

**EVALUASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
PENERAPAN PARIWISATA BERKELANJUTAN DI DTW WOODLAND**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



Oleh:

Meliza Ayu Alfiani

2003553

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2024

**EVALUASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
PENERAPAN PARIWISATA BERKELANJUTAN DI DTW WOODLAND**

Oleh :

Meliza Ayu Alfiani

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Program Studi Manajemen Resort dan Leisure

Meliza Ayu Alfiani

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian

Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

Meliza Ayu Alfiani

2003553

**EVALUASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
PENERAPAN PARIWISATA BERKELANJUTAN DI DTW WOODLAND**

Disetujui dan disahkan oleh

Pembimbing I



Dr. Hj. Siti Nurbayani K, S.Pd., M.Si

NIP. 19700711 199403 2 002

Pembimbing II



Rosita, S.S., M.A

NIP. 19781019 200604 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Dr. Erry Sukriah, SE., M.S.E

NIP. 19791215 200812 2 002

EVALUASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM PARIWISATA BERKELANJUTAN DI DTW WOODLAND

ABSTRAK

Meliza Ayu Alfiani

2003553

Penelitian ini bertujuan untuk memaparkan hasil dari *evaluasi context, input, process*, dan *product* mengenai manajemen sumber daya manusia di Woodland. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah evaluasi CIPP. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara, serta survei yang dilakukan kepada 25 orang karyawan di Woodland. Data yang diperoleh dalam penelitian ini dianalisis menggunakan analisis konten dan statistik deskriptif. Menghasilkan kesimpulan bahwasanya terdapat beberapa karakteristik dari manajemen sumber daya manusia berkelanjutan di Woodland yang sudah layak dilanjutkan namun ada pula yang perlu ditingkatkan. Meski demikian, Woodland tetap mendapatkan *feedback* yang positif dari karyawannya. Implikasi dari penelitian ini adalah menjadi bahan literatur untuk mengetahui manajemen sumber daya manusia berkelanjutan di objek wisata, serta memberikan data dan fakta terbaru dimana bisa dijadikan salah satu rujukan dalam menentukan rencana pengelolaan kedepannya.

Kata Kunci: Manajemen sumber daya manusia, Manajemen Sumber Daya Keberlanjutan, Keberlanjutan, Evaluasi CIPP

***EVALUATION OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN
SUSTAINABLE TOURISM IN DTW WOODLAND***

ABSTRACT

Meliza Ayu Alfiani

2003553

This study aims to present the results of the context, input, process, and product evaluation of human resource management at Woodland. The method used in this research is CIPP evaluation. The data collection techniques used in this research are observation, interviews, and surveys conducted to 25 employees at Woodland. The data obtained in this study were analyzed using content analysis and descriptive statistics. Resulting in the conclusion that there are several characteristics of sustainable human resource management at Woodland that are worth continuing but some need to be improved. Nevertheless, Woodland still gets positive feedback from its employees. The implication of this research is that it is a literature material to find out sustainable human resource management in tourist attractions, as well as providing the latest data and facts which can be used as a reference in determining future management plans.

Keywords: Human Resource Management, Sustainable Resource Management, Sustainability, CIPP Evaluation

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Akademis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Pariwisata Berkelanjutan	10
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia Berkelanjutan	29
2.4 Evaluasi CIPP	38
2.5 Penelitian Terdahulu	40
2.6 Kerangka Teori	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Lokasi Penelitian	45
3.2 Desain Penelitian	45
3.3 Desain Evaluasi dengan Kerangka Kerja CIPP	45
3.4 Evaluasi	49
3.5 Tahapan Pengumpulan Data	49

3.6 Teknik Pengumpulan Data	50
3.7 Instrumen Penelitian	51
3.8 Teknik Analisis Data.....	56
3.8.1 Analisis Konten	58
3.8.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	59
BAB IV TEMUAN DAN BAHASAN	61
4.1 Profil Woodland.....	61
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan.....	61
4.1.2 Fasilitas Wisata	63
4.1.3 Paket Wisata	65
4.1.4 Kunjungan Wisata.....	66
4.1.5 Struktur Organisasi	67
4.2 Hasil Evaluasi.....	69
4.2.1 Evaluasi Konteks	69
4.2.2 Evaluasi Input	72
4.2.3 Evaluasi Proses	82
4.2.4 Evaluasi Product	93
4.3 Hasil Evaluasi Secara Keseluruhan	111
BAB V PENUTUP.....	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran dan Rekomendasi	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Objek Wisata di Jawa Barat.....	3
Tabel 2.1 Tabel Kelebihan dan Kekurangan Rekrutmen Eksternal dan Internal ..	20
Tabel 2.2 Karakteristik Manajemen Sumber Daya Manusia Berkelanjutan	31
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Desain Evaluasi Model CIPP	46
Tabel 3.2 Desain Evaluasi Model CIPP	49
Tabel 3.3 Tabel Informasi mengenai narasumber	51
Tabel 3.4 Pedoman Observasi Sistem Sumber Daya Manusia Berkelanjutan di Woodland	51
Tabel 3.5 Tabel Pedoman Wawancara Manajemen Sumber Daya Manusia Berkelanjutan di Woodland.....	52
Tabel 3.6 Tabel Bobot Nilai Skala Likert.....	54
Tabel 3.7 Tabel Oprasionalisasi CIPP	54
Tabel 3.8 Tabel Analisis Data.....	56
Tabel 3.9 Tabel Kategori Skala NJI.....	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Jumlah kunjungan Wisatawan Mancanegara Ke Indonesia Agustus 2022 – Agustus 2023.....	1
Gambar 2.1 Kerangka Teori	44
Gambar 4.1 Grafik Kunjungan Wisatawan ke Woodland 2020 – 2023	66
Gambar 4.2 Grafik Kunjungan Wisatawan ke Woodland 2023	67
Gambar 4.3 Susunan Organisasi Woodland	68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pertanyaan Wawancara.....	125
Lampiran 2. Hasil Wawancara Narasumber I	128
Lampiran 3. Hasil Wawancara Narasumber II	136
Lampiran 4. Hasil Wawancara Narasumber III.....	145
Lampiran 5. Lampiran Kuisisioner Penelitian.....	151
Lampiran 6. Lampiran Dokumentasi	153
Lampiran 7. Lampiran Sk Dosen Pembimbing.....	154

DAFTAR PUSTAKA

- Adila, R. N., & Dahtiah, N. (2020). Evaluasi Penerapan Sistem E-Budgeting dengan Pendekatan Human Organization Technology Fit Model pada Pemerintah Provinsi Jawa Barat. *Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar, 11*(1).
- Ahyari, A. (1990). *Manajemen Produksi: Pengendalian Produksi*. BPFE Yogyakarta.
- Al-Hazaima, H., Al Shbail, M. O., Alshurafat, H., Ananzeh, H., & Al Shbeil, S. O. (2022). Dataset For Integration of Sustainability Education Into The Accounting Curricula of Tertiary Education Institutions in Jordan. *Data in Brief, 42*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.dib.2022.108224>
- Asfar, A. M. I. T. (2019). *Analisis Naratif, Analisis Konten dan Analisis Semiotik*. Universitas Muhammadiyah Bone.
- Banyai, T. (2018). *Sustainable Human Resource Management*. MDPI
- Bayu, B. M. F., & Arifah. (2023). Evaluasi Program Pengembangan Pariwisata Pada Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya. *Jurnal Ilmiah Koordinasi, 1*(2).
- Damanik, M. P., Nugroho, A. C., Mahmudah, D., Hakiki, E., & Purwaningsih. (2020). Evaluasi Program Pengembangan Sumber Daya Manusia (Studi pada Program Pelatihan di BPSDMP Kominfo Jakarta). *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media, 24*(2), 187–201.
- Daniar, G. R., Nugroho, B. A., & Nugroho, E. (2014). Persepsi dan Minat Pemuda Terhadap Agribisnis Sapi Madura (Studi di Kecamatan Waru, Kabupaten Pamekasan). *Jurnal Ilmu-Ilmu Peternakan, 24*(3), 69–78.
- Draft, R. L. (2014). *Era Baru Manajemen* (9th ed.). Salemba Empat.
- Fahmi, I. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Kinerja* (R. Fachruddin (ed.)). Mitra Wacana Media.

- Farida, N., Alliah, A. B., Zaliany, J. A., Hardianti, W. T., Satrya, S. M. P., Saputra, F. B., Ramadhani, N. A., Rachmadiani, N. N., Gayuh, P., Widiyani, N. Z., Firdianty, V. N., Trisyan, L. N., Handiwi, R. S., Agustin, D. A. N., Nurjanah, S., Faizah, R. N., Apriliya, S., Maharani, A. P. R. S., Putra, D. S., ... Nesa, G. S. U. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (A. B. Alliah, J. A. Zaliany, W. T. Hardianti, S. M. P. Satrya, & F. B. Saputra (eds.)). Eureka Media Aksara.
- Firdaus, D. N. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia yang Berkelanjutan: Tinjauan Sistematis atas Bidang yang Sedang Berkembang*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Gustiana, R., Hidayat, T., & Fauzi, A. (2022). Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Suatu Kajian Literatur Review Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(6), 657–666. <https://doi.org/https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i6.1107>
- Hakro, T. H., Abbasi, K. H., & Mahesar, H. A. (2021). Influence of Organizational Culture, Supervisor Behavior and HRM Practices on Employee Turnover Intentions: Study of Ngos Sector of Sindh, Pakistan. *Research Journal of Social Sciences and Economics Review*, 2(1), 97–105. [https://doi.org/https://doi.org/10.36902/rjsser-vol2-iss1-2021\(97-105\)](https://doi.org/https://doi.org/10.36902/rjsser-vol2-iss1-2021(97-105))
- Herdayati, & Syahril. (2019). Desain Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data dalam Penelitian. *Univ. 17 Agustus 1945*, 53(9), 1689–1699.
- Hidayat, C. N. (2021). *Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Desa Satianegara Cilimus Kuningan Jawa Barat Melalui Pengembangan Ekowisata Woodland di Ponok Pesantren Madinatunnajah*. UIN Syarif Hidayatullah.
- Husaini, R. N., & Utama, S. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Instansi Pendidikan. *Didaktis: Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Pengetahuan*, 21(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.30651/didaktis.v21i1.6649>
- Iedunot. (2022). *Human Resource Management: Meaning, Evolution, Objectives, Philosophy*. Iedunot.Com.

- International Labour Organization. (2013). *Kesinambungan Daya saing dan Tanggung jawab Perusahaan (SCORE)*.). Modul 2, Kualitas : peningkatan Kualitas Berkesinambungan. ILO.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Rajawali Pers.
- Kotler, P. (2002). *Manajemen Pemasaran Jilid 1* (Edisi Mile). Prehallindo Jakarta.
- Lee-Ross, D., & Pryce, J. (2010). *Human Resources and Tourism: Skills, Culture and Industry*. Channel View Publications.
- Lutfi, E. (2024). *Ketahui Batas Waktu dan Ketentuan Lembur Karyawan*. Mekari Talenta. <https://www.talenta.co/blog/ketahui-batas-waktu-dan-ketentuan-lembur-karyawan/>
- Mahmudi, I. (2011). CIPP: Suatu Model Evaluasi Program Pendidikan. *At-Ta'dib*, 6(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.21111/at-tadib.v6i1.551>
- Mohiuddin, M., Hosseini, E., Faradonbeh, S. B., & Sabokro, M. (2022). Achieving Human Resource Management Sustainability in Universities. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/ijerph19020928>
- Mudawaroch, R. E. (2020). Pengaruh Pengetahuan dan Sikap Terhadap Perilaku Mahasiswa dalam Menghadapi Virus Corona. *Prosiding Seminar Nasional Hukum, Bisnis, Sains Dan Teknologi*, 1, 257–257.
- Philip, J. J. (1996). How Much is The Training Worth? *Institute of Education Sciences*.
- Popo, I. L., Borza, A., Buiga, A., Ighian, D., & Toader, R. (2019). Achieving Cultural Sustainability in Museums: A Step Toward Sustainable Development. *Sustainability (Switzerland)*, 11(4). <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su11040970>
- Pratama, R. Y. (2020). *Fungsi-fungsi Manajemen "POAC"*. Universitas Jenderal

Ahmad Yani.

- Rahma, A. A. (2020). Potensi Sumber Daya Alam dalam Mengembangkan Sektor Pariwisata di Indonesia. *Jurnal Nasional Pariwisata*, 12(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.22146/jnp.52178>
- Rumawas, W. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Unsrat Press.
- Rusdiana, H. . (2015). *Manajemen Konflik*. Pustaka Setia.
- Siagian, S. P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Siswanto, H. T., Ridwan, M., & Ayu, I. W. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia Berkelanjutan dalam Organisasi. *Jurnal Riset Kajian Teknologi Dan Lingkungan*, 5(2), 96–105.
- Stufflebeam, D. L., & Zhang, G. (2017). *The CIPP Evaluation Model: How to Evaluate for Improvement and Accountability*. Guilford Publications.
- Sudarma, K. (2012). Mencapai Sumber Daya Manusia Unggul (Analisis Kinerja dan Kualitas Pelayanan). *JDM: Jurnal Dinamika Manajemen*, 3(1), 76–83.
- Sukma, I. N. A., & Sunarta, N. (2017). *Pariwisata Berkelanjutan*. Cakra Press.
- Sulistiyadi, Y., Eddyono, F., & Hasibuan, B. (2017). *Pariwisata Berkelanjutan: Pengelolaan Destinasi Wisata Berbasis Masyarakat*. CV. Anugrah Utama Raharja.
- Terry, G. R., & Rule, L. W. (2012). *Dasar-dasar Manajemen*. Bumi Aksara.
- Tjiptono, F. (2000). *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*. Penerbit Andi.
- Tosi, H. L., Locke, E. A., & Latham, G. P. (1991). A Theory of Goal Setting and Task Performance. *The Academy of Management Review*, 16(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.2307/258875>
- Walls, P. J. (2021). Investing In Human Capital: Achieving Organizational Competitiveness Through Gamification. *Endless: International Journal of Future Studies*, 4(1).

- Wibowo, M. S., & Belia, L. A. (2023). Partisipasi Masyarakat dalam Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 6(1), 25–32. <https://doi.org/https://doi.org/10.23887/jmpp.v6i1.58108>
- Widoyoko, S. E. P. (2017). *Evaluasi Program Pelatihan*. Pustaka Pelajar.
- Widyaningrum, M. E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ubhara Surabaya.
- Winardi, Jasman J. "Maruf. Said Musnadi. 2012. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Dinas Pengairan Provinsi Aceh)." *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Syiah Kuala* 1 (n.d.): 199-2302.
- Zainal, M. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Industri Pariwisata*. GCAINDO.