

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

CV Sumber Aren merupakan perusahaan di bidang bahan pangan yang utamanya berfokus di gula merah, gula pasir dan gula aren. Target konsumen Penjualan perusahaan berfokus pada pebisnis yang memproduksi kembali menjadi produk tertentu atau penjual tangan kedua. Bisnis secara *online* sudah banyak dilakukan oleh usaha kecil di Indonesia. Penerapan penjualan *online* ini secara langsung menambah efisiensi manusia terutama pada kasus transaksi jarak jauh atau membantu inventaris lebih sistematis dan terpusat.

Pada CV Sumber Aren yang sebagian pekerjaan masih dilakukan manual diharuskan beberapa karyawan untuk menjalankan pekerjaan masing masing dengan melakukan koordinasi pada pihak atasan terkait tugas pengelola inventaris dan pemasaran. Pada pemesanan, kwitansi ditulis secara manual ini menyebabkan berbagai masalah terutama pada tidak tersalurnya data pemesanan karena hilang atau lupa. Ini menyebabkan seringnya pengelolaan keuangan harian tidak dilakukan secara lengkap karena tidak adanya data pemesanan dan data *inventory* perusahaan pada hari tertentu.

Pada kasus perencanaan pembelian masalah pengiriman barang juga dari pelanggan menjadi masalah lain terutama pada penjadwalan angkutan barang karena pelanggan sulit menentukan kapan angkutan barang datang dan pihak siapa yang melakukan penyaluran kendaraan. Ekspedisi yang tersedia pada *e-commerce* besar seperti Shopee dan Tokopedia kurang cocok untuk pengiriman produk Sumber Aren karena kondisi barang, seperti gula gelondongan, dapat berubah-ubah tergantung pada hasil produksi dan kondisi udara. Hal ini dapat menyebabkan produk mengalami kerusakan atau perubahan kualitas selama pengiriman seialin itu jumlah setiap pengiriman barang juga mencapai 150.000 Kg perbulan dengan minimal *order* 1000 Kg, yang tidak dapat sepenuhnya diakomodasi oleh layanan ekspedisi standar yang disediakan oleh platform *e-commerce* tersebut.

Pengelolaan Inventaris dan juga pembuatan permintaan pemesanan yang sedikit melibatkan pelanggan dalam ketentuan cara pemesanan menjadikan *website* ini menjadi alat bantu perusahaan. namun di sisi lain banyaknya pelanggan yang tidak familiar akan teknologi sehingga dalam prosesnya akan terjadi penghambatan transaksi. Oleh karena itu penerapan *website* sederhana dengan sistem yang telah disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan mungkin bisa menjadi solusi, seperti pemasukan data pemesanan. disisi lain dibutuhkan konfirmasi melalui petugas yang bertugas sehingga inventaris berjalan dengan baik seperti perubahan jumlah stok produk dapat terjadi setelah staf memberikan izin pengurangan, dan lampiran data ketentuan pemesanan dapat di cetak dua pihak pelanggan dan perusahaan (Hamidi, 2023).

Pengelolaan barang merupakan aspek yang penting dalam kelangsungan bisnis dan organisasi. Beberapa tahun terakhir banyak terjadi perkembangan yang pesat di bidang teknologi informasi. Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kemenkominfo) mengungkapkan pengguna internet di Indonesia saat ini mencapai 63 juta orang. Dari angka tersebut, 95 persennya menggunakan internet untuk mengakses jejaring sosial, termasuk melakukan pembelian *online* (*E-Commerce*)(KOMINFO, 2024.). Disisi lain penerapan web individu perusahaan yang dipakai untuk inventaris dan pemesanan adalah penggunaan web aplikasi dalam manajemen suatu produk yang masih belum banyak namun jika terealisasikan akan berdampak positif terhadap efisiensi perusahaan, pihak perusahaan atau UMKM seringkali kesulitan dalam memajemen stok produknya untuk di jual. Masalah masalah umum yang sering terjadi adalah kurangnya efisiensi karena dilakukannya proses manual, Tidak akurat inventarisasi, kesulitan pemantauan dan pergerakan barang dan keamanan yang tidak maksimal. Penerapan aplikasi web dalam manajemen barang telah menjadi landasan penting bagi berbagai organisasi dan bisnis. Sistem manajemen web memberikan keleluasaan bagi pengguna untuk dengan mudah memesan dan mengelola produk tanpa batasan geografis. Keberadaannya mempermudah proses manajemen stok dengan memberikan visibilitas yang lebih baik terhadap persediaan barang secara *real-time*. Aplikasi ini juga membantu dalam meminimalkan kesalahan manusiawi yang

Zahra Dea Syafila, 2024

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGELOLAAN INVENTARIS DAN PEMESANAN PRODUK (STUDI KASUS CV SUMBER AREN)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

mungkin terjadi dalam proses manual. Dengan adanya fitur-fitur pintar, sistem ini memberikan efisiensi lebih dalam pemantauan dan pengaturan inventaris serta pemesanan. Selain itu, penggunaan teknologi web untuk manajemen barang juga dapat meningkatkan keamanan data dan transaksi melalui implementasi standar keamanan internet. Keberlanjutan dan perkembangan teknologi ini menjadi kunci dalam menjawab tantangan pengelolaan barang di era modern, di mana kecepatan, ketepatan, dan keterhubungan menjadi elemen penting dalam menjaga kelancaran operasional.

Pembuatan rancangan pengembangan web ini merupakan salah satu solusi bagi perusahaan untuk mengelola stok produk keluar masuk dengan mencantumkan keterangan data pelanggan dan waktu terjadinya transaksi sebagai *history* transaksi berlangganan sehingga lampiran akan lebih detail. Pengimplemantasian aplikasi basis web ini meningkatkan efisiensi dan akurasi yang mana fitur waktu akan otomatis terekam tanpa di *input*, dan nama pelanggan akan di *input* oleh *user* kemudian di konfirmasi melalui admin. Penerapan web berdampak pada perusahaan dalam membuat laporan inventaris.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Bagaimana rancangan aplikasi berbasis web terkait pengelolaan inventaris dan pemesanan?
- 2) Bagaimana kinerja aplikasi berbasis web terkait pengelolaan inventaris dan pemesanan?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan Masalah dari penelitian antara lain sebagai berikut

- 1) Aplikasi pengelolaan dan pemesanan menggunakan perusahaan CV Sumber Aren mencakup aplikasi web yang diakses pada perangkat komputer dan perangkat seluler
- 2) Pemrograman dikembangkan dengan menggunakan PHP, mencakup berbagai aspek untuk membangun dan mengelola aplikasi secara menyeluruh.
- 3) Proses penelitian dilakukan di beberapa *software Editor* Visual Studio Code, Laragon, DBMS MySQL dan *Web Browser* Google Chrome.

Zahra Dea Syafila, 2024

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGELOLAAN INVENTARIS DAN PEMESANAN PRODUK (STUDI KASUS CV SUMBER AREN)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

- 4) Fitur obrolan langsung hanya terhubung dengan manajemen perusahaan ketika *customer services* tersedia.

#### 1.4 Tujuan penelitian

Tujuan penelitian mencakup hal-hal berikut

- 1) Membuat rancang bangun sistem informasi web terkait pengelolaan inventaris dan pemesanan
- 2) Mengetahui hasil analisis pengujian website pada aspek *functionality suitability* dilakukan dengan menggunakan pengujian blackbox dan aspek *usability* dilakukan dengan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut:

##### 1.5.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis manfaat yang didapat dari penelitian ini antara lain adalah:

- a) Memberikan kontribusi aktif terhadap manajemen bisnis di bidang teknologi dengan menciptakan web sendiri mengenai pengelolaan dan pemesanan di perusahaan CV Sumber Aren
- b) Meningkatkan pengetahuan mengenai proses pembuatan web inventaris menggunakan Laragon, MySQL, PHP, HTML dan CSS.
- c) Menambah wawasan mengenai penggunaan pada *website*

##### 1.5.2 Manfaat Praktis

Manfaat secara praktis penelitian ini dapat bermanfaat sebagai berikut:

- a) Bagi penulis  
Manfaat yang dapat penulis dapatkan adalah untuk meningkatkan keterampilan penulis dalam mengembangkan web di bidang manajemen bisnis. Penelitian ini juga secara signifikan memberikan informasi pada bidang pendidikan sehingga dapat menambah portofolio bagi penulis
- b) Bagi pengembangan ilmu  
Manfaat bagi pengembangan ilmu adalah memiliki kesempatan untuk berkontribusi dalam inovasi web dengan menggunakan *software DBMS (Database management system) MySQL*, Bahasa

Zahra Dea Syafila, 2024

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGELOLAAN INVENTARIS DAN PEMESANAN PRODUK (STUDI KASUS CV SUMBER AREN)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | Perpustakaan.upi.edu

pemrograman PHP Hasilnya dapat membantu meningkatkan pemahaman pembaca di bidang pengembangan web. Selain itu inovasi fitur web obrolan langsung dapat menjadi inovasi baik melihat banyaknya masyarakat yang belum paham beberapa fitur teknologi

c) Bagi perusahaan

Manfaat yang dapat dilihat di sisi perusahaan bisnis produk adalah pada proses manajemen inventaris dan keuangan akan menjadi lebih mudah, efisien.

## 1.6 Sistematika Penelitian

Penelitian ini berfokus pada beberapa bab antara lain:

### BAB I Pendahuluan

Pada bab ini terdiri dari beberapa bagian bahasan sub bab meliputi latar belakang masalah, merumuskan masalah, mengidentifikasi tujuan masalah, menetapkan manfaat penelitian dan menjelaskan sistematika laporan ini sendiri.

### BAB II Kajian Pustaka

Bab ini membahas mengenai kajian teori terkait penelitian, umumnya menjelaskan pengertian suatu perangkat atau teori yang relevan dengan penelitian selain itu dijelaskan juga mengenai penelitian-penelitian terdahulu serupa dengan masalah yang dikaji di penelitian ini

### BAB III Metode Penelitian

Pada metode penelitian mencakup penjelasan jenis penelitian, alur penelitian, perancangan, struktur pengerjaan rencana pengimplementasian *Prototype*, langkah-langkah yang digunakan dalam proses penelitian

### BAB IV Hasil dan Pembahasan

Pada bagian hasil dan pembahasan, disajikan analisis mendalam mengenai penerapan metode penelitian, termasuk penjelasan mengenai jenis penelitian yang telah diterapkan, bagaimana alur penelitian diimplementasikan, serta evaluasi perancangan dan struktur pengerjaan rencana pengimplementasian

*Prototype*. Selain itu, dibahas pula efektivitas langkah-langkah yang digunakan dalam proses penelitian.

## BAB V Simpulan, Implikasi dan Rekomendasi

Bab lima berisi rangkuman poin bahasan rancangan pemesanan dan pengelolaan inventaris selain itu terdapat saran untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut