

Nomor Registrasi: 013/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2024

**PENGARUH DIKLAT PJJ SMDP (*SUPERVISORY MANAGEMENT
DEVELOPMENT PROGRAM*) TERHADAP KOMPETENSI PESERTA DI
PUSDIKLAT IR. H. DJUANDA PT KAI (PERSERO)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh
Junistia Shafira Rosaline
NIM. 2008954

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

PENGARUH DIKLAT PJJ SMDP (*SUPERVISORY MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAM*) TERHADAP KOMPETENSI PESERTA DI PUSDIKLAT IR. H. DJUANDA PT KAI (PERSERO)

Oleh :

Junistia Shafira Rosaline

NIM 2008954

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Junistia Shafira Rosaline

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2024

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

HALAMAN PENGESAHAN

JUNISTIA SHAFIRA ROSALINE

PENGARUH DIKLAT PJJ SMDP (*SUPERVISORY MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAM*) TERHADAP KOMPETENSI PESERTA DI PUSDIKLAT IR. H. DJUANDA PT KAI (PERSERO)

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. H. Abubakar, M. Pd.
NIP. 196606021998021001

Pembimbing II



Dr. Nurdin, M. Pd.
NIP. 197907122005011001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Sururi, M. Pd.
NIP. 197011091998021001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Diklat PJJ SMDP (Supervisory Management Development Program) Terhadap Kompetensi Peserta di Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT KAI (Persero)” ini beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Junistia Shafira Rosaline
NIM 2008954

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan anugerahnya sehingga diberikan kelancaran kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, nasihat, bantuan dari berbagai pihak khususnya dosen pembimbing, segala hambatan tersebut dapat diselesaikan dengan baik. Peneliti mengucapkan terimakasih atas dukungan moral dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penelitian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti mengucapkan terima kasih khusus kepada:

1. Bapak Dr. Abubakar, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I sekaligus dosen pembimbing akademik yang telah membimbing, memberi arahan dan masukan dengan sabar dan ikhlas mulai dari sebelum melakukan penelitian hingga penulisan skripsi ini selesai.
2. Bapak Dr. Nurdin, M. Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memberi arahan dan masukan dengan sabar dan ikhlas sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Sururi, M.Pd selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan dukungan dan pelayanan akademik.
4. Bapak Pena Sopiana dan Ibu Melly selaku Tata Usaha Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan pelayanan yang maksimal pada peneliti terkait kebutuhan administrasi skripsi.
5. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.
6. Kedua orang tua peneliti, papa dan mama yang selalu memberikan dukungan dan doa selama perkuliahan, juga dalam segala kegiatan peneliti serta selalu memberikan motivasi dan kasih sayang kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Meirany Khatrine V. selaku kakak peneliti yang selalu mendukung dan membantu peneliti saat mengalami kesulitan. Terima kasih karena selalu mendengar keluh kesah dan memberikan solusi dan arahan kepada peneliti.

8. Marcello Trymothy C. selaku adik peneliti yang telah memberikan bantuan dan dukungan pada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi.
9. Tomi, Bleki, Sepy, Sbu, dan Cimol selaku kucing peliharaan yang setiap harinya selalu menemani peneliti dalam mengerjakan skripsi dan menjadi penyemangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Pihak Pusdiklat Ir. H. Djuanda khususnya unit MTNT yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk memperoleh data skripsi.
11. Teman-teman mahasiswa Administrasi Pendidikan Angkatan 2020 dan semua pihak yang telah mendukung terselesaikannya skripsi ini.

ABSTRAK

PENGARUH DIKLAT PJJ SMDP (*SUPERVISORY MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAM*) TERHADAP KOMPETENSI PESERTA DI PUSDIKLAT IR. H. DJUANDA PT KAI (PERSERO)

Oleh:

Junistia Shafira Rosaline

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Diklat PJJ SMDP (*Supervisory Management Development Program*) Terhadap Kompetensi Peserta di Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT KAI (Persero)”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai pelaksanaan Diklat PJJ SMDP, tingkat kompetensi, serta pengaruh Diklat PJJ SMDP terhadap kompetensi para peserta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan 80 responden dan studi dokumentasi. Hasil perhitungan *Weight Means Score* (WMS) dengan bantuan *Microsoft Excel 2019* dan *SPSS 25*, menunjukkan bahwa indikator variabel X (Diklat PJJ) berada pada kategori sangat baik dengan rata-rata skor 3,07 dan indikator variabel Y (Kompetensi) berada pada kategori sangat baik dengan rata-rata skor 3,17. Analisis korelasi menggunakan uji *Spearman rho* didapatkan nilai korelasi sebesar 0,473 dan nilai Sig. (*2-tailed*) sebesar 0,000 yang termasuk pada kategori tingkat hubungan “sedang” dan signifikan karena ($0,000 < 0,05$). Hasil uji determinasi pada penelitian ini mendapatkan hasil 29,8% yang artinya variabel X berpengaruh terhadap variabel Y dan 70,2% dipengaruhi oleh faktor lain. Hasil analisis regresi diperoleh persamaan $Y = 22,963 + 0,546X$ yang berarti setiap penambahan poin pada variabel X, akan diikuti dengan perubahan Y sebesar 0,546. Adapun faktor lain yang dapat mempengaruhi kompetensi berdasarkan penelitian terdahulu yaitu budaya organisasi, kepemimpinan dan motivasi. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Diklat PJJ SMDP terhadap kompetensi peserta diklat.

Kata Kunci : Diklat, Pembelajaran Jarak Jauh, Kompetensi

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF PJJ SMDP (SUPERVISORY MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAM) TRAINING ON PARTICIPANTS'S COMPETENCY IN PUSDIKLAT IR. H. DJUANDA PT KAI

By:

Junistia Shafira Rosaline

This research title is "The Influence of PJJ SMDP (Supervisory Management Development Program) Training on participants's competency In Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT KAI". This research uses descriptive methods with a quantitative approaches. The techniques in data collection was conducted by questionnaire method, with 80 respondents and documentation studies. The Weight Means Score (WMS) calculation with the help of Microsoft Excel 2019 and SPSS 25.0 for Windows, showed that the variable X indicator (PJJ SMDP Training) was in a very good category with an average score of 3.07 and the variables Y (Competency) were in an excellent category with a average of 3.17. Correlation analysis using the Spearman rho test obtained a correlation value of 0.473 and a Sig. (2-tailed) value of 0,000 which belongs to the relationship level category "medium" and significant because $(0,000 < 0,05)$. The determination test results in this study obtained a result of 29.8%, which means that the X variable is influenced by the Y variable and 70.2% is affected by other factors. The regression analysis results obtain $Y = 22,963 + 0,546 X$ which means any addition of points on the X Variabel, will be followed by a change of Y of 0.546. Other factors that can influence competency based on previous research are organizational culture, leadership and motivation. The conclusion of this study is that there is a positive and significant influence between PJJ SMDP training on participants's competency.

Keywords : Training, Distance Learning, Competency

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmatnya sehingga memberikan kelancaran kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Diklat PJJ SMDP (*Supervisory Management Development Program*) Terhadap Kompetensi Peserta di Pusdiklat Ir. H. Djuanda PT KAI (Persero)**”.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi S1 Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, baik dalam hal tata bahasa maupun sistematika penulisan yang belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat menerima kritik, saran, dan masukan yang membangun.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2. Manfaat Praktis.....	7
1.5. Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3. Konsep Pendidikan dan Pelatihan.....	14
2.1.4. Diklat PJJ SMDP (Supervisory Management Development Program)	18
2.1.5. Konsep Kompetensi	21
2.2. Penelitian Terdahulu.....	25
2.3. Kerangka Berpikir Penelitian	28
2.4. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Metode Penelitian.....	29
3.2. Pendekatan Penelitian.....	29
3.3. Lokasi Penelitian	30
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	30

3.4.1.	Populasi Penelitian.....	30
3.4.2.	Sampel Penelitian	31
3.5.	Instrumen Penelitian	33
3.6.	Alat Pengumpulan Data	36
3.7.	Uji Instrumen Penelitian	37
3.7.1.	Uji Validitas.....	37
3.7.2.	Uji Realibilitas	39
3.8.	Prosedur Penelitian.....	41
3.9.	Analisis Data	42
3.9.1.	Seleksi Data.....	42
3.9.2.	Klasifikasi Data	42
3.9.3.	Pengolahan Data	43
3.9.4.	Uji Hipotesis Penelitian.....	45
BAB IV	50
TEMUAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1.	Temuan	50
4.1.1.	Seleksi Data.....	50
4.1.2.	Klasifikasi Data	51
4.1.3.	Pengolahan Data	55
4.1.4.	Uji Asumsi Penelitian	75
4.1.5.	Uji Hipotesis Penelitian.....	78
4.2.	Pembahasan.....	81
4.2.1.	Gambaran Program Diklat PJJ SMDP	81
4.2.2.	Gambaran Tingkat Kompetensi Pegawai	87
4.2.3.	Pengaruh Diklat PJJ SMDP Terhadap Kompetensi Pegawai	91
BAB V	94
SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	94
5.1.	Simpulan	94
5.2.	Implikasi	95
5.3.	Rekomendasi	96
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Program Diklat Non Railways	4
Tabel 1. 2 Perubahan Muatan Kompetensi Diklat SMDP.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi.....	30
Tabel 3. 2 Hasil Penentuan Sampel	33
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Variabel Diklat PJJ.....	33
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Variabel Kompetensi	35
Tabel 3. 5 Penilaian Skala Likert.....	36
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel X (Diklat PJJ)	38
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kompetensi)	39
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Diklat PJJ).....	40
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kompetensi).....	41
Tabel 3. 10 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	44
Tabel 3. 11 Interpretasi Korelasi.....	46
Tabel 4. 1 Rekap Total Kuesioner	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi/Kedudukan	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan Diklat.....	52
Tabel 4. 5 Skala Ukur Variabel X dan Y	53
Tabel 4. 6 Skor Mentah Variabel X	54
Tabel 4. 7 Skor Mentah Variabel Y	54
Tabel 4. 8 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	55
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Variabel X (Diklat PJJ).....	56
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Variabel Y (Kompetensi)	67
Tabel 4. 11 Skor Baku Variabel X (Diklat PJJ).....	74
Tabel 4. 12 Skor Baku Variabel Y (Kompetensi).....	75
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4. 14 Hasil Uji Linearitas.....	78
Tabel 4. 15 Hasil Uji Korelasi	79
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi	80
Tabel 4. 17 Regresi Sederhana	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Program Diklat Non Railways 2023	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	28
Gambar 4. 1 Grafik Rata-rata Kecenderungan Variabel X (Diklat PJJ)	57
Gambar 4. 2 Grafik Kecenderungan Umum Variabel Y (Kompetensi)	68
Gambar 4. 3 Outlier Variabel X	77

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I ADMINISTRASI PENDIDIKAN	104
LAMPIRAN II KISI-KISI DAN INSTRUMEN PENELITIAN	112
LAMPIRAN III UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	123
LAMPIRAN IV ANALISIS DATA	126
LAMPIRAN V DAFTAR TABEL STATISTIK.....	135
LAMPIRAN VI RIWAYAT HIDUP.....	138

DAFTAR PUSTAKA

a. Buku dan *E-Book*

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Afdhal., dkk. (2023). *Manajemen: Prinsip Ilmu Dasar Memahami Ilmu Manajemen*. Padang : Get Press Indonesia.
- Ambar, Teguh Sulistiyani dan Rosidah, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Yogyakarta : Graha Ilmu). 2009
- Bintoro, & Daryanto. (2014) *Manajemen Diklat*. Yogyakarta: Gava Media.
- Cascio, Wayne F. (1995). *Managing Human Resouces:Productivity, Quality of work life, profits. Fourth Edition*. United States of Amerika: Mc.Graw Hill Inc.
- Chaerudin, A. (2018). *Manajemen pendidikan dan pelatihan SDM*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Creswell, John W., (2009). *Research Design : Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Edisi Ketiga. Sage Publications, Inc.
- Danang, Sunyoto. (2012). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta : Caps.
- Gaol, CHR. Jimmy L, 2014. *A to Z Human Capital (Manajemen Sumber Daya Manusia) Konsep, Teori, dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik dan Bisnis*, PT. Gramedia Widiasarana, Jakarta.
- Gibson, James L. dkk. (1996). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. Diterjemahkan oleh Ninuk Adriani. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2009). *Manajemen: Dasar, Pengertian dan Masalah*. Ed. Revisi, Cet. 7 -. Jakarta: Bumi Aksara.
- Iskandar, Z. (2012). *Psikologi Lingkungan Teori dan Konsep*. Bandung : PT. Refika Aditama
- Kurniawan, A., Puspitaningtyas. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta : Pandiva Buku.
- Mangkunegara, Anwar P. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*, Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi-UI.
- Moehariono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi (Edisi Revisi)*. Jakarta: Rajawali Press.

- Noe, Raymond., Hollenbeck, John., et al. (2020). *Human Resource Management*. New York: McGraw-Hill Education.
- Priyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Sidoardjo: Zifatama Publishing.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Sleman: CV Budi Utama.
- Rivai, Veithzal. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Human Resources Management, Jilid 2*. Jakarta: Gunung Agung.
- Rusby, Z. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru : Rajawali Pers.
- Siagian, S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif–Untuk Bidang Ilmu Administrasi, Kebijakan Publik, Ekonomi, Sosiologi, Komunikasi, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siyoto, Sodik., (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta : Literasi Media Publishing.
- Sofyandi , Herman. (2013). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (2003). *Competence At Work : Models For Superior Performance*. New York : John Wiley & Sons, Inc.
- Sugiyono, D. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta Bandung.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Suyono, M. S. (2018). *Analisis Regresi untuk Penelitian*. Deepublish.
- Terry, George, R. & Leslie W Rue. (2009). *Dasar - dasar Manajemen/ George R Terry dan Leslie W Rue diterjemahkan oleh G.A Ticoalu*. - Cet. I Jakarta: Bumi Aksara.
- Wardhana, A., dkk. (2022). *Dasar-Dasar Manajemen Konsep dan Teori*. Bandung : Media Sains Indonesia.
- Wheelen, dkk. (2017). *Strategic Management and Business Policy: Globalization, Innovation and Sustainability*, 15th Edition, Pearson.

b. Artikel jurnal dan Prosiding

- Aditya, R., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Volume, 27(2) : 1-6.s
- Alfarisi, S., & Wadjidi Ibrahim, F. (2022). Efektivitas Program Diklat Teknis Subtatntif Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pendidikan Agama Islam Di Aceh. *Jurnal Analisa Pemikiran Insan Cendikia (APIC)*, 5(2), 42–62. <http://apicbdkmedan.kemenag.go.id>
- Ayuningtiyas H, Luturlean B. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan E-Learning Terhadap Kompetensi Pegawai Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Bpjs Kesehatan Kantor Cabang Karawang. *e-Proceeding of Management*, 8 (5), 6404-6411.
- Bariqi, M. D. (2020). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, 5(2), 64–69. <https://doi.org/10.21107/jsmb.v5i2.6654>
- Darmawan, dkk. (2021). Perencanaan Pengumpulan Data sebagai Identifikasi Kebutuhan Pelatihan Lembaga Pelatihan. *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment*, 5 (1): 71-88. <https://doi.org/10.15294/jnece.v5i1.30883>
- Dartha I. K. (2010). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Sekretariat Daerah Kota Malang. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 6(2), 140-160.
- Elizar, E., & Tanjung, H. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 46–58. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2239>
- Firmansyah, Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: *Literature Review*. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1 (2), 85-114. <https://doi.org/10.55927/jiph.v1i2.937>
- Halisa, N. (2020). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia "Sistem Rekrutmen, Seleksi, Kompetensi dan Pelatihan" Terhadap Keunggulan Kompetitif: Literature Review. *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal* 1, 14-22. <https://doi.org/10.34306/abdi.v1i2.168>
- Hayati, N., Yulianto, E. (2021). Efektivitas Pelatihan Dalam Meningkatkan Kompetensi Sumber Daya Manusia. *Journal Civics & Social Studies*, 5(1) 98-115. DOI: 10.31980/civicos.v5i1.958
- Hestita (2018). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kompetensi Pegawai Di Sekretrariat Dinas Bina Marga Dan Bina Konstruksi Provinsi Sumatera Utara. (Skripsi Sarjana, Universitas Medan Area). <https://repositori.uma.ac.id/jspui/handle/123456789/9400>
- Hidayatullah, M., Maksin, M., Fian, S., Rasyida, F., Fadhilah, S. (2024). Peran Pendidikan Dan Pelatihan (DIKLAT) Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai

- Di Kabupaten Probolinggo. *Jurnal Penelitian Mahasiswa*, 3(1), 70-83.
<https://doi.org/10.58192/populer.v3i1.1647>
- Hutagulung, B. (2022). Analisa Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai: Kompetensi, Motivasi Dan Lingkungan kerja (Penelitian *Literature Review* Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 3 (1), 201-210. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1>
- Ilmiah, J., & Siliwangi, U. P. S. (2017). P2M STKIP Siliwangi Efektivitas Diklat Berjenjang Tingkat Dasar Terhadap Peningkatan Kompetensi Pedagogik Pendidik PAUD (Studi Deskriptif Pada Pendidik PAUD di Kota Cimahi) (Issue 1).
- Masyruroh, A., Fauzi, A., Julia, M., Ricki, T., Romadhon, A. (2023). Pengaruh Pelatihan dalam Meningkatkan Kompetensi Karyawan. *Jurnal Humaniora, Ekonomi Syariah, dan Muamalah (JHESM)*, 1 (4), 182-189.
<https://doi.org/10.38035/jhesm.v1i>
- Mokhtar, N., Susilo, H. (2017). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi (Penelitian Tentang Pelatihan Pada Calon Tenaga Kerja Indonesia Di PT Tritama Bina Karya Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 60 (5), 19-26.
- Mulyani, Sri. (2019). Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Enigma. *Jurnal Semarak*, 2 (1), 130-143.
<https://doi.org/10.32493/smk.v2i1.2671>
- M. Y. A. Alsabbah and H. Ibrahim. (2014) *Hrm Practices and Employee Competence : a General System*. *Int. J. Business, Econ. Law*, 4 (1), 11–19.
- Nisfah, U. K., Dwijaya, R., Lubis, S. P. Z., & Harahap, I. (2022). Efektivitas Penyelenggaraan Diklat dalam Meningkatkan Kualitas Kerja di Balai Pengembangan dan Kompetensi PUPR Wilayah I Medan. *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, 16(3), 915.
<https://doi.org/10.35931/aq.v16i3.988>
- Nurhadi, H., Budiyanto. (2023). Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kompetensi Karyawan Pada Karyawan Tetap PT Asuransi Jasaraharja Putera Kantor Pusat. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 3 (2), 152-158.
- Nurhayati, A., & Atmaja, H. E. (n.d.). *Efektifitas program pelatihan dan pengembangan terhadap kinerja karyawan*. 18(1), 2021–2045.
<http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/KINERJA>
- Pelatihan, E., Peningkatan, B., Karyawan, K., Rustiana, A., & Artikel, I. (2010). *Jurnal Dinamika Manajemen*. *JDM*, 1(2), 137–143.
<http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm>
- Pratama, S. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Terhadap Kompetensi Karyawan Pada Angkasa Mart Group. *Jurna; Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA*, 3 (1), 120-129.

- Priyatna, M. (2017). Manajemen Pengembangan SDM Pada Lembaga Pendidikan Islam. *Jurnal Pendidikan Islam*, 5 (9), 21.
- Rudhaliawan, Very M. (2013). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 4 (2), 1-10.
- Rustiana, Ade. (2010). Efektivitas Pelatihan Bagi Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 1 (2), 138-143.
- Salsabila, A., Suwarsi, S., Firdaus, F. Pengaruh Pelatihan Terhadap Tingkat Kompetensi Karyawan. (2023). *Bandung Conference Series: Business and Management*, 3 (1), 397-403. <https://doi.org/10.29313/bcsbm.v3i1.7103>
- Siringoringo, R. H., & BPKP, W. M. P. (1998). Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan. Diakses dari https://pusdiklatwas.bpkp.go.id/asset/files/post/a_77/Evaluasi_Diklat.pdf.
- Wijayanto, dkk. (2011). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Kerja Karyawan. *Manajemen IKM*, 6 (2), 81-87. <https://doi.org/10.29244/mikm.6.2.1-9>
- Wisastra, P., Sagala, E. (2016). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Karyawan PT. Len Industri (Persero) Bandung. *Matrik : Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan, Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 10 (2), 98-109.
- Yam, J., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Perspektif : Jurnal Ilmu Administrasi*, 3, 96–102. <https://doi.org/10.33592/perspektif.v3i2.1540>

c. Sumber Lainnya

- Siringoringo, Revoldi. (2021). Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan. (Bahan Ajar). Diakses melalui <https://123dok.com/document/ydkd341q-evaluasi-pendidikan-dan-pelatihan-revoldi-h-siringoringo-widyaiswara-madya-pusdiklatwas-bpkp.html>