

## BAB V

### SIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### 5.1. SIMPULAN

Berdasarkan hasil survey deskriptif yang dilakukan dalam penelitian ini, kuesioner yang memiliki jawaban dari sebanyak 212 responden dari berbagai umur, domisili, pendidikan, pekerjaan, dan pendapatan yang berbeda. Dapat disimpulkan secara keseluruhan bahwa keputusan berkunjung ke Bandung di masa *new normal* ini bernilai baik atau responden setuju melakukan wisata ke Bandung dengan mempertimbangkan kondisi keamanan dan kenyamanan daerah destinasi wisata serta tetap menerapkan protokol pencegahan penularan Covid-19. Dibuktikan dengan hasil skor aktual sebesar 10228 yang termasuk dalam kategori baik.

Melalui penelitian ini dapat disimpulkan bahwa wisatawan sudah memahami betul tentang fenomena yang terjadi beserta dengan protokol pencegahan penularan yang sudah ditetapkan. Keinginan berwisata yang timbul akibat tingkat kejenuhan dan stress selama tetap berada dirumah menjadikan Bandung salah satu tujuan wisata yang ingin dijadikan sebagai destinasi wisata. Protokol pencegahan penularan Covid-19 sangat penting untuk diperhatikan oleh pengelola dan juga wisatawan yang akan melakukan wisata. Menurut peneliti kepatuhan terhadap protokol tersebut dapat menguntungkan bagi kedua belah pihak antara pengelola dan wisatawan. Pengelola tetap dapat mendapatkan keuntungan di tengah pandemi yang ada, dan wisatawan tetap dapat melakukan aktivitas wisata untuk mengurangi tingkat stress selama PSBB berlangsung. Namun tidak sedikit dari responden yang menyatakan bahwa mereka netral/cukup setuju dalam hal tersebut. Hal ini dapat disimpulkan bahwa kekhawatiran masyarakat terhadap pengambilan keputusan untuk berwisata di masa normal baru (*new normal*) ini sangat besar. Dinyatakan dengan indikator paling rendah atau pada urutan terakhir menunjukkan masih banyak wisatawan

yang menyatakan cukup setuju bahwa pada masa normal baru (*new normal*) ini adalah waktu yang tepat berwisata ke Bandung. Dan pada indikator lain seperti kebiasaan yang sering dilakukan wisatawan dalam faktor budaya yang menyatakan responden sangat mempertimbangkan kondisi keamanan dan kenyamanan daerah tujuan wisata dalam pengambilan keputusan untuk berkunjung. Dengan meningkatkan keamanan dan kenyamanan destinasi wisata, keputusan berkunjung wisatawan ke Bandung dinyatakan baik.

## 5.2. REKOMENDASI

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang didapatkan, peneliti memiliki rekomendasi atau saran, yaitu :

1. Pemerintah Bandung yang sudah memberikan protokol kesehatan pencegahan penularan Covid-19 dalam masa normal baru harap sangat di perhatikan oleh pengelola wisata agar kegiatan wisata tetap dapat berlangsung dengan baik. Tetap memperhatikan keadaan selama kegiatan wisata berlangsung dengan meningkatkan tingkat keamanan wisata.
2. Bandung dengan berbagai jenis destinasi wisata diharapkan tetap hidup di tengah-tengah pandemi yang belum tentu kapan berakhir ini. pemberitahuan kepada masyarakat atau wisatawan melalui media sosial sangat diperlukan untuk wisatawan dapat melihat keadaan destinasi wisata yang ingin dituju. Hal ini dapat menambah kepastian wisatawan untuk mengambil keputusan berwisata di masa normal baru.
3. Wisatawan harus sadar terhadap lingkungan sekitar pribadi terhadap keadaan di tengah pandemi yang ada. Agar benar bahwa kegiatan wisata yang dilakukan tidak merugikan diri sendiri, wisatawan lain, dan destinasi wisata yang akan dikunjungi. Dan pemahaman wisatawan terhadap fenomena ini dapat menjadi pertimbangan terhadap keputusan berkunjung.

4. Dalam pelaksanaannya penulis telah berusaha melakukan penelitian ini dengan sangat baik. Tetapi, penulis juga sadar bahwa terdapat keterbatasan penelitian yang dialami oleh penulis saat melakukan penelitian ini. Penulis berharap penelitian ini di kemudian hari bisa menambah variabel lain atau pembahasan lain yang masih berkaitan dengan penelitian ini. Maka dari itu dapat diketahui lebih dalam mengenai kondisi kegiatan wisata yang berlangsung selama masa normal baru (*new normal*) ini.