### BAB I

#### PENDAHULUAN

# 1.1 Latar Belakang

Pada tahun 2001, organisasi Perserikatan Bangsa - Bangsa (PBB) mengemukakan bahwa koperasi memiliki andil penting sebagai kelompok dan bisnis yang memberikan dampak bagi anggotanya sehingga dapat meningkatkan kehidupan mereka serta berkontribusi dalam kemajuan ekonomi, sosial, budaya, politik, dan nasional (Kusmiati dkk., 2023). Koperasi hadir sebagai penggerak utama perekonomian yang dapat mencakup seluruh lini, mulai dari sektor mikro hingga makro (Solihin, 2023).

Koperasi di Indonesia sendiri, telah menjadi salah satu bagian penting dari perekonomian serta memiliki andil yang besar dalam menggerakkan dan memperkuat ekonomi masyarakat sebagai dasar perekonomian nasional. Berdasarkan data yang dirilis oleh Badan Pusat Statistik (BPS) pada tahun 2021, terdapat 127.124 koperasi yang tersebar di Indonesia (Badan Pusat Statistik, 2021). Koperasi Syariah Kembang merupakan salah satu koperasi yang ada di Indonesia khususnya beroperasi di daerah Jawa Barat. Koperasi ini merupakan salah satu koperasi di Indonesia yang beroperasi dengan menerapkan prinsip – prinsip syariah. Koperasi Syariah Kembang berdiri pada tahun 2022 dengan jumlah anggota saat ini yang sudah mencapai sekitar 2500 anggota.

Dalam menjalankan sebuah koperasi pengelolaan data menjadi suatu hal yang sangat penting. Dengan pengelolaan data yang efektif, koperasi dapat mengelola anggota dan keuangan secara lebih efektif dan efisien. Seiring dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat, masih banyak koperasi yang menggunakan sistem pengelolaan data dan operasionalnya secara manual. Salah satunya yaitu Koperasi Syariah Kembang, berdasarkan hasil wawancara penulis dengan ketua Koperasi Syariah Kembang, saat ini proses pengelolaan data masih dilakukan secara manual dengan memanfaatkan buku tabungan, *spreadsheet* serta media manual lainnya.

2

Pengelolaan data secara manual dapat menyebabkan timbulnya beberapa masalah yaitu, data yang disimpan dan dikelola secara manual lebih rentan terhadap kerusakan fisik, selain itu pencarian data juga menjadi sangat sulit jika dilakukan secara manual, proses memasukkan data secara manual juga lebih sulit dan memakan waktu yang lebih banyak. Selain itu, koperasi yang masih menggunakan sistem pengelolaan data secara manual, sering kali ditemukan kesalahan yang disebabkan oleh kurangnya ketelitian dalam perhitungan, serta adanya kemungkinan terjadinya kecurangan sehingga dapat sangat mempengaruhi kinerja operasional dalam sebuah koperasi (Suci dkk., 2024). Oleh karena itu, di era digital saat ini sistem informasi bisa menjadi solusi dari masalah – masalah tersebut.

Selaras dengan namanya, sistem informasi memiliki peran untuk mengambil data dan mengubahnya menjadi sebuah informasi, yang kemudian diubah menjadi pengetahuan (Bourgeois T dkk., 2019). Sistem informasi sangat dibutuhkan untuk mengelola data dalam berbagai bidang (Nur Fadhillah dkk., 2023). Dengan adanya sistem informasi, data-data di masa lampau masih akan tersimpan dan terekam dengan baik, sehingga bisa dengan mudah diakses kembali di masa mendatang untuk berbagai keperluan (Setiyono, 2022).

Salah satu bentuk sistem informasi yang saat ini sering digunakan yaitu, sistem informasi berbasis website. Website memiliki fungsi sebagai media untuk menampilkan informasi berupa teks, gambar, video, suara, animasi, ataupun gabungan dari elemen – elemen tersebut (Oktarini dkk., 2019). Kelebihan website salah satunya memiliki kemampuan untuk menampilkan informasi secara terkini dan efisien, serta kemudahan akses melalui internet yang memungkinkan masyarakat dari berbagai daerah dan kalangan dapat dengan cepat mengakses informasi yang ditampilkan (Fatimah & Elmasari, 2018). Oleh karena itu, sistem informasi berbasis website dapat menjadi solusi yang sangat potensial untuk mengatasi permasalahan tersebut. Sistem informasi berbasis website dapat membantu koperasi dalam mengelola data serta informasi secara lebih efisien dan efektif.

Dengan demikian, penulis memilih media sistem informasi berbasis *website* sebagai media untuk mengelola data Koperasi Syariah Kembang. Dengan adanya

Ariq Muhammad Ihsan, 2024

3

media sistem informasi berbasis website ini diharapkan dapat meningkatkan

efektivitas dan efisiensi operasional koperasi serta mampu mengurangi risiko

kesalahan dalam pengelolaan data. Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan,

maka dari itu penulis melakukan penelitian dengan judul "Perancangan Sistem

Informasi Koperasi Syariah Kembang Berbasis Website Menggunakan Framework

Laravel".

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan dari penjelasan latar belakang masalah yang ada, didapatkan

rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi Koperasi Syariah Kembang

berbasis website menggunakan framework laravel?

2. Bagaimana tingkat kelayakan sistem informasi Koperasi Syariah Kembang

berbasis *website* yang sudah dirancang?

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem informasi yang dirancang tidak ditujukan sebagai media promosi,

melainkan difokuskan sebagai media pengelolaan data dan operasional

koperasi.

2. Pengembangan website menggunakan framework laravel.

3. Penelitian ini hanya menguji tingkat kelayakan dari media website yang telah

dirancang.

1.4 Tujuan Penelitian

Mengacu pada rumusan masalah yang diuraikan, maka tujuan dari penelitian

ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sebuah sistem informasi Koperasi Syariah Kembang berbasis

website menggunakan framework laravel.

2. Mengetahui tingkat kelayakan sistem informasi Koperasi Syariah Kembang

berbasis website yang sudah dirancang.

Ariq Muhammad Ihsan, 2024

### 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, di antaranya:

### 1. Manfaat Bagi Peneliti

Perancangan sistem informasi Koperasi Syariah Kembang berbasis *website* ini diharapkan mampu menjadi pembelajaran bagi peneliti dalam merancang dan mengembangkan sebuah *website* yang dapat bermanfaat bagi masyarakat.

# 2. Manfaat Bagi Koperasi Syariah Kembang

Perancangan website ini diharapkan dapat digunakan oleh pengurus dan anggota Koperasi Syariah Kembang sebagai media pengelolaan data dan sistem informasi yang dapat mendukung proses kegiatan Koperasi Syariah Kembang.

# 1.6 Struktur Organisasi Skripsi

Skripsi ini ditulis sesuai dengan sistematika penulisan yang tercantum dalam pedoman penulisan karya ilmiah UPI tahun 2021, yang mana terdiri dari 5 bab, yaitu Bab I Pendahuluan, Bab II Kajian Pustaka, Bab III Metode Penelitian, Bab IV Temuan dan Pembahasan, Bab V Kesimpulan, Implikasi dan Rekomendasi. Kelima bab tersebut dipaparkan dengan ketentuan sebagai berikut.

- 1. BAB I Pendahuluan, membahas mengenai latar belakang masalah dari penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang akan dicapai dari penelitian, manfaat yang akan didapatkan dari penelitian, serta sistematika penulisan skripsi yang dibuat.
- BAB II Kajian Pustaka, memaparkan terkait pendapat dari berbagai ahli mengenai teori - teori yang akan digunakan dalam penelitian serta membahas juga penelitian - penelitian terdahulu.
- 3. BAB III Metode Penelitian, menjabarkan terkait metode yang digunakan pada penelitian, bagaimana alur penelitian, pendekatan instrumen yang dilakukan serta teknik pengumpulan data apa yang akan digunakan.
- 4. BAB IV Hasil dan Pembahasan, menguraikan hasil temuan dari penelitian yang telah dilakukan meliputi implementasi dari metode penelitian yang digunakan, pengolahan data serta temuan penelitian yang akan menjawab pertanyaan pada rumusan masalah.

5. BAB V Simpulan, Implikasi dan Rekomendasi, menjabarkan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta dipaparkan juga rekomendasi dan saran untuk penelitian selanjutnya terkait dengan penelitian ini.