

**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN BELAJAR DENGAN HASIL
BELAJAR PESERTA PELATIHAN
(Studi Pada Pelatihan Dasar Fungsional Penyuluh Pertanian Ahli di BBPP
Lembang)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Program Studi Pendidikan Masyarakat



Disusun Oleh:

Septia Nur Cahyani

NIM. 2008063

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2024

**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN BELAJAR DENGAN HASIL
BELAJAR PESERTA PELATIHAN
(Studi Pada Pelatihan Dasar Fungsional Penyuluh Pertanian Ahli di BBPP
Lembang)**

Oleh
Septia Nur Cahyani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Septia Nur Cahyani
Universitas Pendidikan Indonesia
2024

Hak cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau dengan cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SEPTIA NUR CAHYANI

HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN BELAJAR DENGAN HASIL BELAJAR
PESERTA PELATIHAN
(Studi Pada Pelatihan Dasar Fungsional Penyuluh Pertanian Ahli di BBPP
Lembang)

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:
Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Achmad Hufad, M.Ed.
NIP. 195501011981011001

Pembimbing II,



Dr. Eko Sulistiono, M.Pd.
NIP. 198612132019031010

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat



Dr. Vanti Shantini, M.Pd.
NIP. 197301282005012001

PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN BELAJAR DENGAN HASIL BELAJAR PESERTA PELATIHAN (Studi Pada Pelatihan Dasar Fungsional Penyuluh Pertanian Ahli di BBPP Lembang)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Septia Nur Cahyani
NIM. 2008063

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wata'ala karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN BELAJAR DENGAN HASIL BELAJAR PESERTA PELATIHAN (Studi Pada Pelatihan Dasar Fungsional Penyuluh Pertanian Ahli di BBPP Lembang)**”. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, para sahabatnya, dan juga para pengikutnya yang senantiasa menuruti ajarannya yang mudah-mudahan termasuk kita semua. Aamiin ya Rabbal ‘Alamiin.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Program Studi Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis menyadari bahwa penulis memiliki banyak keterbatasan sehingga skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan masukan berupa saran dan kritik membangun yang dapat dijadikan bahan perbaikan karya ilmiah ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi berbagai pihak, serta dapat berkontribusi dalam menjadi referensi untuk pengembangan keilmuan maupun bagi peneliti selanjutnya yang hendak melakukan penelitian serupa.

Bandung, Agustus 2024

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wata'ala karena berkat rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini sesuai dengan yang diharapkan. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dan bantuan dari pihak yang terlibat, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu dengan segala hormat penulis mengucapkan rasa terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya tercinta, Bapak Parmo dan Mama Muryatin yang selalu mendoakan, memberikan berbagai dukungan dari segala aspek baik moril atau materil, serta selalu meyakinkan penulis bahwa penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Yanti Shantini, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat dan dosen pembimbing akademik penulis, yang selalu memberikan arahan, semangat, dukungan, dan berbagai afirmasi positif lainnya selama masa perkuliahan hingga dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Prof. Dr. H. Achmad Hufad, M.Ed. selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, memberikan arahan, dan dukungannya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Eko Sulistiono, M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang sudah berkenan menjadi sosok Ayah dan sahabat bagi penulis selama masa bimbingan, bersedia mendengarkan keluh kesah penulis, serta memberikan berbagai arahan, masukan, dan dukungannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Program Studi Pendidikan Masyarakat yang selama ini telah banyak berperan dalam memberikan pengetahuan dan pengalaman belajar yang bermanfaat dan bermakna bagi penulis.
6. Pimpinan serta jajaran pegawai Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang, terutama Pak Rohim, Pak Teten, Bu Yola, dan Pak Hari, yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis mulai dari penulis melaksanakan

magang hingga penulis melakukan penelitian, serta memberikan arahan dan dukungannya kepada peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

7. Sahabat baik penulis Niken, Mba May, dan Renny yang selalu mengerti kondisi penulis, memaklumi berbagai perubahan *mood* penulis, menjadi tempat mendengarkan cerita dan keluh kesah, serta memberikan berbagai dukungan dan afirmasi positif yang sangat bermakna bagi penulis.
8. Rekan berkelana Nisa, Tasya, Shinta, dan Annisa yang bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi teman berkelana dan tempat rehat bagi penulis, selalu memberikan berbagai perhatiannya, mengingatkan kesehatan penulis, menanggapi obrolan random, serta berkenan untuk menampung semua cerita dan keluh kesah penulis.
9. Teman baik berdiskusi Syifa, Witri, Dea, dan Fatia yang selalu berkenan untuk menjawab berbagai hal yang penulis kurang pahami, memberikan dukungan dan semangat, serta memberikan keyakinan akan kemampuan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh reponden yang telah berkenan dan bersedia membantu penulis dalam pengumpulan data penelitian.
11. Teman-teman Program Studi Pendidikan Masyarakat Angkatan 2020 yang telah kebersamai, bertumbuh, dan berkembang bersama selama masa perkuliahan.

Kepada semua pihak yang turut membantu dan berperan dalam penyusunan skripsi ini, yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih banyak. Semoga Allah Subhanahu wata'ala memberikan balasan yang berlipat atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Tolok ukur keberhasilan sebuah pelatihan dilihat berdasarkan perkembangan kompetensi peserta pada aspek pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang diukur melalui capaian hasil belajar. Oleh karena itu, kepuasan belajar peserta perlu diperhatikan untuk memberikan pengalaman belajar yang positif dan meningkatkan semangat belajar peserta dalam mencapai hasil belajar yang maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan belajar dan hasil belajar peserta serta menganalisis hubungan kepuasan belajar dengan hasil belajar peserta pelatihan. Penelitian ini menggunakan metode korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Alat pengumpul data menggunakan kuesioner dan lembar evaluasi hasil belajar. Teknik total sampling digunakan dengan mengambil keseluruhan populasi sebanyak 30 orang sebagai sampel penelitian. Analisis data menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial untuk menguji hipotesis melalui uji korelasi *spearman rank*. Hasil penelitian ini menemukan bahwa 1) Kepuasan belajar peserta pelatihan berada pada tingkat kepuasan tinggi dengan kategori sangat puas, hal ini berarti pihak penyelenggara mampu memenuhi kebutuhan dan harapan peserta; 2) Hasil belajar peserta pelatihan berada pada kategori sangat baik, hal ini menunjukkan bahwa para peserta berhasil memenuhi kompetensi lulusan dengan spesifikasi kompetensi pada aspek pengetahuan, keterampilan, dan sikap; 3) Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan belajar dengan hasil belajar peserta pelatihan, namun kedua variabel memiliki korelasi yang positif dengan tingkat keeratan sangat rendah.

Kata kunci: kepuasan belajar, hasil belajar, pelatihan

ABSTRACT

The benchmark of the success of a training is seen based on the development of participants' competencies in the aspects of knowledge, skills and attitudes as measured through the achievement of learning outcomes. Therefore, participants' learning satisfaction needs to be considered to provide a positive learning experience and increase participants' enthusiasm for learning in achieving maximum learning outcomes. This study aims to determine the level of learning satisfaction and learning outcomes of participants and analyze the relationship between learning satisfaction and learning outcomes of trainees. This research uses a correlational method with a quantitative approach. Data collection tools used questionnaires and learning outcomes evaluation sheets. The total sampling technique was used by taking the entire population of 30 people as the research sample. Data analysis used descriptive statistics and inferential statistics to test the hypothesis through the spearman rank correlation test. The results of this study found that 1) Learning satisfaction of trainees is at a high level of satisfaction with a very satisfied category, this means that the organizers are able to meet the needs and expectations of participants; 2) The learning outcomes of the trainees were in the excellent category, indicating that the trainees were able to meet the competencies of graduates with competency specifications in the aspects of knowledge, skills, and attitudes; 3) There is no significant relationship between learning satisfaction and trainees' learning outcomes, however, the two variables have a positive correlation with a very low level of closeness.

Keywords: learning satisfaction, learning outcomes, training

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Konsep Kepuasan.....	9
2.2 Belajar	10
2.3 Kepuasan Belajar	12
2.4 Hasil Belajar.....	17
2.5 Kerangka Berpikir.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Partisipan.....	22
3.3 Populasi dan Sampel	22
3.4 Instrumen Penelitian	23
3.4.1 Alat Pengumpul Data	23
3.4.2 Uji Instrumen.....	24
3.4.2.1 Uji Validitas Instrumen	24
3.4.2.2 Uji Reliabilitas Instrumen	28

3.5	Prosedur Penelitian	28
3.5.1	Langkah-langkah Penelitian	28
3.5.2	Variabel Penelitian	29
3.5.3	Hipotesis Penelitian.....	30
3.6	Teknik Analisis Data.....	30
3.6.1	Statistika Deskriptif.....	30
3.6.2	Statistika Inferensial.....	31
3.6.2.1	Uji Prasyarat Analisis Data	31
3.6.2.2	Pengujian Hipotesis	32
BAB IV	TEMUAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	33
4.1.1	Profil Lembaga	33
4.1.2	Visi dan Misi Lembaga	33
4.1.3	Struktur Organisasi Lembaga.....	33
4.1.4	Deskripsi Kegiatan Pelatihan Dasar Fungsional Penyuluh Pertanian Ahli	34
4.2	Karakteristik Responden.....	36
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	38
4.3.1	Variabel Kepuasan Belajar Peserta Pelatihan	38
4.3.2	Variabel Hasil Belajar Peserta Pelatihan.....	45
4.4	Uji Prasyarat Analisis Data	47
4.5	Pengujian Hipotesis	48
4.6	Pembahasan.....	55
4.6.1	Kepuasan Belajar Peserta Pelatihan	55
4.6.2	Hasil Belajar Peserta Pelatihan.....	57
4.6.3	Hubungan Kepuasan Belajar dengan Hasil Belajar Peserta Pelatihan.....	59
BAB V	SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	61
5.1	Simpulan	61
5.2	Implikasi	61
5.3	Rekomendasi.....	62
	DAFTAR PUSTAKA	63
	LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Klasifikasi Jawaban Variabel Kepuasan (X)	24
Tabel 3.2 Klasifikasi Nilai Variabel Hasil Belajar (Y).....	24
Tabel 3.3 Ketentuan Skor Uji Validasi Instrumen	24
Tabel 3.4 Daftar Validator Instrumen	25
Tabel 3.5 Kategori Nilai V	25
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Instrumen	26
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas	28
Tabel 3.8 Variabel Penelitian	29
Tabel 3.9 Penafsiran Nilai Variabel X	31
Tabel 3.10 Penafsiran Koefisien Korelasi.....	32
Tabel 4.1 Pola Kegiatan Pelatihan	34
Tabel 4.2 Daftar Mata Pelatihan	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	36
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	37
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	37
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Belajar	38
Tabel 4.8 Penilaian Indikator Pelayanan Administrasi Berdasarkan Karakteristik Responden.....	39
Tabel 4.9 Penilaian Indikator Lingkungan Belajar Berdasarkan Karakteristik Responden.....	40
Tabel 4.10 Penilaian Indikator Fasilitator Berdasarkan Karakteristik Responden	41
Tabel 4.11 Penilaian Indikator Materi Pembelajaran Berdasarkan Karakteristik Responden.....	42
Tabel 4.12 Penilaian Indikator Fasilitas Belajar Berdasarkan Karakteristik Responden.....	43
Tabel 4.13 Penilaian Metode Pembelajaran Belajar Berdasarkan Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4.14 Analisis Deskriptif Variabel Hasil Belajar.....	46
Tabel 4.15 Tabulasi Hasil Belajar Berdasarkan Karakteristik Responden	46
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas Data.....	48

Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis	48
Tabel 4.18 Hasil Uji Korelasi Indikator Pelayanan Administrasi dengan Hasil Belajar	49
Tabel 4.19 Hasil Uji Korelasi Indikator Lingkungan Belajar dengan Hasil Belajar	50
Tabel 4.20 Hasil Uji Korelasi Indikator Fasilitator dengan Hasil Belajar	51
Tabel 4.21 Hasil Uji Korelasi Indikator Materi Pembelajaran dengan Hasil Belajar	52
Tabel 4.22 Hasil Uji Korelasi Indikator Fasilitas Belajar dengan Hasil Belajar ..	53
Tabel 4.23 Hasil Uji Korelasi Indikator Metode Pembelajaran dengan Hasil Belajar	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Lembaga.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing.....	68
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	69
Lampiran 3. Surat Keterangan Bebas Plagiat	70
Lampiran 4. Buku Kegiatan Bimbingan	71
Lampiran 5. Lembar Perbaikan Skripsi	72
Lampiran 6. Matriks Perbaikan Skripsi	73
Lampiran 7. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	75
Lampiran 8. Instrumen Penelitian	81
Lampiran 9. Lembar Validasi Instrumen	84
Lampiran 10. Surat Keterangan Validasi Instrumen.....	98
Lampiran 11. Hasil Uji Validasi Instrumen	103
Lampiran 12. Hasil Kuesioner Kepuasan Belajar	105
Lampiran 13. Hasil Belajar Peserta Pelatihan.....	107
Lampiran 14. Dokumentasi Kegiatan	113
Lampiran 15. Daftar Riwayat Hidup.....	114

DAFTAR PUSTAKA

Artikel Jurnal:

- Abdous, M. & Yen, C. (2010). Internet and Higher Education A Predictive Study Of Learner Satisfaction and Outcomes In Face-To-Face , Satellite Broadcast , and Live Video-Streaming Learning Environments. *The Internet and Higher Education*, 13(4), 248–257.
- Afnina, A. & Hastuti, Y. (2018). Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Samudra Ekonomi dan Bisnis*, 9(1), 21–30.
- Bariqi, M. D. (2018). Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Dinamika Pendidikan*, 5(2), 65–69.
- Chang, I.-Y. & Chang, W.-Y. (2012). The Effect Of Student Learning Motivation On Learning Satisfaction. *The International Journal of Organizational Innovation*, 4(3), 1–345.
- El Hasbi, A. Z., dkk. (2023). Penelitian Korelasional (Metodologi Penelitian Pendidikan). *Al-Furqan : Jurnal Agama, Sosial, dan Budaya*, 2(6), 784–808.
- Gumilar, R., & Prihatin, E. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pelatihan, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik Di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (Stie) Se-Kota Bandung. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 10(1), 115–126.
- Gurpinar, E., dkk. (2010). Can Learning Style Predict Student Satisfaction With Different Instruction Methods and Academic Achievement In Medical Education? *34(4)*, 192–196.
- Hariyanto, D., Arafat, Y., & Wardiah, D. (2021). The Effect of Facilities and Motivation on Learning Outcomes of High School Students in Gelumbang, Indonesia. *Journal of Social Work and Science Education*, 2(1), 95–108.
- Hatta, M. (2017). Unsur-Unsur Dinamis Pembelajaran Fasilitas Belajar dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Siswa MTs. *Manajemen Pendidikan*, 12(1), 38–47.
- Herawati. (2018). Memahami Proses Belajar Anak. *Jurnal UIN Ar-Raniry Banda Aceh*, 4(1), 27–48.

- Kim, T. K., & Park, J. H. (2019). More about the basic assumptions of t-test: Normality and sample size. *Korean Journal of Anesthesiology*, 72(4).
- Ko, W.-H. & Chung, F.-M. (2014). Teaching Quality, Learning Satisfaction, and Academic Performance among Hospitality Students in Taiwan. *World Journal of Education*, 4(5).
- Kong, H. & Yan, Q. (2014). The Relationship Between Learning Satisfaction and Career Competencies. *International Journal of Hospitality Management*, 41.
- Martirosyan, N. M., Saxon, D. P., & Wanjohi, R. (2014). Student satisfaction and academic performance in Armenian higher education. *American International Journal of Contemporary Research*, 4(2), 1–5.
- Muryadi, A. D. (2017). Model Evaluasi Program dalam Penelitian Evaluasi. *Jurnal Ilmiah Penjas*, 3(1), 1–16.
- Ngafifi, M. (2014). Kemajuan Teknologi dan Pola Hidup Manusia dalam Perspektif Sosial Budaya. *I(3)*, 33–47.
- Prasetyo, H., Nugroho DS, P., & Sukrillah A, U. (2015). The Effect of Memory Training: Anagram Towards Improving Cognitive Memory Training Anagram for Improving Kognitif Function of Eldery Memory Training Anagram terhadap Peningkatan Fungsi Konitif Lansia. *Jurnal Riset Kesehatan*, 4(3).
- Putra, I. D. G. R. D. (2019). Peran Kepuasan Belajar Dalam Mengukur Mutu Pembelajaran dan Hasil Belajar. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 5(1), 22.
- Putri, Y. L. & Utomo, H. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (Studi Persepsi pada Pelanggan Dian Comp Ambarawa). *Among Makarti*, 10(1), 70–90.
- Rahman, S. (2021). Pentingnya Motivasi Belajar dalam Meningkatkan Hasil Belajar. 289–302.
- Rahmawati, D. (2013). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Economia*, 9(1), 52–65.
- Santoso, G. (2015). Determinan Koefisien Respon Laba. *Parsimonia*, 2(2), 69–85.
- Sjukur, S. B. (2013). Pengaruh Blended Learning terhadap Motivasi Belajar dan Hasil Belajar Siswa di Tingkat SMK. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, 2(3).
- Suci, Y. T. & Jamil, A. S. (2019). Hubungan Tingkat Kepuasan Pelayanan dengan Keberhasilan Peserta Pelatihan Teknis Bagi Penyuluh Pertanian. *Jurnal*

Hexagro, 3(2).

- Sumarsono, R. B., dkk. (2021). Pengaruh Tingkat Kualitas Layanan, Faktor Kepuasan, dan Motivasi Belajar terhadap Prestasi Mahasiswa. *Ilmu Pendidikan Jurnal Kajian Teori dan Praktik Kependidikan*, 6, 43–52.
- Suci, Y. T., & Jamil, A. S. (2019). Hubungan Tingkat Kepuasan Pelayanan Dengan Keberhasilan Peserta Pelatihan Teknis Bagi Penyuluh Pertanian. *Jurnal Hexagro*, 3(2).
- Topala, I. (2014a). Attitudes towards Academic Learning and Learning Satisfaction in Adult Students. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 142, 227–234.
- Topala, I. & Tomozii, S. (2014b). Learning satisfaction : Validity and Reliability Testing For Students ' Learning Satisfaction Questionnaire (SLSQ). *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 128, 380–386.
- Ulfa, R. (2021). Variabel Penelitian dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196–215.
- Ulfah, & Arifudin, O. (2021). Pengaruh Aspek Kognitif, Afektif, Dan Psikomotor Terhadap Hasil Belajar Peserta Didik. *Jurnal Al-Amar (JAA)*, 2(1), 1–9.
- Wu, Y.-C., Hsieh, L.-F., & Lu, J.-J. (2015). What's The Relationship between Learning Satisfaction and Continuing Learning Intention? *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 191, 2849–2854.

Buku Referensi:

- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi*. Pustaka Pelajar.
- Baharuddin, & Wahyuni, E. N. (2010). *Teori Belajar dan Pembelajaran*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Bogor: Guepedia.
- Darmawan, D. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Hamalik, O. (2006). *Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kosasih, E. (2012). *Teori Belajar dan Pembelajaran*. Bandung: UPI PRESS.
- Lucas, R. W. (2015). *Customer Service: Skill For Success*. New York: McGraw-Hill Education.

- Mukhid, A. (2021). *Metodologi Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing.
- Priyatno, D. (2011). *Buku Saku Analisis Statistik Data SPSS*. Yogyakarta: MediaKom.
- Parwati, N. N., Suryawan, I. P., & Apsari, R. A. (2019). *Belajar dan Pembelajaran*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Purnomo, A. K. (2023). *Statistika Inferensial dan Kumpulan Soal*. Klaten: Nasmedia.
- Purwanto. (2016). *Evaluasi Hasil Belajar*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Silvia, V. (2020). *Statistika Deskriptif*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sopiatin, P. (2010). *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sudijono, A. (2009). *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susetyo, B. (2015). *Prosedur Penyusunan dan Analisis Tes untuk Penilaian Hasil Belajar Bidang Kognitif*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sutiah. (2020). *Teori Belajar dan Pembelajaran*. Sidoarjo: Nizamia Learning Center.
- Suyono, & Hariyanto. (2016). *Belajar dan Pembelajaran Teori dan Konsep Dasar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Tjiptono, F. & Chandra, G. (2005). *Service, Quality, & Satisfaction*. Yogyakarta: ANDI.

Peraturan Perundang-undangan:

- Peraturan Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2018 Tentang Pengembangan Kompetensi Pegawai Negeri Sipil.
- Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2023 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup BPPSDMP.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Skripsi:

- Angsoka, L. (2018). *Hubungan Tingkat Kepuasan Layanan Belajar Terhadap Motivasi Belajar Lanjut Warga Belajar: Studi Pada Warga Belajar Pendidikan Kesetaraan Paket B dan C Di Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Najmudin, M. F. (2023). *Pengaruh Karakteristik Peserta Didik Terhadap Partisipasi Belajar dalam Proses Pembelajaran (Studi Pada Pelatihan Desain Grafis di Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas (BBPVP) Kota Bandung)*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Setiawan, G. (2023). *Pengaruh Pembelajaran E-Commerce Terhadap Kemandirian Usaha Alumni Peserta Didik Program Pendidikan Kewirausahaan (Studi Pada PKBM Cahaya Kahuripan Bangsa Kecamatan Lembang)*. Universitas Pendidikan Indonesia.