



LAMPIRAN

LAMPIRAN I

ADMINISTRASI PENELITIAN

1. SK Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi
2. Surat Izin Uji Instrumen dari Universitas Pendidikan Indonesia
3. Surat Izin Permohonan Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung
4. Surat Jawaban Keterangan Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung
5. Surat Izin Penelitian dari Universitas Pendidikan Indonesia
6. Surat Jawaban Permohonan Izin Penelitian di Dinas Pendidikan Kota Bandung
7. Surat Jawaban Izin Penelitian dari Tempat Penelitian



FIP-UPI-F-AKM-08-Rev.00

**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
NOMOR 2506/UN40.A1.1/TD.07/2024
TENTANG
PEMBIMBING PENYUSUNAN SKRIPSI/KARYA ILMIAH*)
DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

- Menimbang** : bahwa berdasarkan Surat permohonan Ketua Departemen/Program Studi Administrasi Pendidikan FIP UPI Nomor : 2506/UN40.A1.1/TD.07/2024 Tanggal 19 Maret 2024 tentang usul pengangkatan pembimbing dalam rangka penyusunan skripsi/karya ilmiah pada Departemen/Program Studi tersebut,
- Meningingat** : a. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2022 tentang Standar Nasional Pendidikan
4. Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2014 tentang Statuta UPI;
5. Peraturan Rektor Universitas Pendidikan Indonesia Nomor 014 tahun 2022 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia Tahun 2022;
6. Surat Keputusan Rektor Nomor 01/UN40/KP.09.04/2021 tanggal 4 Januari 2021 tentang Pengangkatan dan Pemberhentian Dekan dan Direktur Kampus UPI di Sumedang Universitas Pendidikan Indonesia;
b. bahwa untuk pelayanan bimbingan penyusunan skripsi/karya ilmiah dipandang perlu diterbitkan Surat Keputusan Dekan tentang Pengangkatan Pembimbing Penyusunan Skripsi/Karya Ilmiah.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
TENTANG PEMBIMBING PENYUSUNAN SKRIPSI/KARYA ILMIAH**
- KESATU** : Menetapkan Dosen yang tercantum dibawah ini sebagai pembimbing penyusunan skripsi/karya ilmiah :
- a. Pembimbing I
Nama : **Dr. Taufani Chusnul Kurniatun, M.si.**
NIP : **19681107 199802 2 001**
- b. Pembimbing II
Nama : **Elin Rosalin, M.Pd.**
NIP : **19760616 200112 2 001**
- KEDUA** : Menetapkan Mahasiswa terbimbing :
- a. Nama : **Hedriyaati Nurul Rafika**
b. NIM : **2009864**
c. Departemen/Prodi : **Administrasi Pendidikan**
Jalur penyelesaian studi yang dipilih yaitu skripsi/karya ilmiah dengan judul :
- Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Orang Tua Peserta Didik di SDN 113 Banjarsari dan SD Taruna Bakti**
- KETIGA** : Kepada para pembimbing skripsi/karya ilmiah diberikan tunjangan sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan dari dana yang tersedia diprodi.
- KEEMPAT** : Surat keputusan ini berlaku sampai dengan 6 (enam) bulan dari sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perubahan dan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Bandung
pada tanggal 19 Maret 2024
WARU DEKAN BIDANG AKADEMIK.

NANANG BUDIMAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

Jalan Dr. Setiabudhi Nomor 229 Bandung 40154

Telepon (022) 2013163 Pesawat 3679

Laman: www.adpend.upi.edu; surel/e-mail: adpend_fip@upi.edu

Nomor : B-1085/UN40.A1.5.1.1/PT.01.04/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

12 Juni 2024

Yth. Kepala SDN 195 Isola Bandung
di Tempat

Dengan hormat,

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia menerangkan mahasiswa yang tercantum dibawah ini:

Nama : Hedriyanti Nurul Rafika
NIM : 2009864
Jenjang : S-1
Program Studi : Administrasi Pendidikan
Judul : "Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Orang Tua Peserta Didik di SDN 113 Banjarsari"
Link : <https://bit.ly/UjiValiditas-UjiReliabilitas>

Bermaksud melakukan **Penelitian** pada sekolah yang berbeda dengan SDN 195 Isola Bandung Bapak/Ibu pimpin, dengan menggunakan uji validitas dan realibilitas sebagai penelitian awal dalam rangka penyusunan penelitian skripsi dengan teknik pengumpulan/pengambilan/pemintaan data melalui angket/kuesioner penelitian secara *online* dan membutuhkan responden sebanyak 30 orang pegawai. penelitian tersebut akan dilaksanakan terhitung selama 3 (tiga) bulan dari bulan mei s.d juli 2024.

Berkenaan dengan hal di atas, mohon Bapak/Ibu dapat memberikan izin kepada mahasiswa kami untuk memperoleh data dan atau informasi sesuai yang dibutuhkan.

Demikian permohonan kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Mengetahui:
Wakil Dekan Bidang Akademik,



Dr. Nandang Budiman, M.Si
NIP. 197102191998021001

Ketua Program Studi
Administrasi Pendidikan S-1,

Dr. Sururi, M.Pd
NIP. 197011091998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
 UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
 FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
 PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
 Jalan Dr. Setiabudhi Nomor 229 Bandung 40154
 Telepon (022) 2013163 Pesawat 3679
 Laman: www.adpend.upi.edu; surel/e-mail: adpend_fip@upi.edu

Nomor : B-1087/UN40.A1.5.1.1/PT.01.04/2024 12 Juni 2024
 Lampiran : -
 Hal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung
 di Tempat

Dengan hormat,

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia menerangkan mahasiswa yang tercantum dibawah ini:

Nama : Hedriyanti Nurul Rafika
 NIM : 2009864
 Jenjang : S-1
 Program Studi : Administrasi Pendidikan
 Judul : "Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Orang Tua Peserta Didik di SDN 113 Banjarsari"

Bermaksud mengajukan permohonan izin melakukan **Penelitian** pada SDN 113 Banjarsari Bapak/Ibu pimpin, dalam rangka penyusunan penelitian skripsi dengan teknik pengumpulan/pengambilan/pemintaan data melalui angket/kuesioner. penelitian tersebut akan dilaksanakan terhitung selama 3 (tiga) bulan dari bulan mei s.d juli 2024.

Berkenaan dengan hal di atas, mohon Bapak/Ibu dapat mengeluarkan surat rekomendasi dan atau keterangan penelitian kepada mahasiswa kami.

Demikian permohonan kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Mengetahui:
 Wakil Dekan Bidang Akademik,



Dr. Nandang Budiman, M.Si
 NIP. 197102191998021001

Ketua Program Studi
 Administrasi Pendidikan S-1,



Dr. Sururi, M.Pd
 NIP. 197011091998021001





PEMERINTAH KOTA BANDUNG
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Wastukencana No. 2, Telp. (022) 4234793

Email : kesbangpol@bandung.go.id Website : portal.kesbangpol.bandung.go.id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor [PK.03.04.05/1328-BKPP/VI/2024](#)

- Dasar :
1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
 2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
 3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah
 4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
 5. Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 03 Tahun 2021 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bandung
- Menimbang : Surat dari Universitas Pendidikan Indonesia Nomor : B-1087/UN40.A1.5.1.1/PT.01.04/2024, Tanggal 12 Juni 2024, Perihal Penelitian

MEMBERITAHUKAN BAHWA :

- a. Nama : HEDRIYANTI NURUL RAFIKA
- b. Alamat Lengkap : Jalan Cijambe RT 04 RW 06 No.79, Pasir Endah Ujungberung Kota Bandung
- No. Identitas, HP : NPM. 2009864 No. HP 085603429892
- c. Untuk :
- 1) Melakukan Penelitian dengan Judul "Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Orang Tua Peserta Didik di SDN 113 Banjarsari"
 - 2) Lokasi : Dinas Pendidikan , SDN 113 Banjarsari Kota Bandung
 - 3) Anggota Tim : -
 - 4) Bidang Penelitian : -
 - 5) Status Penelitian : Baru
 - 6) Waktu Pelaksanaan : 25 Juni 2024 s.d 25 November 2024
- d. Melaporkan hasil Penelitian kepada Wali Kota Bandung c.q Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung, paling lambat 1 minggu setelah selesai waktu pelaksanaan.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan seperlunya

Bandung, 25 Juni 2024
 a.n. KEPALA BADAN KESATUAN
 BANGSA DAN POLITIK
 Sekretaris



Sony Teguh Prasatya, S.Sos.M.M
 Pembina TK I
 NIP. 196806011197031003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
Jalan Dr. Setiabudhi Nomor 229 Bandung 40154
Telepon: (022) 2013163 – 2013164 Faksimile: (022) 2013651
Laman: <https://fip.upi.edu>; e-mail: fip@upi.edu

Nomor : 2506/UN40.A1.1/TD.07/2024
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Permohonan izin penelitian

19 Maret 2024

Yth. Kepala SD Negeri 113 Banjarsari
Kepala SD Taruna Bakti

Dengan hormat kami sampaikan permohonan izin mengadakan penelitian dari mahasiswa Program Sarjana (S1) Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia sebagai berikut :

Nama : Hedriyanti Nurul Rafika
NIM : 2009864
Program Studi : Administrasi Pendidikan
Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Orang Tua Peserta Didik di SDN 113 Banjarsari dan SD Taruna Bakti
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Taufani Chusnul Kurniatun, M.si.
2. Elin Rosalin, M.Pd.

Yang bersangkutan bermaksud untuk mengadakan penelitian di SDN 113 Banjarsari dan SD Taruna Bakti Kota Bandung: melalui Wawancara, Observasi, ataupun Penyebaran Angket yang dilaksanakan mulai Maret 2024 sampai dengan Agustus 2024

Penelitian tersebut dilaksanakan dalam rangka memenuhi data sebagai bahan penulisan Skripsi/Karya Ilmiah.

Sebagai bahan pertimbangan terlampir kami sampaikan :

1. Proposal Penelitian 1 (satu) eksemplar;
2. Foto copy Kartu Mahasiswa.

Sekaitan dengan hal itu, mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa kami untuk melaksanakan penelitian tersebut.

Atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Dr. Nuryang Guzman, M.Si.
Wakil Dekan Bidang Akademik,
NIP. 19210219 199802 1 001

Tembusan :

1. Yth. Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat;
2. Ketua Departemen/Prodi Administrasi Pendidikan FIP UPI;
3. Yang bersangkutan.



PEMERINTAH KOTA BANDUNG
DINAS PENDIDIKAN

Jalan Jend. Achmad Yani No.239 Telp. 7106568 Bandung
 Web. www.didik.bandung.go.id E-mail. didik@bandung.go.id

SURAT IZIN

Nomor: B/PK.03.07/9978 -Disdik/VI/2024

TENTANG

Melakukan Penelitian dan sejenisnya
 di lingkungan Dinas Pendidikan Kota Bandung
 untuk Karya Tulis Ilmiah dan sejenisnya

- Dasar : a. Berdasarkan surat dari Universitas Pendidikan Indonesia,
 Nomor Surat : B-1086/UN40.A1.5.1.1/PT.01.04/2024 ;
 b. Berdasarkan surat dari Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik
 Kota Bandung ;
 Nomor Surat : PK.03.04.05/1328-BKBP/VI/2024, Tanggal
 25 Juni 2024 Perihal Surat Keterangan Penelitian.

MEMBERI IZIN :

Kepada :
 Nama : **HENDRIYANTI NURUL RAFIKA**
 NIP/NRP/NPM/NIK : 2009864
 Jabatan : MAHASISWA
 Jurusan/Fakultas : Administrasi Pendidikan/Fakultas Ilmu Pendidikan
 Alamat : Jl. Cijambe RT. 04 / RW. 06, No. 79, Pasir Endah
 Ujungberung, Kota Bandung.
 Waktu Kegiatan : Selama 6 (Bulan) dari tanggal 25 Juni 2024 s.d 25
 November 2024
 Lokasi Kegiatan : SDN 113 Banjarsari, Dinas Pendidikan Kota
 Bandung.
 Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap
 Kepuasan Orang Tua Peserta Didik di SDN 113
 Banjarsari

Demikian agar menjadi maklum dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 28 Juni 2024
 a.n. KEPALA DINAS PENDIDIKAN
 KOTA BANDUNG
 SEKRETARIS



SANTANA SURYA SANTANA, S.SOS, M.SI
 Pembina TK I
 NIP. 196701031989031005

Tembusan:

- Yth : 1. Kepala Dinas Pendidikan Kota Bandung (Sebagai Laporan);
 2. Para Kepala Bidang pada Dinas Pendidikan Kota Bandung;
 3. Para Kepala Sub Bagian Pada Dinas Pendidikan Kota Bandung;
 4. Para Kepala Sekolah SD dan SMP Dinas Pendidikan Kota Bandung;
 5. Arsip;



PEMERINTAH KOTA BANDUNG
DINAS PENDIDIKAN
SEKOLAH DASAR NEGERI 113 BANJARSARI
 TERAKREDITASI "A"

Alamat: Jl. Merdeka No. 22 Kec. Sumur Bandung Kota Bandung 40117
 Tlp. 022-4321594 Email: sdn113banjarsaribdg@gmail.com



SURAT KETERANGAN

Nomor : 421.2/453-SDN113BJS/V/2024 22 Mei 2024
 Lampiran : -
 Perihal : Pemberian Ijin

Kepada Yth. : Bapak Ketua Program Studi
 Fakultas Ilmu Pendidikan
 Program Studi Administrasi
 di Bandung

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala SDN 113 Banjarsari, menerangkan:

No	Nama Mahasiswa	NIM	Program Studi
1	Hedriyanti Nurul Rafika	2009864	S1 - Administrasi Pendidikan

Nama tersebut di atas diijinkan untuk melaksanakan wawancara, **Observasi** pada tanggal 25 Maret s.d. 25 Agustus 2024

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Kepala SDN 113 Banjarsari

AGUS MUSALLIM, S.Pd., M.M.Pd.
 NIP. 1964101919984101003



LAMPIRAN II
INSTRUMEN PENELITIAN

1. Kisi-kisi Instrumen Penelitian
2. Angket/Kuesioner Penelitian

Kisi-Kisi Instrumen Penelitian
Variabel X (Kualitas Layanan Pendidikan)

Variabel	Dimensi	Indikator	No Item
Kualitas Layanan Pendidikan (X)	Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)	• Fasilitas fisik	1,2,3,4,5
		• Kebersihan sarana dan prasarana	6
		• Kelengkapan sarana dan prasarana	7,8
		• Penampilan fisik guru dan staff	9,10
	Keandalan (<i>Reliability</i>)	• Pelayanan tepat waktu	11,12
		• Pelayanan terpercaya	13,14,15
		• Kemampuan menyalurkan minat dan bakat siswa	16
		• Sikap simpatik	17,18
	Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	• Pelayanan cepat	19
		• Kemampuan membantu	20
		• Mampu mendengarkan keluhan	21
		• Mampu mengatasi keluhan	22
	Jaminan (<i>Assurance</i>)	• Pengetahuan	23
		• Kemampuan	24
		• Kompetensi	25,26
		• Keamanan	27
		• Sopan santun	28,29
Empati (<i>Emphaty</i>)	• Mampu memahami keinginan orang tua	30	

		<ul style="list-style-type: none"> • Memonitor perkembangan belajar 	31, 32
		<ul style="list-style-type: none"> • Kemampuan berkomunikasi yang baik 	33
		<ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan yang adil 	34

Kisi-Kisi Instrumen Penelitian

Variabel Y (Kepuasan Orang Tua Peserta Didik)

Kepuasan Orang Tua Peserta Didik (Y)	Kualitas Produk	<ul style="list-style-type: none"> • Memiliki produk yang berkualitas 	1,2,3,4,5,6
	Emosional	<ul style="list-style-type: none"> • Orang tua bangga menggunakan layanan 	7
		<ul style="list-style-type: none"> • Orang tua bangga dengan persepsi masyarakat terhadap layanan yang digunakan 	8
		<ul style="list-style-type: none"> • Bersedia merekomendasikan layanan 	9
	Biaya	<ul style="list-style-type: none"> • Biaya pendidikan terjangkau 	10
		<ul style="list-style-type: none"> • Kesesuaian harga dengan fasilitas dan layanan 	11
		<ul style="list-style-type: none"> • Tidak mengeluarkan biaya tambahan 	12
		<ul style="list-style-type: none"> • Biaya yang dikeluarkan tidak memberatkan 	13
		<ul style="list-style-type: none"> • Sekolah memberikan bantuan keringanan 	14

PENGANTAR ANGKET

“PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN TERHADAP KEPUASAN ORANG TUA PESERTA DIDIK DI SDN 113 BANJARSARI”

Yth. Orang tua Peserta Didik di SDN 113 Banjarsari

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi tugas akhir di Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia, dengan hormat saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden penelitian saya. Kuisisioner ini merupakan instrumen penelitian yang dilakukan oleh:

Nama : Hedriyanti Nurul Rafika
NIM : 2009864
Jurusan : Administrasi Pendidikan
Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan
Perguruan Tinggi : Universitas Pendidikan Indonesia

Saya memohon bantuan dan partisipasinya kepada Bapak/Ibu untuk mengisi angket ini sesuai dengan apa yang terjadi dan apa yang dirasakan sesungguhnya. Perlu peneliti sampaikan bahwa hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademik, dan jawaban Bapak/Ibu berikan akan dijamin kerahasiaannya, maka dari itu Bapak/Ibu tidak perlu merasa ragu-ragu dalam memberikan jawaban.

Setiap jawaban yang diberikan Bapak/Ibu merupakan bantuan yang tak ternilai harganya bagi penelitian ini. Atas kerjasama dan bantuannya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Hedriyanti Nurul Rafika

ANGKET PENELITIAN

“PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN TERHADAP KEPUASAN ORANG TUA PESERTA DIDIK DI SDN 113 BANJARSARI”

I. Identitas Responden

Nama Lengkap :
Usia :
Jenis Kelamin : 1. Pria 2. Wanita
Pendidikan Terakhir :
Nama Siswa :
Kelas :

II. Petunjuk Pengisian

1. Bapak/Ibu diharapkan membaca dengan cermat setiap item dan seluruh alternatif jawaban yang telah disediakan
2. Berilah tanda centang (√) pada alternatif jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman Bapak/Ibu
3. Alternatif jawaban yang disediakan sebagai berikut:

SS: Sangat Setuju (5)

S: Setuju (4)

CS: Cukup Setuju (3)

TS: Tidak Setuju (2)

STS: Sangat Tidak Setuju (1)

4. Atas perhatian dan partisipasinya, peneliti ucapkan terimakasih

III. Daftar Pernyataan Penelitian

A. Angket Kualitas Layanan Pendidikan (Variabel X)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
<i>Tangible (Bukti Fisik)</i>						
1	Kondisi bangunan gedung sekolah dalam keadaan baik					
2	Sekolah memiliki ruang kelas yang nyaman dan jumlahnya cukup					
3	Sekolah memiliki ruang tunggu pelayanan yang nyaman					
4	Sekolah memiliki ruang UKS yang memadai					
5	Sekolah memiliki ruang parkir yang memadai					
6	Kebersihan lingkungan sekolah					
7	Kelengkapan koleksi buku di perpustakaan untuk menunjang pembelajaran					
8	Sekolah menggunakan alat atau media pembelajaran yang memadai					
9	Guru berpenampilan bersih dan rapi					
10	Staff sekolah berpenampilan bersih dan rapi					
<i>Reliability (Keandalan)</i>						
11	Sekolah memberikan pelayanan secara cepat					
12	Sekolah menjalankan program kegiatan sesuai jadwal kalender akademik yang telah ditetapkan					
13	Guru sangat berkompeten dalam memberikan materi pembelajaran					
14	Guru selalu menjaga sikap disiplin					
15	Staff sekolah selalu menjaga sikap disiplin					

16	Sekolah mampu mewadahi minat dan bakat dengan kegiatan ekstrakurikuler					
17	Guru membantu siswa setiap mengalami kesulitan dalam belajar					
18	Staff administrasi membantu setiap mengalami kesulitan dalam hal administrasi					
<i>Responsiveness (Daya Tanggap)</i>						
19	Sekolah cepat tanggap dalam memberikan pelayanan					
20	Sekolah mampu membantu permasalahan yang dihadapi orang tua					
21	Sekolah bersedia menanggapi keluhan orang tua dengan berkonsultasi					
22	Sekolah cepat tanggap melakukan perbaikan jika mendapat keluhan dari orang tua					
<i>Assurance (Keyakinan/Jaminan)</i>						
23	Guru mampu memberikan pelayanan pembelajaran dengan baik					
24	Staff mampu memberikan pelayanan administrasi dengan baik					
25	Sekolah memiliki guru yang berkompeten					
26	Sekolah memiliki pelatih ekstrakurikuler yang berkompeten					
27	Sekolah menjamin tingkat keamanan peserta didik di sekolah					
28	Guru bersikap ramah, sopan, dan santun dalam memberikan pelayanan pembelajaran					
29	Staff administrasi bersikap ramah, sopan, dan santun dalam memberikan pelayanan administrasi					
<i>Emphaty (Empati)</i>						

30	Sekolah mampu memahami keinginan orang tua terkait kebutuhan pendidikan untuk anaknya					
31	Sekolah memonitor kemajuan perkembangan belajar peserta didik melalui guru					
32	Guru bersedia membantu peserta didik yang mengalami kesulitan dalam bidang akademik					
33	Kemampuan guru dalam komunikasi dan bersikap dengan orang tua terkait perkembangan anak					
34	Sekolah memberikan pelayanan yang adil tanpa memandang status sosial					

B. Angket Kepuasan Orang Tua Peserta Didik (Variabel Y)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	CS	TS	STS
Kualitas Produk						
1	Bapak/Ibu puas dengan kondisi lingkungan sekolah					
2	Bapak/Ibu puas dengan prestasi belajar peserta didik di sekolah					
3	Bapak/Ibu puas dengan pelayanan bimbingan dari sekolah yang diberikan kepada anak					
4	Bapak/Ibu puas dengan sarana dan prasarana yang memenuhi kebutuhan siswa					
5	Bapak/Ibu puas dengan penyaluran minat dan bakat sesuai kemampuan siswa					
6	Bapak/Ibu puas dengan kemampuan guru dan staff yang kompeten					
Emosional						

7	Bapak/Ibu merasa bangga menyekolahkan anaknya di sekolah ini					
8	Bapak/Ibu merasa bangga dengan pandangan masyarakat mengenai sekolah					
9	Bapak/Ibu bersedia merekomendasikan sekolah kepada pihak lain					
Biaya						
10	Bapak/Ibu puas dengan biaya pendidikan yang terjangkau					
11	Bapak/Ibu puas dengan biaya pendidikan yang sesuai dengan fasilitas dan layanan					
12	Bapak/Ibu tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan					
13	Biaya yang dikeluarkan tidak memberatkan Bapak/Ibu					



LAMPIRAN III
HASIL UJI INSTRUMEN

1. Uji Validitas Variabel X dan Variabel Y
2. Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y

Hasil Uji Validitas Variabel X (Kualitas Layanan Pendidikan)

No Item	r_{hitung}	r_{tabel}	t_{hitung}	t_{tabel}	Keterangan	Tindak Lanjut
1	0,798	0,361	7,012	2,408	Valid	Digunakan
2	0,822	0,361	7,636	2,408	Valid	Digunakan
3	0,663	0,361	4,686	2,408	Valid	Digunakan
4	0,721	0,361	5,507	2,408	Valid	Digunakan
5	0,602	0,361	3,986	2,408	Valid	Digunakan
6	0,704	0,361	5,250	2,408	Valid	Digunakan
7	0,772	0,361	6,426	2,408	Valid	Digunakan
8	0,876	0,361	9,60	2,408	Valid	Digunakan
9	0,612	0,361	4,098	2,408	Valid	Digunakan
10	0,629	0,361	4,276	2,408	Valid	Digunakan
11	0,646	0,361	4,480	2,408	Valid	Digunakan
12	0,759	0,361	6,172	2,408	Valid	Digunakan
13	0,72	0,361	5,493	2,408	Valid	Digunakan
14	0,814	0,361	7,421	2,408	Valid	Digunakan
15	0,816	0,361	7,466	2,408	Valid	Digunakan
16	0,716	0,361	5,432	2,408	Valid	Digunakan
17	0,877	0,361	9,682	2,408	Valid	Digunakan
18	0,870	0,361	9,318	2,408	Valid	Digunakan
19	0,913	0,361	11,813	2,408	Valid	Digunakan
20	0,813	0,361	7,398	2,408	Valid	Digunakan
21	0,716	0,361	5,430	2,408	Valid	Digunakan
22	0,812	0,361	7,367	2,408	Valid	Digunakan
23	0,844	0,361	8,344	2,408	Valid	Digunakan
24	0,880	0,361	9,799	2,408	Valid	Digunakan
25	0,894	0,361	10,558	2,408	Valid	Digunakan
26	0,847	0,361	8,445	2,408	Valid	Digunakan
27	0,705	0,361	5,267	2,408	Valid	Digunakan
28	0,856	0,361	8,776	2,408	Valid	Digunakan
29	0,878	0,361	9,691	2,408	Valid	Digunakan
30	0,852	0,361	8,625	2,408	Valid	Digunakan
31	0,860	0,361	8,934	2,408	Valid	Digunakan
32	0,830	0,361	7,888	2,408	Valid	Digunakan
33	0,883	0,361	9,930	2,408	Valid	Digunakan
34	0,810	0,361	7,318	2,408	Valid	Digunakan

Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Orang Tua Peserta Didik)

No Item	r _{hitung}	r _{tabel}	t _{hitung}	t _{tabel}	Keterangan	Tindak Lanjut
1	0,764	0,361	6,271	2,048	Valid	Digunakan
2	0,912	0,361	11,791	2,048	Valid	Digunakan
3	0,906	0,361	11,308	2,048	Valid	Digunakan
4	0,908	0,361	11,432	2,048	Valid	Digunakan
5	0,822	0,361	7,625	2,048	Valid	Digunakan
6	0,852	0,361	8,624	2,048	Valid	Digunakan
7	0,776	0,361	6,509	2,048	Valid	Digunakan
8	0,828	0,361	7,802	2,048	Valid	Digunakan
9	0,894	0,361	10,546	2,048	Valid	Digunakan
10	0,794	0,361	6,917	2,048	Valid	Digunakan
11	0,844	0,361	8,312	2,048	Valid	Digunakan
12	0,802	0,361	7,105	2,048	Valid	Digunakan
13	0,634	0,361	4,336	2,048	Valid	Digunakan
14	0,336	0,361	1,887	2,048	Tidak Valid	Tidak Digunakan

Uji Reliabilitas Variabel X (Kualitas Layanan Pendidikan)

HASIL UJI RELIABILITAS X.SPSS.spr [Document1] - IBM SPSS Statistics Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Graphs Utilities Extensions Window Help

```

RELIABILITY
/VARIABLES=X1 X2 X3 X4 X5 X6 X7 X8 X9 X10 X11 X12 X13 X14 X15 X16 X17 X18 X19
X20 X21 X22 X23 X24
X25 X26 X27 X28 X29 X30 X31 X32 X33 X34
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

➔ Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.981	34

Item-Total Statistics

IBM SPSS Statistics Processor is ready

OneDrive - Personal Signing in

Unicode: ON

19:36 22/05/2024

Uji Reliabilitas Variabel Y (Kepuasan Orang Tua Peserta Didik)

HASIL UJI RELIABILITAS Y.SPSS.spr [Document1] - IBM SPSS Statistics Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Graphs Utilities Extensions Window Help

```

NEW FILE.
DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.
RELIABILITY
/VARIABLES=Y1 Y2 Y3 Y4 Y5 Y6 Y7 Y8 Y9 Y10 Y11 Y12 Y13
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

➔ Reliability

[DataSet1]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.963	13

IBM SPSS Statistics Processor is ready

Unicode: ON

19:35 22/05/2024



LAMPIRAN IV
HASIL PENGOLAHAN DATA

1. Data Mentah dan Data Baku Penelitian
2. Perhitungan WMS Variabel X
3. Perhitungan WMS Variabel Y
4. Uji Normalitas
5. Uji Linearitas
6. Analisis Koefisien Korelasi Data
7. Uji Signifikansi Koefisien Korelasi Data
8. Uji Koefisien Determinasi
9. Analisis Regresi Sederhana

Data Mentah dan Data Baku Variabel X (Kualitas Layanan Pendidikan)

Variabel X (Kualitas Layanan Pendidikan)					
No	Skor Mentah	Skor Baku	No	Skor Mentah	Skor Baku
1	160	61	47	151	53
2	146	48	48	148	50
3	170	70	49	162	62
4	145	47	50	149	51
5	163	63	51	151	53
6	146	48	52	123	27
7	162	62	53	132	35
8	158	59	54	149	51
9	143	45	55	150	52
10	146	48	56	132	35
11	145	47	57	134	37
12	151	53	58	144	46
13	166	66	59	148	50
14	164	64	60	153	54
15	141	44	61	154	55
16	152	53	62	132	35
17	149	51	63	134	37
18	156	57	64	127	31
19	142	44	65	143	45
20	155	56	66	159	60
21	143	45	67	146	48
22	140	43	68	140	43
23	167	67	69	155	56
24	163	63	70	152	53
25	153	54	71	136	39
26	142	44	72	140	43
27	153	54	73	169	69
28	141	44	74	144	46
29	142	44	75	147	49
30	156	57	76	164	64
31	170	70	77	131	35
32	134	37	78	157	58
33	149	51	79	153	54
34	147	49	80	145	47
35	151	53	81	134	37
36	153	54	82	146	48
37	144	46	83	133	36

Variabel X (Kualitas Layanan Pendidikan)					
No	Skor Mentah	Skor Baku	No	Skor Mentah	Skor Baku
38	127	31	84	146	48
39	140	43	85	157	58
40	155	56	86	159	60
41	170	70	87	166	66
42	146	48	88	138	41
43	154	55	89	160	61
44	135	38	90	134	37
45	162	62	91	133	36
46	143	45	92	130	34

Data Mentah dan Data Baku Variabel Y (Kepuasan Orang Tua Peserta Didik)

Variabel Y (Kepuasan Orang Tua Peserta Didik)					
No	Skor Mentah	Skor Baku	No	Skor Mentah	Skor Baku
1	57	58	47	56	56
2	48	41	48	52	48
3	56	56	49	65	74
4	58	60	50	57	58
5	50	45	51	54	52
6	57	58	52	45	35
7	65	74	53	53	50
8	58	60	54	53	50
9	53	50	55	54	52
10	45	35	56	49	43
11	51	46	57	51	46
12	56	56	58	49	43
13	58	60	59	56	56
14	55	54	60	55	54
15	52	48	61	59	62
16	56	56	62	51	46
17	49	43	63	47	39
18	46	37	64	35	15
19	51	46	65	52	48
20	50	45	66	49	43
21	56	56	67	53	50

Variabel Y (Kepuasan Orang Tua Peserta Didik)					
No	Skor Mentah	Skor Baku	No	Skor Mentah	Skor Baku
22	48	41	68	47	39
23	55	54	69	59	62
24	65	74	70	59	62
25	52	48	71	49	43
26	47	39	72	50	45
27	46	37	73	57	58
28	50	45	74	52	48
29	56	56	75	51	46
30	60	64	76	61	66
31	60	64	77	50	45
32	55	54	78	52	48
33	54	52	79	52	48
34	53	50	80	54	52
35	56	56	81	49	43
36	53	50	82	47	39
37	52	48	83	46	37
38	39	23	84	49	43
39	52	48	85	54	52
40	58	60	86	51	46
41	54	52	87	59	62
42	48	41	88	53	50
43	52	48	89	52	48
44	48	41	90	55	54
45	65	74	91	56	56
46	50	45	92	47	39

Perhitungan WMS Variabel X (Kualitas Layanan Pendidikan)

Dimensi	Indikator	No item	5		4		3		2		1		Jumlah		Rata-Rata	Kategori
			F	X	F	X	F	X	F	X	F	X				
Bukti Fisik (Tangible)	Fasilitas Fisik	1	39	195	50	200	3	9	0	0	0	0	92	404	4,39	Sangat Baik
		2	40	200	48	192	4	12	0	0	0	0	92	404	4,39	Sangat Baik
		3	31	54	49	196	12	36	0	0	0	0	92	286	3,11	Baik
		4	30	150	50	200	12	36	0	0	0	0	92	386	4,20	Sangat Baik
		5	27	135	53	212	12	36	0	0	0	0	92	383	4,16	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,05	Sangat Baik

Dimensi	Indikator	No item	5		4		3		2		1		Jumlah		Rata-Rata	Kategori
			F	X	F	X	F	X	F	X	F	X	F	X		
	Kebersihan Sarana Prasarana	6	36	180	43	172	13	39	0	0	0	0	92	391	4,25	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,25	Sangat Baik
	Kelengkapan Sarana Prasarana	7	22	110	60	240	10	30	0	0	0	0	92	380	4,13	Sangat Baik
		8	35	175	53	212	4	12	0	0	0	0	92	399	4,34	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,23	Sangat Baik
	Penampilan Fisik Guru dan Staff	9	56	280	35	140	1	3	0	0	0	0	92	423	4,60	Sangat Baik
		10	42	210	49	196	1	3	0	0	0	0	92	409	4,45	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,52	Sangat Baik
	Total Rata-rata Bukti Fisik (Tangible)														4,26	Sangat Baik
	Keandalan (Reliability)	Pelayanan Tepat Waktu	11	30	150	58	232	4	12	0	0	0	0	92	394	4,28
12			34	170	56	224	2	6	0	0	0	0	92	400	4,35	Sangat Baik
Rata-rata Indikator														4,32	Sangat Baik	
Pelayanan Terpercaya		13	37	185	54	216	1	3	0	0	0	0	92	404	4,39	Sangat Baik
		14	48	240	42	168	2	6	0	0	0	0	92	414	4,50	Sangat Baik
		15	41	205	47	188	4	12	0	0	0	0	92	405	4,40	Sangat Baik
Rata-rata Indikator														4,43	Sangat Baik	
• Kemampuan menyalurkan minat dan bakat siswa		16	44	220	46	184	2	6	0	0	0	0	92	410	4,46	Sangat Baik
Rata-rata Indikator														4,46	Sangat Baik	
Sikap Simpatik		17	44	220	45	180	3	9	0	0	0	0	92	409	4,45	Sangat Baik
	18	26	130	59	236	7	21	0	0	0	0	92	387	4,21	Sangat Baik	
Rata-rata Indikator														4,33	Sangat Baik	
Total Rata-rata Keandalan (Reliability)														4,38	Sangat Baik	
Daya Tanggap	Pelayanan Cepat	19	32	160	54	216	6	18	0	0	0	0	92	394	4,28	Sangat Baik

Dimensi	Indikator	No item	5		4		3		2		1		Jumlah		Rata-Rata	Kategori
			F	X	F	X	F	X	F	X	F	X	F	X		
	Rata-rata Indikator														4,28	Sangat Baik
	Kemampuan Membantu	20	24	120	62	248	6	18	0	0	0	0	92	386	4,20	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,20	Sangat Baik
	Mendengarkan Keluhan	21	31	155	55	220	6	18	0	0	0	0	92	393	4,27	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,27	Sangat Baik
	Mengatasi Keluhan	22	27	135	58	232	7	21	0	0	0	0	92	388	4,22	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,22	Sangat Baik
	Total Rata-rata Daya Tanggap (Responsiveness)														4,24	Sangat Baik
Jaminan (Assurance)	Pengetahuan	23	44	220	46	184	2	6	0	0	0	0	92	410	4,46	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,46	Sangat Baik
	Kemampuan	24	31	155	58	232	3	9	0	0	0	0	92	396	4,30	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,30	Sangat Baik
	Kompetensi	25	40	200	50	200	2	6	0	0	0	0	92	406	4,41	Sangat Baik
		26	40	200	50	200	2	6	0	0	0	0	92	406	4,41	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,41	Sangat Baik
	Keamanan	27	33	165	53	212	5	15	1	2	0	0	92	394	4,28	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,28	Sangat Baik
	Sopan Santun	28	52	260	40	160	0	0	0	0	0	0	92	420	4,57	Sangat Baik
		29	40	200	48	192	4	12	0	0	0	0	92	404	4,39	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,48	Sangat Baik
Total Rata-rata Jaminan (Assurance)														4,39	Sangat Baik	
Empati (Emphaty)	Memahami Keinginan Orang Tua	30	36	180	53	212	3	9	0	0	0	0	92	401	4,36	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,36	Sangat Baik
	Memonitor Perkembangan Belajar	31	37	185	54	216	1	3	0	0	0	0	92	404	4,39	Sangat Baik
32		47	235	43	172	2	6	0	0	0	0	92	413	4,49	Sangat Baik	

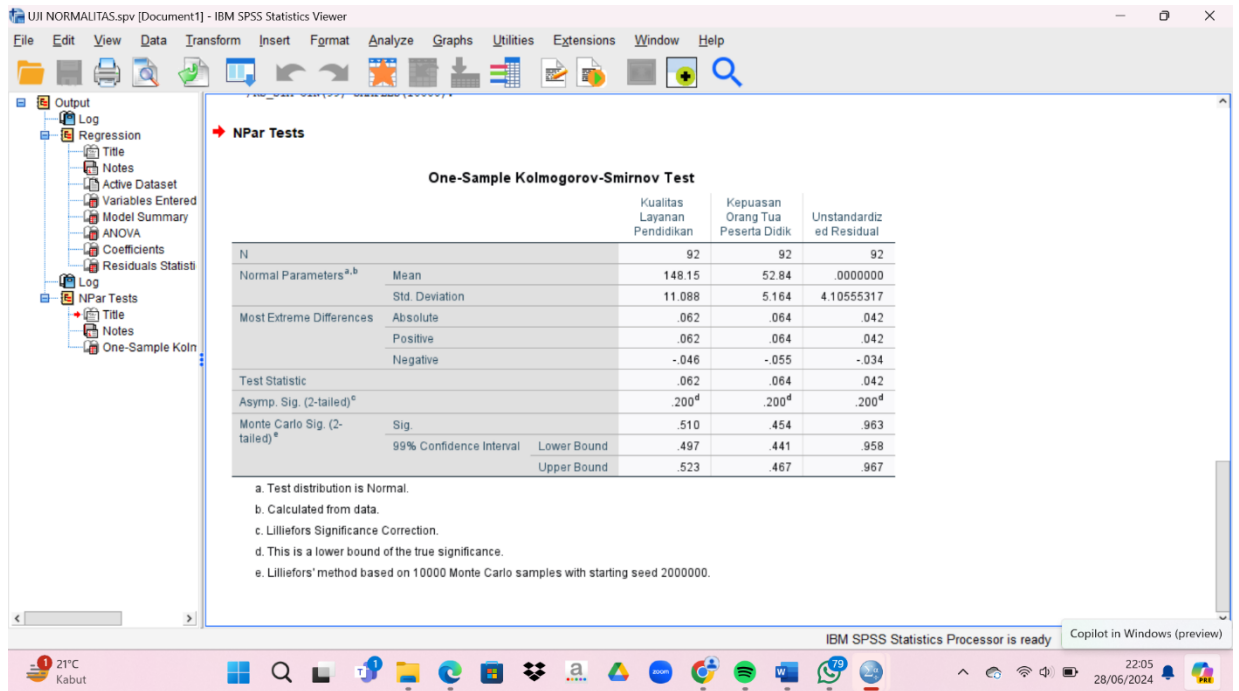
Dimensi	Indikator	No item	5		4		3		2		1		Jumlah		Rata-Rata	Kategori
			F	X	F	X	F	X	F	X	F	X	F	X		
	Rata-rata Indikator														4,44	Sangat Baik
	Kemampuan Berkomunikasi	33	50	250	40	160	2	6	0	0	0	0	92	416	4,52	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,52	Sangat Baik
	Pelayanan Adil	34	46	230	42	168	4	12	0	0	0	0	92	410	4,46	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,46	Sangat Baik
	Total Rata-rata Empati (Emphaty)														4,44	Sangat Baik
Rata-rata Keseluruhan															4,34	Sangat Baik

Perhitungan WMS Variabel Y (Kepuasan Orang Tua Peserta Didik)

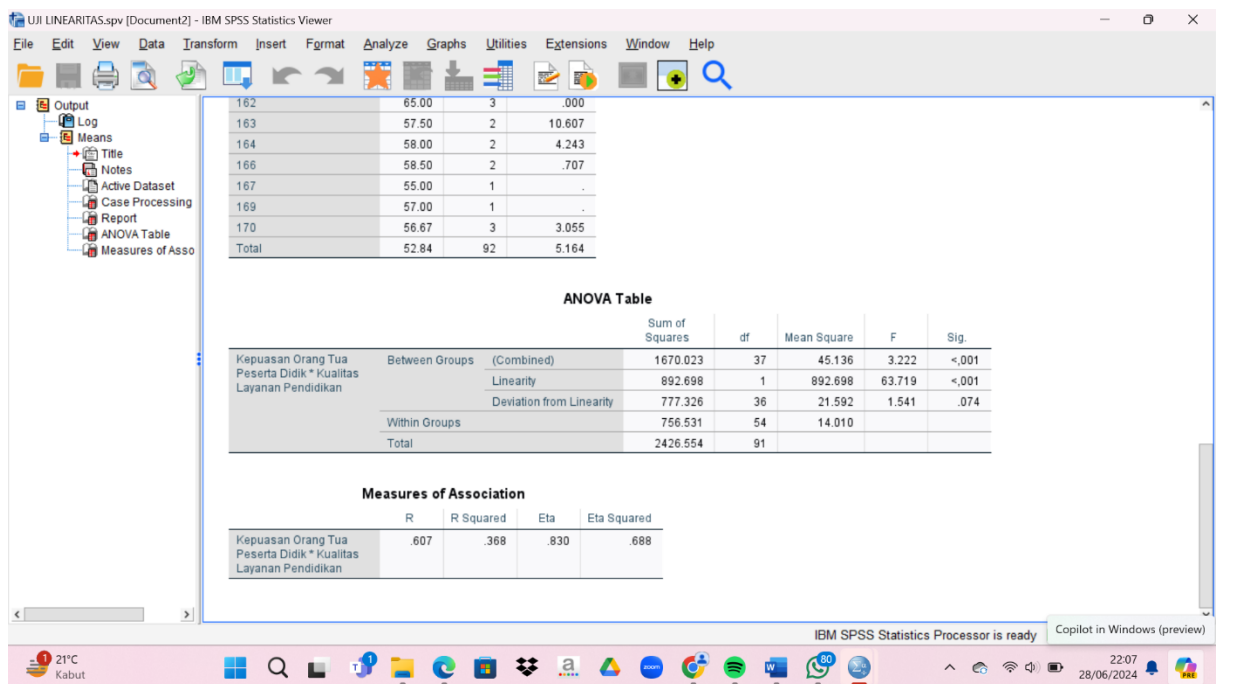
Dimensi	Indikator	No item	5		4		3		2		1		Jumlah		Rata-Rata	Kategori
			F	X	F	X	F	X	F	X	F	X	F	X		
Kualitas Produk	Produk Berkualitas	1	16	80	67	268	9	27	0	0	0	0	92	375	4,08	Sangat Baik
		2	24	120	62	248	6	18	0	0	0	0	92	386	4,20	Sangat Baik
		3	29	145	59	236	4	12	0	0	0	0	92	393	4,27	Sangat Baik
		4	12	60	66	264	14	42	0	0	0	0	92	366	3,98	Baik
		5	19	95	69	276	4	12	0	0	0	0	92	383	4,16	Sangat Baik
		6	31	155	57	228	4	12	0	0	0	0	92	395	4,29	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,16	Sangat Baik
Total Rata-rata Kualitas Produk														4,16	Sangat Baik	
Emosional	Orang Tua Bangga menggunakan layanan	7	26	130	58	232	8	24	0	0	0	0	92	386	4,20	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,20	Sangat Baik
	Persepsi Masyarakat	8	25	125	61	244	6	18	0	0	0	0	92	387	4,21	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,21	Sangat Baik
	Bersedia Merekomendasikan	9	25	125	58	232	9	27	0	0	0	0	92	384	4,17	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														4,17	Sangat Baik
Total Rata-rata Emosional														4,19	Sangat Baik	
Biaya	Biaya Terjangkau	10	18	90	55	220	18	54	1	2	0	0	92	366	3,98	Baik
	Rata-rata Indikator														3,98	Baik
	Kesesuaian Harga dengan Fasilitas	11	16	80	58	232	17	51	1	2	0	0	92	365	3,97	Sangat Baik
	Rata-rata Indikator														3,97	Baik
	Tidak Mengeluarkan Biaya Tambahan	12	12	60	45	180	34	102	1	2	0	0	92	344	3,74	Baik
	Rata-rata Indikator														3,74	Baik
	Tidak Memberatkan	13	11	55	39	156	36	108	6	12	0	0	92	331	3,60	Baik
Rata-rata Indikator														3,60	Baik	
Total Rata-rata Biaya														3,82	Baik	

Dimensi	Indikator	No item	5		4		3		2		1		Jumlah		Rata-Rata	Kategori
			F	X	F	X	F	X	F	X	F	X	F	X		
Rata-rata Keseluruhan														4,06	Sangat Baik	

Uji Normalitas



Uji Linearitas



Analisis Koefisien Korelasi

ANALISIS KOEFISIEN KORELASI.spv [Document3] - IBM SPSS Statistics Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Graphs Utilities Extensions Window Help

Output

- Log
- Correlations
 - Title
 - Notes
 - Active Dataset
 - Descriptive Statist
 - Correlations

Correlations

[DataSet0]

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kualitas Layanan Pendidikan	148.15	11.088	92
Kepuasan Orang Tua Peserta Didik	52.84	5.164	92

Correlations

		Kualitas Layanan Pendidikan	Kepuasan Orang Tua Peserta Didik
Kualitas Layanan Pendidikan	Pearson Correlation	1	.607**
	Sig. (1-tailed)		<.001
	N	92	92
Kepuasan Orang Tua Peserta Didik	Pearson Correlation	.607**	1
	Sig. (1-tailed)	<.001	
	N	92	92

** Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

IBM SPSS Statistics Processor is ready Unicode: ON

21°C Kabut 22:09 28/06/2024

Uji Signifikansi Koefisien Korelasi Data

Uji Signifikansi, determinasi, regresi sederhana.spv [Document4] - IBM SPSS Statistics Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Graphs Utilities Extensions Window Help

Output

- Log
- Regression
 - Title
 - Notes
 - Active Dataset
 - Descriptive Statist
 - Correlations
 - Variables Entered
 - Model Summary
 - ANOVA
 - Coefficients
 - Residuals Statist
 - Charts
 - Title
 - *zresid Histor
 - *zresid Norm
 - *sdrsid by *
 - *zpred by Y Si

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.988	5.798		1.895	.061
	Kualitas Layanan Pendidikan	.282	.039	.607	7.237	<.001

a. Dependent Variable: Kepuasan Orang Tua Peserta Didik

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	45.73	59.01	52.84	3.132	92
Std. Predicted Value	-2.268	1.970	.000	1.000	92
Standard Error of Predicted Value	.430	1.072	.587	.163	92
Adjusted Predicted Value	45.79	59.29	52.84	3.129	92
Residual	-11.862	8.251	.000	4.106	92
Std. Residual	-2.873	1.999	.000	.994	92
Stud. Residual	-2.949	2.027	-.001	1.008	92
Deleted Residual	-12.498	8.489	-.005	4.215	92
Stud. Deleted Residual	-3.086	2.064	-.002	1.020	92
Mahal. Distance	.000	5.146	.989	1.170	92
Cook's Distance	.000	.233	.013	.029	92
Centered Leverage Value	.000	.057	.011	.013	92

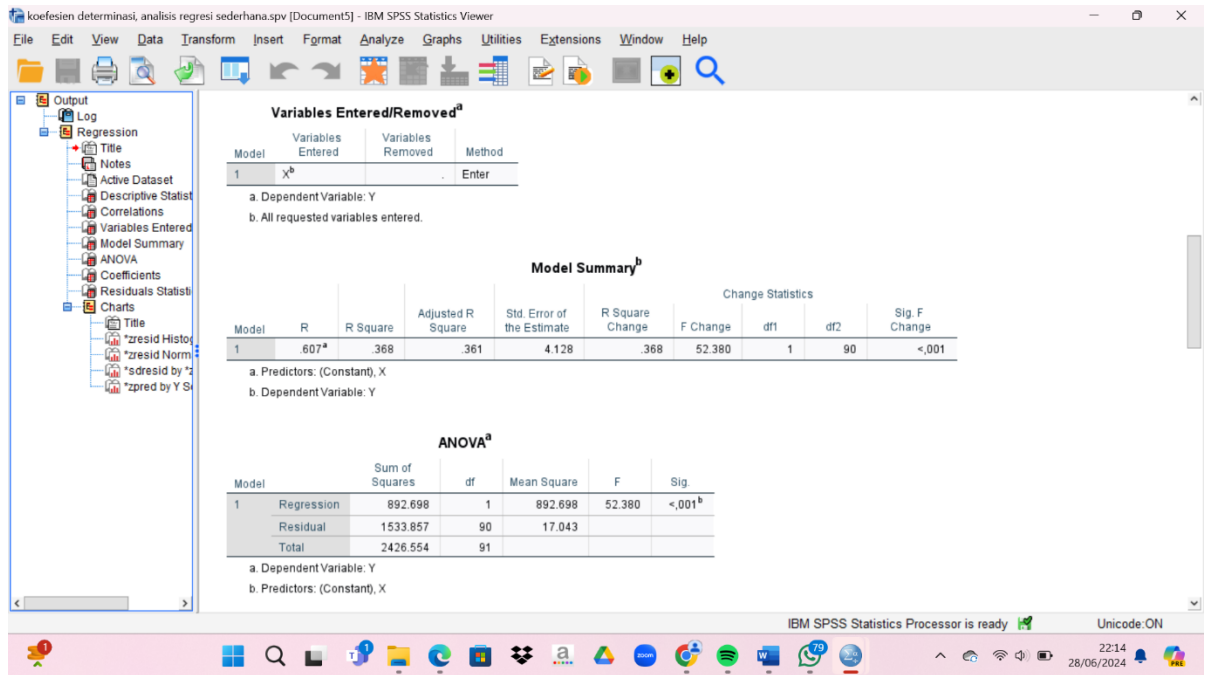
a. Dependent Variable: Kepuasan Orang Tua Peserta Didik

Speakers (Realtek(R) Audio): 14%

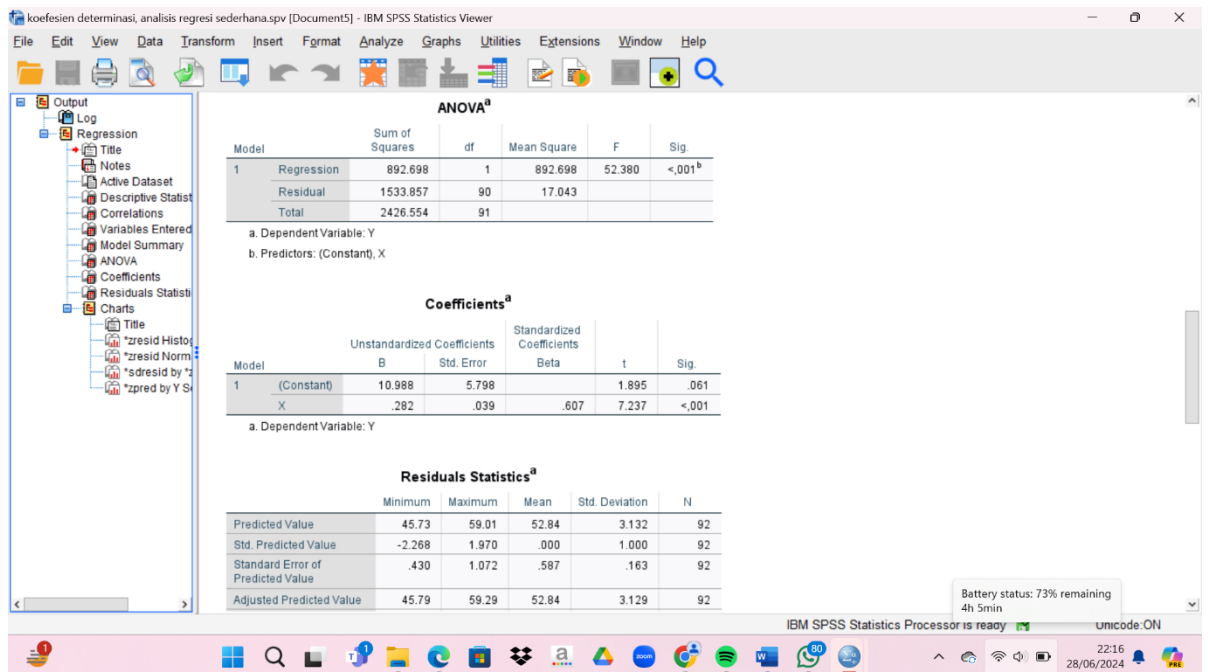
IBM SPSS Statistics Processor is ready Unicode: ON

21°C Kabut 22:11 28/06/2024

Uji Koefisien Determinasi



Analisis Regresi Sederhana





LAMPIRAN V
TABEL DISTRIBUSI

1. Tabel Distribusi r tabel
2. Tabel Distribusi t tabel

Tabel Distribusi r tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	00:05	0.025	00:01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	00:01	00:05	00:02	00:01	0.001
1	0,9877	0,9969	0,9995	0,9999	1,0000
2	0,9000	0,9500	0,9800	0,9900	0,9990
3	0,8054	0,8783	0,9343	0,9587	0,9911
4	0,7293	0,8114	0,8822	0,9172	0,9741
5	0,6694	0,7545	0,8329	0,8745	0,9509
6	0,6215	0,7067	0,7887	0,8343	0,9249
7	0,5822	0,6664	0,7498	0,7977	0,8983
8	0,5494	0,6319	0,7155	0,7646	0,8721
9	0,5214	0,6021	0,6851	0,7348	0,8470
10	0,4973	0,5760	0,6581	0,7079	0,8233
11	0,4762	0,5529	0,6339	0,6835	0,8010
12	0,4575	0,5324	0,6120	0,6614	0,7800
13	0,4409	0,5140	0,5923	0,6411	0,7604
14	0,4259	0,4973	0,5742	0,6226	0,7419
15	0,4124	0,4821	0,5577	0,6055	0,7247
16	0,4000	0,4683	0,5425	0,5897	0,7084
17	0,3887	0,4555	0,5285	0,5751	0,6932
18	0,3783	0,4438	0,5155	0,5614	0,6788
19	0,3687	0,4329	0,5034	0,5487	0,6652
20	0,3598	0,4227	0,4921	0,5368	0,6524
21	0,3515	0,4132	0,4815	0,5256	0,6402
22	0,3438	0,4044	0,4716	0,5151	0,6287
23	0,3365	0,3961	0,4622	0,5052	0,6178
24	0,3297	0,3882	0,4534	0,4958	0,6074
25	0,3233	0,3809	0,4451	0,4869	0,5974
26	0,3172	0,3739	0,4372	0,4785	0,5880
27	0,3115	0,3673	0,4297	0,4705	0,5790
28	0,3061	0,3610	0,4226	0,4629	0,5703
29	0,3009	0,3550	0,4158	0,4556	0,5620
30	0,2960	0,3494	0,4093	0,4487	0,5541
31	0,2913	0,3440	0,4032	0,4421	0,5465
32	0,2869	0,3388	0,3972	0,4357	0,5392
33	0,2826	0,3338	0,3916	0,4296	0,5322
34	0,2785	0,3291	0,3862	0,4238	0,5254
35	0,2746	0,3246	0,3810	0,4182	0,5189

Tabel Distribusi t tabel

df	0,05	0,025	df	0,05	0,025
1	6.314	12.706	53	1.674	2.006
2	2.920	4.303	54	1.674	2.005
3	2.353	3.182	55	1.673	2.004
4	2.132	2.776	56	1.673	2.003
5	2.015	2.571	57	1.672	2.002
6	1.943	2.447	58	1.672	2.002
7	1.895	2.365	59	1.671	2.001
8	1.860	2.306	60	1.671	2.000
9	1.833	2.262	61	1.670	2.000
10	1.812	2.228	62	1.670	1.999
11	1.796	2.201	63	1.669	1.998
12	1.782	2.179	64	1.669	1.998
13	1.771	2.160	65	1.669	1.997
14	1.761	2.145	66	1.668	1.997
15	1.753	2.131	67	1.668	1.996
16	1.746	2.120	68	1.668	1.995
17	1.740	2.110	69	1.667	1.995
18	1.734	2.101	70	1.667	1.994
19	1.729	2.093	71	1.667	1.995
20	1.725	2.086	72	1.666	1.993
21	1.721	2.080	73	1.666	1.993
22	1.717	2.074	74	1.666	1.993
23	1.714	2.069	75	1.665	1.992
24	1.711	2.064	76	1.665	1.992
25	1.708	2.060	77	1.665	1.991
26	1.706	2.056	78	1.665	1.991
27	1.703	2.052	79	1.664	1.990
28	1.701	2.048	80	1.664	1.990
29	1.699	2.045	81	1.664	1.990
30	1.697	2.042	82	1.664	1.989
31	1.696	2.040	83	1.663	1.989
32	1.694	2.037	84	1.663	1.989
33	1.692	2.035	85	1.663	1.988
34	1.691	2.032	86	1.663	1.988
35	1.690	2.030	87	1.663	1.988
36	1.688	2.028	88	1.662	1.987
37	1.687	2.026	89	1.662	1.987
38	1.686	2.024	90	1.662	1.987
39	1.685	2.023	91	1.662	1.986
40	1.684	2.021	92	1.662	1.986
41	1.683	2.020	93	1.661	1.986
42	1.682	2.018	94	1.661	1.986



LAMPIRAN VI
CATATAN BIMBINGAN SKRIPSI DAN RIWAYAT HIDUP

1. Catatan Bimbingan Skripsi
2. Daftar Riwayat Hidup





Catatan Bimbingan Skripsi

A. Pembimbing I : Dr. Taufani Chusnul Kurniatun, M.Si.

CATATAN BIMBINGAN SKRIPSI DENGAN PEMBIMBING 1

HARI, TANGGAL	PERIHAL BIMBINGAN	SARAN PEMBIMBING 1	TANDA TANGAN PEMBIMBING 1
26 Jan 2024	Proposal Skripsi	Lanjutkan dan ajukan Sempro	
29 Maret 2024	Bimbingan Bnb I	Perdalam literatur belakang penelitian	
3 April 2024	Bimbingan Bnb I - <u>III</u>	Perbaiki kerangka berpikir dan lengkapi lagi hal yang kurang	
21 April 2024	Menunjukkan Instrumen Penelitian	Melakukan perbaikan instrumen penelitian dan melakukan uji coba instrumen (validitas & reliabilitas)	

**CATATAN BIMBINGAN SKRIPSI
DENGAN PEMBIMBING 1**

HARI, TANGGAL	PERIHAL BIMBINGAN	SARAN PEMBIMBING 1	TANDA TANGAN PEMBIMBING 1
21 Mei 2024	Memperlihatkan hasil uji validitas dan uji reliabilitas	- melanjutkan ke olah data BAB 4	
24 Juni 2024	Bimbingan Temuan Penelitian	- Lanjutkan ke Pembahasan - Perbaiki lagi Penulisan & kerapihan	
02 Juli 2024	Bimbingan Bab <u>IV</u>	- Lanjutkan ke Bab <u>V</u>	
10 Juli 2024	Bimbingan Bab <u>V</u> dan Draft Skripsi	- ACC Sidang . Skripsi	

Catatan Bimbingan Skripsi

B. Pembimbing II : Elin Rosalin, M.Pd.

CATATAN BIMBINGAN SKRIPSI DENGAN PEMBIMBING 2

HARI, TANGGAL	PERIHAL BIMBINGAN	SARAN PEMBIMBING 2	TANDA TANGAN PEMBIMBING 2
21/2024 /4	Proposal Bab I - Bab <u>III</u>	- mengembangkan instrumen wawancara	
30/2024 /4	Hasil revisi Instrumen wawancara	- melanjutkan ke uji validitas dan uji reliabilitas	
20/2024 /5	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	- melanjutkan ke olah data BAB 4	
01/2024 /04	Menunjukkan Hasil Olah Data Bab <u>IV</u> dan Bab <u>V</u>	- Revisi Bab 4 - Revisi Bab 5	
05/2024 /07	Menunjukkan Hasil Revisi Bab <u>IV</u> dan Bab <u>V</u>	- Lanjutkan dan Perhatikan penulisan	

Daftar Riwayat Hidup



IDENTITAS PRIBADI

Nama : Hedriyanti Nurul Rafika
NIM : 2009864
Tempat, Tanggal Lahir: Bandung, 23 September 2002
Agama : Islam
Alamat : Jl. Cijambe No. 79 RT 04 RW 06 Kec. Ujungberung
 Kel. Pasir Endah Kota Bandung, 40619
Email : hedriyantnrl@upi.edu

RIWAYAT PENDIDIKAN

Pendidikan	Tahun
TK Bina Insani Bangsa	2006 – 2008
SDN Ajitunggal	2008 – 2014
SMPN 50 Bandung	2014 – 2017
SMAN 16 Bandung	2017 – 2020
S1 Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia	2020 – 2024

RIWAYAT ORGANISASI

Organisasi	Jabatan	Tahun
BEM HIMA ADPEND	Bendahara Divisi	2021 – 2022
BEM HIMA ADPEND	Bendahara Divisi	2022 – 2023

PENGALAMAN KERJA

Jenis Pengalaman	Nama Lembaga	Posisi
<i>Internship</i>	SDN 113 Banjarsari	Pengajar
<i>Internship</i>	Pusdikmin Lemdiklat Polri	<i>Assintant Staff</i> Bag Diklat