

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGGUNAAN SISTEM  
TEKNOLOGI INFORMASI TEHADAP KINERJA AUDITOR PADA  
KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI KOTA BANDUNG**

**PROPOSAL SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi**



**Disusun Oleh:**

**AQILAH MUTHIA GHAZANI**

**NIM. 2006378**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2024**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGGUNAAN SISTEM TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KANTOR  
AKUNTAN PUBLIK DI KOTA BANDUNG**

Oleh:

Aqilah Muthia Ghazani

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Aqilah Muthia Ghazani

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2024

Hak cipta dilindungi Undang-undang

Skripsi ini tidak diperbanyak baik seluruhnya maupun sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

# LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH PEMAHAMAN AKUNTANSI DAN PENGGUNAAN SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI KOTA BANDUNG

Disusun oleh:


Aqilah Muthia Ghazani

NIM. 2006378


Proposal penelitian ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Dr. Budi S. Purnomo, SE, MM, M.Si, CACP  
NIP. 19690108 200604 1 001



Dr. Hj. Ida Farida Adi Prawira, SE., M.Si  
NIP. 19771210 201404 2 001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Akuntansi FPEB UPI**



Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si., CPMAA., CRMP.

NIP. 19740911 200112 2 001

**ABSTRAK**  
**PENGARUH KOMPETENSI DAN PENGGUNAAN SISTEM TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KINERJA AUDITOR PADA KANTOR AKUNTAN  
PUBLIK DI KOTA BANDUNG**

Oleh:

Aqilah Muthia Ghazani

2006378

Dosen Pembimbing:

1. Dr. Budi S. Purnomo, SE, MM, M.Si. CACP
2. Dr. Hj. Ida Farida Adi Prawira, SE. M.Si

Kompetensi dan Sistem Teknologi Informasi adalah dua hal yang penting untuk menunjang suatu keberhasilan auditor dalam mengaudit laporan keuangan klien. Oleh sebab itu auditor harus memiliki kompetensi yang memadai untuk dapat memenuhi kualifikasi, begitu juga dengan penggunaan sistem teknologi informasi sangat penting untuk dapat membantu auditor dalam menjalankan tugas agar lebih efektif dan efisien. Sehingga penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat adanya pengaruh kompetensi dan penggunaan sistem teknologi informasi terhadap kinerja auditor pada kantor akuntan publik di kota bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif dan verivikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel pada penelitian ini adalah auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik Kota Bandung, sampel pada penelitian diambil menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis statistik deskriptif dan metode *structural equation modeling* – pls. Hasil penelitian yang telah dilakukan atau diuji menunjukkan bahwa kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor sedangkan penggunaan sistem teknologi informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja auditor.

**Kata Kunci: Kompetensi, Sistem Teknologi Informasi, ATLAS, dan Kinerja Auditor**

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEMS ON AUDITOR PERFORMANCE AT PUBLIC ACCOUNTING FIRMS IN BANDUNG CITY

*By:*

Aqilah Muthia Ghazani

2006378

*Advisors:*

1. Dr. Budi S. Purnomo, SE, MM, M.Si. CACP
2. Dr. Hj Ida Farida Adi Prawira, SE. M.Si

*Competence and Information Technology Systems are two things that are important to support an auditor's success in auditing client financial statements. Therefore, auditors must have sufficient competence to be able to meet the predetermined qualifications, as well as the use of information technology systems is very important to be able to assist auditors in carrying out their duties more effectively and efficiently. So this research was conducted to determine whether there is an influence on competence and the use of information technology systems on auditor performance at public accounting firms in the city of Bandung. The methods used in this research are descriptive and verification with a quantitative approach. The sample in this study were auditors who worked at the Bandung City Public Accounting Firm, the sample in this study was taken by purposive sampling method. The data analysis technique used in this study is descriptive statistical analysis and uses the structural equation modeling - pls method. The results of research that has been conducted or tested show that competence has no effect on auditor performance while the use of information technology systems has a significant effect on auditor performance.*

***Keywords: Competence, Information Technology Systems, ATLAS, and Auditor Performance***

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Masalah.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori dan Konseptual.....	12
2.1.1 Teori Kinerja dan Pengembangannya.....	12
2.1.2 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> .....	13
2.1.3 Kompetensi .....	14
2.1.4 Sistem Teknologi Informasi.....	18
2.1.5 Kinerja Auditor .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Objek Penelitian.....	38
3.2 Metode Penelitian .....	38
3.3 Definisi dan Operasional Variabel.....	38
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
3.4.1 Populasi Penelitian.....	40
3.4.2 Sampel Penelitian.....	44
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	45
3.6.1 Analisis Statistif Deskriptif.....	45

3.6.2 <i>Structural Equation Modeling</i> - PLS .....	46
3.6.2.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	46
3.6.2.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	48
3.6.5 Uji Hipotesis .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	50
4.1.1 Tinjauan Umum Tentang Subjek Penelitian .....	50
4.1.2 Deskripsi Responden .....	51
4.1.3 Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	54
4.1.3.1 Responden Variabel X1 .....	54
4.1.3.2 Responden Variabel X2 .....	58
4.1.3.3 Responden Variabel Y .....	60
4.2 Analisis Data.....	63
4.2.1 Variabel Kompetensi .....	64
4.2.2 Variabel Penggunaan Sistem Teknologi Informasi .....	66
4.2.3 Variabel Kinerja Auditor .....	67
4.3 Uji Data.....	68
4.3.1 Model Pengukurun ( <i>Outer Model</i> ).....	68
4.3.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	72
4.4 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....	73
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel X1 .....	73
4.4.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel X2 .....	76
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	80
5.3 Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian .....	38
Tabel 3.2 Daftar Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	40
Tabel 3.3 Skala Penilaian Variabel Penelitian.....	44
Tabel 3.4 Pengujian <i>Outer Model</i> .....	47
Tabel 4.1 Daftar Kantor Akuntan Publik yang menjadi unit analisis .....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman .....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.5 Nilai Pengetahuan umum .....	55
Tabel 4.6 Nilai Pendidikan formal .....	55
Tabel 4.7 Nilai Jumlah audit .....	56
Tabel 4.8 Nilai Pengalaman auditor .....	57
Tabel 4.9 Nilai Pelatihan.....	57
Tabel 4.10 Nilai Kemampuan dan keahlian.....	58
Tabel 4.11 Nilai Penggunaan TI .....	59
Tabel 4.12 Nilai Manfaat Penggunaan TI.....	60
Tabel 4.13 Nilai Kualitas kerja .....	61
Tabel 4.14 Nilai Kuantitas kerja .....	62
Tabel 4.15 Nilai Ketetapan waktu .....	63
Tabel 4.16 Sub Item Indikator dari Variabel Kompetensi .....	65
Tabel 4.17 Sub Item Indikator dari Variabel Penggunaan Sistem Teknologi Informasi .....	66
Tabel 4.18 Sub Item Indikator dari Variabel Kinerja Auditor .....	67



Tabel 4.19 <i>Loading Factor</i> .....	68
Tabel 4.20 <i>Cross Loading</i> .....	70
Tabel 4.21 <i>Fornall-Larscher</i> .....	71
Tabel 4.22 Uji Reabilitas.....	71
Tabel 4.23 Nilai <i>R-Square</i> .....	72
Tabel 4.24 Hipotesis.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perkembangan Teknologi Pada Profesi .....	6
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Frekuensi Bimbingan .....	87
Lampiran 2 Lembar Pengesahan Dosen Penelaah .....	89
Lampiran 3 Kusioner Penelitian .....	90
Lampiran 4 Data Responden Penelitian.....	93

## DAFTAR PUSTAKA

- Alsughayer, S. A. (2021). *Impact of Auditor Competence, Integrity, and Ethics on Audit Quality in Saudi Arabia*. *Open Journal of Accounting*, <https://www.scirp.org/journal/ojacct>, 125-140.
- Angeline Zein Bilondatu, Z. B. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Auditor. *YUME : Journal of Management*, Volume 6 Issue 2, 233-246.
- Andriyanto, E. d. (2018). The Effect of Spiritual Intelligence (SQ) and Personality Types on Auditor's Ability to Detect Fraud. *JABI (Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia)*, 258-268.
- Aprilia Puspitasari, Z. B. (2019). *The Effect Of Audit Competence, Independence, And Profesional Skeptism On Audit Quality With Auditor's Ethics As Moderation*. *International Journal of Business, Economics and Law*, Vol. 18, Issue 5, 135-144.
- Aries, S. d. (2018). *Impact Analysis of Computer Assisted Audit Techniques Utilization on Internal Auditor Performance*. *International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech)* , 267-271.
- Ardiami, R. A. (Juni 2023). Penggunaan Aplikasi ATLAS Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*. Vol 8, No 1, 31 – 39.
- Astuti, W. E. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Auditor. *Universitas Krsiten Satya Wacana Institutional Respository*.
- Astro Yudha Kertarajasa, T. M. (2019). *The Effect of Competence, Experience, Independence, Due Professional Care, And Auditor Integrity On Audit Quality With Auditor Ethics As Moderating Variable*. *Journal Of Accounting, Finance and Auditing Studies*, 80-99.
- Badera, I. D. (2018). Budaya Organisasi Sebagai Pemoderasi Pengaruh Kompetensi dan *Locus Of Control* Pada Kinerja Auditor Kantor Akuntan Publik di Provinsi Bali. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol. 23, 1708-1735.
- Caesar Krismonanda, S. W. (2021). Analisis Penerapan *Audit Tools and Linked Archives System* (ATLAS) Terhadap Proses Audit Laporan Keuangan (Studi Kasus pada Kantor

- Akuntan Publik Wisnu dan Katili). *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Akuntansi (JPENSI)*, 241-254.
- Damayanthi, A. W. (2018). Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Budaya Kerja, dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol. 24*, 1301-1327.
- Davis, F. d. (1989). User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models. *Management Science*.
- Dharma, A. (2003). *Manajemen Supervisi: Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor* . Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Dzikron, M. D. (2021). Pengaruh E-Audit dan Kompetensi Auditor terhadap Kualitas Audit. *Journal Riset Akuntansi*, 47-51.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- H, T. A. (2020). Analisis Faktor-Faktor Penerimaan Aplikasi Sistem Audit: AUDIT TOOL AND LINKED ARCHIVE SYSTEM (ATLAS) (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jawa Timur) . *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 1-13.
- H, Y. S. (2011). *Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan Partial Least Square Path Modelling: Aplikasi dengan Software XLSTAT, martPLS, dan Visual PLS*. Jakarta: Salemba Infotek.
- Hery Kurniawan, T. F. (2020). Pengaruh Mutasi, Motivasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Auditor. *Sistem Informasi, Keuangan, Auditing, dan Perpajakan, Vol 4 (No. 2)*, 98-106.
- Hidayat, A. (t.thn.). *Statistikan*. Diambil kembali dari <https://www.statistikian.com/2018/08/pls-sem-pengukuran-kecocokan-model-inner-dan-outer.html>
- Ikatan Akuntan Indonesia, I. A. (n.d.). *Kode Etik Akuntan Indonesia*. Retrieved from 2020: <https://www.iaiglobal.or.id/>
- Imam, G. (2021). Partial Least Squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris. *Universitas Diponegoro*.

- Ismail, A. M. (2019). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Kota Makassar). *eprints Universitas Negeri Makassar*.
- Istiariani, I. (2018). Pengaruh Independensi, Profesionalisme dan Kompetensi Terhadap Kinerja Auditor BPKP (Studi Kasus Pada Auditor BPKP JATENG). *Jurnal Pemikiran Islam Volume 19, No. 1*, 63-88.
- Marçal Pinto, R. d. (2020). *Effect of Competence, Independence, Time Pressure and Professionalism on Audit Quality (Inspeção Geral Do Estado in Timor Leste)*. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding, Volume 7, Issue 8*, 658-667.
- Miner. (1998). *Organizational Behavior, Performance and Productivity*. New York: Random House Business Division.
- Mulyadi. (2013). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2017). Pengaruh Karakteristik Komite Audit Dan Kualitas Audit Terhadap Profitabilitas Perusahaan. *JAK (Jurnal Akuntansi) Kajian Ilmiah Akuntansi*, 4 .
- Nazir. (1999). *Metode Penelitian* . Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nengsy, H. (2018). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perbankan di Tembilahan. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan – Vol. 7 No. 1*, 1-17.
- Nitisemito. (1996). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Graha Indonesia.
- Phan Thanh Hai, L. D. (2019). Effect Of Audit Rotation, Audit Fee and Auditor Competence To Motivation Auditor And Audit Quality: Empirical Evidence In Vietnam. *Academy of Accounting and Financial Studies Journal, Volume 23, Issue 2*, 1-14.
- Prasetya, R. W. (n.d.). Pengaruh Penggunaan Teknologi I formasi dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Auditor. *EkoPreneur. Vol. 1, No. 2, Jun 2020* , 202-2017.
- Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zifatama Publisher.
- Prof. Dr. Siswoyo Haryono, M. M. (2016). *Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen dengan AMOS LISREL PLS*. PT. Intermedia Personalia Utama.

- Putri, R. A. (2023). Penggunaan Aplikasi ATLAS Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis Vol 8, No 1.*, 31-39.
- Qurba, G. L. (2020). Pengaruh Penerapan E-Audit, Kompetensi, dan Independensi Auditor Terhadap Kualitas Audit. *Jurnal Riset Mahasiswa Volume 1, No. 2.*,
- Rahayu, E. S. (2010). *AUDITING, Konsep Dasar dan Pedoman Pemeriksaan Akuntan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Reyhan Jordy Daniro, N. A. (2023). Pengaruh Tekanan Anggaran Waktu, Kompleksitas Tugas, Kompetensi dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Auditor. *Media Riset Bisnis Ekonomi Sains dan Terapan, Vol.1, No.2*, 66-73.
- Rima, R. W. (2020). Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Auditor. *Universitas Pamulang*, 202-217.
- Rohmah, D. S. (2023). The Effect of Application of Audit Digitalization on Auditor Performance with Professional Ethics as A Moderation Variable. *MARGINAL / VOLUME 2 NO. 2.*, 598-606.
- Rufaedah, A. D. (2020). Pengaruh Kompetensi, Independensi, dan Profesionalisme Auditor Internal terhadap Kinerja Auditor Internal (Studi Kasus pada Inspektorat Pemerintah Kabupaten Bandung Barat). *Industrial Research Workshop and National Seminar*, 936-942.
- Rufaedah, Y. (2017). Pengaruh Penerapan E-Audit Terhadap Kinerja Audit Keuangan di BPK Ri Perwakilan Jawa Barat. *Jurnal Ekspansi*, 37-48.
- Simamora, B. (2002). *Panduan riset perilaku konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sodik, S. d. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Shania, B. d. (2020). How Information Technology Competence and effort to Auditor Performance. *International Conference on E-Business and E-commerce Engineering*, 28-34.
- Sukmana, A. R. (2023, Maret). *Kompas.com*. Diambil kembali dari <https://money.kompas.com/read/2023/03/07/190500726/ini-akuntan-publik-dan-kap-yang-dapat-sanksi-akibat-kasus-wanaarta-life>

- Sunyoto, Y. (2020). Auditor's Experience, Professional Commitment, and Knowledge on Financial Audit Performance in Indonesia . *International Journal of Economics and Business Administration Volume VIII, Issue 2.*, 191-199.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Syofian, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Syofyan, R. D. (2020). Pengaruh Independensi, Profesionalisme, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Auditor BPKP (Studi Kasus Pada Auditor BPKP Sumatera Barat). *Jurnal Eksplorasi Akuntansi, Vol. 2, No 2, Seri C* , 2772-2785.
- Tuanakotta. (2011). *Berpikir Kritis dalam Auditing*. Salemba Empat.
- Williams, B. K. (2010). *Using Information Technology : A Practical Introduction to Computers & Communication*. New York: McGraw-Hill.
- Widaryanti, E. S. (2023). Penerapan Teknologi Informasi dan Profesionalisme dalam Meningkatkan Kinerja Auditor KAP Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Ekonomi Vol. 21, No. 1*, 488-496.
- Yohanis Tasik Allo, A. P. (Juli 2018). Penggunaan Teknologi Informasi Dan Kinerja Auditor. *Jurnal Akun Nabelo: Jurnal Akuntansi Netral, Akuntabel, Objektif Volume 1/Nomor 1 Jurusan Akuntansi FE-Universitas Tadulako. p-ISSN 2622-*.