internet banking*. Prediksi yang dihasilkan yaitu untuk kategori tidak menggunakan internet banking sebanyak 52 responden. Kategori menggunakan layanan internet banking sebanyak 65 responden. dengan *percent correct* keseluruhan sebesar 90%, hal ini menunjukkan bahwa model ini dapat digunakan untuk memprediksi dengan baik.
2. Faktor-faktor yang berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan nasabah untuk menggunakan layanan *internet banking* berdasarkan metode klasifikasi CHAID Exhaustive di antaranya yaitu; Saya terbiasa menggunakan internet banking (IB); Internet banking (IB) dapat meningkatkan produktivitas kerja saya; Menggunakan internet banking (IB) tidak beresiko kebocoran data; Saya merasa senang dapat menggunakan internet banking (IB); Internet banking (IB) membantu dalam menyelesaikan pekerjaan saya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, diberikan beberapa saran sebagai berikut;

1. Metode klasifikasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode CHAID Exhaustive, peneliti selanjutnya dapat membandingkan dengan metode klasifikasi yang lain seperti CART, *Neural Network* (NN), dan *Multivariate Adaptive Regression Spline* (MARS).
2. Pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan faktor-faktor pengaruh lain yang belum diteliti pada penelitian ini.
3. Kegunaan dari pohon klasifikasi masih sangat lua dan dapat dikembangkan untuk bidang lainnya seperti bidang pendidikan, kesehatan dan pemasaran.