

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI DIGITAL
PELINDO *E-OFFICE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT. PELABUHAN INDONESIA)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program
Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Muhammad Aqsa Novaldi

NIM 2009743

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2024

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (PT. PELABUHAN INDONESIA)

Oleh

Muhammad Aqsa Novaldi

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantora Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Muhammad Aqsa Novaldi
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

MUHAMMAD AQSA NOVALDI
2009743

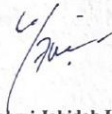
**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI DIGITAL
PELINDO *E-OFFICE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT.PELABUHAN INDONESIA)**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 9 Agustus 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Fahmi Jahidah Islamy, S.MB., M.M.

NIP. 920200419901110201



Abi Sopyan Febrianto, S.E., M.M.

NIP. 920200419950215101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran




Dr. Hadv Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

NIP. 197201272006042001

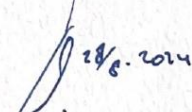
BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada :

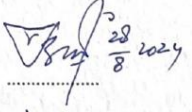
Hari/Tanggal : 26 Agustus 2024
Waktu : 08.00 - Selesai
Tempat : Gedung FPEB Universitas Pendidikan Indonesia
Susunan Panitia :
Ketua : Prof. Dr. H. Eng Ahman, M.Si.
NIP. 196110221986031002
Sekretaris : Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001
Pembimbing : 1. Dr. Fahmi Jahidah Islamy, S.MB., M.M.
NIP. 920200419901110201
2. Abi Sopyan Febrianto, S.E., M.M
NIP. 920200419950215101
Penguji : 1. Prof. Dr. Budi Santoso, M.Si
NIP. 196008261987031001
2. Prof. Dr. H. A. Sobandi, M.Si., M.Pd
NIP. 195704011984031003
3. Dr. Tutik Inayati, M. S.M
NIP.920200419860322001


.....


.....


28/8. 2024
.....

.....


28/8 2024
.....


.....

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

- 1 Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
- 2 Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
- 3 Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- 4 Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 9 Agustus 2024



Muhammad Aqsa Novaldi
NIM. 2009743

ABSTRAK

PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI DIGITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. PELABUHAN INDONESIA)

Oleh:

Muhammad Aqsa Novaldi

2009743

Skripsi ini dibimbing oleh:

Dr. Fahmi Jahidah Islamy, S.MB., M.M.

Abi Sopyan Febrianto, S.E., M.M.

Dalam era globalisasi, berbagai perubahan yang terjadi menuntut semua perusahaan untuk membuka pikiran terhadap perkembangan yang terus-menerus, agar dapat menyusun strategi dan kebijakan yang selaras dengan perubahan lingkungan. Kinerja individu dalam menyesuaikan diri dengan lingkungan sekitar menjadi faktor penting dalam menghadapi perubahan ini. Perusahaan selalu dituntut untuk meningkatkan kualitas pelayanan atau mutu kerja mereka. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah penggunaan teknologi. Kehadiran sistem informasi mempermudah pekerjaan, seperti pengolahan data dan pemrosesan berbagai hal terkait pekerjaan, yang pada akhirnya dapat menghasilkan informasi berkualitas dan relevan serta meningkatkan efisiensi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem informasi digital terhadap kinerja karyawan. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan penelitian kuantitatif dan jenis penelitian yang penulis gunakan adalah penelitian survei penjelasan (*explanatory survey method*). Berdasarkan hasil penelitian, variabel sistem informasi digital tergolong efektif, sedangkan kinerja karyawan berada pada kategori baik. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara kedua variabel sebesar 78,2%, sementara 21,8% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Sistem Informasi Digital

Muhammad Aqsa Novaldi, 2024

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI DIGITAL PELINDO E-OFFICE TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. PELABUHAN INDONESIA)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

THE EFFECT OF USING DIGITAL INFORMATION SYSTEMS ON EMPLOYEE PERFORMANCE (STUDY ON PT. PELABUHAN INDONESIA)

By:

Muhammad Aqsa Novaldi

2009734

This research is guided by:

Dr. Fahmi Jahidah Islamy, S.MB., M.M.

Abi Sopyan Febrianto, S.E., M.M.

In the era of globalization, the various changes that occur require all companies to open their minds to continuous development, in order to develop strategies and policies that are in line with environmental changes. Individual performance in adjusting to the surrounding environment is an important factor in dealing with these changes. Companies are always required to improve the quality of their services or quality of work. One factor that can affect employee performance is the use of technology. The presence of information systems makes work easier, such as data processing and processing of various work-related matters, which in turn can produce quality and relevant information and increase work efficiency. This study aims to analyze the effect of electronic document information systems on employee performance. The approach used is a quantitative research approach, and the type of research employed by the author is explanatory survey research. Based on the research results, the digital information system variable is classified as effective, while employee performance is in the good category. The hypothesis test results show that there is a positive influence between the two variables of 78.2%, while the remaining 21.8% is influenced by other factors not discussed in this study.

Keywords: *Digital Information System, Employee Performance*

Muhammad Aqsa Novaldi, 2024

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI DIGITAL PELINDO E-OFFICE TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. PELABUHAN INDONESIA)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. atas berkat rahmat serta karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Skripsi ini berjudul Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Digital Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Pelabuhan Indonesia).

Peneliti menyadari bahwa penyajian maupun isi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik dari pembaca sangat peneliti harapkan untuk perbaikan pada masa yang akan datang.

Berbagai hambatan dan kesulitan peneliti temukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidak lupa juga peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, motivasi, serta membantu selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Dengan segala kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan terima kasih tak terhingga dan penghargaan setinggi-tingginya kepada berbagai pihak. Ucapan terima kasih sebesar-besarnya peneliti sampaikan kepada:

- 1 Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., MA., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk dapat menimba ilmu dan menyusun skripsi hingga selesai.
- 2 Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan izin penelitian untuk skripsi ini.
- 3 Dr. Hady Siti Hadijah.S.Pd.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan izin penelitian untuk skripsi ini.
- 4 Dr. Fahmi Jahidah Islamy, S.MB., M.M. & Abi Sopyan Febrianto, S.E., M.M. selaku pembimbing akademik dan skripsi yang telah memberikan

Muhammad Aqsa Novaldi, 2024

PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI DIGITAL PELINDO E-OFFICE TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. PELABUHAN INDONESIA)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- bimbingan serta motivasi selama peneliti mengampu studi di Universitas Pendidikan Indonesia dan saat peneliti menyusun skripsi ini hingga selesai.
- 5 Seluruh dosen dan staff di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, motivasi dan keikhlasan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan studi di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran.
 - 6 Seluruh karyawan PT.Pelabuhan Indonesia yang telah mau bekerja sama untuk melakukan penelitian ini.
 - 7 Ririn Agustini selaku Administrator kelompok kerja umum dan Tjst yang telah membantu dalam penelitian di PT.Pelabuhan Indonesia
 - 8 Kepada Alm. Tin Asneti dan Alm. Syamrizon selaku orang tua yang telah memberikan seluruh hal yang dipunya kepada peneliti sampai akhir hayatnya.
 - 9 Serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan do'a dan dukungan selama peneliti menyusun skripsi ini hingga selesai.
 - 10 Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Pendidikan Manajemen Perkantoran tahun 2020, yang telah bersama-masa menjalani dunia perkuliahan selama 4 tahun lamanya, dengan segala cerita suka dan duka.
 - 11 Himpunan Mahasiswa Pendidikan Manajemen Perkantoran, yang telah menjadi wadah berkembang peneliti selama menjalani masa studi di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran.
 - 12 Rekan seperjuangan penulis, yaitu Arif Rahman, Aditia Maulana, Arif Rahmat Hidayat, Mario Floryan Lambok, Zainal Arifyn dan Galih Ramadhan yang menemani selama masa perkuliahan.

Semua do'a, dukungan dan bantuan yang peneliti dapatkan tentunya sangat berharga dan memiliki arti. Semoga semua kebaikan tersebut dapat menjadi amal baik dan menjadi pemberat di Yaumul Hisab nanti sehingga dapat menuju Surga-Nya. Aaamiin Ya Rabbal Alamin.

Bandung, 9 Agustus 2024

Peneliti

Muhammad Aqsa Novaldi

2009743

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Landasar Teori	12
2.1.1 Konsep Sistem Informasi	12
2.1.2 Konsep Kinerja Karyawan	17
2.1.3 Pengaruh Sistem Informasi Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	26

Muhammad Aqsa Novaldi, 2024

PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI DIGITAL PELINDO E-OFFICE TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT.PELABUHAN INDONESIA)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

<u>BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN</u>	32
<u>3.1 Objek Penelitian</u>	32
<u>3.2 Desain Penelitian</u>	33
<u>3.2.1 Metode Penelitian</u>	33
<u>3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian</u>	33
<u>3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian</u>	39
<u>3.2.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data</u>	41
<u>3.2.5 Sumber Data</u>	42
<u>3.2.6 Pengujian Instrumen Penelitian</u>	43
<u>3.2.7 Pengujian Persyaratan Analisis Data</u>	48
<u>3.2.8 Konversi Data</u>	51
<u>3.2.9 Teknik Analisis Data</u>	52
<u>3.2.10 Pengujian Hipotesis</u>	54
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	57
<u>4.1 Hasil Penelitian</u>	57
<u>4.1.1. Deskripsi Variabel Sistem Informasi Digital (X)</u>	57
<u>4.1.2. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)</u>	63
<u>4.1.3. Pengujian Persyaratan Analisis Data</u>	68
<u>4.1.4. Pengujian Hipotesis</u>	71
<u>4.2 Pembahasan</u>	75
<u>4.2.1. Analisis Variabel Sistem Informasi Digital (X)</u>	75
<u>4.2.2. Analisis Variabel Kinerja Karyawan (Y)</u>	77
<u>4.2.3. Analisis Pengaruh Sistem Informasi Digital Terhadap Kinerja Karyawan</u>	79
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>	81
<u>5.1 Kesimpulan</u>	81
<u>5.2 Saran</u>	82
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	83
<u>LAMPIRAN</u>	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Hasil Presentase Penilaian Kinerja di PT. Pelindo	3
Tabel 1. 2 Standar Nilai Presentase Kerja	4
Tabel 1. 3 Rekapitulasi Presentase Kehadiran	5
Tabel 3. 1 Operasional Variabel X (Sistem Informasi Digital)	36
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Y (Kinerja Karyawan)	38
Tabel 3. 3 Populasi PT. Pelabuhan Indonesia	40
Tabel 3. 4 Kategori Skala Likert	42
Tabel 3. 5 Sumber Data	42
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Sistem Informasi Digital (X)	45
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 3. 8 Hasil Uji Realibilitas	47
Tabel 3. 9 Skala Penafsiran Skor	52
Tabel 3. 10 Interpretasi Koefisien Korelasi	55
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Sistem Informasi Digital (X)	57
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Skor Rata-Rata Indikator Variabel (X)	58
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Sistem	59
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Informasi	59
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Layanan	60
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengguna	61
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kepuasan Pengguna	62
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Manfaat-Manfaat Bersih ..	62
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..	63
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Skor Rata-Rata Indikator Variabel (Y)	64
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Jumlah Pekerjaan	65
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Pekerjaan	65
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu	66
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kehadiran	67

Muhammad Aqsa Novaldi, 2024

PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI DIGITAL PELINDO E-OFFICE TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. PELABUHAN INDONESIA)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

<u>Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemampuan Bekerjasama</u>	67
<u>Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Variabel X dan Variabel Y</u>	69
<u>Tabel 4. 17 Hasil Uji Linearitas Variabel (X) dan Variabel (Y)</u>	70
<u>Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel (X) dan Variabel (Y)</u>	71
<u>Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Hipotesis</u>	72
<u>Tabel 4. 20 Hasil Uji Signifikansi</u>	73
<u>Tabel 4. 21 Hasil Koefisien Korelasi</u>	74
<u>Tabel 4. 22 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi</u>	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 2. 2 Hubungan Kausalitas Variabel.....	30
Gambar 4. 1 Skor Rata-Rata Variabel Sistem Informasi Digital (X)	76
Gambar 4. 2 Skor Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian	87
Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian	92
Lampiran 3 Lembar Bimbingan.....	93
Lampiran 4 Data Kuesioner Uji Instrumen Penelitian.....	97
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	99
Lampiran 6 Hasil Uji Realibilitas Instrumen	104
Lampiran 7 Data Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 8 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	107
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi	108
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup	109

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Ating Somantri. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. CV. Pustaka Setia.
- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Soemantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. CV Pustaka Setia.
- Adha, S. (2022). Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Badan Koordinasi Wilayah Malang).
- Aga, M., & Safakli, O. V. (2007). *Service Quality and Customer Satisfaction in the Banking Sector in North Cyprus*. *Journal of Applied Sciences*, 7(1), 35-40.
- Akbar, S. (2018). Analisa Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja. *Jiaganis*(1-3).
- Al-Bahra Bin Ladjamudin. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, S. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik (15th ed.)*. PT Rineka Cipta.
- Athoillah, A. Y. (2018). Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi Pondok Pesantren Mambaul Khoiriyatil Islamiyah (Mhi) Jember. *OECONOMICUS Journal of Economics*, 3(1), 1-3.
- Bacha, M., Jemaa, S., Hamitouche, A., Rabhi, K., & Amara, R. (2014). Population structure of the European anchovy, *Engraulis encrasicolus*, in the SW Mediterranean Sea, and the Atlantic Ocean: evidence from otolith shape analysis. *ICES Journal of Marine Science*, 2429–2435.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Choo H.T.G., Hooper V. (2006). Working with information: information management and culture in a professional services organization, *Journal of Information Science*, Sage publications. 495.
- Dadang Priatna et al. (2022). Pengaruh Efektivitas Platform Digital Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Arsip Dan Perpustakaan Kabupaten Sumedang. *Journal of Regional Public Administration*.
- Darmawan, D. (2012). *Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Delone, W. & McLean, E. (2003). Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 10-15.
- Dwi Pribadi et al. (2023). Pengaruh Digitalisasi, Keamanan Dokumen dan Efisiensi Kerja terhadap Kinerja Tata Kelola Dokumen. *Jurnal Riset Manajemen dan Ekonomi*.
- Febriadi et al. (n.d.). Analisa Pengaruh E-Arsip Sebagai Pengolahan Data Terhadap Kinerja Pegawai (Kasus: KKP Wilayah Kerja Pelabuhan Sungai Duku Pekanbaru). *Jurnal Penerapan Sistem Informasi (Komputer dan Jaringan)*.

- Haeruddin, M. A. (2020). Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Dan Kemampuan Pengguna Sebagai Variabel Moderasi Kantor Kecamatan Malili.
- Hajar & Dwiridotjahjono. (2023). Analisis Pengaruh Digitalisasi Sistem Informasi Manajemen Kearsipan (Semar) dalam Peningkatan Kinerja Karyawan pada Karyawan Unit Kearsipan Departemen Administrasi Bisnis PT Petrokimia Gresik. *Journal of Social Sciences and Humanities*.
- Handoko.T.Hani. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisi. II*.BPFE Yogyakarta : Yogyakarta.
- Hartono. (2017). *Manajemen Sistem Informasi perpustakaan Konsep,Teori dan Implementasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Indrayani, Evi, Humdiana. (2009). *Sistem Informasi Manajemen : Mempersiapkan Pekerja Berbasis Pengetahuan dalam Mengelola Sistem Informasi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Jogiyanto et al. (2009). *Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Jogiyanto et al. (2011). *Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Julianto, P. (2018). Pengaruh Sistem Kearsipan Terhadap Efisiensi Kerja Pada Kantor Camat Air Hangat Kabupaten Kerinci. *Jurnal Administrasi Nusantara*.
- Kaswan. (2011). *Pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan kinerja SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Liyas & Widyanti. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Primanusa Globalindo Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya*.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UUP STIM YKPN.
- Mangkunegara & Anwar Prabu. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*. Jakarta: Refika Aditama.
- Miarso, Y. (2007). *Elul dalam Pengantar Teknologi Pendidikan*. Jakarta: Prenada Media
- Muhammadin, A., & Pasorong, Y. (2023). Peran Teknologi Informasi terhadap Profitabilitas: Studi Kasus pada PT. BPR Sulawesi Dana Jaya Cabang Makassar. *urnal Riset Akuntansi dan Manajemen Malahayati*, 289-296.
- Nurriansyah, I. (2019). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Sulawesi Selatan. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Peraturan Pemerintah No. 46 tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai. (2011).
- Pontoh, J.X. (2016). Penyuluhan dan Pelatihan Kerja Sama Tim pada Anggota Organisasi Kemasyarakatan Pemuda Katolik Cabang Tomohon. *Jurnal ABDIMAS*. 9(1). 67-76. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Manado.
- Primawanti & Hapzi. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) For Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*.

- Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge. 2008. *Organizational Behavior* Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Rosadi & Purnomo. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pada Pegawai PT Raudah Utama Cianjur. *Jurnal Sains Sosio Humaniora*.
- Sedarmayanti. (2002). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Simarmata, J. (2006). *Pengenalan Teknologi Komputer dan Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Situmeang, E. D. (2023). Pengaruh Sistem Pengarsipan dan Pengawasan Keuangan Terhadap Kinerja Organisasi di CU Dosnitahi Pinangsori Tapanuli Tengah. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi dan Bisnis*.
- Situmorang, D. I. (2020). Pemanfaatan Teknologi Informasi Pada Bagian Pengendalian Dan Evaluasi Perencanaan Pembangunan Bappeda Provinsi Sumatera Utara. (*Doctoral dissertation, Universitas Sumatera Utara*).
- Sugiarto & Wahyono. (2014). *Manajemen Kearsipan Elektronik (Panduan Pengembangan Aplikasi Kearsipan Elektronik)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhaya, Jarnawi Afgani Dahlan, Afriani & Siti Sohibah. (2019). Kompetensi sumber daya manusia dalam era teknologi: analisis terhadap pegawai di lingkungan pemerintahan. *Pelita Jurnal Penelitian dan Karya Ilmiah Edisi XIX*, 140 – 153.
- Suryani, N. K. (2022). Pengaruh Kompetensi Dan Penggunaan Tehnologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan:(Studi Pada Sekolah Menengah Atas Dan Kejuruan Di Propinsi Bali). *Jurnal Image*, 1-11.
- Suwatno & Yuniarsih. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Suyanto.Muhammad. (2005). *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Tamsil, U., Budiandriani, B., & Mahfudnurnajamuddin, M. (2023). Kinerja Pegawai Yang Dinilai Dari Penerapan Penggunaan Teknologi Serta Motivasi Kerja. *Journal of Management & Business*, 311-318.
- Turban, E., Leidner, D., McLean, E., & Wetherbe, J. (2008). *Information Technology For Management, (With CD)*.
- Wiseliner, R. (2013). Pengaruh penerapan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan pada pt. Serasi autoraya-trac astra rent a car cabang Pekanbaru. *Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*).

Yunas, A. (2021). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan (studi Kasus PT. Silver Tour & Travel Pekanbaru). (*Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau*).