

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
F. Struktur Organisasi Penulisan .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Temu Balik Informasi ( <i>Information Retrieval</i> ) .....	11
2. <i>NCI Bookman</i> .....	22
3. <i>Technology Acceptance Models</i> .....	32
4. Kebutuhan Informasi .....	36
B. Kerangka Pemikiran.....	43
C. Penelitian Terdahulu .....	45

Reza Dwi Lestari, 2015

*Penggunaan NCI Bookman sebagai sistem temu balik informasi dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

D. Asumsi .....	46
E. Hipotesis.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
A. Lokasi dan Subjek Populasi/Sampel Penelitian .....	48
B. Desain Penelitian.....	50
C. Metode Penelitian.....	50
D. Definisi Operasional.....	51
E. Instrumen Penelitian.....	52
F. Proses Pengembangan Instrumen.....	56
G. Teknik Pengumpulan Data.....	61
H. Analisis Data .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	67
1. Gambaran Umum Perpustakaan Institut Teknologi Nasional (ITENAS) .....	67
2. Karakteristik Data Responden .....	69
B. Hasil Analisis Data.....	71
1. Deskripsi Data .....	71
2. Uji Koefisien Korelasi <i>NCI Bookman</i> sebagai Sistem Temu Balik Informasi dan Indikatornya terhadap Kebutuhan Informasi Pemustaka.....	106
3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	110
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>119</b>
A. Simpulan .....	119
B. Saran.....	120

DAFTAR PUSTAKA .....	121
----------------------	-----

LAMPIRAN

Reza Dwi Lestari, 2015

*Penggunaan NCI Bookman sebagai sistem temu balik informasi dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)