

No Daftar FPEB: 174/UN40.A7/PT.07/2024

**PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN: ANALISIS BERBASIS SISTEM MANAJEMEN  
MUTU ISO 9001:2015 KLAUSUL 7 DI PT BERSAMA ZATTA  
JAYA TBK**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada  
Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis,  
Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

**Arif Rahmat Hidayat**

**NIM 2008375**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN  
PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2024**

**LEMBAR HAK CIPTA**  
**PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN:**  
**ANALISIS BERBASIS SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015**  
**KLAUSUL 7 DI PT BERSAMA ZATTA JAYA TBK**

Oleh

Arif Rahmat Hidayat

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantora Fakultas Pendidikan  
Ekonomi dan Bisnis

© Arif Rahmat Hidayat

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ARIF RAHMAT HIDAYAT

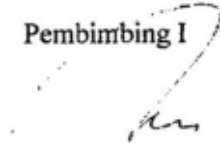
2008375

**PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN: ANALISIS BERBASIS SISTEM MANAJEMEN  
MUTU ISO 9001:2015 KLAUSUL 7 DI PT BERSAMA ZATTA  
JAYA TBK**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 14 Juli 2024

Pembimbing I



Dr. Rasto, S.Pd., M.Pd.

NIP. 197207112001121001

Pembimbing II



Yosep Hernawan, ST., MM., IPM.

NIP. 920200419850718101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

NIP. 197201272006042001

## BERITA ACARA PELAKSANAAN UJIAN

Skripsi ini telah diuji pada :

Hari/Tanggal : 19 Agustus 2024  
Waktu : 08.00 - Selesai  
Tempat : Gedung FPEB Universitas Pendidikan Indonesia  
Susunan Panitia :

Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.Si.  
NIP. 196110221986031002

Sekretaris : Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.  
NIP. 197201272006042001

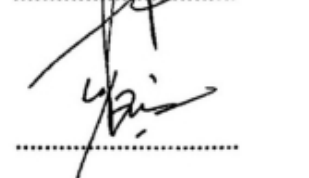
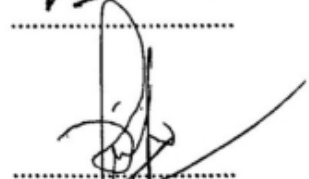
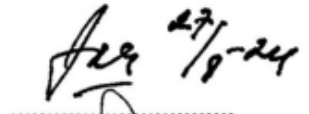
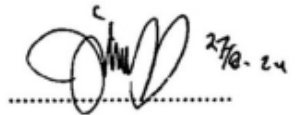
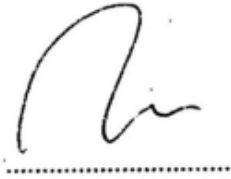
Pembimbing : 1. Dr. Rasto S.Pd., M.Pd.  
NIP. 197207112001121001

2. Yosep Hernawan, ST., MM., IPM.  
NIP. 920200419850718101

Penguji : 1. Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, SE., M.Pd.  
NIP. 195309121979032001

2. Drs. Hendri Winata, M.Si.  
NIP. 196206171988031003

3. Dr. Fahmi Jahidah Islamy, S.M.B., M.M.  
NIP. 920200419901110201



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 14 Juli 2024



Arif Rahmat Hidayat  
NIM. 2008375

## ABSTRAK

### **PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN: ANALISIS BERBASIS SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 KLAUSUL 7 DI PT BERSAMA ZATTA JAYA TBK**

Oleh:

**Arif Rahmat Hidayat**

Skripsi dibimbing oleh:

**Dr. Rasto, M.Pd.**

**Yosep Hernawan, ST., MM., IPM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan berdasarkan analisis Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 Klausul 7 di divisi *General Affair (GA)* pada PT Bersama Zatta Jaya Tbk. Latar belakang penelitian ini adalah masih rendahnya kinerja karyawan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan metode survei. Responden penelitian terdiri dari 40 karyawan di divisi *General Affair (GA)* pada PT Bersama Zatta Jaya Tbk. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner dengan *rating scale* 5 skor, yang mengukur variabel fasilitas kerja dan kinerja karyawan. Data yang terkumpul dianalisis dengan metode regresi linear sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) PT Bersama Zatta Jaya Tbk telah menyediakan fasilitas kerja yang baik berdasarkan analisis Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 Klausul 7 bagi karyawan di divisi *General Affair (GA)*; (2) penilaian kinerja karyawan *General Affair (GA)* menunjukkan nilai yang sangat tinggi berdasarkan analisis Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 Klausul 7; (3) fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan berdasarkan analisis Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 Klausul 7. Implikasi penelitian ini dapat berguna bagi pemahaman Sistem Manajemen Mutu (SMM) di lingkungan organisasi serupa untuk meningkatkan kinerja pegawai.

**Kata Kunci :** *Fasilitas Kerja, Kinerja Karyawan.*

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF WORKPLACE FACILITIES ON EMPLOYEE PERFORMANCE: ANALYSIS OF THE ISO 9001:2015 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CLAUSE 7 AT PT BERSAMA ZATTA JAYA TBK**

By:  
**Arif Rahmat Hidayat**

Guided by:  
**Dr. Rasto, M.Pd.**  
**Yosep Hernawan, ST., MM., IPM**

*This study aims to examine the influence of workplace facilities on employee performance based on the analysis of the Quality Management System (QMS) ISO 9001:2015 Clause 7 in the General Affairs (GA) division at PT Bersama Zatta Jaya Tbk. The background of this research is the still low employee performance. The approach used in this study is descriptive quantitative with a survey method. The research respondents consisted of 40 employees in the General Affairs (GA) division at PT Bersama Zatta Jaya Tbk. Data collection was carried out using a questionnaire with a 5-point rating scale, which measured the variables of workplace facilities and employee performance. The collected data were analyzed using a simple linear regression method.*

*The results of the study indicate that: (1) PT Bersama Zatta Jaya Tbk has provided good workplace facilities based on the analysis of the Quality Management System (QMS) ISO 9001:2015 Clause 7 for employees in the General Affairs (GA) division; (2) the performance evaluation of General Affairs (GA) employees shows very high scores based on the analysis of the Quality Management System (QMS) ISO 9001:2015 Clause 7; (3) workplace facilities have a positive and significant influence on employee performance based on the analysis of the Quality Management System (QMS) ISO 9001:2015 Clause 7. The implications of this study can be useful for understanding the Quality Management System (QMS) in similar organizational environments to improve employee performance.*

**Keywords:** *Employee Performance, Workplace Facilities.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa, karena atas rahmat karunia dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: Analisis Berbasis Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Klausul 7 di PT Bersama Zatta Jaya Tbk” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan menempuh ujian sidang sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan serta ketidaksempurnaan, baik dari segi penulisan maupun bahasa karena keterbatasan penulis ketika membuat skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini.

Selama proses penyusunan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari berbagai hambatan serta kesulitan yang penulis temui. Namun, berkat bantuan doa, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Maka dari itu, melalui kata pengantar ini penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara moril maupun materiil dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini. Peneliti ucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti studi hingga memperoleh gelar sarjana di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat mengikuti studi hingga memperoleh gelar sarjana di Universitas Pendidikan Indonesia.



3. Ibu Dr. Hady Siti Hadijah S,Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga berakhirnya masa studi.
4. Bapak Dr. Rasto, S.Pd., M.Pd., dan Yosep Hernawan, ST., MM., IPM. selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bantuan, saran, dukungan, bimbingan, arahan, masukan, dan dorongan kepada penulis disaat penulis mengalami berbagai kesulitan dan masalah dalam proses penyusunan skripsi ini. Karena bimbingannya akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staff Akademik Universitas Pendidikan Indonesia, khususnya pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan bantuan, saran, serta dukungan kepada penulis selama mengikuti studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Bapak Ayi Dadang dan Ibu Wiwin Windayani tecinta yang telah begitu luar biasa dan tak pernah lelah selalu memberikan kasih sayang, doa dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis. Kakak penulis yaitu Ani Nuraeni yang berperan memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini. Mereka yang menjadi motivasi terbesar penulis untuk segera menyelesaikan penelitian ini
7. Bapak Ricky Rana Fardiansyah, S.ST. selaku *manager* divisi *General Affair (GA)* PT Bersama Zatta jaya Tbk yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis terutama dalam penelitian ini, khusus nya dalam pemberian ilmu serta pengalaman terkait dunia profesional yang akan selalu di ingat oleh penulis.
8. Bapak Iwan Setiawan selaku mentor penulis dan *supervisor* divisi *General Affair (GA)* PT Bersama Zatta jaya Tbk yang telah membersamai penulis dari awal masa magang hingga saat ini, tak pernah berhenti memberikan dorongan nasihat yang luar biasa hingga penulis anggap sebagai keluarga sendiri.

9. Bapak Ahmad Fakhruddin, STP., MT. selaku *Head HRD* PT Bersama Zatta Jaya Tbk yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
10. Bapak dan Ibu seluruh karyawan PT Bersama Zatta Jaya Tbk, khususnya divisi *General Affair (GA)* mencakup *GA Management, GA Building, Housekeeping, Driver, Security* dan Teknisi yang telah memberikan ruang pembelajaran, bantuan, saran, serta dukungan kepada penulis selama melakukan penelitian di PT Bersama Zatta Jaya Tbk.
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dalam segi isi maupun penulisan karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu peneliti sangat menerima dan menghargai kritik ataupun saran yang bersifat membangun untuk kebaikan di masa yang akan datang. Meskipun demikian peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi pembaca secara umum.

Wassalamualaikum, Wr. Wb.

Bandung, 14 Juli 2024

Arif Rahmat Hidayat  
2008375

## DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
BERITA ACARA PELAKSANAAN UJIAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Fasilitas Kerja .....	10
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	19
2.1.3 Konsep Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015 .....	28
2.2 Kerangka Berpikir.....	54
2.3 Hipotesis.....	62
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN .....	63
3.1 Subjek dan Objek Penelitian .....	63
3.2 Desain penelitian.....	63
3.2.1 Metode Penelitian .....	63

3.2.2	Variabel dan Operasional Variabel Penelitian.....	64
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	68
3.2.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	69
3.2.5	Pengujian Instrumen Penelitian .....	70
3.2.6	Persyaratan Analisis Data .....	77
3.2.7	Teknik Analisis Data .....	81
3.2.8	Pengujian Hipotesis .....	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		86
4.1	Hasil Penelitian .....	86
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	86
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	88
4.1.3	Hasil Pengujian Persyaratan Analisis Data Hipotesis.....	106
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	109
4.2	Pembahasan.....	112
4.2.1	Analisis Fasilitas Kerja .....	112
4.2.2	Analisis Kinerja Karyawan.....	116
4.2.3	Analisis Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	120
BAB V PENUTUP.....		122
5.1	Kesimpulan .....	122
5.1	Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA .....		124
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		135

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Pegawai Periode Januari-September 2023 PT Bersama Zatta Jaya Tbk.....	2
Tabel 3.1 Operasional Variabel Fasilitas Kerja .....	66
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	67
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Angket Variabel Fasilitas Kerja.....	73
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Angket Variabel Fasilitas Kerja.....	74
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Angket .....	77
Tabel 3.6 Skala Penafsiran Skor .....	81
Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	85
Tabel 4.1 Rekapitulasi Rata-Rata Skor Indikator Variabel Fasilitas Kerja .....	88
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Fasilitas Kerja.....	90
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Fasilitas .....	91
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Peralatan dan Permesinan .....	92
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Utilitas.....	93
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sistem Informasi.....	95
Tabel 4.7 Rekapitulasi Rata-Rata Skor Variabel Kinerja Karyawan.....	96
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	98
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas .....	99
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas .....	100
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu .....	102
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kehadiran.....	103
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kerjasama .....	104
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Normalitas .....	106
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas .....	107
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	108
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis .....	109

Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikansi.....	111
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	112

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	61
Gambar 2 Model Kausalitas Antar Variabel.....	62
Gambar 3 Logo PT Bersama Zatta Jaya Tbk (Elcorps) .....	86
Gambar 4 Skor Rata-Rata Fasilitas Kerja .....	113
Gambar 5 Skor Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	117

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	136
Lampiran 2 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	140
Lampiran 3 Lembar Bimbingan Skripsi.....	141
Lampiran 4 Lembar Perbaikan Judul Skripsi.....	145
Lampiran 5 Surat Izin Permintaan Data.....	146
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	147
Lampiran 7 Data Kuesioner Uji Instrumen.....	148
Lampiran 8 Data Kuesioner Penelitian.....	153
Lampiran 9 Hasil Pengujian Analisis Data.....	156
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	158



## DAFTAR PUSTAKA

- Abuhav, I. (2017). *ISO 9001:2015— A Complete Guide to Quality Management Systems*.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia : teori, konsep dan indikator* (Cet. 1). Zanafa Publishing.
- Ahmad, A. J., Mappamiring, & Mustari, N. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bulukumba. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik*, 3(1), 287–298.
- Akbar, A. (2017). *Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pu Bina Marga Prov. Sul-Sel*.
- Al Tasya Fitrah, Nadia Ulfa, Lintang Dwiyan, & Zainarti. (2022). Analisis Pengukuran Kinerja Manajemen Dari Hasil Keuntungan Operasi Pada Pedagang Pasar Halat Kota Medan. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Manajemen Bisnis*, 2(1), 120–129.
- Amabile, T. M. (1996). Creativity in Context: Update to the Social Psychology of Creativity. *Creativity Research Journal*, vol 8 no 4, 321–344.
- Amaruddin, H., Faturrohmah, F., & Wardhani, M. K. (2022). Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Operasional melalui Budaya Kualitas dan Perilaku Produktif Karyawan. *MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 2(1), 29–38.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Arie Hendra Saputro, A. H. S., & Ridlwan Muttaqin, R. M. (2023). Pengaruh

- Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Niramasa Utama Pada Divisi Modern Trade Di Kota Bandung. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9(4), 1563–1572.
- Arikunto, S. (2017). *Pengembangan instrumen penelitian dan penilaian program*. Pustaka Pelajar.
- Balqis, A. (2022). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Asla Jambi. *Malahayati Nursng Journal*, 4(31601900074), 43–62.
- Bangun. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga.
- Barney, J. B., & Hesterly, W. S. (2015). *Strategic Management and Competitive Advantage*. Pearson.
- Bougie, S. &. (2016). *Karakteristik Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Budiwanto, S. (2017). Metode Statistika: Untuk Mengolah Data Keolahragaan. In *Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Malang 2017*.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage publications.
- Crismanto, Y., & , ST., MprocgMgnt, S. N. (2018). Analisis Kesenjangan Terhadap Penerapan Sistem Manajemen Mutu Iso 9001:2015 Pada Cv. Tirta Mangkok Merah. *Kurawal - Jurnal Teknologi, Informasi Dan Industri*, 1(2), 73–81.
- David Hoyle, Iverson, B. L., & Dervan, P. B. (2017). *ISO 9000 Quality Systems Handbook Increasing the Quality of an Organization's Outputs Seventh Edition*.
- Dessler, G. (2015). *Human Resource Management*. Pearson.
- Devita, R., Emil, M., Rasdi, R., & Wahyudi, W. (2023). Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Rawat Inap Merlung Kabupaten Tanjung Jabung Barat. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*.

- Dr. Dyah Budiastuti, & Agustinus Bandur, P. . (2018). Validitas Dan Reliabilitas Penelitian. In *Metode Penelitian Pendidikan Matematika*. Mitra Wacana Media.
- Dr. Sri Rochani Mulyani, SE., M. S. (2021). Metodologi Penelitian. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1).
- Fahmy, S. (2018). *Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Enrekang*.
- Firmansyah. (2021). *Konsep Dan Sejarah Total Quality Management*.
- Fitriani, A. N., & Suliadi. (2021). Selang Kepercayaan Koefisien Korelasi Berdasarkan Empirical Likelihood dan Penerapannya pada Data Rata-Rata Lama Sekolah dan Penduduk Miskin Kota/Kabupaten di Indonesia. *Jurnal Riset Statistika*, 1(1), 51–56.
- Ginting, I. M., Bangun, T., Munthe, D., & Sihombing, S. (2019). Pengaruh Disiplin Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT PLN (Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Utara). *Jurnal Manajemen*, 5, 35–44.
- Griffin, R. W., & Moorhead, G. (2014). *Organizational Behavior*. Cengage Learning.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis*. Cengage Learning.
- Hakim, B. B. (2023). *Pengaruh Iso 9001: 2015 Terhadap Kinerja Operasional Pembangunan Jhl Office S8. 41*.
- Hamid, J. (2022). *Pengaruh Fasilitas Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Syariah Di Kota Palopo*.
- Hasibuan, M. S. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hendri, H., & Rizki, M. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Selatan.

*Jurnal Relevansi : Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 5(1), 9–15.

Hidayat, A. (2013). *Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser*.

Husnul Khaatimah, R. W. (2017). Efektivitas Model Pembelajaran Cooperative Integrated Reading and Composition Terhadap Hasil Belajar. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 2(2), 76–87.

Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2007). *Human Resource Management*. McGraw-Hill.

Junaedi, J., & Wahab, A. (2023). Hipotesis Penelitian dalam Kesehatan. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Kesehatan*.

Juniarti, A. T., & Putri, darra G. (2021). Faktor faktor Dominan Yang Mempengaruhi Kinerja. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.

Juran, J. M. (1988). *Juran on Planning for Quality*. Free Press.

Lilyana, B., Yusa, V. De, & Yatami, I. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT.Rudant Maju SelaraT. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai (JMMS)*, 5(1), 163–170.

Lolang, En. (2014). Hipotesis Nol Dan Hipotesis Alternatif. *Jurnal Kip*, 3(3), 685–696.

Lubis, M. T. (2021). Pengaruh Fasilitas Kantor dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Graha Segara Belawan. *Jurnal STIE IBMI Medan*, 3(1), 1–6.

Makawimbang, C. J. N., Dotulong, L. O. H., & Uhing, Y. (2023). Kajian Kualitatif Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Cv.Kharisma Indah Lestari Mokupa. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen*,

**ARIF RAHMAT HIDAYAT, 2024**

**PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN: ANALISIS BERBASIS SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 KLAUSUL 7 DI PT BERSAMA ZATTA JAYA TBK**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

*Bisnis Dan Akuntansi*, 11(3), 1337–1346.

- Maman Abdurrahman, Sambas Ali Muhidin, A. S. (2011). *Dasar-dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Pustaka Setia.
- Munawirsyah. (2017). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Kecamatan Medan Johor. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 24(2), 144–152.
- Nadya Nurul Fitri, A. F. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Infrastruktur Telekomunikasi Indonesia. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen Terakreditasi Sinta*, 6(2), 444–455.
- Najib, M. (2019). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hevea Bumi Sriwijaya. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 16(3), 204.
- NINGRUM, I. P. S. (2019). *Pengaruh Fasilitas Kantor Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Petarukan Kabupaten Pemalang*.
- Nisa, C. (2018). Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indoking Aneka Agar-Agar Industri Medan. *Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Medan Area*, 1–62.
- Nur Aziz, & Dewanto, I. J. (2022). Model Penilaian Kinerja Karyawan dengan Personal Balanced Scorecard. *Mamen: Jurnal Manajemen*, 1(2), 168–177.
- Nurhasanah, S. (2023). *Statistika Pendidikan: Teori, Aplikasi, dan Kasus, Edisi 2*. Penerbit Salemba.
- Nurul Jihan Pratiwi. (2019). *Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Sekretariat Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Provinsi Sulawesi Selatan*.
- Prambudi, J., & Imantoro, J. (2021). Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Produk

- Terhadap Keputusan Pembelian Produk Pada Ukm Maleo Lampung Timur. *Jurnal Manajemen Diversifikasi*, 1(3), 18.
- Prof. Dr. H.M. Sidik Priadana, M., & Denok Sunarsi, S.Pd., M. M. Ch. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Экономика Региона*. Pascal Books.
- Putra, M. I. B. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Motivai pada PT. Kampung Coklat Blitar Jawa Timur*.
- Putri, S. I. N., Selvy, Roles, G. H., & Ellen, A. (2019). Pengaruh Rekrutmen Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawa Pada Pt. Budi Raya Perkasa. *Jurnal Maznajemen*, 5(1), 71–80.
- Ragil Anandita, S., Indriyani, S., & Mahendri, W. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Cv. Zam - Zam Jombang). *Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta*, 16(2), 881–890.
- Rahmadianty, E., Syahrani, & Arifin, M. (2018). Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Di Smp Negeri 15 Balikpapan. *EJournal Administrasi Negara*, 6(3), 7979–7992.
- Ramlawati. (2020). *Total Management Quality*.
- Roflin, E., & Liberty, I. A. (2021). *Populasi, Sampel, Variabel Dalam Penelitian Kedokteran*. Penerbit Nem.
- Rohmaniah, L., Musriati, T., Widayanto, M. T., Marga, U. P., & Kerja, M. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Probolinggo. *Jumad*, 1(3), 321–330.
- Sabri, L., & Susanti, D. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lampung Selatan. *Jurnal Administrasi Publik*, 14(2), 223–234.

**ARIF RAHMAT HIDAYAT, 2024**

**PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN: ANALISIS BERBASIS SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 KLAUSUL 7 DI PT BERSAMA ZATTA JAYA TBK**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Sahir, S. H. (2022). *Metodologi Penelitian*.
- Sanaky, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439.
- Sekaran, U. (2006). *Research Methods for Business*. John Wiley & Sons.
- Setyawan, D. A. (2014). Hipotesis (Handout Metodologi Penelitian). *Buku Ajar Metodologi Penelitian: Konsep Pembuatan Karya Tulis Dan Tesis Untuk Mahasiswa Kesehatan*, 1–14.
- Silitonga, L. M. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Semen Tonasa). *Tesis*, 1–153.
- Sinambela. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Siregar, E. (2021). *Analisis 4k Karyawan Tenaga Pendidik*. 5(11), 6.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi*. Alfabeta.
- Sukiyah, N. D. A., Elok Venanda, M. F., Venanda, E., & Dwiridotjahjono, J. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Displin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan PTPN X Pabrik Gula Lestari Kertosono. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 12(2), 99–108.
- Sukmawati, A., Rusmayadi, G., Amalia, M. M., Hikmah, H., Rumata, N. A., P, M. A. C., Abdullah, A., Sari, A., Hulu, D., Wikaningtyas, R., & others. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Penerapan Praktis Analisis Data berbasis Studi Kasus*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Suntari, R., & Rasto, R. (2018). Peran Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja

- Pegawai. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 3(1), 234.
- Susanto, H. (2022). Pengaruh Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 Terhadap Kinerja PT Cosmo Makmur Indonesia: Klausul 7 Manajemen SDM. *Jurnal Economicus*, 1–17.
- Sya'ban, R., & Suri, C. M. M. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Perusahaan Daerah. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*.
- Tampubolon, A. (2021). *Pengaruh Implementasi ISO 90012015 Terhadap Kinerja Karyawan PT TC*.
- Tanujaya, C. (2017). Perancangan Standart Operational Procedure Produksi Pada Perusahaan Coffeein. *Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 2(April).
- Tricker, R. (2016a). *ISO 9001 : 2015 Audit Procedures Fourth edition*.
- Tricker, R. (2016b). *ISO 9001 : 2015 in Brief*.
- Tricker, R. (2017). *ISO 9001:2015 for Small Businesses*.
- Trifena Towoliu, G., Dotulong, L. O., & Lumintang, G. G. (2023). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Serta Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kesatuan Bangsa Danpolitik Provinsi Sulawesi Utara (the Influence of Training and Development and Job Characteristics on Employee Performance in the Nat. *Jurnal EMBA*, 11(3), 935–945.
- Trochim, W. M. K. (2006). *The Research Methods Knowledge Base*. Atomic Dog Publishing.
- Usman, U. (2023). Pengaruh Implementasi ISO 9001: 2015 Klausul Tujuh tentang Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Keuangan*, 4(2), 193–200.



- Waluya, B. (2007). *Sosiologi: Menyelami Fenomena Sosial di Masyarakat*. PT Grafindo Media Pratama.
- Wiranto, W. (2023). Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Mattoangin Makassar. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Wulandari, P. (2023). *Di Smk Pgri 2 Ponorogo ( Studi Pada Pencapaian Sasaran Mutu Bursa Kerja Khusus ) Skripsi Jurusan Manajemen Pendidikan Islam*.
- Yandi, A., & Trimerani, R. (2023). Indikator Fasilitas Kerja Dan Kinerja Karyawan Di Pt. Karya Makmur Langgeng Kalimantan Barat Working Facilities And Employee Performance Indicators At PT. Works Of Prosperous Langgeng West Kalimantan. *Jurnal Ilmiah Management Agribisnis (JIMANGIS)*, 4(1), 2776-107X.
- Yolanda, P., Widiana, H. S., & Sari, E. Y. D. (2022). Kinerja Karyawan: Faktor-Faktor yang Memengaruhi. *Jurnal Diversita*, 8(2), 148–157.
- Yuliara, I. M. (2016). *Modul Regresi Linier Sederhana*.
- Yustika, S. (2022). *Pengaruh Fasilitas Kerja Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Baitul Mal Kabupaten Bener Meriah*.