

Nomor Registrasi: 012/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2024

**ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN PEGAWAI SEBAGAI
PENYELENGGARA DIKLAT BALAI WILAYAH JABAR DAN BANTEN
DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh

Praditya Kusuma Dewi

NIM 2003253

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2024

**ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN PEGAWAI SEBAGAI
PENYELENGGARA DIKLAT BALAI WILAYAH JABAR DAN BANTEN
DI KOTA BANDUNG**

Oleh:

Praditya Kusuma Dewi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan

© Praditya Kusuma Dewi

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
Ulang, fotokopi, dengan cara lainnya tanpa izin dari penulis

HALAMAN PENGESAHAN

Praditya Kusuma Dewi
2003253

ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN PEGAWAI SEBAGAI PENYELENGGARA DIKLAT BALAI WILAYAH JABAR DAN BANTEN DI KOTA BANDUNG

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Asep Suryana, M.Pd
NIP. 19720321 199903 1 002

Pembimbing II



Dr. Yayah Rahyasih, M.Pd.
NIP. 19601231 198603 2 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Sururi, M.Pd
NIP. 19701109 199802 1 001

ABSTRAK

Pengembangan pegawai adalah proses penting dalam meningkatkan kompetensi, keterampilan, sikap untuk meningkatkan kinerja dan produktivitas pegawai serta menghindari terjadinya kesenjangan antara kemampuan pegawai dengan yang diharapkan oleh organisasi. Pelatihan menjadi salah satu aspek penting dalam pengembangan pegawai karena pegawai membutuhkan pengetahuan, keterampilan kerja dan kemampuan yang berkembang agar dapat bekerja dengan baik dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. Salah satu faktor yang menentukan keberhasilan pelaksanaan pelatihan adalah analisis kebutuhan pelatihan. Analisis kebutuhan pelatihan diperlukan untuk merencanakan dan menyusun solusi dengan pengumpulan data dan informasi dari berbagai sumber untuk menemukan pemecahan masalah dan saran tindakan selanjutnya. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bagaimana analisis kebutuhan pelatihan Balai wilayah Jabar dan Banten di Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 5 orang yang diperoleh menggunakan teknik *snowball sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan studi dokumentasi dan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan model *analysis interactive*. Hasil penelitian ini membantu menguraikan 3 hal yaitu kebutuhan pelatihan berdasarkan analisis, keterampilan kerja pegawai, dan upaya pemenuhan kebutuhan pelatihan.

Kata Kunci: Analisis Kebutuhan Pelatihan, Keterampilan Kerja, Pelatihan.

ABSTRACT

Employee development is an important process in improving competence, skills, attitudes to improve employee performance and productivity and avoid gaps between employee abilities and those expected by the organization. Training is an important aspect of employee development because employees need developed knowledge, job skills and abilities in order to work well in carrying out their duties and functions. One of the factors that determines the success of training implementation is training needs analysis. Training needs analysis is needed to plan and develop solutions by collecting data and information from various sources to find solutions to problems and suggestions for further action. This research aims to describe how to analyze the training needs of West Java and Banten Regional Centers in Kata Bandung. This research uses descriptive research methods with a qualitative approach. There were 5 participants in this research who were obtained using techniques snowball sampling. Data collection techniques were carried out through interviews and documentation studies and data analysis used in this research using models analysis interactiv. The results of this help explain 3 things, namely training needs based on analysis, employee work skills, and efforts to fulfill training needs.

Keywords: Analysis Of Training Needs, Job Skills, Training.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	i
DAFTAR GAMBAR	ii
DAFTAR LAMPIRAN	iii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Skripsi	7
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Analisis Kebutuhan Pelatihan	8
2.1.1 Pendekatan dalam menyusun Analisis Kebutuhan Pelatihan ..	10
2.2 Pelatihan	12
2.2.1 Tujuan dan Manfaat Pelatihan	14
2.2.2 Tahap Pelatihan	14
2.2.3 Faktor Pelatihan	15
2.2.4 Indikator Pelatihan	15
2.2.5 Metode Pelatihan	16
2.2.6 Jenis Pelatihan	20
2.3 Keterampilan Kerja	21
2.3.1 Kategori Keterampilan	22

2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Keterampilan Kerja	23
2.3.3	Jenis Keterampilan	23
2.4	<i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i>	24
2.4.1	Indikator <i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i>	26
2.4.2	Susunan <i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i>	27
2.4.3	Manfaat <i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i>	28
2.5	<i>Full Time Equivalent</i>	29
2.6	Penelitian Terdahulu.....	30
2.7	Kerangka Berpikir Penelitian	33
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
3.1	Desain Penelitian	35
3.1.1	Partisipan Penelitian.....	36
3.1.2	Tempat Penelitian	37
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3	Analisis Data	41
BAB IV	44
TEMUAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1	Temuan Penelitian.....	44
4.1.1	Kebutuhan Pelatihan Berdasarkan Analisis	44
4.1.2	Keterampilan Kerja Pegawai.....	50
4.1.3	Upaya Pemenuhan Kebutuhan Pelatihan.....	56
4.2	Pembahasan	61
4.2.1	Kebutuhan Pelatihan Berdasarkan Analisis	61
4.2.2	Keterampilan Kerja Pegawai.....	66
4.2.3	Upaya Pemenuhan Kebutuhan Pelatihan.....	70
BAB V	80
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	80
5.1	Simpulan.....	80
5.2	Implikasi.....	81
5.3	Rekomendasi	82
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Data Studi Pendahuluan	3
Tabel 2. 1 Kerangka Berpikir	33
Tabel 3. 1. Partisipan Penelitian.....	37
Tabel 3. 2 Pedoman Wawancara.....	39
Tabel 3. 3 Pedoman Studi Dokumentasi	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model <i>Analysis Interactive</i>	41
-----------------------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	88
LAMPIRAN 2	93
LAMPIRAN 3	104
LAMPIRAN 4	137
LAMPIRAN 5	145
LAMPIRAN 6	147

DAFTAR PUSTAKA

- Aidilisyah, R. (2021). Analisis Kebutuhan Pelatihan Pada Karyawan Cv Barengan Karya Indonesia. *E-Jurnal Skripsi Program Studi Teknologi Pendidikan*, 10(4), 382–392. [Http://101.203.168.44/Index.Php/Fiptp/Article/View/17595](http://101.203.168.44/Index.Php/Fiptp/Article/View/17595).
- Amalia, R. (2017). *Penempatan Dan Pengembangan Pegawai*.
- Andriani, D., Raficha, N., & Setyohadi, D. (2022). Pengaruh Job Description, Job Specification Dan Human Relation Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Produksi Pt. Aice Ice Cream Jatim Industry. *Jimak*, 1(2).
- Asniwati. (2020). *Pengaruh Training Need Analysis, Efikasi Diri Dan Training Content Terhadap Efektivitas*, 6(1). [Https://Journal.Stieamkop.Ac.Id/Index.Php/Miraipg.124](https://Journal.Stieamkop.Ac.Id/Index.Php/Miraipg.124).
- Azizah, N., Hendriati, Y., Tinggi, S., Ekonomi, I., & Batam, G. (2022). Pengaruh Kompensasi Non Finansial, Motivasi Dan *Job Description* Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Petrolog Citra Sarana. In *Management Studies And Entrepreneurship Journal* (Vol. 3, Issue 6). [Http://Journal.Yrpioku.Com/Index.Php/Msej](http://Journal.Yrpioku.Com/Index.Php/Msej).
- Bahasoan, S., Kunci, K., Kerja, K., & Pegawai, K. (2022). Peran Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan Keterampilan, Pelatihan Dan Kinerja Pegawai Pt Bosowa Propertindo Makassar. *Jurnal Manajemen Stie Muhammadiyah Palopo*, 8(2).
- Chaerudin, A. (2019). *Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan Sdm* (Vol. 12). Cv Jejak.
- Darmawan, D., Sudrajat, I., Kahfi, M., Maulana, Z., & Febriyanto, B. (2021). Perencanaan Pengumpulan Data Sebagai Identifikasi Kebutuhan Pelatihan Lembaga Pelatihan. *Journal Of Nonformal Education And Community Empowerment*, 5(1), 71–88. [Https://Doi.Org/10.15294/Pls.V5i1.30883](https://doi.org/10.15294/pls.v5i1.30883).
- Diana, Y., & Si, M. (2020). *Jurnal Manajemen Tools Pengaruh Job Description Terhadap Kinerja Karyawan Di Departemen Tata Hidang Pada Hotel Grand Ion Delemen Malaysia*. 12(2).
- Ermawati, R., H. (2020). *Pengembangan Model Manajemen Pelatihan Experience Learning Cycle*. Pt Rajagrafindo Persada.
- Hadi, S., & Asj'ari, F. (2021). Pengaruh Job Specification Dan Self-Actualication Needs Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pt. Smart Di Mojokerto. *Journal Of Sustainability Business Research*, 2(2), 2746–8607.
- Iqbal, I., & Suwanto, S. (2019). Pengaruh Keterampilan Kerja Dan Komitmen Profesi Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Muhammadiyah Metro. *Jurnal Simplex*, 2(3). [Https://Fe.Ummetro.Ac.Id/Ejournal/Index.Php/Js/Article/View/423](https://Fe.Ummetro.Ac.Id/Ejournal/Index.Php/Js/Article/View/423).
- Juwandi, M. A., & Legistia, Y. T. (2023). Pelatihan Dan Pengembangan Sdm Di Sma Laboratorium Percontohan Upi Abstract-Abstrak A R T I C L E I N F O.

Jurnal Tata Kelola Pendidikan, 5(1).
<https://ejournal.upi.edu/index.php/jtkp>.

- Massie, R., Tewel, B., & Sendow, G. (2015). Pengaruh Perencanaan Karir, Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Museum Negeri Provinsi Sulawesi Utara. *Berkala Ilmiah Efisiensi*, 15(5).
- Matiro, M. A., & R. F. A. (2021). Pengukuran Beban Kerja Menggunakan Metode *Full Time Equivalent* (Fte) Pada Divisi Proses Pt. Delta Subur Permai. *Jambura Industrial Review (Jirev)*, 1(1), 30–39.
<https://doi.org/10.Xxxxx/Jirev.Vxix.Xx-Xx>.
- Mongilala, C. M. C., Sendow, G. M., & Tewel, B. (2022). Pengaruh Keterampilan Kerja, Pengalaman Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Usaha Mikro Kecil Menengah Didesa Leilem. *Emba*, 10(3), 861–871.
- Multazam, U. (2021). Perilaku Pemimpin, Keterampilan Manajerial Dan Kinerja Guru. *Jurnal Prodi Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2).
- Mulyawati, T., Wayan Bagia, I., & Yulianthini, N. N. (2019). Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan Program Dasar Instalasi Listrik Pada Pt Pln Persero Area Bali Utara Singaraja. *Journal Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*, 7.
- Nurhalim, A. D., & Puspita, S. (2021). Pentingnya Analisis Kebutuhan Pelatihan Untuk Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 12(2a), 104–110.
<https://doi.org/10.47927/Jikb.V12i2a.202>.
- Nurhayani, N. (2018). *Manajemen Program Penumbuhan Budi Pekerti Peserta Didik Di Sd Bakulan Jetis Bantul*. 3(1), 52.
- Pitaloka, K., & Mulyatini, N. (2019). Pengaruh *Job Description* Dan *Job Specification* Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi Pada Pt. Pos Indonesia Cabang Ciamis). *Business Management And Entrepreneurship*, 1(2).
- Pratiwy, N. U., & Setiawan, I. (2023). Strategi Msdm Terhadap Kualitas Kerja: Optimalisasi Pelatihan Kerja, Manpower Plan, Dan *Job Specification* Di Pt. Panasonic Gobel Energy Indonesia (Pecgi) Divisi Laser Coin. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3, 11637–11650.
- Purwanti, Rr. R. N., Firdauz, M. A., & Rachmatullaily. (2018). *Job Design* Dan *Job Spesification* Terhadap Produktivitas Organisasi Pegawai. In *Jurnal Ilmiah Inovator*.
- Qamariyah, N., & Nurhadi, A. (2021). Pentingnya Analisis Kebutuhan Dalam Program Pendidikan Dan Pelatihan Berbasis It Bagi Guru Pai Di Tengah Pandemi Covid'19. 4(1), 7–15.
- Rindaningsih, I., & Khalilurrahman, M. F. (2022). Pentingnya Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yayasan Minhajussunnah Surabaya. *Society: Jurnal Jurusan Tadris Ilmu Pengetahuan Sosial*, 13(2), 33–39.

- Sabilah, A. I., & Daonil, D. (2023). Analisis Beban Kerja Karyawan Dan Kebutuhan Karyawan Pada Divisi Pengelasan Di Pt Ti. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 1(3), 251–258. <https://doi.org/10.56211/Blendsains.V1i3.207>.
- Sandora, M., & Prayitno, U. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Bagian Teknisi Pada Pt. Jasa Barutama Perkasa Pekanbaru. *Bansi (Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi)*, 3(2).
- Suhartini, Y. (2019). Pengaruh Materi Dan Metode Pelatihan. *Jurnal Akuntansi & Manajemen Akmenika*, 16. [File:///C:/Users/Axioo/Downloads/Akmenika,+2.+Yati+Suhartini%20\(2\).Pd](file:///C:/Users/Axioo/Downloads/Akmenika,+2.+Yati+Suhartini%20(2).Pd).
- Suherman, J., Mt, H., & Parsoliani, R. (2024). Analisis Penerapan *Metode Full Time Equivalent* (Fte) Dalam Mengoptimalkan Tenaga Kerja Dan Beban Kerja Pada Unit Legal Settlement Dan Unit Pendukungnya I Pt Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk. *Bisnis Dan Akuntansi*, 3(2). [Http://bajangjournal.com/index.php/jemba](http://bajangjournal.com/index.php/jemba).
- Sumantika, E., M. A., & B. M. (2021). Pengaruh Keterampilan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Pada Karyawan Perusahaan Kain Tenun Nurmantika Kota Bima). *Edu Sociata: Jurnal Pendidikan Sosiologi*, 4, 10–26.
- Suryani, N., Jailani, Ms., Suriani, N., Raden Mattaaher, R., & Sulthan Thaha, S, U. (2023). Konsep Populasi Dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Ihsan: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2). [Http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan](http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan).
- Syahdan, F. (2017). *Hubungan Antara Keterampilan Kerja Dengan Produktivitas Kerja*. 5(1), 81–88.
- Syelviani, M. (2017). Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Camat Tembilahan. *Journal Of Economy, Business And Accounting (Costing)*, 1(1).
- Wahyuningsih, S. (2019). Pengaruh Pelatihan Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan. *Warta Dharmawangsa*, 13(2). <https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/juwarta/article/view/413>.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif Dan Metode Penelitian Kombinasi (*Mixed Method*). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1).
- Wijaya, E. (N.D.). *Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Dan Fasilitas Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt. Samudra Pangan Lestari Medan*. 1(1).
- Wiliandari, Y. (2014). Rancangan Pelatihan Dan Pengembangan SDM Yang Efektif. *Society*, 5(2), 93–110.
- Zamili, M. (2015). Menghindar Dari Bias Praktik Triangulasi Dan Kesahihan Riset Kualitatif. *Lisan Al-Hal: Jurnal Pengembangan Pemikiran Dan Kebudayaan*, 9(2), 283–304.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia
Nomor 2 Tahun 2023 Tentang Pengembangan Kompetensi Pegawai Aparatur
Sipil Negara.