

**PENGARUH STRESS DAN BEBAN KERJA TERHADAP
MOTIVASI KERJA SERTA IMPLIKASINYA PADA KINERJA
PEGAWAI PT. SUCOFINDO CIREBON JAWA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Bisnis



Oleh
Ananda Rizky Sekar Rani
1704116

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

**PENGARUH STRESS DAN BEBAN KERJA TERHADAP
MOTIVASI KERJA SERTA IMPLIKASINYA PADA KINERJA
PEGAWAI PT. SUCOFINDO CIREBON JAWA BARAT**

Oleh
Ananda Rizky Sekar Rani
1704116

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Ananda Rizky Sekar Rani
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH STRESS DAN BEBAN KERJA TERHADAP
MOTIVASI KERJA SERTA IMPLIKASINYA PADA KINERJA
PEGAWAI PT. SUCOFINDO CIREBON JAWA BARAT**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

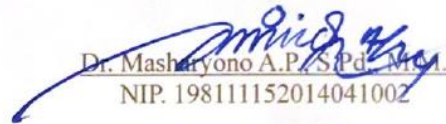
*acc sedang
12/6-24*

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si
NIP. 19590511986011001

Pembimbing II



Dr. Mashayono A.P., S.Pd., M.Pd.
NIP. 198111152014041002

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Pendidikan Bisnis



Dr. Puspo Dewi Dirgantari, S.Pd., M.T., M.M.
NIP. 198208302005022003

Tanggung Jawab Yuridis

Ada Pada Penulis



Ananda Rizky Sekar Rani
1704116

PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Stress dan Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Pegawai PT. SUCOFINDO Cirebon Jawa Barat” beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian skripsi ini.

Bandung, Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Handwritten signature of Ananda Rizky Sekar Rani.

Ananda Rizky Sekar Rani

1704116

ABSTRAK

Ananda Rizky Sekar Rani (1704116). “Pengaruh Stress dan Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Pegawai PT. SUCOFINDO Cirebon Jawa Barat”. Di bawah bimbingan Prof. Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si. dan Dr. Masharyono AP., S.Pd., M.M.

Organisasi atau perusahaan dituntut untuk menciptakan sumber daya manusia yang kompeten dan memiliki tingkat kontribusi tinggi demi mencapai kinerja yang diharapkan perusahaan. Sumber daya manusia dianggap penting karena memainkan peran dalam mendukung keunggulan kompetitif organisasi dan menunjang efektivitas suatu perusahaan. Kinerja pegawai dianggap sebagai salah satu faktor penentu keberhasilan perusahaan. Permasalahan terkait kinerja pegawai masih banyak ditemukan di berbagai sektor, di antaranya instansi pemerintahan, manufaktur, jasa, ritel, rumah sakit, perhotelan, perbankan, dan sektor lainnya. PT. SUCOFINDO Cirebon Jawa Barat merupakan salah satu perusahaan yang mengalami penurunan kinerja pegawai. Strategi yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja pegawai yaitu dengan meningkatkan motivasi kerja dengan mengelola stress dan meminimalisir beban kerja yang diberikan kepada pegawai. Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana (1) gambaran tingkat stress kerja, (2) gambaran tingkat beban kerja, (3) gambaran tingkat motivasi kerja, (4) gambaran tingkat kinerja pegawai, (5) pengaruh stress kerja terhadap motivasi kerja pegawai, (6) pengaruh beban kerja terhadap motivasi kerja pegawai, (7) pengaruh motivasi kerja pegawai terhadap kinerja pegawai, (8) pengaruh stress kerja terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja, (9) pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh atau *total sampling* yang berjumlah 45 orang pegawai. Teknik analisis yang digunakan ialah SEM-PLS dengan bantuan *software* komputer SmartPLS versi 4.0. Hasil penelitian dapat diketahui bahwa 1) stress kerja pegawai berada pada kategori tinggi, 2) beban kerja pegawai berada pada kategori tinggi, 3) motivasi kerja pegawai berada pada kategori kuat, 4) kinerja pegawai berada pada kategori tinggi, 5) stress kerja memiliki pengaruh sebesar 51,5% terhadap motivasi kerja, 6) beban kerja memiliki pengaruh sebesar 47,7% terhadap motivasi kerja, 7) motivasi kerja memiliki pengaruh sebesar 38,5% terhadap kinerja pegawai, 8) stress kerja memiliki pengaruh sebesar 19,9% terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja, 9) beban kerja memiliki pengaruh sebesar 18,4% terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja. Perusahaan diharapkan dapat mengurangi tingkat stress kerja dengan mengadakan *family gathering* dan *outing* kantor, serta memperhatikan beban waktu secara mendetail agar meminimalisir beban kerja yang dirasakan pegawai, sehingga hal tersebut dapat meningkatkan motivasi pegawai untuk menghasilkan kinerja yang tinggi sesuai dengan harapan perusahaan yang akan berdampak pada produktivitas kerja.

Kata kunci: Stress Kerja, Beban Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Ananda Rizky Sekar Rani (1704116) *“The Effect of Work Stress and Workload on Work Motivation and its Implication on Employee Performance PT. SUCOFINDO Cirebon Jawa Barat”*. Under the guidance of Prof. Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si. and Dr. Masharyono, A.P., S.Pd., M.M.

Organization or company is required to create competent human resources and have a high level of contribution in order to achieve the expected performance of the company. Human resources are considered important because they play a role in supporting the organization's competitive advantage and supporting the effectiveness of a company. Employee performance is considered as one of the factors determining the success of the company. Problems related to employee performance are still found in various sectors, including government institutions, manufacturing, services, retail, hospitals, hospitality, banking, and other sectors. PT. SUCOFINDO Cirebon West Java is one of the companies that experienced a decline in employee performance. The strategy to improve employee performance is to increase work motivation by managing stress and minimizing the workload given to employees. This study aims to obtain (1) the level of job stress, (2) the level of workload, (3) the level of work motivation, (4) the level of employee performance, (5) the effect of work stress on work motivation, (6) the effect of workload on work motivation, (7) the effect of work motivation on performance, (8) the effect of work stress on employee performance through work motivation, (9) the effect of workload on employee performance through work motivation. This research uses quantitative methods. The sample used is saturated sample or total sampling, which is 45 people. The analysis technique used is SEM-PLS using SmartPLS computer software version 4.0. The results of the study show that 1) work stress is at a high level, 2) workload is at a high level, 3) work motivation is in the strong category, 4) employee performance is at a high level, 5) work stress affects work motivation by 51,5%, 6) workload affects work motivation by 47,7%, 7) work motivation affects employee performance by 38,5%, 8) work stress affects employee performance by 19,9% through work motivation, 9) workload affects employee performance by 18,4% through work motivation. Companies are expected to reduce work stress levels by organizing family gatherings and company outings, as well as paying attention to detailed time loads in order to minimize the workload felt by employees, so that this can increase employee motivation to produce high performance in accordance with company expectations which will have an impact on work productivity.

Keywords: *Work Stress, Workload, Work Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stress dan Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Pegawai PT. SUCOFINDO Cirebon Jawa Barat”. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan pada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat hingga kita selaku umat-Nya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memperoleh temuan mengenai tingkat stress kerja, tingkat beban kerja, tingkat motivasi kerja, pengaruh stress dan beban kerja terhadap motivasi kerja serta implikasinya pada kinerja pegawai, serta untuk menambah ilmu dan wawasan penulis dan juga umumnya bagi pembaca.

Penulis telah berupaya dengan optimal dan sebaik mungkin dalam menyusun skripsi ini dengan harapan skripsi ini dapat memberi manfaat bagi dunia pendidikan, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangatlah diharapkan agar penulis dapat menjadikannya landasan perbaikan yang bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan pendidikan.

Bandung, Juli 2024

Ananda Rizky Sekar Rani

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu kewajiban sebagai mahasiswa dalam menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan Allah SWT dan dukungan dari beberapa pihak. Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh dan memperoleh pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Vanessa Gaffar, S.E., Ak., MBA selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Bapak Dr. Toni Heryana, S.Pd., M.M., CRA., CRP selaku Wakil Dekan II Bidang Sumber Daya dan Keuangan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Bapak Dr. Lili Adi Wibowo, S.Pd., S.Sos., M.M. selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memfasilitasi dan memberikan kemudahan untuk penulis dalam mengurus administrasi kemahasiswaan selama perkuliahan.
6. Ibu Dr. Puspo Dewi Dirgantari, S.Pd., M.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi.
7. Bapak Dr. Bambang Widjajanta, M.M. selaku Ketua Tim Pengembang Penulisan Skripsi Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan

Ekonomi dan Bisnis yang membantu memfasilitasi penulis dalam proses penyusunan skripsi.

8. Bapak Prof. Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi, terima kasih karena berkat dukungan yang diberikan kepada penulis selama masa bimbingan sehingga penulis dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Dr. Masharyono, AP., S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi, terima kasih karena berkat dukungan yang diberikan kepada penulis selama masa bimbingan sehingga penulis dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Dr. Ridwan Purnama, S.H., M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing dalam penyelesaian kontrak mata kuliah selama masa perkuliahan serta memberikan dukungna selama perkuliahan dan kelancaran penyusunan skripsi.
11. Bapak/Ibu dosen, pegawai, beserta staff Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia yang telah mendidik, mengajar, membimbing, serta membantu penulis dalam hal akademik dan hal lainnya selama penulis menempuh pendidikan. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.
12. Teman-teman seperjuangan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia 2017 yang selalu saling menguatkan, memberikan motivasi, arahan dan saling mendengarkan keluh kesah satu sama lain selama menjalani masa perkuliahan dan selama menyelesaikan skripsi, semoga teman-teman selalu diberikan hal baik dan dimudahkan segala urusannya, semoga silaturahmi selalu terjalin dengan baik hingga masa yang akan datang.
13. Sahabat-sahabat peneliti semasa SMA, sahabat-sahabat seperjuangan dalam senang maupun duka (Herlin Ayu Diningrat, Kamia Ramadhini, Destryanti Putri Anggini, Chitra Agustiany, Niqo Aprilian, Syuhada Trielaksono, Yoga Prima, Regi Faturahman, Renaldi Putra, dan Muhammad Hisyam). Terima kasih sudah selalu mendukung, memberikan motivasi, arahan, saran, dan

bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi. Terima kasih sudah mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Pegawai PT. SUCOFINDO Cirebon yang telah membantu memfasilitasi penulis dalam memberikan data dan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Ibunda dan Ayahanda tercinta Ibu Hj. Apriani Dinni Siti Nurbaini, S.Ag., M.Pd.I dan Rudy Sugiarto, S.E. Penulis mengucapkan terima kasih yang amat besar kepada kedua orang tua penulis, yang tiada hentinya memberikan semangat, kasih sayang, motivasi, doa, dan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga semua yang telah penulis lakukan menjadi sebuah kebanggaan dan kebahagiaan bagi Bunda dan Ayah. Selanjutnya penulis ucapkan terima kasih kepada adik Muhamad Raihan Firdaus atas doa, motivasi, semangat dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak dalam membantu penulis menyelesaikan studi ini. Aamiin.

Bandung, Juli 2024

Ananda Rizky Sekar Rani

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Stress Kerja	14
2.1.1.1 Stress Kerja dalam Perilaku Organisasi	14
2.1.1.2 Definisi Stress Kerja	15
2.1.1.3 Dimensi Stress Kerja	16
2.1.1.4 Model Stress Kerja	18
2.1.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja	19
2.1.2 Beban Kerja	22
2.1.2.1 Beban Kerja dalam Perilaku Organisasi	22
2.1.2.2 Definisi Beban Kerja	23
2.1.2.3 Dimensi Beban Kerja	25
2.1.2.4 Model Beban Kerja	26
2.1.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	28

2.1.3	Motivasi Kerja	29
2.1.3.1	Motivasi Kerja dalam Perilaku Organisasi	29
2.1.3.2	Definisi Motivasi Kerja	30
2.1.3.3	Dimensi Motivasi Kerja	31
2.1.3.4	Model Motivasi Kerja.....	35
2.1.3.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	36
2.1.4	Kinerja Pegawai.....	37
2.1.4.1	Kinerja Pegawai dalam Perilaku Organisasi	37
2.1.4.2	Definisi Kinerja Pegawai.....	38
2.1.4.3	Dimensi Kinerja Pegawai	40
2.1.4.4	Model Kinerja Pegawai	44
2.1.4.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	48
2.1.5	Hubungan Antar Variabel.....	49
2.1.5.1	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Motivasi Kerja	49
2.1.5.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja	50
2.1.5.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	51
2.1.5.4	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja	52
2.1.5.5	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja	53
2.1.6	Penelitian Terdahulu	54
2.2	Kerangka Pemikiran	59
2.3	Hipotesis	64
BAB III	OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN.....	66
3.1	Objek Penelitian	66
3.2	Jenis dan Metode Penelitian	67
3.2.1	Jenis Penelitian	67
3.2.2	Metode Penelitian	67
3.2.3	Operasionalisasi Variabel	68
3.2.4	Jenis dan Sumber Data.....	73

3.2.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel	74
3.2.5.1	Populasi	74
3.2.5.2	Sampel	75
3.2.6	Teknik Pengumpulan Data	76
3.2.7	<i>Method of Successive Interval</i> (MSI)	77
3.2.8	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	78
3.2.8.1	Pengujian Validitas	78
3.2.8.2	Pengujian Reliabilitas	83
3.2.9	Teknik Analisis Data	85
3.2.9.1	Teknik Analisis Data Deskriptif	87
3.2.9.2	Teknik Analisis Data Verifikatif	88
3.2.10	Pengujian Hipotesis	97
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	100
4.1	Hasil Penelitian	100
4.1.1	Profil Perusahaan	100
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan	100
4.1.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	101
4.1.1.3	Struktur Organisasi	101
4.1.2	Karakteristik Responden	102
4.1.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	102
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	102
4.1.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	103
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	104
4.1.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	104
4.1.3	Hasil Pengujian Deskriptif	105
4.1.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Stress Kerja pada PT. SUCOFINDO Cirebon	105

4.1.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja pada PT. SUCOFINDO Cirebon.....	108
4.1.3.3	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja pada PT. SUCOFINDO Cirebon	110
4.1.3.4	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. SUCOFINDO Cirebon	113
4.1.4	Hasil Pengujian Verifikatif.....	118
4.1.4.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	118
4.1.4.2	Evaluasi Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	121
4.1.4.3	Pengujian Hipotesis	123
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	126
4.2.1	Gambaran Stress Kerja pada PT. SUCOFINDO Cirebon	126
4.2.2	Gambaran Beban Kerja pada PT. SUCOFINDO Cirebon	129
4.2.3	Gambaran Motivasi Kerja pada PT. SUCOFINDO Cirebon	131
4.2.4	Gambaran Kinerja Pegawai pada PT. SUCOFINDO Cirebon	133
4.2.5	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai PT. SUCOFINDO Cirebon	136
4.2.6	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai PT. SUCOFINDO Cirebon.....	137
4.2.7	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. SUCOFINDO Cirebon	138
4.2.8	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai PT. SUCOFINDO Cirebon	139
4.2.9	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai PT. SUCOFINDO Cirebon	140
4.2.10	Implikasi Hasil Penelitian.....	141
4.2.10.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis.....	141
4.2.10.2	Temuan Penelitian Bersifat Empirik	148
4.2.10.3	Implikasi Hasil Penelitian Terhadap Pendidikan Bisnis	149

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	152
5.1	Kesimpulan.....	152
5.2	Saran	152
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN	173

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul	Hal
1.1	Data Penilaian Kinerja PT. SUCOFINDO Cirebon.....	5
1.2	Rekapitulasi Absensi Pegawai PT. SUCOFINDO Cirebon.....	8
1.3	Data <i>Turnover</i> Pegawai PT. SUCOFINDO Cirebon 2019-2022.....	10
2.1	Penelitian Terdahulu	54
3.1	Operasionalisasi Variabel	68
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	74
3.3	Hasil Pengujian Validitas Stress Kerja (X1).....	80
3.4	Hasil Pengujian Validitas Beban Kerja (X2)	80
3.5	Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja (Y)	81
3.6	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Pegawai (Z)	82
3.7	Hasil Pengujian Reliabilitas	85
3.8	Skor Alternatif	86
3.9	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden.....	87
3.10	Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran Reflektif..	93
3.11	Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural.....	96
3.12	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi Menurut Guilford	97
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	102
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	102
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	103
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	104
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	105
4.6	Tanggapan Responden terhadap Tekanan Kerja	106
4.7	Tanggapan Responden terhadap Konflik Kerja.....	106
4.8	Tanggapan Responden terhadap Ambiguitas Peran	107
4.9	Tanggapan Responden terhadap Beban Waktu	108
4.10	Tanggapan Responden terhadap Beban Usaha Mental.....	109
4.11	Tanggapan Responden terhadap Beban Tekanan Psikologis	110
4.12	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kebutuhan Akan Pencapaian	111

4.13	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kebutuhan Akan Kekuasaan.....	111
4.14	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kebutuhan Akan Afiliasi	112
4.15	Tanggapan Responden terhadap Konsistensi	113
4.16	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kerja Sama.....	114
4.17	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Koordinasi.....	115
4.18	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Integritas	116
4.19	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kejujuran.....	116
4.20	Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kepatuhan	117
4.21	Nilai Construct Reliability and Validity	119
4.22	<i>Cross Loading</i>	119
4.23	Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	120
4.24	Output <i>R-Square</i> (R^2).....	121
4.25	Hasil Relevansi Prediksi (Q^2)	122
4.26	Hasil <i>Effect Size</i> (F^2)	122
4.27	<i>Outer Loading Bootstrapping</i>	123
4.28	<i>Output Inner Weight</i> dan <i>Indirect Effect</i>	124
4.29	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Stress Kerja	127
4.30	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Beban Kerja	129
4.31	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja	131
4.32	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai.....	134

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul	Hal
1.1	Data Penilaian Individu Kinerja Pegawai PT. SUCOFINDO Cirebon Periode 2020-2022	6
2.1	Model <i>Job Stress</i>	19
2.2	Model Stress Kerja.....	18
2.3	Model Beban Kerja.....	27
2.4	Model Beban Kerja Intergo	28
2.5	Model Hierarki Kebutuhan Maslow	36
2.6	<i>Employee Performance At Workplace: Conceptual Model and Empirical Validation</i>	44
2.7	Model Kinerja Deming	46
2.8	Model Costello.....	47
2.9	Model Armstrong dan Baron	48
2.10	Kerangka Pemikiran Pengaruh Stress dan Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja serta Implikasinya pada Kinerja	63
2.11	Paradigma Penelitian	64
3.1	Garis Kontinum.....	88
3.2	Diagram Jalur Pengaruh Stress dan Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja Serta Implikasinya pada Kinerja Pegawai	90
4.1	Struktur Organisasi PT. SUCOFINDO Cirebon.....	101
4.2	Tampilan Output Pengujian Model Struktural.....	125
4.3	Garis Kontinum Stress Kerja	128
4.4	Garis Kontinum Beban Kerja	130
4.5	Garis Kontinum Motivasi Kerja	132
4.6	Garis Kontinum Kinerja Pegawai	134

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul	Hal
1	SK Pembimbing.....	174
2	Rekapitulasi Bimbingan	178
3	Kuesioner Penelitian.....	183
4	Koding Variabel X1, X2, Y, dan Z Uji Validitas dan Reliabilitas	187
5	Hasil Uji Validitas Reliabilitas X1, X2, Y, dan Z.....	192
6	Koding Karakteristik Responden	196
7	Koding Variabel X1, X2, Y, dan Z	198
8	Pengolahan Data Deskriptif Variabel X1, X2, Y, dan Z.....	206
9	Hasil Pengolahan Data Verifikatif Variabel X1 dan X2 terhadap Y serta Implikasinya pada Z.....	207
10	Surat Izin Penelitian	210
11	<i>Curriculum Vitae</i>	211

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdillah, W., & Jogiyanto. (2015). *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis* (1st ed.). Yogyakarta: Andi.
- Abdullah, M. M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Ahyar, H. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Akdon, & Riduwan. (2010). *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: CV Alfabeta.
- Ali, M. (1985). *Penelitian Kependidikan: Prosedur dan Strategi*. Bandung: Angkasa.
- Ananda, R., & Fadhli, M. (2018). *Statistik Pendidikan* (S. Saleh, Ed.). Medan: CV. Widya Puspita.
- Arikunto, S. (2008). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Karya.
- Armstrong, M., & Baron, A. (1998). *Performance Management –The New Realities*. London: Institute of Personnel and Development.
- Armstrong, Michael, & Baron, F. (2016). *Manajemen Kinerja* (7th ed.). Jakarta: Erlangga.
- Azwar, S. (2018). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwardi. (2018). *Metode Penelitian: Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*. Banda Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Bandura, A. (1997). *Self-Efficacy: The Exercise of Control*. New York: Freeman.
- Barlian. (2012). *Manajemen Keuangan* (5th ed.). Jakarta: Literata Lintas Media.
- Byars, L. L., & Rue, L. W. (2005). *Human Resources Management*. New York: McGraw-Hill.
- Cain, B. (2007). *A Review of the mental workload literature. Defence Research and Development Canada Toronto. Human System Intergration Section*. Canada.
- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences* (2nd ed.). New York: Lawrence Erlbaum Associates.
- Colquitt, J. A., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2014). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace* (4th ed.). New York: McGraw-Hill Education.

- Costello, S. J. (1994). *Effective Performance Management*. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Davis, K., & John W, N. (1989). *Human Behavior at Work: Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Fahmi, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Falk, R. F., & Miller, N. B. (1992). *A Primer For Soft Modeling*. United States of America: University of Akron Press.
- Falzon, P., & Sauvagnac, C. (2004). *Charge de Travail et Stress*. Paris, France: Presses Universitaires de France.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)* (4th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Pogram IBM SPSS* (9th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2020). *Partial Least Square Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0* (2nd ed.). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (1993). *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses* (5th ed.; Djarkasih, Ed.). Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi kedua, Yogyakarta: Andi Offset* (2nd ed.). Yogyakarta: Andi Offset.
- Gopher, D., & Donchin, E. (1986). *Workload – An Examination of The Concept*. In *Handbook of Perception and Human Performance* (2nd ed.). New York: Wiley.
- Greenberg, & Baron. (1993). *Behavior in Organizations* (4th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Griffin, R. W., & Ebert, R. . (2008). *Business* (8th ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Gunarsa, S. D. (2004). *Psikologi Praktis Anak, Remaja dan Keluarga* (7th ed.). Jakarta: PT. Gunung Mulia.
- Hamali, A. . (2018). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT. Buku Seru.
- Handayani, L. T. (2023). *Buku Ajar Implementasi Teknik Analisis Data Kuantitatif (Penelitian Kesehatan)*. Jakarta: Scifintech.
- Handayani, R. (2020). *Metodologi Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Trussmedia Grafika.

- Handoko, T. H. (1992). *Manajemen Personalia dan SDM*. Jakarta: BPFE.
- Handoko, T. H. (2000). *Manajemen* (2nd ed.). Yogyakarta: BPFE.
- Hart, S. G., & Staveland, L. E. (1988). *Human Mental Workload* (Elsevier S; P. A. Hancock & N. Meshkati, Eds.). North-Holland.
- Haryanto, H. (2014). *Sistem Manajemen Basis Data, Pemodelan, Perancangan, dan Terapannya*. Bandung: Informatika.
- Haryono, S. (2018). *Manajemen Kinerja SDM*. Jakarta: Luxima Metro Media.
- Hasibuan, M. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (13th ed.). Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heckhausen, H. (1967). *The Anatomy of Achievement Motivation*. New York: Academic Press.
- Hermawan, A. (2006). *Penelitian Bisnis: Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: Grasindo.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. (1959). *The Motivation to Work*. New York: Wiley.
- Hesketh, B., & Neal, A. (1999). *Technology and performance*. In D.R. Ilgen & E.D. Pulakos (Eds), *The Changing Nature of Performance: Implications for Staffing, Motivation, and Development*. San Fransisco, California: Jossey Bass.
- Ivancevich, J. M., & Matteson, M. . (2002). *Organizational Behaviour and Management*. Singapore: Irwin/McGraw-Hill.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Kasmir, & Jakfar. (2012). *Studi Kelayakan Bisnis* (8th ed.). Jakarta: Kencana.
- Kinicki, A., & Kreitner, R. (2013). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2016). *Principles of Marketing* (16th ed.). England: Pearson Education Limited.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Langton, N., & Robbins, S. P. (2014). What is Organizational Behaviour? In *Organizational Behavior* (pp. 1–40). https://doi.org/10.1007/978-1-137-31243-3_1

- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi* (10th ed.). Yogyakarta: PT. Andi.
- Luthans, F. (2012). Organizational behavior an evidence-based approach 12th edition. In *Organizational behavior: an edivence-based approach*.
- Machado, C., & Davim, J. P. (2018). *Organizational Behaviour and Human Resource Management*. https://doi.org/10.1007/978-3-319-66864-2_5
- Malhotra, N. K. (2015). *ssentials of arketing Research* (Global Edi). England: Pearson Education Limited.
- Mangkunegara, A. P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, A. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mankiw, N. G. (2012). *Pengantar Ekonomi Makro*. Jakarta: Salemba Empat.
- Manuaba. (2000). *Hubungan Beban Kerja Dan Kapasitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Manullang. (2002). *Teori Motivasi dan Aplikasinya* (2nd ed.). Jakarta: Rineka Cipta.
- Mas'ud, F. (2002). *40 Mitos Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang: Program Magister Manajemen Undip.
- Maslow, A. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper& Row.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (9th ed.; J. Sadeli & B. Prawira, Eds.). Jakarta: Salemba Empat.
- McClelland, D. C. (1961). *The Achieving Society*. New York: Van Nostrand Reinhold.
- McDonald, F. (1959). *Educational Psychology, Wodsworth Publishing Company, Inc.* San Fransisco, California: Overseas Publications, Ltd.
- McGregor, D. (1960). *The Human Side of Enterprise*. New York: McGraw-Hill.
- Moekijat. (2010). *Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV. Mandar Maju.

- Moleong, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif* (36th ed.). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Montmollin, M. (1986). *L'intelligence de la tâche: Éléments d'ergonomie cognitive*. (2nd ed.). Berne, Switzerland: Peter Lang.
- Motowidlo, S. ., & Schmit, M. . (1999). *Performance Assessment in Unique Jobs*. In D.R. Ilgen & E.D. Pulakos (Eds). San Fransisco, California: Jossey Bass.
- Munandar, A. S. (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Neuman, W. (2014). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches* (7th ed.). Assex: Pearson Education Limited.
- Prawira, P. A. (2014). *Psikologi Pendidikan dalam Perspektif Baru*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Priyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Edisi Revi; T. Chandra, Ed.). Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Rivai, V. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan* (6th ed.). Depok: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2003). *Perilaku Organisasi* (2nd ed.). Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2019). *Management*. USA: Pearson Education, Inc.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2007). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Organizational Behavior* (12th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2009). *Organizational Behavior*. USA: Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior* (15th ed.). Retrieved from http://www.ghbook.ir/index.php?name=فرهنگ و رسانه های نوین&option=com_dbook&task=readonline&book_id=13650&page=73&chkhashk=ED9C9491B4&Itemid=218&lang=fa&tmpl=component
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organizational Behavior 16th Edition*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Santoso, S. (2011). *Structural Equation Modeling (SEM) Konsep dan Aplikasi dengan Amos 18*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

- Sanusi, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach* (7th ed.). New Jersey: Wiley.
- Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: SIE YKPN.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, S. (2019). *Manajemen Kinerja Pengelolaan, Pengukuran, dan Implikasi Kinerja*. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Siregar, S. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri.
- Steers, R. M. (1977). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sudiharto. (2010). *Hubungan Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sukmadinata, N. S. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sunyoto, A. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: IPWI.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (8th ed.). Jakarta: Prenadamedia Group.
- Tampubolon, M. P. (2008). *Perilaku Keorganisasian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Tarwaka. (2011). *Ergonomi Industri Dasar-dasar Pengetahuan Ergonomi dan*

Aplikasi di Tempat Kerja. Surakarta: Harapan Offset.

Teiger, C., Laville, A., & Duraffourg, J. (n.d.). *Tâches Répétitives Sous Contraintes De Temps Et Charge De Travail: Étude Des Conditions De Travail Dans Un Atelier De Confection*. Paris, France: CNAM.

Tort, B. (1974). *Bilan De L'apport De La Recherche Scientifique À L'amélioration Des Conditions De Travail*. Paris, France: CNAM.

Vanchapo, A. . (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. Pasuruan: Qiara Media.

Vroom, V. . (1964). *Work and Motivation*. New York: Wiley.

Walgito, B. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.

Wallace, Patricia, Goldstein, J. H., & Nathan, P. (2007). *Introduction to Psychology*. Dubuque, IA: Wm. C. Brown.

Wexley, K. N., & Yuki, G. A. (2005). *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personal*. Jakarta: Rineka Cipta.

Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja* (3rd ed.). Jakarta: Raja Grafindo Prasada.

Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Wibowo. (2014). *Manajemen Kinerja* (4th ed.). Jakarta: Rajawali Pers.

Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja* (5th ed.). Depok: Raja Grafindo Persada.

Jurnal dan Website

Adinda, T. N., Firdaus, M. A., & Agung, S. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 1(3), 134–143.

Ahmad, M., Maochun, Z., & Rehman, A. (2019). The Role of Financial Incentives in Employee's Job Motivation, Satisfaction, Performance, and Turnover: Evidence from Pakistan. *Asian Basic and Applied Research Journal*, 1(2), 39–44.

Ahmed, A., Ali, A., Hayati, S., & Ali, K. (2019). The Relationship between Equal Opportunities and Employee Performance: A Special Reference to With Specific Reference to BDF Hospital in the Kingdom of Bahrain. *International E-Journal of Advances in Social Sciences*, V(14), 1200–1206.

Aldi, Y., & Susanti, F. (2019). Pengaruh Stress Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Frisian Flag Indonesia Wilayah Padang. <https://doi.org/10.31227/osf.io/et4rn>

Amelia Putri, H., & Syarif, R. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pusat Perum Bulog. *Ikraith-Ekonomika*, 7(2), 147–152. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v7i2.3343>

Andjarwati, T. (2015). Motivasi dari Sudut Pandang Teori Hirarki Kebutuhan Maslow , Teori Dua Faktor Herzberg , Teori X Y Mc Gregor , dan Teori

Motivasi. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 1(1), 45–54.

- Anitha, J. (2014). Determinants of Employee Engagement and Their Impact on Employee Performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 63(3), 308–323. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-01-2013-0008>
- Ariman, I. N. B. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Motivasi dan Dampaknya pada Kinerja Pegawai di UTHM Johor Malaysia. Universitas Terbuka.
- Arwidiana, D. P., & Citrawati, N. K. (2023). Hubungan Stress Kerja dengan Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Cakrawarti*, 6(1), 122–129. <https://doi.org/10.47532/jic.v6i1.809>
- Asad Khan, M., Md Yusoff, R., Hussain, A., & Binti Ismail, F. (2019). The Mediating Effect of Job Satisfaction on the Relationship of HR Practices and Employee Job Performance: Empirical Evidence from Higher Education Sector. *International Journal of Organizational Leadership*, 8(1), 78–94. <https://doi.org/10.33844/ijol.2019.60392>
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stress Kerja*. Retrieved from <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>
- Astianto, A., & Suprihhadi, H. (2014). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*, 3(7). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Astuti, E. M., Hasiholan, L. B., & Fathoni, A. (2019). The Effect of Empowerment of Psychology, Employment Ability, and Motivation on Employee Performance in BPR Mitra Persada Mranggen in Mranggen Branch in Medation Commitment to Employee. *Journal of Management*, 5(5), 1–15. <https://doi.org/10.2324/gomu.17.425>
- Azwar, I. R., & Siswanto. (2015). Beban Kerja, Implikasinya terhadap Motivasi Kerja dengan Kemampuan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Bank UMKM. *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 19(3), 475–487.
- Bastien, P., Vinzi, V. ., & Tenenhaus, M. (2004). PLS Generalized Linear Regression. *Journal of Computational Statistics and Data Analysis*, 48(4), 17–46.
- Beehr, T. A., & Newman, J. E. (1978). Job Stress, Employee Health, and Organizational Effectiveness: a Facet Analysis, Model, and Literature Review. *Personnel Psychology*, 31(4), 665–699. <https://doi.org/10.1111/j.1744-6570.1978.tb02118.x>
- Bhriku K Lahkar. (2019). Effect of Commitment, Compensation, and Leadership on Employee Performance and Sharia Engagement as Variable Intervening. *International Journal of Accounting & Finance in Asia Pasific*, 2(1), 2019.
- Bimantoro, W., & Noor, C. (2012). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Tonga Tiur Putra. Fakultas Ekonomi Universitas

- Muhammadiyah. Jakarta. . *Jurnal WIDYA*, 29(321), 23–29.
- Brayfield, A. H., & Crockett, W. H. (1955). Employee Attitudes and Employee Performance. *Psychological Bulletin*, 52(5), 396–424. <https://doi.org/10.1037/h0045899>
- Cahyani, W., & Frianto, A. (2019). Peran Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja sebagai Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(3), 868–876.
- Cain, B. (2007). A Review of The Mental Workload Literature. Defence Research and Development Canada Toronto. *Human System Intergration Section*. Canada.
- Chandra, R., & Adriansyah, D. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 6(1), 670–678.
- Chen, P. Y., & Spector, P. E. (1992). Relationships of Work Stressors with Aggression, Withdrawal, Theft and Substance Use: An Exploratory Study. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 65(3), 177–184.
- Chi, W., Liao, H., Wang, L., Zhao, R., & Ye, Q. (2019). Incentives to Move Up: Effects of Pay Gaps between Levels on Employee Performance. *Human Resource Management Journal*, 29(2), 238–253. <https://doi.org/10.1111/1748-8583.12221>
- Chin, W. W. (1998). *The Partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling*. Modern Methods for Business Research.
- Chotimah, C., & Kayanti, E. (2023). Pengaruh Stress Kerja terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan Bank Jatim Surabaya. *JUREKSI: Journal of Islamic Economics and Finance*, 1(2), 55–67.
- Coleman, V. I., & Borman, W. C. (2000). Investigating The Underlying Structure Of The Citizenship Performance Domain. *Human Resource Management Review*, 10(1), 25–44.
- Conway, J. M. (1999). Distinguishing Contextual Performance From Task Performance for Managerial Jobs. *Journal of Applied Psychology*, 84(1), 3–13.
- Cooper, C. ., Clarke, S., & Rowbottom, A. (1999). Occupational Stress, Job Satisfaction and Well-Being in Anaesthetists. *Stress Medicine*, 15(2), 115–126.
- Dewi, I. A. (2013). *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Beban Kerja Dengan Komitmen Organisasi Karyawan Divisi Pelaksana Produksi PT. Solo Kawistara Garmindo*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Dharma, R., Candana, D. M., & Arilla, S. (2020). Pengaruh Stress Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada Mandiri Utama Finance. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 1(6), 590–604. <https://doi.org/10.31933/JIMT>

- Elvina, P., & Darmayanti, C. (2022). Pengaruh Pendapatan Gaji terhadap Kinerja Pegawai Di Sekretariat Daerah (Setda) Kab. Abdy. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 4(5), 1349–1358. Retrieved from <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jpdk/article/view/10775>
- Fajrianti, F., & Irfana, T. B. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja pada Instalasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Jakarta. *Jurnal Multilingual*, 3(1), 104–113.
- Fathudin, R. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis (Universitas Pasundan). Retrieved from <http://repository.unpas.ac.id/id/eprint/63790>
- Firmansyah, R., & Nugrohoseno, D. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(3), 893–901. <https://doi.org/10.36418/jiss.v3i2.547>
- Fisher, C. M., Barfield, J., Li, J., & Mehta, R. (2005). Retesting a Model of The Deming Management Method. *Total Quality Management and Business Excellence*, 16(3), 401–412. <https://doi.org/10.1080/14783360500053758>
- Fournier, P., Brun, J., Sylvie Montreeuil, Bilodeau, C., & Villa, J. (2011). *Exploratory Study to Identify Workload Factors that Have an Impact on Health and Safety*.
- Fransiska, Y. (2020). Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Labuhan Batu Utara Jurnal. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan. Vol 3, No 2. ISSN 2623-2634. 2020. *Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan*, 3(September), 224–234.
- Guspul, A., & Solehatun, S. (2017). Tingkat Pendidikan, Masa Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Di Kecamatan Kaliwiro Wonosobo. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat UNSIQ*, 1, 74–89. <https://doi.org/10.32699/ppkm.v4i3.430>
- Gusti, Y. K., & Aini, S. D. N. (2023). Analisis Faktor Perbedaan Tingkat Usia dan Lama Masa Kerja terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Stars Internasional Surabaya. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 3(5), 11381–11396.
- Hair, J., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a Silver Bullet. <https://doi.org/10.2753/MTP1069-6679190202>. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 19, 139–151.
- Halimah, N. (2014). Pengaruh Semangat Kerja terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Kaliorang Kabupaten Kutai Timur. *E-Journal Administrasi Negara*, 2(4).
- Hardono, I., Nasrul, H. W., & Hartati, Y. (2019). Pengaruh Penempatan dan Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya pada Prestasi Kerja Pegawai. *Jurnal Dimensi*, 8(1), 28–43.

- Haryono, W., Suryani, D., & Wulandari, Y. (2009). Pengaruh Antara Beban Kerja, Stres Kerja dan Tingkat Konflik dengan Kelelahan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Yogyakarta PDHI Kota Yogyakarta. *Jurnal KESMAS*, 3(3), 162–232.
- Hayati, A. L. (2021). *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Produktivitas Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi Masa Pandemi Covid-19 di UMKM Kuliner Kabupaten Sleman*. Universitas Islam Indonesia.
- Hendrawan, A., Suchayowati, H., Indriyani, & Cahyadi, K. (2020). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Menurunkan Stress Kerja. *Jurnal HUMMANSI (Humaniora, Manajemen, Akuntansi)*, 3, 23–34. Retrieved from <https://journal.stikomys.ac.id/index.php/jurnal-hummansi/article/download/237/142>
- Hesketh, B., & Neal, A. (1999). *Technology and performance*. In D.R. Ilgen & E.D. Pulakos (Eds), *The Changing Nature of Performance: Implications for Staffing, Motivation, and Development*. San Fransisco, California: Jossey Bass.
- Hewagama, G., Boxall, P., Cheung, G., & Hutchison, A. (2019). Service Recovery Through Empowerment? HRM, Employee Performance and Job Satisfaction In Hotels. *International Journal of Hospitality Management*, 81(March), 73–82. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2019.03.006>
- Holley, E. C., Wu, K., & Avey, J. B. (2019). The Impact of Leader Trustworthiness on Employee Voice and Performance in China. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, 26(2), 179–189. <https://doi.org/10.1177/1548051818795822>
- Insan, M. Y. (2019). Pengaruh Konflik Kerja Keluarga dan Motivasi Kerja terhadap Stres Kerja Pada Perawat Rumah Sakit Wulan Windy Medan. *Jurnal Bisnis Dan Kajian Strategi Manajemen*, 3(2), 119–131. <https://doi.org/10.35308/jbkan.v3i2.1377>
- Intergo. (2020). *Work Stress: An Individual or Organisational Problem?*
- Irawati, A., Cahyani, I. P., & Safrizal, H. B. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Intrinsik pada Karyawan Outsourcing PT. Cahaya Bintang Plastindo Gresik. *Eco-Entrepreneurship*, 3(2), 37–53.
- Irawati, R., & Carrollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51–58. <https://doi.org/10.35314/inovbiz.v5i1.171>
- Jain, T. K., & Sharma, A. (2019). Impact of Training and Development on Employee Performance in Retail Sector: A Review Paper. *SSRN Electronic Journal*, 1–12. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3316856>
- Jawad, M., & Iqbal, M. (2018). Pengaruh Remunerasi Dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Produktivitas Kerja (Survey Pada Dosen di Lingkungan

- Universitas Brawijaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 62(1), 108–117.
- Jovian, H. (2017). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Service dan Sales di Toko Aneka Teknik Pusat Purwokerto* (Universitas Katolik Parahyangan). <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.758>
- Karatepe, O. M. (2013). High-Performance Work Practices and Hotel Employee Performance: The Mediation of Work Engagement. *International Journal of Hospitality Management*, 32(1), 132–140. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2012.05.003>
- Khushk, A. A. (2019). Impact of Locus of Control (LOC) and Organizational Commitment on Employee Performance- Study of Service Sector , Pakistan. *International Journal of Law and Peace Works*, 6(5), 1–7. <https://doi.org/10.5281/zenodo.2660275>
- Kim, Y. J., Kim, W. G., Choi, H. M., & Phetvaroon, K. (2019). The Effect of Green Human Resource Management on Hotel Employees' Eco-Friendly Behavior and Environmental Performance. *International Journal of Hospitality Management*, 76(April 2018), 83–93. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2018.04.007>
- Kordee, N. S. Y.-, Tawiah, K. A.-, Adu, I. N., & Ashie, A. A. (2018). An Investigation of the Impact of Occupational Stress on Employee Performance: Evidence from the Ghanaian Banking Sector. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(9), 150–169. <https://doi.org/10.6007/ijarbss/v8-i9/4581>
- Kurniasari, R. (2018). Pemberian Motivasi serta Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Telekomunikasi Jakarta. *Widya Cipta*, II(1), 32–39.
- Kurniawan, I. S., & Rizki, F. Al. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Mitra Ogan. *SOSAINS: Jurnal Sosial Dan Sains*, 2(1), 104–110.
- Kusuma, A. A., & Soesatyo, Y. (2014). Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 2(2), 375–386.
- Latham, G. P., & Pinder, C. C. (2005). Work Motivation Theory and Research at the Dawn of the Twenty-First Century. *Annual Review of Psychology*, 56(June), 485–516. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.55.090902.142105>
- Lengkong, D. . (2015). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan Pada PT. FIF (Federal International Finance) Group Member Of Astra Cabang Manado*. Politeknik Negeri Manado.
- Lestya, D. N. W., Rachman, F., & Wiediartini. (2016). Analisis Faktor Eksternal dan Internal Yang Mempengaruhi Beban Kerja Fisik Pada pekerjaan Finishing Di Perusahaan Fabrikasi Baja. *Conference on Safety Engineering and Its Application*, (2581), 24–28.

- Lubis, Y. H., Saragih, F. A., & Maretta, B. (2022). Pengaruh Beban, Kepuasan, dan Stress Kerja terhadap Motivasi Kerja Perawat: (a Systematic Review). *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 10(3), 372–378. <https://doi.org/10.14710/jkm.v10i3.33202>
- Luthans, F., Norman, S. M., Avolio, B. J., & Avey, J. B. (2008). The Mediating Role of Psychological Capital in The Supportive Organizational Climate -- Employee Performance Relationship. *Journal of Organizational Behavior*, 29(March 2007), 29–50. <https://doi.org/10.1002/job>
- Mahardika, R., Hamid, D., & Ruhana, I. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja (Survei Karyawan Pada PT. Axa Financial Indonesia Sales Office Malang). *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(2), 1–10. Retrieved from <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=189462&val=6468&title=PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN Survei Karyawan Pada PT Axa Financial Indonesia Sales Office Malang>
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., ... Bahri, S. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja* (R. Watrianthos, Ed.). Retrieved from https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=a-0UEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA20&dq=beban+kerja&ots=cgXaCvaZH3&sig=mYGPbXXcPwcOjx_CxY1yXhsHeDE&redir_esc=y#v=onepage&q=beban kerja&f=false
- Marlius, D., & Pebrina, I. (2022). Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kencana Sawit Indonesia. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(2), 1218–1238. <https://doi.org/10.46306/vls.v2i2.152>
- Martelli, P. F., Stimmler, M. K., & Roberts, K. H. (2012). Organizational Behavior. In *Encyclopedia of Human Behavior: Second Edition* (16th ed.). <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-375000-6.00263-9>
- Masharyono, & Senen, S. H. (2015). Job Performance Analysis Temporary Employee Administrative with Competence and Job Characteristics in Supporting Universitas Pendidikan Indonesia Leading and Outstanding Achieve. *Ekonomi Dan Bisnis*, 10(2), 119–137.
- Maslow, A. (1943). A Theory of Human Motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370–396. <https://doi.org/10.1037/h0054346>
- Maulidia, & Fairuzzabadi. (2021). Pengaruh Usia Terhadap Keseimbangan Kehidupan Kerja Yang Dimediasi Oleh Batasan Pekerjaan Di Kantor Dan Batasan Pekerjaan Di Rumah Pada Karyawan Sektor Perbankan Di Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 6(3), 471–485.
- McDonald, F. (1959). *Educational Psychology*, Wodsworth Publishing Company, Inc. San Fransisco, California: Overseas Publications, Ltd.
- McLarty, B. D., Vardaman, J. M., & Barnett, T. (2019). Congruence in Exchange: The Influence of Supervisors on Employee Performance in Family Firms.

Entrepreneurship: Theory and Practice, 43(2 Special Issue), 302–321.
<https://doi.org/10.1177/1042258718796079>

Menpan. (1997). Definisi Beban Kerja. Retrieved from <http://www.bkn.go.id>

Mira, M. S., & Odeh, K. (2019). The Mediating Role of Authentic Leadership Between The Relationship of Employee Training and Employee Performance. *Management Science Letters*, 9(3), 381–388.
<https://doi.org/10.5267/j.msl.2018.12.011>

Miranti, E., Herkulana, & Yacoub, Y. (2016). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Masa Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 5(3), 1–13.

Mudawiyah, S., Prihatini, D., & Wulandari, D. (2019). The Role of Transformational Leadership, Motivation, Performance Allowance on Job Satisfaction and Employee Performance of Election Commissions in Seven Cities in East Java. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(1), 200–208.

Musabah, S., Al, B., Mohamad, N. A., & Affairs, R. C. (2017). The Influence of Organizational Commitment on Omani Public Employees' Work Performance. *International Review of Management and Marketing*, 7(2), 151–160.

Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>

Naradhipa, H. D., & Azzuhri, M. (2016). Pengaruh Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Pengemudi di PT. Citra Perdana Kendedes). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 02(04), 1–13.

Nasution, E. O. A. B. (2024). Peran Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai pada PT. Perkebunan Nusantara IV Kota Medan. *MENAWAN: Jurnal Riset Dan Publikasi Ilmu Ekonomi*, 2(1), 89–100.

Ni'mah, U., & Siswanto. (2016). Beban Kerja Karyawan Perbankan, Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Motivasi. *Journal of Business & Banking*, 6(2). <https://doi.org/10.14414/jbb.v6i2.1298>

Niosh. (1999). Stress At Work. *Center for Disease Control and Prevention*, 99–101.

Noorazian, & Khalip. (2016). A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 6(12), 16–23.
<https://doi.org/10.6007/IJARBS/v6-i12/2464>

Novita, M., & Yulianti, P. (2020). Pengaruh Kompetensi Sosial dan Kompetensi Profesional Terhadap Penilaian Kinerja Dosen Universitas Dharma Andalas Padang. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Dharma Andalas*, 22(2), 241–254. Retrieved from <https://doi.org/10.47233/jebd.v22i2.137%0A>

- Novizar, D., & Saryadi. (2019). Pengaruh Kompensasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 9(2), 1–9.
- Nurmeisa, D. S., & Aditia Wirayudha. (2023). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan di Sari Ater Hot Springs Ciater Kabupaten Subang. *Bandung Conference Series: Business and Management*, 3(2), 841–851. <https://doi.org/10.29313/bcsbm.v3i2.8420>
- Nurofik, A., & Yuliana, S. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan Agnicom Padang Pariaman. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(3), 1.
- Paramitadewi, K. F. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(6), 3370–3397.
- Pebri Fitri Antaka. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dipo Lokomotif dan Kereta PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 6 Yogyakarta. *Jurnal Fakultas Ekonomi*, 647–654.
- Perry et al. (2006). Effect of Psyical Workload on Cognitive Task Perfomance and Situation Awarness. *Journal of Ergonomic*, 1–9.
- Pertiwingsih, H. R., & Durinda, P. (2014). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di PT. Telkom Surabaya Metro. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 2(2).
- Pradana, R. G. (2018). Pengaruh Beban Kerja dan Perceived Behavioural Control Terhadap Kinerja Melalui Motivasi pada Anggota Satlantas Polres Sleman (Universitas Islam Indonesia). Retrieved from <http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf> <http://fiskal.kemenkeu.go.id/ejournal> <http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001> <http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055> <https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006> <https://doi.org/10.1>
- Pradhan, R. K., & Jena, L. K. (2017). Employee Performance at Workplace: Conceptual Model and Empirical Validation. *Business Perspectives and Research*, 5(1), 69–85. <https://doi.org/10.1177/2278533716671630>
- Rohman, M. A., & Ichsana, R. M. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 1–22. Retrieved from <https://journal.stiepasim.ac.id/index.php/JMM/article/view/130/116>
- Ruhyat, I., Meria, L., & Julianingsih, D. (2022). Peran Pelatihan dan Keterikatan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Industri Telekomunikasi. *Technomedia Journal*, 7(1), 90–110. <https://doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1855>
- Ruskan, E. L. (2017). Kolaborasi Metode Saw dan Ahp untuk Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Asisten Laboratorium. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 9(1), 1204–1215. Retrieved from

<https://doi.org/10.36706/jsi.v9i1.4204>

- Sabir, N. A., Aulia, A., Fauziah, N., Wulandari, R., & Kasran, M. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spritual terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Personil Polres Kota Palopo. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah (JESYA)*, 6(1), 950–960. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.1025>
- Salanova, M., Agut, S., & Peiró, J. M. (2005). Linking Organizational Resources and Work Engagement to Employee Performance and Customer Loyalty: The Mediation of Service Climate. *Journal of Applied Psychology*, 90(6), 1217–1227. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.90.6.1217>
- Sali, H. N. . (2020). Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja karyawan pada PT. Maruki Internasional Indonesia. *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 1(2), 68. Retrieved from https://lib.atim.ac.id/uploaded_files/temporary/DigitalCollection/NWM0NjJiN2FjZjQ3MzM1M2RmMjE1Nzk4ZGNiZDgwZTdjZTRlNTZlZg==.pdf
- Sandhria, A. F., Rahardjo, K., & Utami, H. N. (2013). Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1(1), 1–9.
- Saputra, W. E. (2020). Pengaruh Pengorganisasian dan Koordinasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Kementerian Agama Kabupaten Ogam Komerling Ulu Timur Timur. *Edunomika*, 04(02), 1–11. Retrieved from <https://talenta.usu.ac.id/politeia/article/view/3955>
- Saputri, L. (2020). *Pengaruh Tingkat Absensi dan Insentif pada Kinerja Karyawan PT. Chubb General Insurance Palembang*. Universitas Tridinanti.
- Sari, Y., Faisal, & Majid, M. S. A. (2019). How do Work Stress and Workload Influence Work Motivation and performance of employees of the state-owned banks in indonesia? *East African Scholars Journal of Economics, Business and Management*, 2(6), 333–340. Retrieved from [https://www.easpublisher.com/media/articles/EASJEBM_26_333-340_c.pdf%0Ahttps://www.researchgate.net/profile/M_Shabri_Abd_Majid/ppublication/334173974_How_Do_Work_Stress_and_Workload_Influence_Work_Motivation_and_Performance_of_Employees_of_the_State-Owned_](https://www.easpublisher.com/media/articles/EASJEBM_26_333-340_c.pdf%0Ahttps://www.researchgate.net/profile/M_Shabri_Abd_Majid/publication/334173974_How_Do_Work_Stress_and_Workload_Influence_Work_Motivation_and_Performance_of_Employees_of_the_State-Owned_)
- Semaksiani, A., Handaru, A. W., & Rizan, M. (2019). The Effect of Work Loads and Work Stress on Motivation of Work Productivity (Empirical Case Study of Ink-Producing Companies). *Scholars Bulletin*, 05(10), 560–571. <https://doi.org/10.36348/sb.2019.v05i10.003>
- Setyorini, A. D., Santi, & Anggiani, S. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di PT. Garuda Indonesia Tbk. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(2), 427–437. <https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i02.p13>
- Shujaat, A., Rashid, A., & Muzaffar, A. (2019). Exploring the Effects of Social Media Use on Employee Performance: Role of Commitment and Satisfaction.

International Journal of Human Capital and Information Technology Professionals, 10(3), 1–19. <https://doi.org/10.4018/IJHCITP.2019070101>

- Siagian, F. (2020). Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai di Akademi Maritim Cirebon. *ALIGNMENT: Journal of Administration and Educational Management*, 3(1), 20–26.
- Sinaga, N. N., & Ramadhani, S. (2023). Analisis Gaji dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses Gaharu Medan. *Musytari: Neraca Manajemen, Ekonomi*, 3(1), 1–9.
- Sinaga, T., & Sinambela, M. (2013). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Dan Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik Di Kota Medan. *Universitas Tarumanagara Journal of Accounting*, 17(1), 7618.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siregar, N. H., & Nasution, M. I. P. (2023). Implementasi Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia Pada Organisasi/Perusahaan (Studi Pustaka). *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 2(2), 174–182.
- Sitepu, A. T. (2013). Beban Kerja dan Motivasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA*, 1(4), 1123–1133. <https://doi.org/ISSN: 2303-1174>
- Soemantri, O., & Ginanjar, S. E. (2022). Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Pelayanan Rumah Sakit Di Kota Bandung. *Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi : EMBA*, 1(1), 21–28. <https://doi.org/10.59820/emba.v1i1.11>
- Soleman, A. (2011). Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia dengan Pendekatan Recommended Weight Limit (Studi Kasus Mahasiswa UnpattiPoka). *Jurnal Arika*, 5(2).
- Sudrajat, N. A., & Afrianty, T. W. (2019). Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Supervisor terhadap Stress Kerja (Studi pada karyawan PT . SMI / Seluler Media Infotama, Kota Bontang, Kalimantan Timur). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 67(1), 8–14.
- Sugiarti, E. (2022). The Influence of Training, Work Environment and Career Development on Work Motivation That Has an Impact on Employee Performance at PT. Suryamas Elsindo Primatama In West Jakarta. *International Journal of Artificial Intelligence Research*, 6(1). <https://doi.org/10.29099/ijair.v6i1.304>
- Sugiarto, A., & Nanda, A. W. (2020). Stres Kerja: Pengaruhnya terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 9(2), 276. <https://doi.org/10.23887/jish-undiksha.v9i2.21302>
- Sulistyo, M. D. A. P. (2021). Perbedaan Tingkat Stres Karyawan dan Kinerja Karyawan Laki-Laki dan Perempuan dalam Situasi Kerja Work From Home. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2), 1–18. Retrieved from <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/7448>

- Sulistiyono, A., Fathoni, A., & Budi, L. (2019). Leadership Effect, Motivation and Work Environment on Employee Performance in PT Pos Indonesia. *Journal of Management*, 5(5), 1–15. https://doi.org/10.5989/jsgs.26.Supplement_47
- Syamsuriadi, Amang, B., & Nurpadila. (2023). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai pada Balai Latihan Kerja Industri Makassar. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 6(1), 765–775.
- Tairas, M. J., & Taroreh, R. N. (2024). Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Integritas sebagai Variabel Moderasi pada Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia (LPP RRI) Manado. *Jurnal EMBA*, 12(2), 136–147.
- Tallo, M. G. Y. (2014). Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Perhutani Plywood Industry di Kabupaten Kediri Jawa Timur. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 3(1), 1–9. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Tenenhaus, M. (2014). Component-Based Structural Equation Modeling. *Total Quality Management and Business Excellence*, 19, 871–886.
- Tresnawati, N., Farika Indah, M., & Arianto, E. (2020). *Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Kalimantan Selatan*. Universitas Islam Kalimantan.
- Tulangow, M. J., Saerang, D. P. E., & Rumokoy, F. S. (2018). The Effect of Job Stress, Workload and Work Environment on Employee Turnover (Case Study At Pt Hasjrat Abadi Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 15(05), 851–861.
- Utomo, S. W. T., Minarsih, M. M., & Wulan, H. S. (2019). The Effect of Work Environment, Leadership Style, Organizational Commitment to Employee Performance through Work Satisfaction as A Mediation Variable Study Case at PT Anugrah Guna Abadi. *Journal of Management*, 5(5), 110. Retrieved from <http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/view/1314>
- Wangi, V. K. N. dkk. (2020). Dampak Kesehatan dan Keselamatan Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 7(1), 40–50.
- Wartono, T. (2017). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Majalah Mother and Baby). *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 4(2), 41–55.
- Widayati, A. (2022). Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Lingkungan Kerja di Masa Pandemi COVID-19 pada PT. Pabrik Kertas Tjiwi Kimia. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 10(1), 1–16.
- Wijaya, A., & Suhaji. (2015). Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi*, (1983), 1–17.
- Wijaya, Y. (2020). Pengaruh Work Life Balance dan Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja (Studi pada PT. Mayora Indah). *Agora*, 8(1), 1–6.

- Wold, H. (1985). Partial Least Squares. In: Kotz, S. and Johnson, N.L., Eds. *Encyclopedia of Statistical Sciences*, 6, 581–591.
- Ying Ying, Z., Issue, S., Awan, A. G., Farhan, H. M., Dixit, S., Arrawatia, M. A., ... Szecsenyi, J. (2016). The Impact of Talent Management on Job Satisfaction and Employee Performance in Public Sector Banks of Rajasthan. *Science International*, 3(1), 1949–1955. <https://doi.org/10.11118/actaun201664020653>
- Zahari MS, M., Surono, Y., & Sufriyanto. (2022). Pengaruh Anggaran Berbasis Kinerja dan Sarana Prasarana terhadap Motivasi Serta Dampaknya pada Kinerja Anggota Polri di Kepolisian Resor Tanjung Jabung Barat. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7(1), 349–355. <https://doi.org/10.33087/jmas.v7i1.408>
- Zahra, A. N. (2021). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Karyawan PT. Putra Riau Kemari*. Universitas Islam Riau.
- Zonira, R., Sari, D. P. P., & Rodiah, S. (2022). Pengaruh Audit Internal Terhadap Kepatuhan Manajemen. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 10(1), 63–70. <https://doi.org/10.37641/jiakes.v10i1.1195>