

**PENGARUH PERAN PENDAMPING UMKM TERHADAP  
PENINGKATAN PERFORMA UMKM DI KOTA BANDUNG**

**TESIS**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Magister Program Studi Pendidikan Masyarakat



**Oleh:**

**Agus Elga Uyuandi**

**NIM 2107285**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2024**

**LEMBAR HAK CIPTA**  
**PENGARUH PERAN PENDAMPING UMKM TERHADAP**  
**PENINGKATAN PERFORMA UMKM DI KOTA BANDUNG**

**Oleh:**

**Agus Elga Uyuandi**

**2107285**

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) konsentrasi Pemberdayaan Masyarakat pada Departemen Pendidikan Masyarakat

© Agus Elga Uyuandi 2024

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2024

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian. Dengan dicetak ulang, di *fotocopy*, atau cara lainya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH PERAN PENDAMPING UMKM TERHADAP**  
**PENINGKATAN PERFORMA UMKM DI KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh:

**Pembimbing I**



Dr. Elih Sudinnoermans, M.Pd.  
NIP. 19611114 198703 1 001

**Pembimbing II**




Dr. Nihe Kamarubiani, M.Pd.  
NIP. 19750702 200801 2 006

**Penguji I**



Prof. Dr. Jajat S Ardiansata, M.Pd.  
NIP. 19590826 198603 1 003

**Penguji II**



Dr. Yanti Shantini, M.Pd.  
NIP. 19730128200501 2 001

Mengetahui,  
Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat Integrasi S1, S2, dan S3  
Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Yanti Shantini, M.Pd.  
NIP. 19730128200501 2 001

## ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam pembangunan perekonomian nasional. Namun, pentingnya sektor ini belum diimbangi dengan kontribusi terhadap nilai Produk Domestik Bruto (PDB) yang relatif masih rendah bila dibandingkan dengan populasi pelaku UMKM sebanyak 99,9%. Program pendampingan UMKM menjadi program strategis dalam memberdayakan pelaku UMKM. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh peran pendamping UMKM terhadap peningkatan performa UMKM dengan dimediasi variabel Kemampuan manajerial UMKM. Pendekatan kuantitatif deskriptif merupakan metode yang digunakan dalam penelitian ini. Data dikumpulkan menggunakan angket dari 360 responden yang diambil dengan menggunakan pendekatan *simple random sampling* pada pelaku UMKM diwilayah Kota Bandung yang tergabung dalam Program Pendampingan UMKM Dinas Koperasi dan UKM Kota Bandung. Diperoleh hasil adanya pengaruh langsung secara signifikan peran pendamping terhadap kemampuan manajerial, adanya pengaruh signifikan peran pendamping terhadap performa UMKM, adanya pengaruh signifikan kemampuan manajerial terhadap performa UMKM, dan terdapat pengaruh mediasi dimana kemampuan manajerial berperan sebagai variabel mediasi yaitu memediasi pengaruh tidak langsung peran pendamping terhadap performa UMKM. Penelitian ini memberikan wawasan yang berguna bagi pemangku kebijakan dalam mengembangkan program pendampingan UMKM.

Kata Kunci: Peran Pendamping, Kemampuan Manajerial, Performa UMKM

## ABSTRACT

Micro, Small and Medium Enterprises (SMEs) play an important role in the development of the national economy. However, the importance of this sector has not been offset by its contribution to the value of Gross Domestic Product (GDP), which is still relatively low when compared with the population of SMEs perpetrators of 99.9%. Therefore, this study aims to analyze the influence of the role of SMEs accompaniment on the improvement of SMEs performance with the mediation of the variable SMEs managerial ability. The data was collected using an angket of 360 respondents taken using a simple random sampling approach on SMEs perpetrators in the district of Bandung which is included in the SMEs Associate Programme of Cooperative Services and the SMEs of Bandung. The result was a significant direct influence of the accompaniment role on managerial capabilities, a significant influence on the accompanying role on the performance of SMEs, and a mediation influence in which the management ability served as the mediation variable, in other words, mediating the indirect influence that the accomplishment role had on SMEs performance. This study provided useful insights for policymakers in developing SMES support programmes.

Keywords: mentor roles, managerial skills, SMEs performance

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR HAK CIPTA</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Struktur Organisasi Tesis	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	<b>7</b>
2.1. Konsep Pendampingan	7
2.1.1. Pengertian Pendampingan	7
2.1.2. Pengertian Peran Pendamping	9
2.1.3 Peran Pendamping	11
2.1.4 Manajemen Pendampingan	17
2.2. Konsep UMKM	18
2.3. Kemampuan Manajerial	21
2.4. Performa UMKM	22
2.5 Penelitian yang Relevan	23
2.5 Kerangka Berfikir dan Hipotesis	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>27</b>
3.1 Desain Penelitian	27

3.2. Populasi	27
3.3. Sampel	27
3.4. Instrumen Penelitian	28
3.4.1. Definisi Operasional Variabel	28
3.4.2. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	29
3.5. Teknik Pengumpulan Data	31
3.5.1. Kuesioner	31
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian	32
3.6.1. Uji Validitas	32
3.6.2. Uji Reliabilitas	34
3.7. Teknik Analisis Data	35
3.7.1. Analisis Deskriptif Presentase	35
3.7.2. Structural Equation Model	36
3.7.3. Analisa Outer Model	39
3.7.5. Uji Hipotesis	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Responden	44
4.1.2 Gambaran Variabel Penelitian	46
4.2 Method Of Succesive Interval (MSI)	53
4.3 Pengujian Hipotesis	53
4.3.1 Pengujian Outer Model (Model Pengukuran)	53
4.3.2 Pengujian Inner Model (Model Struktural)	57
4.3.3 Uji Multikolier	59
4.3.4 Uji Hipotesis	60
4.4 Pembahasan	62
4.4.1. Gambaran Peran Pendamping	62
4.4.2. Gambaran Kemampuan Manajerial	64
4.4.3. Gambaran Perfoma UMKM	65
4.4.4. Pengaruh Peran Pendamping UMKM terhadap Kemampuan Manajerial UMKM	66

<b>4.4.5. Pengaruh Peran Pendamping UMKM terhadap Performa UMKM</b>	<b>68</b>
<b>4.4.6. Pengaruh Kemampuan Manajerial UMKM terhadap Performa UMKM</b>	<b>71</b>
<b>4.4.7. Kemampuan Manajerial UMKM Memediasi Pengaruh Peran Pendamping UMKM terhadap Performa UMKM</b>	<b>73</b>
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI</b>	<b>76</b>
<b>5.1. Kesimpulan</b>	<b>76</b>
<b>5.2 Rekomendasi</b>	<b>77</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>78</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	25
Tabel 3. 2 Bobot Nilai Jawaban Responden	27
Tabel 3. 3 Hasil Pengujian Validitas	28
Tabel 3. 4 Kriteria Realibilitas	30
Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Realibilitas	30
Tabel 3. 6 Likert Presentase dan Kriteria Variabel	31
Tabel 3. 7Daftar Notasi/Symbol Model SEM	32
Tabel 3. 8 Ringkasan Rule of Thumb Model Pengukuran	36
Tabel 3. 10 Ringkasan Rule of Thumb Model Struktural	38
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Usaha	40
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Kecamatan	40
Tabel 4. 5 Skor Rata-Rata Indikator Fasilitator	42
Tabel 4. 6 Skor Rata-Rata Indikator Pendidik	43
Tabel 4. 7 Skor Rata-Rata Indikator Motovator	45
Tabel 4. 8 Skor Rata-Rata Variabel Kemampuan Manajerial	46
Tabel 4. 9 Skor Rata-Rata Variabel Performa UMKM	46
Tabel 4. 10 Nilai Loading Factor	48
Tabel 4. 11 Hasil Cross Loading	49
Tabel 4. 12 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	50
Tabel 4. 13 Nilai Composite Reliability	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji Outer Model (Model Pengukuran)	51
Tabel 4. 15 Uji Koefisiensi Dterminasi	52
Tabel 4. 16 Hasil Uji $f^2$	53

Tabel 4. 17 Inner VIF	54
Tabel 4. 18 Pengujian Hipotesis Direct Effect (Pengaruh Langsung)	55
Tabel 4. 19 Pengujian Hipotesis Mediation Effect (Pengaruh Mediasi)	56

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Permasalahan yang dihadapi oleh UMKM	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 2. 2 Model Konseptual Penelitian	25
Gambar 3. 1 Model SEM Penelitian	33
Gambar 4. 1 Hasil Model Penelitian	55

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, A., Kasmi, M., Karma, K., & Ilyas, I. (2021). Pengembangan Usaha Kecil Dan Menengah (UKM) Ikan Hias Melalui Pelatihan Pembuatan Aquarium. *To Maega: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(2), 231-241.
- Anam, K. (2019). Strategi pemerintah dalam pengembangan UMKM di Kabupaten Jepara. *Journal of Politic and Government Studies*, 8(03), 211-220.
- Anuraga, G., Sulistiyawan, E., & Munadhiroh, S. (2017). Structural Equation Modeling – Partial Least Square Untuk Pemodelan Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat (Ipkm) Di Jawa Timur. *Seminar Nasional Matematika Dan Aplikasinya*.
- Bairizki, A. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Tinjauan Strategis Berbasis Kompetensi)-Jilid 1* (Vol. 1). Pustaka Aksara.
- Champeau, D. A., & Shaw, S. M. (2002). Power, empowerment, and critical consciousness in community collaboration: lessons from an advisory panel for an HIV awareness media campaign for women. *Women & health*, 36(3), 31-50.
- Creswell, John. (2017). *Research Design Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran* (Edisi Keempat). Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Daniel, S., & Wisman, Y. (2021). Pendidikan Luar Sekolah Sebagai Pemberdaya Dalam Masyarakat. *Meretas: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 8(2), 143-152.
- Dhamayantie, E., & Fauzan, R. (2017). Penguatan Karakteristik dan Kompetensi Kewirausahaan untuk meningkatkan kinerja UMKM. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 11(1), 80-91.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Squares (PLS)* (Edisi Ke-4). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis* (8th ed.). Cengage Learning.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (3rd ed.). SAGE Publications
- Hajar, I. (2012). Pengaruh Kemampuan Manajerial dan Lingkungan Industri terhadap Kemampuan Organisasi, Strategi Bersaing, dan Kinerja Perusahaan (Studi pada Industri Kecil Meubel Kayu di Sulawesi Tenggara). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10(2), 291-302.
- Hatu, R. (2010). Pemberdayaan dan pendampingan sosial dalam masyarakat (suatu kajian teortis). *Jurnal inovasi*, 7(04).

- Ife, Jim., & Frank Tesoriero. (2016). *Community Development Alternatif Pengembangan Masyarakat Di Era Globalisasi*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar
- Kaplan, Robert S dan David P. Norton. (1997). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Lopata, H. Z. (1991). Role theory. *Social roles and social institutions: Essays in honor of Rose Laub Coser*, 1-11.
- Luckandi, D. (2018). *Analisis Transaksi Pembayaran Menggunakan Fintech pada UMKM di Indonesia* (Master's thesis, Universitas Islam Indonesia).
- Mardikanto, Totok. Soebiato, Poerwoko. (2015). *Pemberdayaan Masyarakat Dalam Perspektif Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Margayaningsih, D. I. (2018). Peran masyarakat dalam kegiatan pemberdayaan masyarakat di desa. *Publiciana*, 11(1), 72-88.
- Mukti, C. (2015). Evaluasi Dampak Program Pemberdayaan Masyarakat Melalui Penyaluran Kredit Usaha Rakyat di Desa Sumber Lesung Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember.
- Noor, M. (2011). Pemberdayaan masyarakat. *CIVIS: Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial dan Pendidikan Kewarganegaraan*, 1(2).
- Pering, I. M. A. A. (2020). Kajian Analisis Jalur Dengan Structural Equation Modeling (Sem) Smart-Pls 3.0. *Jurnal Ilmiah Satyagraha*, 3(2), 28-48.
- Pigg, K. E. (2002). Three faces of empowerment: Expanding the theory of empowerment in community development. *Community Development*, 33(1), 107-123.
- Pinkett, R., & O'Bryant, R. (2003). Building community, empowerment and self-sufficiency. *Information, Communication & Society*, 6(2), 187-210.
- Putri, S. (2020). Kontribusi UMKM terhadap Pendapatan Masyarakat Ponorogo: Analisis Ekonomi Islam tentang Strategi Bertahan di Masa Pandemi Covid-19. *EKONOMIKA SYARIAH: Journal of Economic Studies*, 4(2), 147-162.
- Sinambela, L. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Bumi Aksara.
- Sudaryanto, R., & Wijayanti, R. R. (2013). Strategi pemberdayaan UMKM menghadapi pasar bebas Asean. *Pusat Kebijakan Ekonomi Makro. Badan Kebijakan Fiskal. Kementerian Keuangan, Jakarta*, 1-32.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Syamsi, I. (2010). Pendidikan luar sekolah sebagai pemberdaya dalam masyarakat. *Diklus*, 14(1).
- Wardhono, W. (2005). Pengukuran Variabel. *Bina Ekonomi*, 9(1).

Widyakusuma, N. (2013). Peran Pendamping Dalam Program Pendampingan Dan Perawatan Sosial Lanjut Usia Di Lingkungan Keluarga (Home Care): Studi Tentang Pendamping Di Yayasan Pitrah Sejahtera, Kelurahan Cilincing, Kecamatan Cilincing Jakarta Utara. *Sosio Informa: Kajian Permasalahan Sosial dan Uaha Kesejahteraan Sosial*, 18(3).

Wijoyo, H., Sunarsi, D., Cahyono, Y., & Ariyanto, A. (2021). Pengantar Bisnis. *Insan Cendekia Mandiri*,

Undang - Undang No 20 2008

