

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti untuk mengetahui penggunaan NCI Bookman sebagai sistem temu balik informasi dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka di perpustakaan ITENAS, maka dapat diambil simpulan secara umum bahwa NCI Bookman sebagai sistem temu balik informasi dapat diterima dengan tingkat yang sedang/cukup kuat terhadap pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan NCI Bookman sebagai sistem temu balik informasi dapat diterima dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka di perpustakaan ITENAS.

Adanya peran atau hubungan tersebut ditunjukkan oleh indikator variabel yang menggunakan analisis Technology Acceptance Models (TAM) dilihat dari faktor kemudahan dan kebermanfaatan sebuah sistem informasi. Sehingga dapat diambil kesimpulan secara khusus sebagai berikut :

1. Kemudahan penggunaan NCI Bookman sebagai sistem temu balik informasi dalam memenuhi kebutuhan informasi di perpustakaan ITENAS memiliki hubungan yang positif dan signifikan walaupun pada tingkat yang rendah. Hal ini menunjukkan bahwa kemudahan mempelajari, kemudahan menggunakan, interaksi yang jelas dan dipahami, kemudahan beradaptasi, sikap penggunaan, dan keseluruhan mudah digunakan dapat diterima dengan cukup baik. Hal ini juga berarti semakin baik penerapan sebuah sistem temu balik informasi, semakin diterima dan digunakan pula sistem tersebut untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka. Namun sebaliknya, jika penerapan sistem temu balik tersebut menyulitkan maka sistem tersebut pun akan sulit untuk diterima oleh pengguna.

2. Manfaat penggunaan NCI Bookman sebagai sistem temu balik informasi dalam memenuhi kebutuhan informasi di perpustakaan ITENAS memiliki pengaruh yang sedang/cukup kuat. Hal ini menunjukkan bahwa sistem ini dapat meningkatkan produktivitas pengguna, meningkatkan kinerja pengguna, meningkatkan efisiensi proses yang dilakukan pengguna, akan memunculkan niat untuk menggunakan, dan penggunaan secara nyata yang efektif. Hal tersebut sesuai dengan indikator dari kebermanfaatan itu sendiri. Oleh karena itu, dengan adanya sistem temu balik informasi di perpustakaan akan menimbulkan manfaat yang dapat diterima oleh pengguna perpustakaan secara umum.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang di uraikan sebelumnya, maka dapat diajukan saran-saran sebagai berikut:

1. Seiring meningkatnya kebutuhan informasi dan semakin majunya penerapan sebuah teknologi informasi di lembaga apapun, sebaiknya perpustakaan ITENAS lebih meningkatkan lagi penerapan teknologi informasi dalam memberikan informasi yang dibutuhkan kepada pengguna. Salah satunya adalah sebuah sistem temu balik informasi yang bernama NCI Bookman. Sistem ini sebenarnya sudah sangat baik namun masih terdapat kekurangan seperti tampilan yang masih sedikit kaku. Hal kecil namun akan menjadi penting karena sistem ini berinteraksi langsung dengan pengguna (pemustaka). Oleh karena itu sebaiknya sistem ini dari segi tampilan harus dibuat lebih menarik demi kenyamanan yang diberikan kepada pemustaka dalam menelusur informasi yang dibutuhkan.
2. Bagi peneliti selanjutnya apabila mengambil tema permasalahan yang sama, diharapkan untuk menambahkan atau menggunakan variabel lain selain menggunakan analisis TAM. Sehingga dapat memberikan lebih banyak masukan untuk perpustakaan khususnya perpustakaan ITENAS Bandung.

Selain itu juga harus dapat mengembangkan kembali penelitian yang berkaitan dengan sistem temu balik informasi maupun sistem informasi lainnya yang digunakan dalam perpustakaan.