

ABSTRAK

Reza Dwi Lestari (1001316). “Penggunaan NCI Bookman sebagai Sistem Temu Balik Informasi dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perpustakaan ITENAS”. Skripsi. Program Studi Perpustakaan dan Informasi, Jurusan Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Bandung 2014.

Permasalahan pokok yang dikaji dalam penelitian ini adalah bagaimana penggunaan NCI Bookman dalam memenuhi kebutuhan pemustaka di perpustakaan ITENAS. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui (1) apakah penggunaan *NCI Bookman* sebagai sistem temu balik informasi memberikan kemudahan dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka perpustakaan ITENAS dan untuk mengetahui (2) apakah penggunaan *NCI Bookman* sebagai sistem temu balik informasi memberikan kebermanfaatan dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka perpustakaan ITENAS. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa ITENAS yang menjadi anggota perpustakaan dengan sampel sebanyak 100 orang yang ditentukan dengan teknik *sampling Insidental*. Metode penelitian menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Instrumen penelitian dengan menggunakan kuesioner dengan pengolahan data menggunakan analisis koefisien korelasi dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) penggunaan NCI Bookman sebagai sistem temu balik informasi memberikan kemudahan pada tingkat yang rendah dalam memenuhi kebutuhan informasi, dan (2) penggunaan NCI Bookman sebagai sistem temu balik informasi memberikan kebermanfaatan pada tingkat sedang dalam memenuhi kebutuhan informasi. Penggunaan NCI Bookman sebagai sistem temu balik informasi di perpustakaan ITENAS dikategorikan sebagai sebuah sistem yang efektif dan efisien, namun sebaiknya perpustakaan lebih mengembangkan lagi sistem yang ada agar memberikan kemudahan dan kebermanfaatan yang lebih lagi untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustakanya.

Kata Kunci : Sistem Temu Balik Informasi, Kebutuhan Informasi, NCI Bookman

Abstract: Basic problems that were examined in this research is how the use of NCI bookman in fulfilling their need user in the library ITENAS.The purpose of this research is to know (1) whether the use of NCI bookman as a system of turning information gathering provide facilities of meet the needs of information userITENAS library and for knowing (2) whether the use of NCI bookman as a system of turning information gathering give usefulness in fulfilling their need information users library ITENAS.The population in this research is a student ITENAS who have been members of the library with samples from 100 people determined by random sampling insidental. A method of the research uses a method of descriptive with the quantitative approach. Search instruments using a questionnaire with data processing using a correlation coefficient analysis and coefficients determination.The research results show that (1) the use of NCI bookman as a system of turning information gathering provide facilities at a low rate in fulfilling their need information and (2) the use of NCI bookman as a system of turning information gathering give usefulness on the medium level in fulfilling their need information.The use of NCI bookman as a system of turning information gathering in the library ITENAS be categorized as a system that effectively and efficiently, but should the library more develop again the system that existed to give facilities and usefulness more again to meet the needs of information users.

Key word : Information Retrieval System, Information Needs, NCI Bookman