

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Informasi merupakan salah satu sumber daya yang memiliki peranan penting dalam sebuah organisasi, dilihat dari pengertiannya sendiri, informasi adalah data yang berguna yang diolah sehingga dapat dijadikan dasar untuk mengambil keputusan yang tepat, Tata Sutabri (2004:6). Informasi yang bersifat strategis diperlukan perusahaan dalam kaitannya dengan kehidupan jangka panjang perusahaan sehingga penggunaan sistem informasi akuntansi diharapkan mampu memberi manfaat yang besar dalam menghadapi dunia bisnis yang kompetitif, hal tersebut menimbulkan pemikiran akan kebutuhan investasi dalam sistem informasi akuntansi, keputusan akan investasi menjadi hal yang sangat penting dalam suatu organisasi (Nunamaker dan Ralph, 1996; Reick dan Izak, 1996) dalam Pramudita (2010)

Dalam bidang akuntansi, dengan berkembangnya teknologi informasi telah banyak membantu dalam meningkatkan sistem informasi akuntansi, dengan meningkatnya teknologi komputer telah banyak mengubah pemrosesan data akuntansi secara manual menjadi secara otomatis. Otomatisasi atau sistem informasi yang berdasarkan pada komputer dapat melakukan berbagai fungsi

Siska Kartika Amalia, 2014

Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi akuntansi

(studi pada universitas swasta kota bandung yang menggunakan sia)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

secara tepat dan cepat yang digunakan untuk mendukung sistem informasi yang mereka butuhkan, Sunarta (2005).

Perkembangan sistem informasi akuntansi di dunia pendidikan saat ini terutama Universitas memberikan kemudahan dalam mengkoordinasikan dan mengendalikan kegiatan operasional, dengan diterapkannya sistem informasi akuntansi yang handal dapat mendukung keberlangsungan kegiatan di Universitas untuk terus meningkatkan kualitas pengelolaan guna menghasilkan informasi keuangan yang akurat dan dapat dipercaya.

Setelah dilakukan survei pendahuluan oleh penulis yaitu wawancara secara langsung pada bulan Desember 2013 – Januari 2014 pada bagian keuangan dan akuntansi di beberapa Universitas yang ada di Kota Bandung dengan mengajukan beberapa pertanyaan tentang penggunaan sistem informasi akuntansi, diperoleh bahwa dalam menjalankan aktivitasnya beberapa universitas tersebut telah menggunakan sistem informasi akuntansi, namun dalam prakteknya banyak Universitas yang mengalami masalah dalam hal penggunaan sistem informasi akuntansi yang masih rendah, yaitu banyak karyawan dibagian keuangan dan akuntansi yang tidak secara maksimal menggunakan sistem tersebut, sehingga berdampak pada terhambatnya pencapaian tujuan.

Menurut (Venkatesh dan Davis, 2000) rendahnya penggunaan sistem informasi diidentifikasi sebagai penyebab utama yang mendasari terjadinya *productivity paradox* yaitu investasi yang mahal di bidang sistem tetapi

Siska Kartika Amalia, 2014

Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi akuntansi

(studi pada universitas swasta kota Bandung yang menggunakan sia)

menghasilkan *return* yang rendah, bukti empiris menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi untuk tujuan pembuatan keputusan manajemen dan operasi masih rendah (Johansen dan Swigart, 1996; Moore, 1991; Norman, 1993; dan Weiner, 1993). Menurut James A. Hal (2011:47) Penyebab utama kesalahan desain yang mengakibatkan kegagalan sistem adalah akibat dari tidak adanya keterlibatan pengguna. Hambatan yang terjadi di dalam implementasi sistem informasi akuntansi banyak diakibatkan oleh pengguna sistem informasi akuntansi itu sendiri, pengguna merupakan salah satu faktor yang memegang peranan penting dalam menentukan berhasil tidaknya penerapan sistem informasi akuntansi tersebut.

Jogiyanto (2008:1) mengemukakan aspek keprilakuan dari pengguna sistem informasi dapat menyebabkan kegagalan dari penerapan sistem informasi walaupun kualitas dari sistem informasinya sudah baik, dikarenakan sistem informasi berbasis teknologi diterapkan di organisasi menjadi komponen dari organisasi bersama-sama dengan manusia, manusia berinteraksi menggunakan sistem informasi berbasis teknologi, interaksi ini menimbulkan masalah keprilakuan, untuk supaya sistem informasi dapat diterima dengan baik oleh pemakainya, maka perilaku menolak perlu dirubah atau sistem perlu dipersiapkan terlebih dahulu supaya pemakainya mau berperilaku menerima. Merubah perilaku seseorang tidak dapat dilakukan secara langsung tetapi harus dilakukan lewat penyebab-penyebab perilaku tersebut, salah satunya adalah kepercayaan-

Siska Kartika Amalia, 2014

Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi akuntansi

(studi pada universitas swasta kota bandung yang menggunakan sia)

kepercayaan (beliefs) terhadap sistem informasinya. Banyak penelitian yang menunjukkan bahwa sistem informasi berbasis teknologi semakin menjadi komponen yang penting di suatu organisasi dan manajer-manajer butuh memahami faktor-faktor apa saja yang memicu perilaku-perilaku individual terhadap penggunaan sistem informasi.

Untuk memahami penentu perilaku, teori keprilakuan perlu digunakan, dalam hal ini saya menggunakan TRA (*Theory of Reasoned Action*) yang merupakan teori untuk memprediksi perilaku manusia di kembangkan oleh Fishbein dan Azjen's (1975) teori ini berhubungan dengan sikap dan perilaku individu dalam melaksanakan kegiatan atau tindakan yang beralasan. Teori tindakan beralasan didasarkan pada asumsi bahwa manusia biasanya berperilaku dengan cara yang sadar, bahwa mereka sebelum melakukan suatu tindakan sudah terlebih dahulu mempertimbangkan implikasi-implikasi dari tindakan-tindakan yang dilakukannya.

Model penerapan teknologi informasi dalam sistem informasi akuntansi menggunakan teori TAM (*Technology Acceptance Model*) dimana teori ini memberikan dasar untuk melakukan penelusuran mengenai pengaruh faktor eksternal terhadap kepercayaan dan tujuan pengguna sistem informasi akuntansi. TAM (*Technology Acceptance Model*) ini diadopsi dari TRA yang dikembangkan oleh Davis (1989) yang menawarkan sebagai landasan untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik mengenai perilaku pemakai dalam penerimaan dan

Siska Kartika Amalia, 2014

Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi akuntansi

(studi pada universitas swasta kota bandung yang menggunakan sia)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

penggunaan sistem informasi akuntansi. Tujuan model ini adalah untuk menjelaskan faktor-faktor utama dari perilaku pemakai informasi terhadap penerimaan penggunaan sistem informasi akuntansi.

TAM menyediakan suatu basis teoritis untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan terhadap suatu sistem dalam suatu organisasi. TAM menjelaskan hubungan sebab akibat antara keyakinan dan perilaku. Penggunaan sistem informasi akuntansi merupakan keputusan individu untuk menggunakan atau tidak menggunakan sistem tersebut.

Banyak penelitian mengenai penggunaan sistem informasi akuntansi dan faktor-faktor yang mempengaruhinya dengan model TAM (*Technology Acceptance Model*) diantaranya adalah penelitian yang dilakukan oleh Pramudita (2010) yang melakukan penelitian pada Universitas di Surakarta, hasil penelitiannya menunjukkan ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi pemakai mempunyai pengaruh yang signifikan secara bersama-sama terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi sedangkan secara parsial ekspektasi kinerja mempunyai pengaruh yang kuat terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi, ekspektasi usaha mempunyai pengaruh terhadap sistem informasi akuntansi namun lemah, faktor sosial tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi dan kondisi yang memfasilitasi pemakai mempunyai pengaruh terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi namun lemah.

Siska Kartika Amalia, 2014

Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi akuntansi

(studi pada universitas swasta kota bandung yang menggunakan sia)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Handayani (2007) meneliti faktor–faktor ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, sosial, minat pemanfaatan sistem informasi dan kondisi yang fasilitasi pemakai terhadap penggunaan sistem informasi, dari hasil penelitiannya menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial berpengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi, kondisi-kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sistem informasi dan minat pemanfaatan sistem informasi tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi.

Sedangkan penelitian yang dilakukan Thomson *et al*, (1991) dalam Rahmawati (2008) menyatakan diperoleh hubungan yang positif dan signifikan antara *sosial norm*, *job fit*, *long term consequences* terhadap *utilization of IT*, sedangkan *affect* memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi, untuk faktor kompleksitas diperoleh hubungan yang negatif dan signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi serta terdapat hubungan negatif dan lemah antara *facilitating condition* terhadap pemanfaatan teknologi informasi. Penelitian yang sama juga dilakukan Nyoman Sunarta (2005) yang menghasilkan faktor sosial, konsekuensi jangka panjang, kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh positif tidak signifikan terhadap penggunaan teknologi informasi sedangkan faktor *affect*, kompleksitas dan kesesuaian tugas berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap penggunaan teknologi informasi. Septi (2013) melakukan penelitian pada Akuntan Publik di

Siska Kartika Amalia, 2014

Faktor–faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi akuntansi

(studi pada universitas swasta kota bandung yang menggunakan sia)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Semarang, hasil penelitiannya menunjukkan bahwa kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, affect, kompleksitas, kondisi yang memfasilitasi berpengaruh signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi.

Dari beberapa penelitian tersebut memiliki hasil yang berbeda. Perbedaan hasil dari beberapa penelitian yang telah dilakukan, akan dicoba diuji kembali pada penelitian ini khususnya pada universitas. Faktor-faktor yang akan diteliti adalah ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi.

Pengujian faktor-faktor tersebut akan dilakukan di Universitas Swasta di Kota Bandung yang telah menggunakan sistem informasi akuntansi, penggunaan sistem informasi akuntansi di universitas memiliki peran penting dikarenakan universitas dituntut untuk memiliki kemampuan pengelolaan yang handal untuk memperoleh informasi keuangan yang berkualitas yang diperlukan oleh pihak manajemen untuk mengkoordinasikan dan mengendalikan kegiatan. Adapun daftar Universitas Swasta di Kota Bandung yaitu:

Tabel 1.1
Daftar Universitas Swasta di Kota Bandung

No	Nama Universitas
1	Universitas Komputer Indonesia
2	Universitas Bandung Raya
3	Universitas Islam Bandung
4	Universitas Islam Nusantara
5	Universitas Sangga Buana
6	Universitas Katolik Parahyangan
7	Universitas Kristen Maranatha
8	Universitas Langlang Buana
9	Universitas Pasundan Bandung
10	Universitas Widyatama

Siska Kartika Amalia, 2014

Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi akuntansi

(studi pada universitas swasta kota bandung yang menggunakan sia)

11	Universitas Nurtanio Bandung
----	------------------------------

Sumber : www.bandung.go.id (Pemerintah Kota Bandung)

Dari 11 universitas swasta di Bandung yang memberikan ijin untuk dilakukan penelitian dan sudah menerapkan sistem informasi akuntansi dalam setiap aktivitas kerjanya berjumlah empat yaitu dari Universitas Kristen Maranatha (UKM), Universitas Katolik Parahyangan (UNPAR), Universitas Widyatama (UTAMA) dan Universitas Nurtanio Bandung (UNNUR).

Faktor-faktor yang akan diteliti adalah pertama faktor ekspektasi kinerja (*performance expectancy*) yang merupakan tingkat dimana seorang individu meyakini bahwa dengan menggunakan sistem informasi akan membantu dalam meningkatkan kinerjanya. Kedua ekspektasi usaha adalah tingkat kemudahan seorang individu ketika menggunakan sistem informasi yang dapat mengurangi upaya (tenaga dan waktu) dalam melakukan pekerjaannya. Ketiga faktor sosial mendefinisikan sebagai sejauh mana seorang individual mempersepsikan kepentingan yang dipercaya oleh orang-orang lain yang akan mempengaruhinya menggunakan sistem yang baru. Keempat kondisi yang memfasilitasi didefinisikan sejauh mana seseorang percaya bahwa infrastruktur organisasional dan teknikal tersedia untuk mendukung sistem. Berdasarkan uraian diatas, judul skripsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah; **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI”** (Studi pada Universitas Swasta Kota Bandung yang Menggunakan Sistem Informasi Akuntansi)

Siska Kartika Amalia, 2014

Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi akuntansi

(studi pada universitas swasta kota bandung yang menggunakan sia)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diungkapkan sebelumnya, maka penelitian ini mendapatkan permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah ekspektasi kinerja berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada Universitas Swasta yang ada di Kota Bandung?
2. Apakah ekspektasi usaha berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada Universitas Swasta yang ada di Kota Bandung?
3. Apakah faktor sosial berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada Universitas Swasta yang ada di Kota Bandung?
4. Apakah kondisi yang memfasilitasi berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada Universitas Swasta yang ada di Kota Bandung?
5. Apakah ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi pemakai secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada Universitas Swasta di Kota Bandung?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Siska Kartika Amalia, 2014

Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi akuntansi

(studi pada universitas swasta kota bandung yang menggunakan sia)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Sebagaimana uraian diatas, maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, dan kondisi yang memfasilitasi mempengaruhi penggunaan sistem informasi akuntansi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui apakah ekspektasi kinerja berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada Universitas Swasta yang ada di Kota Bandung.
2. Untuk mengetahui apakah ekspektasi usaha berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada Universitas Swasta yang ada di Kota Bandung.
3. Untuk mengetahui apakah faktor sosial berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada Universitas Swasta yang ada di Kota Bandung.
4. Untuk mengetahui apakah kondisi yang memfasilitasi berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada Universitas Swasta yang ada di Kota Bandung.
5. Untuk mengetahui apakah ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi pemakai secara bersama-sama

Siska Kartika Amalia, 2014

Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi akuntansi

(studi pada universitas swasta kota bandung yang menggunakan sia)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada Universitas Swasta di Kota Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan kepada banyak pihak, khususnya:

- Bagi Penulis

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai dasar bagi pengembangan wawasan dan ilmu pengetahuan serta pengalaman dalam penerapan teori mengenai Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi.

- Bagi Pihak Lain

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai sumbangan pemikiran dan sebagai bahan kajian lebih lanjut dalam disiplin ilmu akuntansi.

Siska Kartika Amalia, 2014

Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem informasi akuntansi

(studi pada universitas swasta kota bandung yang menggunakan sia)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu