

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap karyawan di PT. Pelabuhan Indonesia untuk mengetahui gambaran mengenai penggunaan sistem informasi digital dan kinerja karyawan beserta hubungan kausalitas kedua variabel, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Gambaran efektivitas penggunaan sistem informasi digital dalam penelitian ini diukur dengan 6 (enam) indikator, yaitu kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), pengguna (*user*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), manfaat-manfaat bersih (*net benefit*). Secara keseluruhan gambaran penggunaan sistem informasi dokumen elektronik berada pada kategori efektif. Adapun indikator yang memiliki nilai paling **tinggi** adalah indikator kualitas sistem (*system quality*). Sedangkan indikator yang memiliki nilai **terendah** yaitu indikator kualitas layanan (*service quality*), pengguna (*user*) dan manfaat-manfaat bersih (*net benefit*).
2. Gambaran tingkat kinerja karyawan dalam penelitian ini diukur dengan 5 (lima) indikator, yaitu jumlah/kuantitas pekerjaan, kualitas pekerjaan, ketepatan waktu, kehadiran, dan kemampuan kerjasama. Secara keseluruhan gambaran tingkat kinerja pegawai berada pada kategori tinggi. Adapun indikator yang memiliki nilai paling **tinggi** adalah indikator jumlah pekerjaan. Sedangkan indikator yang memiliki nilai **terendah** yaitu indikator kemampuan bekerjasama.
3. Penggunaan sistem informasi digital berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT. Pelabuhan Indonesia. Hubungan antar variabel berjalan satu arah, hal ini menunjukkan bahwa setiap peningkatan atau penurunan di satu variabel maka akan diikuti oleh peningkatan atau penurunan di satu variabel lainnya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah dipaparkan, saran yang akan dikemukakan mengacu pada indikator yang memiliki skor rata-rata terendah diantara indikator lainnya pada masing-masing variabel. Saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan pengolahan data yang diperoleh dari hasil penelitian, dalam variabel sistem informasi digital terdapat indikator yang memiliki nilai terendah yaitu kualitas layanan (*service quality*), pengguna (*user*) dan manfaat-manfaat bersih (*net benefit*). Oleh karena itu, disarankan agar perusahaan yang mengelola sistem informasi digital melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap aspek-aspek ini. Peningkatan kualitas layanan dapat dilakukan dengan mempercepat dan meningkatkan keandalan sistem serta menyediakan pelatihan bagi staf pendukung. Selain itu, perlu dioptimalkan antarmuka dan kemudahan penggunaan sistem untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Upaya maksimalisasi manfaat bersih dapat ditempuh dengan mengembangkan fitur yang lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna serta melakukan evaluasi berkala untuk memastikan manfaat nyata dari sistem tersebut. Dengan demikian, diharapkan kualitas layanan dan kepuasan pengguna terhadap sistem informasi digital dapat meningkat secara signifikan.
2. Berdasarkan pengolahan data yang diperoleh dari hasil penelitian, dalam variabel kinerja karyawan terdapat indikator yang mendapatkan nilai terendah yaitu indikator kemampuan kerjasama. Hal ini tentunya perlu menjadi perhatian bagi perusahaan serta para karyawan di PT. Pelabuhan Indonesia untuk dapat lebih berkolaborasi, bekerja bersama dan berkomunikasi secara efisien guna menyatukan seluruh karyawan dalam melaksanakan tugas-tugasnya untuk mencapai tujuan perusahaan dengan hasil yang lebih baik.

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan dapat mempertimbangkan untuk menambah atau mengubah dimensi variabel X dan variabel Y sesuai dengan teori yang relevan. Dengan demikian, pembahasan mengenai sistem informasi digital dan kinerja karyawan akan menjadi lebih komprehensif.