

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh :
Lathisa Safa Gunawan
NIM. 2003957

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

Oleh
Lathisa Safa Gunawan
NIM. 2003957

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Lathisa Safa Gunawan
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa izin dari peneliti

i

HALAMAN PENGESAHAN

LATHISA SAFA GUNAWAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI JAWA BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I,



Dr. Hj. Cicih Sutarsih, M.Pd
NIP. 19700929 199802 2 001

Pembimbing II,



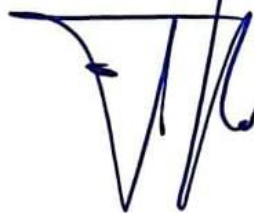
Dr. Eka Prihatin, M.Pd
NIP. 19660712 200604 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi

Pendidikan Fakultas Ilmu

Pendidikan UPI,



Dr. Sururi, M.Pd
NIP. 19701109 199802 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

*Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Inspektorat Daerah Provinsi Jawa Barat**” beserta seluruh seluruh isinya adalah benar adanya karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam norma masyarakat. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung seluruh sanksi apabila di kemudian hari ditemukan ada pelanggaran etika atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya tulis saya ini.*

Bandung, Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Lathisa Safa Gunawan

NIM. 2003957

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena telah memberikan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Inspektorat Daerah Provinsi Jawa Barat”**. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, serta para sahabatnya dan pengikutnya sampai kita hingga akhir zaman.

Peneliti mengajukan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana dalam bidang Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Cicih Sutarsih, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, masukan dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan khususnya bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Juli 2024

Peneliti

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunianya membuat peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Inspektorat Daerah Provinsi Jawa Barat” dapat diselaikan dengan baik sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Peneliti sadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa doa dan bantuan dari banyak pihak, oleh karenanya dengan segala hormat melalui kesempatan ini saya mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan yang senantiasa memberikan dorongan dan semangat kepada para mahasiswa dalam menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya;
2. Ibu Dr. Cicih Sutarsih, M.Pd. selaku pembimbing I skripsi, sekaligus pembimbing akademik terimakasih banyak atas kesediaan ibu dalam membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
3. Ibu Dr. Eka Prihatin, M.Pd. selaku pembimbing II skripsi, terima kasih banyak atas kesediaannya membimbing penulis dari awal perkuliahan hingga membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Pendidikan, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya karena telah memberikan berupa ilmu pengetahuan yang begitu banyak kepada penulis yang besar harapannya dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan orang sekitar kedepannya;
5. Ibu Dr. Eni Rohyani, SH., M.Hum, CGCAE. selaku Inspektur Inspektorat Daerah Provinsi Jawa Barat yang telah menerima dan mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian di Inspektorat Daerah Provinsi Jawa Barat;
6. Kepada seluruh pegawai di Inspektorat Daerah Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan pelajaran dan pengalaman yang begitu besar dan membantu penulis dalam melaksanakan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;

7. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Wawan Gunawan dan Ibu Rumini yang tersayang yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita. Kepada adik-adik tercinta Natasya dan Putra yang juga selalu memberikan semangat kepada kakaknya, lalu kepada seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan semangat serta doa;
8. Kepada diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri;
9. Kepada Aththar Naufal Yassar yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, selalu memberikan dukungan terhadap penulis dan selalu ada di setiap hari-hari. Terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan baik tenaga, waktu, pikiran maupun materi. Terimakasih selalu ada di setiap proses perjalanan dalam hidup saya dari bangku SMA hingga akhir sekarang. Kepada keluarga besar Aththar terimakasih telah menjadi rumah kedua yang sangat nyaman dan selalu memberikan kebahagiaan serta selalu memberikan semangat kepada penulis;
10. Kepada sahabat-sahabat tercinta yaitu Andra Prawira, Bagas Raditya, Hasan Jaelani, Intan fatimah, Nabila Prilvia, Riffat Syahiran, Tharissa Kilian. Yang telah menjadi sosok sahabat terimakasih untuk tangan yang selalu diulurkan, telinga yang siap mendengar, waktu yang diberikan untuk selalu bertemu dan bermain. Terimakasih selalu ada dan telah hadir dalam setiap prosesku.
11. Kepada teman teman terdekat penulis yaitu Devina Indah Puspita, Sastia Rizky Sukmawati, Syifa Nuraulia Azzahra atas *support*, semangat, kekeluargaan, kebersamaan yang tidak mungkin dilupakan selama 4 tahun serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
12. Kepada teman-teman keluarga besar Administrasi Pendidikan 2020 terimakasih telah berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan, terimakasih telah memberikan warna selama hidup di

Administrasi Pendidikan, kedepannya semoga keluarga Administrasi Pendidikan 2020 bisa sukses di jalannya masing-masing:

13. Kepada pihak lain yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih atas dukungan, do'a dan hal baik lainnya

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

Oleh:

Lathisa Safa Gunawan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar pengaruh motivasi kerja sebagai variabel X terhadap kepuasan kerja pegawai sebagai variabel Y dengan menggunakan metode deskriptif, pendekatan kuantitatif, dan responden sebanyak 56 pegawai dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner atau angket. Pengolahan data penelitian dilakukan menggunakan *Microsoft Excel 2010* dan *IBM SPSS 29.0 for Windows* yang dimulai dengan uji analisis kecenderungan jawaban responden dengan teknik *Weight Mean Score* (WMS) dengan hasil untuk motivasi kerja sebagai variabel X adalah 3,1 dengan kategori sangat baik dan kepuasan kerja sebagai variabel Y adalah 3,1 dengan kategori sangat baik. Kemudian dilakukan uji normalitas dan linieritas kedua variabel dan hasilnya menunjukkan distribusi yang normal dan terdapat hubungan yang linier. Hasil dari uji koefisien korelasi nilai sebesar 0,642. Mengacu pada tabel kriteria interpretasi koefisien korelasi menghasilkan nilai sebesar 0,642 yang menunjukkan kriteria tingkat hubungan Kuat antara kedua variabel. Hasil uji signifikansi koefisien korelasi menghasilkan $9,475 > 1,673$ atau nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka menunjukkan pengaruh yang signifikan antara kedua variabel. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan 52% pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan dari Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja di Inspektorat Daerah Provinsi Jawa Barat.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Pegawai

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI INSPEKTORAT DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

By:

Lathisa Safa Gunawan

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze how much influence work motivation has as a variable. Research data processing was carried out using Microsoft Excel 2010 and IBM SPSS 29.0 for Windows which began with a trend analysis test of respondents' answers using the Weight Mean Score (WMS) technique with the results for work motivation as variable X being 3.1 with the very good category and job satisfaction as variable Y is 3.1 in the very good category. Then tests were carried out for normality and linearity of the two variables and the results showed a normal distribution and there was a linear relationship. The results of the correlation coefficient test value are 0.642. Referring to the interpretation criteria table, the correlation coefficient produces a value of 0.642, which indicates the criteria for the level of strong relationship between the two variables. The results of the correlation coefficient significance test produced $9.475 > 1.673$ or the $t\text{-count} > t\text{-table value}$, thus showing a significant influence between the two variables. The coefficient of determination test results show 52% of the influence of work motivation on job satisfaction. So it can be concluded that there is a positive and significant influence of Work Motivation on Job Satisfaction in the Regional Inspectorate of West Java Province.

Keywords : work motivation, employee job satisfaction, employee

DAFTAR ISI

.....	II
HALAMAN PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR	IV
UCAPAN TERIMAKASIH.....	V
ABSTRAK	VIII
<i>ABSTRACT</i>	IX
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Konsep Kepuasan Kerja	8
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2 Konsep Motivasi Kerja.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Berpikir	22
2.4 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.1.1 Metode Penelitian.....	25
3.1.2 Pendekatan Kuantitatif	26
3.2 Partisipan dan Lokasi Penelitian	26
3.2.1 Partisipan Penelitian	26
3.2.2 Lokasi Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.3.1 Populasi Penelitian	26

3.3.2	Sampel Penelitian	27
3.4	Instrumen Penelitian	29
3.4.1	Kisi-Kisi Penelitian	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.1	Uji Coba Instrumen	34
3.5.1.1	Uji Validitas Instrumen	34
3.5.1.2	Uji Reliabilitas Instrumen	37
3.5.2	Analisis Data	38
3.5.3	Seleksi Data	38
3.5.4	Klasifikasi Data	39
3.6	Pengolahan Data	39
3.6.1	Menghitung Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (Weight Means Score).....	39
3.6.2	Mengubah Data Orisinal Menjadi Data Layak.....	39
3.7	Pengujian Persyaratan Analisis	39
3.7.1	Uji Normalitas	39
3.7.2	Uji Linearitas	40
3.8	Uji Hipotesis Penelitian.....	40
3.8.1	Analisis Koefisiensi Korelasi	40
3.8.2	Uji Koefisien Determinasi.....	41
3.8.3	Uji Signifikansi Korelasi	41
3.8.4	Uji Regresi Sederhana	42
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Temuan Penelitian.....	44
4.1.1	Seleksi Data	44
4.1.2	Pengolahan Analisis Data.....	45
4.1.2	Uji Hipotesis Penelitian	63
4.2	Pembahasan.....	66
4.2.1	Motivasi kerja.....	66
4.2.3	Kepuasan Kerja Personil	71
4.2.4	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Personil	76
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		79
5.1	Simpulan	79
5.2	Implikasi.....	79
5.3	Rekomendasi	80
DAFTAR PUSTAKA		82

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi Penelitian.....	27
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian.....	28
Tabel 3. 3 Alternatif Jawaban Instrumen	29
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Penelitian Variabel X	29
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Penelitian Variabel Y	32
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel X (Motivasi Kerja)	35
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Kerja).....	36
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	37
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	38
Tabel 3. 10 Konsultasi Hasil Perhitungan Wms	39
Tabel 3. 11 Interpretasi Nilai	40
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Jumlah Angket	44
Tabel 4. 2 Hasil Kecenderungan Umum Variabel X	45
Tabel 4. 3 Hasil Kecenderungan Umum Variabel Y	51
Tabel 4. 4 Skor Mentah Menjadi Skor Baku Variabel X.....	60
Tabel 4. 5 Skor Mentah Menjadi Skor Baku Variabel Y.....	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Linearitas	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Korelasi	63

Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Signifikansi Koefisien Korelasi.....	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Sederhana	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Keterlambatan Pegawai Tahun 2022	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	22
Gambar 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Gambar 4. 1 Rata-Rata Kecenderungan Motivasi Kerja.....	47
Gambar 4. 2 Rata-Rata Sub Indikator Kabutuhan Fisiologis.....	47
Gambar 4. 3 Nilai Rata-Rata Sub Indikator Kebutuhan Keamanan	48
Gambar 4. 4 Nilai Rata-Rata Sub Indikator Kebutuhan Sosial.....	49
Gambar 4. 5 Nilai Rata-Rata Sub Indikator Kebutuhan Penghargaan.....	50
Gambar 4. 6 Nilai Rata-Rata Sub Indikator Kebutuhan Aktualisasi Diri	51
Gambar 4. 7 Nilai Rata-Rata Kecenderungan Kepuasan Kerja	54
Gambar 4. 8 Nilai Rata-Rata Sub Indikator Sifat Pekerjaan.....	54
Gambar 4. 9 Nilai Rata-Rata Sub Indikator Tunjangan.....	56
Gambar 4. 10 Nilai Rata-Rata Sub Indikator Kesempatan Promosi.....	56
Gambar 4. 11 Nilai Rata-Rata Sub Indikator Supervisi.....	57
Gambar 4. 12 Nilai Rata-Rata Sub Indikator Hubungan Kerja	58
Gambar 4. 13 Nilai Rata-Rata Sub Indikator Kondisi Kerja	59
Gambar 4. 14 Grafik Garis Lurus	66

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I ADMINISTRASI PENELITIAN	87
LAMPIRAN II KISI-KISI PENELITIAN	90
LAMPIRAN III HASIL UJI INSTRUMEN	104
LAMPIRAN IV HASIL PENGOLAHAN DATA	108
LAMPIRAN V DAFTAR TABEL STATISTIKA	120
LAMPIRAN VI CATATAN DAN RIWAYAT HIDUP	110