

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dan pembahasan serta pengujian hipotesis yang bermaksud untuk mengetahui “Pengaruh Kualitas Produk dan Bahan Baku terhadap Kepuasan Konsumen di Restauraunt Seafood HDL293 Kota Bandung”, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas Produk di restorant Seafood HDL 293 Bandung sangat baik, sehingga mempengaruhi Kepuasan Konsumen. Artinya, semakin tinggi kualitas suatu produk makanan, maka semakin besar pula konsumen yang datang dan semakin puas terhadap produk tersebut.
2. Bahan Baku di Restorant Seafood HDL 293 kota Bandung mempunyai permasalahan yang saling berpengaruh terkadap kepuasan konsumen secara negatif, sehingga mempengaruhi kepuasan konsumen. Artinya, semakin tinggi bahan baku maka semakin menurunnya kepuasan konsumen di restorant HDL293 Kota Bandung.
3. Kualitas Produk di Restorant Seafood HDL 293 kota Bandung sangat baik dan saling mempengaruhi Kepuasan Konsumen. Artinya, semakin baik Kualitas Produk, maka semakin puas pula konsumen di rumah makan seafood ini. Namun Bahan Baku di Restorant Seafood HDL 293 kota Bandung cukup dan mempunyai hubungan negatif dengan variabel independent yang artinya setiap kenaikan bahan baku akan mempengaruhi kepuasan konsumen.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh oleh peneliti dapat diuraikan dalam kesimpulan diatas, namun penulis mempunyai beberapa saran mengenai Kualitas Produk dan Bahan Baku yang mungkin dapat menjadi pertimbangan untuk meningkatkan Kepuasan Konsumen di restoran Seafood HDL293 Kota Bandung yaitu sebagai berikut :

1. Kualitas Produk di Restoran Seafood HDL293 Bandung sudah baik dan memuaskan bagi para konsumen. Untuk meningkatkan konsumen, Kualitas produk harus lebih diperhatikan dan ditingkatkan kembali dari segi Rasa, Warna, Aroma, Tekstur, dan Daya Tarik Produk agar kualitas produk yang dirasakan konsumen melebihi cukup terhadap suatu produk, yang menjadikan kualitas produk melebihi harapan (*expectation*) terhadap suatu produk yang ditawarkan dengan persepsi (Perceived) konsumen melebihi pengharapan konsumen itu sendiri.
2. Bahan Baku di Restoran Seafood HDL293 Bandung cukup namun ada yang harus diperhatikan karna data yang diperoleh menunjukkan hasil negatif pada variabel ini bisa diakibatkan karena dengan pemilihan bahan baku, cara penyimpanannya dengan cara benar dan penerimaan bahan baku yang tidak sesuai prosedur ini merupakan hal yang dapat menurunkan kualitas Bahan Baku, dan tidak lupa pula meningkatkan kebersihan pada saat penerimaan maupun penyimpanan agar bahan baku bertahan lama dan tetap menjaga kualitas bahan baku tersebut secara utuh agar memuaskan konsumen sesuai dengan harapan (*expectation*) terhadap suatu produk yang ditawarkan dengan persepsi (Perceived) konsumen melebihi pengharapan konsumen itu sendiri.
3. Kualitas Produk dan Bahan Baku di Restoran Seafood HDL293 Bandung merupakan dua aspek yang harus diperhatikan karena satu sama lain mempengaruhi Kepuasan Konsumen dengan harapan (*expectation*) terhadap suatu produk yang ditawarkan dengan memperhatikan beberapa segi penilaian dalam

Kualitas Produk dan Bahan Baku sesuai dengan konsumen harapkan dengan persepsi (Perceived) konsumen melebihi pengharapan konsumen agar citra Restauraunt Seafood ini menjadi lebih baik dan Kepuasan Konsumen pun melebihi pengharapan konsumen itu sendiri.