

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Sistematika Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Pariwisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Produk Wisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Atraksi Wisata.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Taman Hutan Raya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Wisatawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Kepuasan Wisatawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengertian Kepuasan Pelanggan (Wisatawan) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Model Kepuasan Pelanggan (Wisatawan).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Ekspektasi atau Harapan Pelanggan (Wisatawan)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. <i>Perceived Performance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Atribut Kepuasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

6. Ciri-ciri Pelanggan (Wisatawan) Puas dan Tidak Puas	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Mengukur Kepuasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Jenis dan Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Operasionalisasi variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Pendekatan Skala Likert.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. <i>Metode Method Success Interval (MSI)</i> ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c. Garis Kontinum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
d. <i>Software SPSS 20.0</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
J. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
K. Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji Asumsi Klasik Regresi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Teknik Analisis Regresi Linear Sederhana.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Uji Koefisien Determinasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Profil Tempat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Sejarah Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.	Kondisi Umum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Letak Geografis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Aksesibilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Iklm, Curah Hujan dan Suhu Udara .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.	Tanah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.	Topografi, Geologi, dan Hidrologi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.	Vegetasi dan Satwa .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9.	Fasilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
10.	Atraksi Wisata.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Karakteristik Responden di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Persepsi Responden Mengenai Atraksi Wisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Persepsi Responden Mengenai Kepuasan Wisatawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Analisis Pengaruh Atraksi Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Uji Asumsi Klasik Regresi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Teknik Analisis Regresi Linier Sederhana .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Uji Koefisien Determinasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	RIWAYAT HIDUP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman :
1.1 Data Kunjungan Wisatawan ke Kota Bandung Tahun 2009-2013 .....	2
1.2 Data Kunjungan Wisatawan ke Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda Bandung .....	4
2.1 Empat Keadaan Afektif Purnabeli.....	20
3.1 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	37
3.3 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	42
3.4 r-tabel Product Moment .....	46
3.5 Hasil Uji Validitas .....	46
3.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
3.7 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi.....	53
4.1 Tanggapan Responden Mengenai Atraksi Wisata... ..	88
4.2 Tanggapan Responden Mengenai Acara Khusus.....	90
4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Lingkungan.....	91
4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan.....	93
4.5 Tanggapan Responden Mengenai Faasilitas .....	95
4.6 Tanggapan Responden Mengenai Rasio Harga Untuk Nilai .....	97
4.7 Rekapitulasi Tanggapan Reasponden Mengenai Atraksi Wisata di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda.....	98
4.8 Tanggapan Responden Mengenai Ekspektasi/Harapan .....	100

Nadia Mustika, 2014

Pengaruh Atraksi Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda  
Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.9	Tanggapan Responden Mengenai Persepsi Kinerja.....	102
4.10	Tanggapan Responden Mengenai Atribut Kepuasan.....	103
4.11	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Informasi.....	105
4.12	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Wisatawan di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda.....	106
4.13	Hasil Uji Normalitas.....	109
4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	110
4.15	Hasil Uji Linearitas.....	111

Tabel :	Halaman :	
4.16	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	112
4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	113
4.18	Hasil Uji F.....	115
4.19	Kesimpulan Uji F.....	115
4.20	Hasil Uji t.....	116

## DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman :
2.1 Paradigma Diskonfirmasi .....	19
2.2 Kerangka Pemikiran .....	29
3.1 Lokasi Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda.....	31
3.2 Garis Kontinum .....	44
4.1 Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda.....	54
4.2 Kondisi Alam Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda .....	57
4.3 Aksesibilitas Menuju Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda (Jalan Dago Bandung).....	59
4.4 Pintu Masuk Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda .....	63
4.5 Mushola di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda.....	64
4.6 Toilet di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda .....	64
4.7 Kios Makanan di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda .....	65
4.8 Tempat Sampah di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda.....	66
4.9 Patahan Lembang .....	67
4.10 Curug Dago .....	68
4.11 Curug Omas.....	69
4.12 Sungai Cikapundung .....	70
4.13 Monumen Ir. H. Djuanda .....	71

Nadia Mustika, 2014

Pengaruh Atraksi Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda  
Kota Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.14 Kolam Pakar .....	72
4.15 Panggung Terbuka.....	74
4.16 Arena Bermain .....	74
4.17 Goa Belanda .....	76
4.18 Goa Jepang .....	77
4.19 Garis Kontinum <i>The Diversity of Attraction</i> .....	89
4.20 Garis Kontinum <i>Special Events</i> .....	90
4.21 Garis Kontinum <i>High Quality of Environment</i> .....	92
4.22 Garis Kontinum <i>Quality of Service</i> .....	93
4.23 Garis Kontinum <i>Amenities</i> .....	96
4.24 Garis Kontinum <i>As Well a Theprice-to-value Ratio</i> .....	97
Gambar :	Halaman :
4.25 Garis Kontinum Atraksi Wisata .....	99
4.26 Garis Kontinum Ekspektasi/Harapan .....	101
4.27 Garis Kontinum <i>Perceived Performance</i> .....	103
4.28 Garis Kontinum <i>Attribute Satisfaction</i> .....	104
4.29 Garis Kontinum <i>Information Satisfaction</i> .....	105
4.30 Garis Kontinum Kepuasan Wisatawan .....	107
4.31 Kurva Hasil Uji Linearitas .....	110
4.32 Kurva Hasil Uji t .....	117

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram :	Halaman :
4.1 Jenis Kelamin Responden di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda .....	79
4.2 Usia Responden di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda.....	80
4.3 Tempat Tinggal Respondendi Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda .....	81
4.4 Tingkat Pendidikan Responden di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda .....	82
4.5 Penghasilan Perbualn Responden Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda .....	83
4.6 Pekerjaan Responden di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda .....	84
4.7 Tingkat Kunjungan Responden di Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda .....	85
4.8 Sumber Informasi Responden Mengenai Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda .....	86
4.9 Tujuan Responden Melakukan Kunjungan Ke Taman Hutan Raya Ir. H. Djuanda .....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :	Halaman :
1 Kuesioner .....	126
2 Tabel Tabulasi Data Atraksi Wisata.....	131
3 Tabel Tabulasi Kepuasan Wisatawan.....	135
4 Tabel <i>Method of Successive</i> Atraksi Wisata .....	137
5 Tabel <i>Method of Successive</i> Kepuasan Wisatawan .....	140
6 Tabel Hasil Uji Validitas Atraksi Wisata .....	143
7 Tabel Hasil Uji Validitas Kepuasan Wisatawan .....	147
8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Atraksi Wisata dan Kepuasan Wisatawan .....	148
9 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	148
10 Surat Penelitian .....	151
11 Surat Keputusan Dosen Pembimbing.....	152
12 Buku Bimbingan .....	156

