

**ANALISIS PERAN *STAKEHOLDER* DALAM PENGEMBANGAN
PARIWISATA BERKELANJUTAN DI SITU GEDE KOTA TASIKMALAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana pariwisata
pada Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



Disusun Oleh :

Yusrina Bilqis

2001178

**MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2024

**ANALISIS PERAN *STAKEHOLDER* DALAM PENGEMBANGAN
PARIWISATA BERKELANJUTAN DI SITU GEDE KOTA TASIKMALAYA**

Oleh
Yusrina Bilqis
2001178

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana pariwisata pada Program Studi Manajemen Resort dan Leisure di Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Yusrina Bilqis 2024
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2024

Hak Cipta ini terlindungi undang-undang dimana
Skripsi tidak boleh diperbanyak Sebagian maupun seutuhnya
melalui dicetak ulang atau cara lainnya tanpa mendapatkan izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

Yusrina Bilqis
2001178

ANALISIS PERAN *STAKEHOLDER* DALAM PENGEMBANGAN PARIWISATA BERKELANJUTAN DI SITU GEDE KOTA TASIKMALAYA

Disetujui dan disahkan oleh,
Pembimbing



Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE

NIP. 197912152008122002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure



Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE

NIP. 197912152008122002

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul ‘‘**Analisis Peran Stakeholder Dalam Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan di Situ Gede Kota Tasikmalaya**’’ ini beserta seluruh isinya adalah benar benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan dan tidak ada di dalamnya yang merupakan plagiat dari hasil orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Dengan pernyataan tersebut, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukannya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Yusrina Bilqis

NIM. 2001178

KATA PENGANTAR

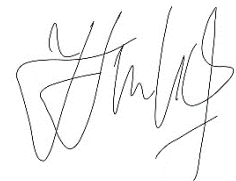
Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, seperti halnya sebuah lukisan yang membutuhkan berbagai warna untuk menciptakan keindahan, penelitian ini juga membutuhkan beragam perspektif untuk menyajikan gambaran utuh mengenai skripsi ini yang berjudul “**Analisis Peran Stakeholder Dalam Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan di Situ Gede Kota Tasikmalaya**”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Program Studi Manajemen Resort dan Leisure, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Indonesia, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE selaku Ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure Universitas Pendidikan Indonesia sekaligus sebagai Dosen Pembimbing atas segala bimbingan, arahan, dan kesabaran yang telah diberikan.
2. Ibu Dr. Fitri Rahmafitria, SP., M.Si selaku wali dosen selama masa perkuliahan.
3. Para dosen, staff, dan seluruh civitas akademika Manajemen Resort dan Leisure Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Kadisporabudpar Kota Tasikmalaya, Ibu Bapak kepala bidang dan seluruh staff Dinas Kepemudaan, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kota Tasikmalaya yang telah memberikan izin melakukan program magang industri sekaligus memberikan izin penelitian.
5. Ibunda Iis Hartini dan Alm. Ayahanda Asep Ruhiat selaku orang tua penulis yang tiada henti memberikan doa dan dukungannya.
6. Kakak Aris Kusdinar, Septian Aditya, Elsa Yulia, dan Faridah N selaku saudara kandung penulis yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
7. Keluarga Besar Alm. Hj Ubad Ubaidillah selaku keluarga besar penulis.

8. Astri Irvana Nur Idzati, Salsa Nur'anisa, Qurota'ayyun Fidelitasari dan Shilvi Novianti selaku sahabat peneliti selama masa perkuliahan.
9. Ratna Purwita, Alisya Zahrani, dan Putri Kurnia Agustina selaku sahabat penulis dari UKM Teater Lakon selalu kebersamaian penulis selama masa perkuliahan.
10. Teman teman program Studi Manajemen Resort dan Leisure Universitas Pendidikan Indonesia.
11. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu.

Bandung, Agustus 2024



Penulis

ANALISIS PERAN *STAKEHOLDER* DALAM PENGEMBANGAN PARIWISATA BERKELANJUTAN DI SITU GEDE KOTA TASIKMALAYA

ABSTRAK

Oleh

Yusrina Bilqis

2001178

Pengembangan pariwisata berkelanjutan di Situ Gede Kota Tasikmalaya memiliki hubungan serta keterlibatan yang erat dengan stakeholder. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis peran stakeholder yang terlibat dalam upaya mewujudkan pariwisata berkelanjutan di Situ Gede Kota Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif karena guna mendapatkan gambaran terkait peran stakeholder dalam mengembangkan Situ Gede Tasikmalaya. Data dikumpulkan melalui wawancara semi-terstruktur dan dengan kuisioner yang diberikan kepada empat perwakilan stakeholder bagian dari model pentahelix. Teknik snowball sampling digunakan sebagai teknik pemilihan informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa diperoleh 4 stakeholder utama yang terdiri dari 2 stakeholder primer yaitu pihak pemerintah dan 2 stakeholder sekunder yaitu pihak komunitas dan pelaku usaha. Dalam klasifikasi berdasarkan matriks pengaruh kepentingan, pemerintah termasuk dalam kategori pemain andalan, komunitas termasuk dalam kategori pengatur konteks, dan pelaku usaha sebagai penonton. Masing masing stakeholder kemudian dianalisis lebih dalam terkait hubungan antar stakeholder dengan menggunakan metode actor linkage yang memiliki 3 kategori pengklasifikasian yaitu hubungan saling melengkapi, kerjasama dan potensi konflik. Kemudian dirumuskan strategi peningkatan peran dan kolaborasi stakeholder ke dalam 5 usulan strategi. Penelitian ini menyarankan perlunya menambahkan pihak akademisi dan media serta membuat kebijakan baru terkait tata kelola pelaku usaha di Situ Gede Kota Tasikmalaya.

Kata Kunci : *Stakeholder, Pariwisata Berkelanjutan, Pentahelix, Analisis Peran Stakeholder.*

**ANALYSIS THE ROLE OF STAKEHOLDERS
IN THE DEVELOPMENT OF SUSTAINABLE TOURISM
AT SITU GEDE TASIKMALAYA CITY**

ABSTRACT

by

Yusrina Bilqis

2001178

The sustainable tourism development in Situ Gede, Tasikmalaya City, has a close relationship and involvement with stakeholders. This study aims to identify and analyze the roles of stakeholders involved in realizing sustainable tourism in Situ Gede, Tasikmalaya City. The research method used is qualitative descriptive because it is used to obtain a picture of the role of stakeholders in developing Situ Gede, Tasikmalaya. Data was collected through semi-structured interviews and questionnaires given to four stakeholder representatives as part of the pentahelix model. Snowball sampling technique was used as a technique for selecting informants. The results showed that there were 4 main stakeholders consisting of 2 primary stakeholders, namely the government and 2 secondary stakeholders, namely the community and business. In the classification based on the importance-influence matrix, the government is included in the category of key players, the community is included in the category of context setters, and business as crowd. Each stakeholder was then analyzed in more detail regarding the relationship between stakeholders using the actor linkage method which has 3 classification categories, namely complementary relationships, cooperation, and potential conflicts. Then, strategies for increasing the role and collaboration of stakeholders are formulated into 5 proposed strategies. This study suggests the need to add academics and the media and also to make new policies related to the management of business actors in Situ Gede, Tasikmalaya City.

Keywords: Stakeholders, Sustainable Tourism, Pentahelix, Stakeholder Role Analysis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penelitian.....	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Pariwisata.....	10
2.1.1 Destinasi Wisata	10
2.1.2 Dasar Pengembangan Pariwisata.....	11
2.1.3 Perencanaan Pengembangan Pariwisata	12
2.2 <i>Sustainable Tourism Development</i>	14
2.3 Manajemen Destinasi.....	15
2.4 <i>Stakeholder</i>	17
2.4.1 <i>Stakeholder</i> Pariwisata.....	19
2.4.2 Klasifikasi <i>Stakeholder</i>	19
2.4.3 Analisis Peran <i>Stakeholder</i>	21
2.5 Model Pentahelix.....	24
2.6 Penelitian Terdahulu.....	26
2.7 Kerangka pemikiran	28
BAB III	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Lokasi Penelitian	30

3.2 Desain Penelitian.....	30
3.3 Populasi, Informan, dan Teknik Pengambilan Informan	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Informan.....	32
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel atau Informan	32
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4.1 Data Primer	34
3.4.2 Data Sekunder.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5.1 Observasi.....	35
3.5.2 Wawancara	35
3.5.3 Studi Dokumentasi	35
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	36
3.7 Analisis Data.....	37
3.7.1 Analisis Peran <i>Stakeholder</i>	38
3.7.2 Klasifikasi <i>Stakeholder</i> berdasarkan Pengaruh dan Kepentingan	39
3.7.3 Hubungan Antar <i>Stakeholder</i> Situ Gede Kota Tasikmalaya	39
3.7.4 Strategi peningkatan peran dan kolaborasi stakeholder	40
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Situ Gede Tasikmalaya.....	41
4.2 <i>Stakeholder</i> Situ Gede Tasikmalaya.....	43
4.2.1 Identifikasi <i>Stakeholder</i> Situ Gede Tasikmalaya.....	45
4.2.2 Peran <i>Stakeholder</i> berdasarkan Townsley	51
4.3 Klasifikasi <i>Stakeholder</i> Situ Gede Tasikmalaya Berdasarkan Matriks Pengaruh dan Kepentingan	54
4.4 Hubungan Antar <i>Stakeholder</i> Situ Gede Kota Tasikmalaya	59
4.4.1 Saling Melengkapi.....	60
4.4.2 Kerjasama	61
4.4.3 Potensi Konflik	63
4.5 Strategi Peningkatan Peran dan Kolaborasi <i>Stakeholder</i> Situ Gede Tasikmalaya	63
4.5.1 Penguatan Komunikasi dan Koordinasi	66
4.5.2 Peningkatan Kapasitas <i>Stakeholder</i>	66

4.5.3 Penguatan Kelembagaan Masyarakat	67
4.5.4 Peningkatan Promosi dan Pemasaran.....	67
4.5.5 Penegakan Hukum dan Peraturan.....	67
BAB V.....	69
PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Rekomendasi	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Kriteria Informan	33
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	36
Tabel 4. 1 Kontribusi Stakeholder dalam Pengembangan Situ Gede Tasikmalaya	43
Tabel 4. 2 Stakeholder berdasarkan Aspek Pentahelix Yang Tidak Terlibat.....	44
Tabel 4. 3 Identifikasi Stakeholder Pemerintah.....	46
Tabel 4. 4 Identifikasi Stakeholder Utama Pemerintah.....	47
Tabel 4. 5 Alasan Pengklasifikasian Stakeholder Pemerintah	48
Tabel 4. 6 Identifikasi Stakeholder Komunitas	49
Tabel 4. 7 Identifikasi Stakeholder Utama Komunitas	49
Tabel 4. 8 Alasan Pengklasifikasian Stakeholder Komunitas.....	50
Tabel 4. 9 Identifikasi Stakeholder Komunitas	51
Tabel 4. 10 Identifikasi Stakeholder Utama.....	51
Tabel 4. 11 Stakeholder Primer	52
Tabel 4. 12 Stakeholder Sekunder	53
Tabel 4. 13 Tingkat Pengaruh & Kepentingan Stakeholder.....	55
Tabel 4. 14 Kuadran Dua : Pemain Andalan.....	57
Tabel 4. 15 Kuadran Tiga : Pengatur Konteks.....	58
Tabel 4. 16 Kuadran Empat : Penonton	58
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Rumusan Strategi Peningkatan Peran Stakeholder	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ringkasan Ulasan Pengunjung di Google Rreviews	4
Gambar 1. 2 Rekomendasi Tempat Wisata di Tasikmalaya versi Perhutani.....	5
Gambar 2. 1 Matriks Pengaruh dan Kepentingan	23
Gambar 2. 2 Model Pentahelix Pengembangan Wisata	25
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran Penelitian	28
Gambar 4. 1 Situ Gede Tasikmalaya	41
Gambar 4. 2 Situ Gede Tasikmalaya dan Sewa Perahu	42
Gambar 4. 3 Matriks Pengaruh dan Kepentingan	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Dosen Pembimbing	74
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian	77
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	78
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	82
Lampiran 5 Dokumentasi.....	92
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	94

DAFTAR PUSTAKA

- A.Hidayah, N., Hutagalung, S. S., & Hermawan, D. (2019). Analisis Peran Stakeholder Dalam Pengembangan Objek Pariwisata Alam Dan Sejarah Di Kelurahan Pajaresuk Kabupaten Pringsewu. *Publikauma : Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 7(1), 55. <https://doi.org/10.31289/publika.v7i1.2179>
- Amalyah, R., Hamid, D., & Hakim, L. (2016). Peran Stakeholder Pariwisata Dalam Pengembangan Pulau Samalona Sebagai Destinasi Wisata Bahari. In *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol* (Vol. 37, Issue 1).
- Ardiansyah I. (2021). *Analisis Stakeholder Dalam Pengembangan Ekowisata Di Taman Wisata Alam Gunung Pancar Kabupaten Bogor* (Vol. 1).
- Aribowo, H., Wirapraja, A., & Putra, Y. D. (2019). *Implementasi Kolaborasi Model Pentahelix Dalam Rangka Mengembangkan Potensi*.
- Azizah Genuita, N., Izzatul Jannah, Z., Pridasa, S., & Septi Astriani, A. (2023). *Analisis Nilai-Nilai Kearifan Lokal Tempat Wisata Situ Gede Tasikmalaya (Analysis Of Local Wisdom Values At The Situ Gede Tasikmalaya Tourist Attraction)*. 1(3). <https://humasjournal.my.id/index.php/HJ/index>
- Berliandaldo, M., Chodiq, A., & Fryantoni, D. (2021). Kolaborasi Dan Sinergitas Antar Stakeholder Dalam Pembangunan Berkelanjutan Sektor Pariwisata Di Kebun Raya Cibinong. *INOBIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 4(2).
- Bhairawa Putera, P., Mulatsih, S., & Rahayu, S. (2009). Destination Management Organization (Dmo): Paradigma Baru Pengelolaan Pariwisata Daerah Berbasis Teknologi Informasi. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*.
- Dr. H. Zuchri Abdussamad, S. I. K. , M. S. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Ginting, G., Kismartini, K., Yuniningsih, T., & Afrizal, T. (2021). Analisis Peran Stakeholders Dalam Pengembangan Pariwisata Siosar. *PERSPEKTIF*, 11(1), 8–15. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v11i1.5225>
- Krisnawati, I. (2021). Program Pengembangan Desa Wisata Sebagai Wujud Kebijakan Pemerintah Dalam Rangka Pemulihan Ekonomi Pasca Covid

Yusrina Bilqis, 2024

ANALISIS PERAN STAKEHOLDER DALAM PENGEMBANGAN PARIWISATA BERKELANJUTAN DI SITU GEDE KOTA TASIKMALAYA

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Dan Implementasinya (Sebuah Studi Literatur). In *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi* (Vol. 4, Issue 2). [Http://Ojs.Stiami.Ac.Id](http://Ojs.Stiami.Ac.Id)
- Majelis Permusyawaratan Rakyat RI. (2023, July 16). *Dorong Pembangunan Pariwisata Yang Berkualitas Untuk Dukung Kinerja Perekonomian Nasional*. <https://www.mpr.go.id/Berita/Dorong-Pembangunan-Pariwisata-Yang-Berkualitas-Untuk-Dukung-Kinerja-Perekonomian-Nasional>
- Masruru Z, & Nastiti, D. (2023). Analisis Stakeholders Dalam Pengembangan Kawasan Strategis Pariwisata Kabupaten Wonosobo *Stakeholders Analysis In The Development Of A Strategic Tourism Area In Wonosobo Regency*.
- Nurkhalis, N., Arief, H., & Sunarminto, T. (2018). Analisis Stakeholders Dalam Pengembangan Ekowisata Di Hutan Adat Ammatoa Kajang Sulawesi Selatan. *Jurnal Pariwisata*, 5(2), 107–119. <https://doi.org/10.31311/Par.V5i2.3811>
- Page S. (2009). *Tourism Management : Managing For Change*.
- Reed, M. S., Graves, A., Dandy, N., Posthumus, H., Hubacek, K., Morris, J., Prell, C., Quinn, C. H., & Stringer, L. C. (2009). Who's In And Why? A Typology Of Stakeholder Analysis Methods For Natural Resource Management. *Journal Of Environmental Management*, 90(5), 1933–1949. <https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2009.01.001>
- Soni Somali, O. R., Iriani, T., Karmila, M., Abdul, M., Danu Brata, A., Sugiarti, I., Siliwangi, A. P., & Perjuangan Tasikmalaya, U. (2023a). Pendekatan Swot Dalam Pengembangan Obyek Wisata Situ Gede Di Kota Tasikmalaya. In *JCI Jurnal Cakrawala Ilmiah* (Vol. 2, Issue 8). <https://www.tasikmalayakota.go.id/>
- Sri Widari, D. A. D. (2020). Kebijakan Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan: Kajian Teoretis Dan Empiris. *Jurnal Kajian Dan Terapan Pariwisata*, 1(1), 1–11. <https://doi.org/10.53356/diparojs.v1i1.12>
- Suardana, W. I. (2013). *Analisis Kebijakan Pengembangan Pariwisata*.
- Vani, R. V., Priscilia, S. O., & Adianto, A. (2020). Model Pentahelix Dalam Mengembangkan Potensi Wisata Di Kota Pekanbaru. *Publikauma : Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 8(1), 63–70. <https://doi.org/10.31289/publika.v8i1.3361>
- Zam Masrurun, Z., & Meutia Nastiti, D. (2023). *Analisis Stakeholders Dalam Pengembangan Kawasan Strategis Pariwisata Kabupaten Wonosobo*