

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan tahap penelitian yang sudah dilakukan, maka dapat disimpulkan beberapa hal, diantaranya sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil mengembangkan model komputasi untuk melakukan sentimen analisis terhadap Candi Borobudur yang menggunakan data ulasan berbahasa Inggris dari TripAdvisor. Tahapan dalam penelitian ini adalah pengumpulan data TripAdvisor menggunakan Selenium, text preprocessing yang terdiri dari beberapa tahap, analisis sentimen dan tahap data visualisasi menggunakan streamlit.
2. Penelitian ini berhasil mengimplementasikan model komputasi yang sudah dirancang menjadi sebuah sistem analisis sentimen untuk mengklasifikasikan sentimen dari ulasan TripAdvisor dan menampilkannya menjadi sebuah dashboard yang dibangun menggunakan Streamlit.
3. Model dari penelitian ini menunjukkan performa terbaik dengan akurasi 0.8096, F1-score 0.7358, precision 0.7524, dan recall 0.8096 ketika parameter C diatur ke 10 atau 100 dengan  $\text{Gamma}=\text{'scale'}$ . Nilai parameter C meningkat secara signifikan pada  $C=10$ , dan  $\text{Gamma}=\text{'scale'}$  secara konsisten memberikan hasil evaluasi yang lebih tinggi dibandingkan dengan  $\text{Gamma}=\text{'auto'}$ . Evaluasi tambahan oleh penilai manusia memberikan tingkat kesesuaian sebesar 73.7%, menegaskan validitas hasil model. Selain itu, visualisasi dashboard mengungkapkan bahwa mayoritas wisatawan melaporkan pengalaman yang sangat menyenangkan selama kunjungan mereka ke Candi Borobudur, menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dalam pengalaman wisata tersebut.

#### **5.2 Saran**

Dari penelitian ini terdapat beberapa saran dan masukan yang dapat dijadikan referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya, diantaranya:

1. Data yang digunakan tidak terbatas pada Bahasa Inggris dan menggunakan sumber ulasan lainnya seperti Google Maps.

2. Menerapkan teknik labelling pada tingkat yang lebih spesifik, misalnya pada tingkat kalimat.
3. Menerapkan teknik untuk mengatasi *imbalanced data* seperti *undersampling* dan *oversampling*.