

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan perjalanan penelitian pengembangan *Self-Service Patient Information Kiosks pada Information System in Healthcare berbasis website*, penutupan dari bab ini membawa sejumlah kesimpulan yang dapat mencerminkan pencapaian, temuan, dan saran-saran untuk pengembangan masa depan.

1. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem menyoroti pentingnya pemahaman terhadap kebutuhan pasien yang tidak selalu berkunjung setiap hari, melainkan terkait dengan kondisi atau kebutuhan tertentu seperti jadwal dokter, pendaftaran ulang, data BPJS, dan informasi fasilitas rumah sakit. Sumber informasi utama berasal dari interaksi dengan berbagai pihak di rumah sakit, menekankan pentingnya mengakomodasi sumber informasi yang beragam dalam merancang solusi *Self-Service Patient Information Kiosks*.

2. Perancangan Sistem

Arsitektur sistem yang diusulkan melibatkan *server*, admin, dan kios sebagai antarmuka pengguna. Penggunaan *Use Case* dan *UML tools* membantu merinci interaksi antara pasien, admin, dan dokter dengan sistem. Dalam perancangan, fokus utama adalah memastikan keterjangkauan dan kelancaran akses informasi.

3. Pengujian dan Penerimaan Pengguna

Pengujian sistem dengan metode *black box* memastikan aplikasi memenuhi standar kualitas tanpa memerhatikan rincian internalnya, dan *User Acceptance Test* (UAT) menunjukkan tingkat penerimaan yang tinggi, mencapai presentase **86,20%**. Terakhir, saran *maintenance* dan perbaikan melibatkan evaluasi konten website, pengembangan fitur tambahan, monitoring kelengkapan aplikasi, dan pemasangan *self-service information kiosks* untuk meningkatkan kualitas, keakuratan, kehandalan, dan kenyamanan pengguna dalam mengakses informasi.

Kesimpulan ini menegaskan bahwa pengembangan sistem *Self-Service Patient Information Kiosks* berhasil mencapai tujuan meningkatkan aksesibilitas

informasi pasien. Implementasi yang bisa dibilang sukses dan tingkat penerimaan yang mencukupi dari pengguna menandakan potensi yang baik pada efisiensi kegiatan operasional rumah sakit dan pengalaman pasien. Dengan demikian, penelitian ini memberikan jawaban atas rumusan masalah terkait mengidentifikasi kebutuhan fitur utama pada pengembangan aplikasi *Self-Service Patient Information Kiosks*, merancang dan mengembangkan aplikasi dengan metode pengembangan *waterfall* modifikasi, dan merancang arsitektur *self-service Information System* yang optimal untuk mendukung fungsionalitas *Kiosk* dalam *Information System in Healthcare* berbasis *website*.

## 5.2 Saran

Sebagai bahan penelitian selanjutnya, serta dengan pencapaian positif yang dicapai, penelitian selanjutnya dapat fokus pada pengembangan lebih lanjut dan peningkatan fungsionalitas sistem ini termasuk dari kendala dan kelemahan yang ada dalam penelitian ini.

1. Peningkatan Fungsionalitas Aplikasi

Penelitian berikutnya dapat mempertimbangkan peningkatan fungsionalitas aplikasi, seperti fitur notifikasi jadwal dokter, pemesanan online, atau integrasi dengan sistem pembayaran online. Hal ini dapat meningkatkan kepraktisan dan kepuasan pengguna.

2. Penggunaan Teknologi Lanjutan

Mengintegrasikan teknologi lanjutan seperti kecerdasan buatan (*AI*) atau analisis data untuk memberikan prediksi dan rekomendasi yang lebih akurat kepada pasien. Teknologi ini dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih personal dan terfokus.

3. Pengembangan Versi *Mobile*

Meneliti kemungkinan pengembangan versi *mobile* dari *Self-Service Patient Information Kiosks* untuk memberikan fleksibilitas lebih besar kepada pasien dalam mengakses informasi kesehatan, terutama di era yang semakin terhubung secara *digital*.

4. Penyediaan Fitur Antrian Virtual

Menambahkan kemampuan bagi pasien untuk melihat dan mengambil nomor antrian secara virtual melalui kios. Mengurangi waktu tunggu dan mengelola antrian dengan lebih baik, serta memberikan pasien kenyamanan untuk mengatur waktu mereka dengan lebih efektif. Perkuat Infrastruktur

5. Fitur Pembayaran dan Cetak Struk:

Fitur: Menyediakan opsi untuk melakukan pembayaran biaya medis dan administrasi melalui kios, serta mencetak struk pembayaran. Mengurangi antrian di kasir, mempercepat proses pembayaran, dan memberikan kenyamanan lebih bagi pasien dalam menyelesaikan transaksi keuangan.

6. Teknologi Rumah Sakit

Memperhatikan perluasan infrastruktur teknologi rumah sakit, termasuk koneksi internet yang stabil dan perangkat keras yang memadai. Melakukan pelatihan khusus untuk staf yang akan mengelola dan memelihara kios, sehingga operasionalnya dapat berjalan dengan lancar.

Saran-saran ini diharapkan dapat memberikan arah untuk pengembangan lebih lanjut dalam meningkatkan efektivitas dan dampak positif *Self-Service Patient Information Kiosks* pada sistem informasi rumah sakit.