

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	8
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2. Unsur-Unsur Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
3. Rintangan dalam berkomunikasi	Error! Bookmark not defined.
4. Bentuk Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
5. Komunikasi Berdasarkan Ruang Lingkupnya.....	Error! Bookmark not defined.
B. Konsep Kepuasan Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
1. Pendekatan kepuasan kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2. Definisi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
3. Pengukuran Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4. Faktor-faktor kepuasan kerja	Error! Bookmark not defined.
5. Dampak Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.

C. Karyawan	Error! Bookmark not defined.
D. Hotel.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Hotel	Error! Bookmark not defined.
2. Karakteristik Hotel	Error! Bookmark not defined.
3. Jenis Hotel	Error! Bookmark not defined.
4. Departemen Hotel.....	Error! Bookmark not defined.
E. Front Office.....	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Front Office Hotel	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Front Office	Error! Bookmark not defined.
3. Fungsi dan Peranan Front Office.....	Error! Bookmark not defined.
4. Struktur Organisasi Front Office	Error! Bookmark not defined.
5. Bagian-bagian Front Office Hotel	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
G. Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	Error! Bookmark not defined.
1. Populasi	Error! Bookmark not defined.
2. Sampel	Error! Bookmark not defined.
E. Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Prosedur dan Teknik Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
H. Teknik Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.

1. Teknik Analisis Linier Regresi Sederhana **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.. Error! Bookmark not defined.

- A. Gambaran Umum**Error! Bookmark not defined.**
 1. Sejarah Hotel**Error! Bookmark not defined.**
 2. Visi dan Misi Hotel Indonesia Kempinski Jakarta **Error! Bookmark not defined.**
 3. Manajemen Hotel**Error! Bookmark not defined.**
 4. Fasilitas Hotel.....**Error! Bookmark not defined.**
 5. Karakteristik Responden**Error! Bookmark not defined.**
- B. HASIL PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**
 1. Komunikasi Internal (Variabel X).....**Error! Bookmark not defined.**
 2. Kepuasan Kerja Karyawan (Variabel Y).**Error! Bookmark not defined.**
 3. Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
 4. Pembahasan Peran Komunikasi Internal Dan Kepuasan Kerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
 - a. Pembahasan Komunikasi Internal**Error! Bookmark not defined.**
 - b. Pembahasan Kepuasan Kerja Karyawan .**Error! Bookmark not defined.**
 - c. Pengaruh Peran Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI Error! Bookmark not defined.

- A. Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

- LAMPIRAN**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Kegiatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Komunikasi Internal .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Jumlah Karyawan Front Office HIKJ ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Internal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Interpretasi Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Instruksi Pekerjaan Kepada Bawahan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Penyampaian Informasi Kepada Bawahan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Penyampaian Prosedur Kerja Kepada Bawahan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Umpan Balik Terhadap Kinerja Bawahan	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Penyampaian Laporan Mengenai Pekerjaan Kepada Atasan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Penyampaian Pendapat Kepada Atasan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Penyampaian Keluhan Berkaitan Dengan Pekerjaan Kepada Atasan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Pandangan Terhadap Atasan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Mengenai Pertukaran Pengetahuan dengan Rekan Sejawat**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai Pertukaran Pengalaman dengan Rekan Sejawat**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Mengenai Pemecahan Masalah dengan Rekan Sejawat**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Personal Dengan Rekan Sejawat**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Mengenai Koordinasi Informasi dan Tugas dengan Rekan Sejawat**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Tanggapan Keseluruhan Jawaban Responden Tentang Komunikasi Internal (Variabel X)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Bobot Presentase Dimensi-dimensi dalam Variabel Komunikasi Internal**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Mengenai *Contingent reward* (Bonus atas prestasi atau performa yang baik)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Promosi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Mengenai Atasan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Mengenai Tunjangan Diluar Gaji (*Fringe benefits*)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Mengenai Gaji	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 25 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Didalam Organisasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 26 Tanggapan Responden Mengenai Rekan sejawat (interaksi dan kerja sama dengan rekan sejawat)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden Mengenai Tipe Pekerjaan (<i>Nature Of Work</i>)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden Mengenai Peraturan Pekerjaan (<i>Operating Conditions</i>)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 29 Tanggapan Responden Mengenai Prosedur Pekerjaan (<i>Operating Conditions</i>)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 30 Tanggapan Keseluruhan Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja Karyawan (Variabel Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 31 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 32 Hasil Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 33 Hasil Uji Analisis Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 34 Interpretasi Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 35 Output Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 36 Output Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 37 Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Penilaian Pelayanan Departemen oleh LQA pada bulan Februari 2014.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 2 Hasil Penelitian ‘The Relationship Between Internal Communication & Job Satisfaction’	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Front Office.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Peta lokasi Hotel Indonesia Kempinski Jakarta.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Daerah Kontinum	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Daerah Kontinum Variabel X.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Daerah Kontinum Variabel Y	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Grafik Linieritas	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner.....	113
Hasil Kuesioner.....	117
Perhitungan Uji Validitas.....	121
Perhitungan Uji Reliabilitas.....	125
Tabel Distribusi Ordinal Ke Interval.....	129
Surat Keterangan Penelitian.....	134
Surat Keputusan.....	135
Jadwal Bimbingan Skripsi.....	138
Riwayat Penulis.....	141