

**STUDI KOMPARASI KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA  
BANDUNG SEBELUM DAN SESUDAH PENILAIAN BERDASARKAN  
SISTEM MANAJEMEN BANDUNG KINERJA**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh

Viska Putri Anggini

NIM 2000207

**PROGRAM STUDI ADMINISRASI PENDIDIKAN**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2024**

**STUDI KOMPARASI KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA  
BANDUNG SEBELUM DAN SESUDAH PENILAIAN BERDASARKAN  
SISTEM MANAJEMEN BANDUNG KINERJA**

oleh:

Viska Putri Anggini

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan

© Viska Putri Anggini

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak

Ulang, fotokopi, dengan cara lainnya tanpa izin dari penluli

**HALAMAN PENGESAHAN**

Viska Putri Anggini  
2000207

**STUDI KOMPARASI KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA  
BANDUNG SEBELUM DAN SESUDAH PENILAIAN BERDASARKAN  
SISTEM MANAJEMEN BANDUNG KINERJA**

**Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:**

**Pembimbing I**



Dr. Sururi, M.Pd  
NIP. 19701109 199802 1 001

**Pembimbing II**



Zaini Hafidz, S.Pd,I, M.Pd.  
NIP. 19910513 202012 1 010

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Sururi, M.Pd  
NIP. 19701109 199802 1 001

## ABSTRAK

Kinerja pegawai merupakan elemen penting dalam pencapaian tujuan organisasi. Sistem Manajemen Bandung Kinerja adalah sistem penilaian kinerja yang dirancang untuk mengukur dan meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbedaan kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung sebelum dan sesudah penilaian berdasarkan Sistem Manajemen Bandung Kinerja. Metode penelitian yang digunakan ialah metode penelitian deskriptif komparasi dengan pendekatan kuantitatif dan teknik pengumpulan data menggunakan angket, dengan partisipan sebanyak 54 responden. Berdasarkan perhitungan kecenderungan umum dengan *Weight Mean Score* (WMS), kinerja pegawai sebelum penilaian berdasarkan sistem manajemen bandung kinerja memperoleh nilai 3,5 yang termasuk dalam kategori baik, dan kinerja pegawai sesudah penilaian berdasarkan sistem manajemen bandung kinerja memperoleh nilai 4,0 dalam kategori baik pula. Hasil perhitungan uji normalitas menunjukkan kinerja pegawai sebelum dan sesudah berdistribusi normal. Hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan *Paired Sample Statistics* memperoleh kinerja pegawai sebelum 102,6852 masuk dalam kategori kinerja cukup baik, kinerja sesudah sebesar 117,7037 masuk dalam kategori kinerja sangat baik. Dengan Uji *Paired sample t test* memperoleh sig (2-tailed) sebesar  $0.000 < 0.05$ . Simpulan dari penelitian ini adalah terdapat perbedaan kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung Sebelum dan Sesudah Penilaian Berdasarkan Sistem Manajemen Bandung Kinerja.

***Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Penilaian Pegawai, Sistem Manajemen Bandung Kinerja.***

## ABSTRACT

*Employee performance is an important element in achieving organisational goals. The Bandung Performance Management System is a performance appraisal system designed to measure and improve employee performance at the Bandung City Education Office. This study aims to analyse the difference in employee performance of the Bandung City Education Office before and after the assessment based on the Bandung Performance Management System. The research method used is descriptive comparative research method with quantitative approach and data collection technique using questionnaire, with 54 respondents. Based on the calculation of general trends with Weight Mean Score (WMS), employee performance before the assessment based on the performance management system obtained a value of 3.5 which is included in the good category, and employee performance after the assessment based on the performance management system obtained a value of 4.0 in the good category as well. The results of the normality test calculation show that employee performance before and after is normally distributed. The results of hypothesis testing using Paired Sample Statistics obtained employee performance before 102.6852 in the category of quite good performance, performance after 117.7037 in the category of very good performance. With the Paired sample t test obtaining sig (2-tailed) of 0.000 < 0.05. The conclusion of this study is that there are differences in the performance of Bandung City Education Office employees before and after the assessment based on the Bandung Performance Management System.*

***Keywords: Employee Performance, Employee Assessment, Management System Bandung Performance.***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Batasan Masalah .....	8
1.2.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Umum .....	9
1.3.2 Tujuan Khusus .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	12
2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Kinerja Pegawai .....	13
2.1.2.1 Pengertian Kinerja .....	13
2.1.2.2 Indikator Kinerja.....	14
2.1.2.3 Pengertian Kinerja Pegawai.....	15
2.1.2.4 Konsep Kinerja .....	16
2.1.2.5 Faktor-Fakor Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	17

2.1.2.6 Pengukuran Kinerja .....	17
2.1.2.7 Dimensi Kinerja .....	18
2.1.2.8 Tujuan Evaluasi Kinerja .....	19
2.1.3 Penilaian Kinerja.....	20
2.1.3.1 Pengertian Penilaian Kinerja.....	20
2.1.3.2 Indikator Penilaian Kinerja .....	22
2.1.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja .....	23
2.1.3.4 Metode-Metode Penilaian.....	24
2.1.3.5 Jenis-Jenis Penilaian Kinerja .....	26
2.1.3.6 Proses Penilaian Kinerja .....	27
2.1.3.7 Dimensi Penilaian Kinerja .....	28
2.1.3.8 Tujuan Evaluasi Penilaian Kinerja.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Kerangka Pikir Penelitian .....	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.2 Partisipan dan Lokasi Penelitian .....	36
3.2.1 Partisipan .....	36
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	36
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Sampel Penelitian .....	37
3.4 Instrumen Penelitian.....	39
3.4.1 Kisi-kisi Penelitian.....	41
3.4.2 Alat Pengumpulan Data .....	42
3.4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	43
3.4.3.1 Uji Validitas Instrumen .....	43
3.4.3.2 Uji Reliabilitas Instrumen .....	48
3.5 Prosedur Penelitian.....	51
3.6 Analisis Data .....	52
3.6.1 Seleksi Data .....	53
3.6.2 Klasifikasi Data.....	53
3.6.3 Pengolahan Data .....	53

3.6.3.1 Menghitung Kecenderungan Umum Skor Responden .....	53
3.6.3.2 Mengubah Data Mentah Menjadi Data Baku .....	54
3.6.4 Pengujian Persyaratan Analisis.....	56
3.6.4.1 Uji Normalitas.....	56
3.6.5 Uji Hipotesis Penelitian Komparasi.....	57
3.6.5.1 Uji Beda Sampel Berpasangan ( <i>Paired Sample T-Test</i> ) .....	57
3.6.5.2 <i>Wilcoxon signed rank test</i> .....	59
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Temuan Penelitian.....	60
4.1.1 Analisis Data.....	60
4.1.2 Seleksi Data .....	60
4.1.3 Klasifikasi Data.....	60
4.1.4 Penyajian Hasil Pengolahan Data .....	62
4.1.4.1 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Skor (WMS) .....	62
4.1.4.2 Skor Mentah Skor Baku.....	77
4.1.5 Uji Prasyarat Analisis Data.....	79
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	79
4.1.6 Uji Hipotesis Penelitian .....	80
4.1.6.1 Uji Beda Dua Sampel ( <i>Paired Sample t-test</i> ) .....	81
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	83
4.2.1 Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung Sebelum penilaian berdasarkan sistem manajemen bandung kinerja.....	83
4.2.2 Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung Sesudah penilaian berdasarkan sistem manajemen bandung kinerja.....	88
4.2.3 Perbedaan kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung Sebelum dan Sesudah penilaian berdasarkan sistem manajemen bandung kinerja.....	93
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>99</b>
5.1 Simpulan .....	99
5.2 Implikasi.....	100
5.3 Rekomendasi.....	101
5.3.1 Bagi Pihak Lembaga.....	101
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Kinerja Pegawai .....	3
Tabel 1.2 Rencana Sasaran Kerja Pegawai .....	4
Tabel 3.1 Jumlah PNS Pegawai .....	37
Tabel 3.2 Perhitungan Sampel.....	39
Tabel 3.3 Pedoman Skor Instrumen Sebelum .....	40
Tabel 3.4 Pedoman Skor Instrumen Sesudah.....	40
Tabel 3.5 Kisi-kisi Penelitian .....	41
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Sebelum .....	45
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Sesudah .....	47
Tabel 3.8 Tingkat Reliabilitas .....	49
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Sebelum .....	50
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Sesudah.....	51
Tabel 4.1 Rekapitulasi Seleksi Data .....	60
Tabel 4.2 Rekapitulasi Data Mentah .....	61
Tabel 4.3 Konsultasi Perhitungan WMS.....	62
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan WMS Kinerja Pegawai Sebelum .....	63
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan WMS Kinerja Pegawai Sesudah.....	70
Tabel 4.6 Skor Data Baku Kinerja Pegawai Sebelum.....	77
Tabel 4.7 Skor Data Baku Kinerja Pegawai Sesudah .....	78
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Uji Normalitas .....	80
Tabel 4.9 Uji <i>Paired Sample Statistics</i> .....	82
Tabel 4.10 Uji <i>Paired Sample t test</i> .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Penilaian Pegawai .....	6
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	33
Gambar 3.1 Hasil Uji Reliabilitas Sebelum .....	50
Gambar 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Sesudah.....	51
Gambar 4.1 Grafik WMS Kinerja Pegawai Sebelum .....	66
Gambar 4.2 Grafik WMS Kinerja Pegawai Sesudah .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN 1</b> .....	<b>110</b>
Administrasi Penelitian .....	110
<b>LAMPIRAN 2</b> .....	<b>117</b>
Instrumen Penelitian .....	117
<b>LAMPIRAN 3</b> .....	<b>126</b>
Hasil Uji Instrumen .....	126
<b>LAMPIRAN 4</b> .....	<b>130</b>
Hasil Pengolahan Data .....	130
<b>LAMPIRAN 5</b> .....	<b>140</b>
Tabel Distribusi .....	140
<b>LAMPIRAN 6</b> .....	<b>142</b>
Catatan Bimbingan Skripsi .....	142
Riwayat Hidup .....	148

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku:

- Adi, Daniel. (2022). Buku Manajemen Sumber Daya Manusia. Semarang:Prima Agus Teknik
- Agoes, Kamaroellah. (2013). Manajemen kinerja, (konsep, desain, implikasi dan penilaian kinerja). Surabaya:CV. Salsabila putra pratama
- Ariesta, Heksarini et al. (2021). Buku Penilaian kinerja. Bogor: Halaman Moeka.
- Badriyah, Mila. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Pustaka Setia.
- Bintoro, D., & Daryanto, D. (2017). Manajemen penilaian kinerja karyawan. *Yogyakarta: Gava Media, 15*.
- Chairunnisah, KM, and Mataram. (2021). Buku kinerja pegawai dan penilaian pegawai. Bandung: Widina Media Utama
- Fauzi, Nisa dkk. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif. Purwokerto:CV Pena Persada
- Hasibuan, H. M. (2019). Manajemen Sumber daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kompri. (2020). Manajemen Kinerja (Pertama). Yogyakarta: Expert.
- Lestari, Dewi. (2016). Buku konsep dasar tentang Kinerja Pegawai. Bandung: Widina Media Utama
- Marnis & Priyono. (2008). Buku Manajemen Sumber Daya Manusia. Sidoarjo: Zifatama Publisher
- Panggabean, Mutiara, S. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia, Gahalia Indonesia, Jakarta.
- Riska, N. N. A., Martina, M., Pitri, W., Fatturahman, M. A., & Pipin, I. *PERPUSTAKAAN BERKEMBANG Perkembangan Dalam Informasi Budaya dan Teknologi Perpustakaan, Kepustakawan dan Perannya-Jejak Pustaka* (Vol. 1). Jejak Pustaka.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. 2016. Manajemen, Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P, Erlangga, Jakarta.
- Safrizal, H. B. A. (2022). Monograf Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai. Jawa tengah:Eureka Media Aksara
- Sofyan. (2014). Buku Manajemen Kinerja. Jember: STAIN Jember Press
- Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif .Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

### **Sumber Jurnal dan Skripsi:**

Agustanty, H. (2022). *Pengembangan dan Pelatihan Sumber Daya Manusia di Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Gala Mitra Abado Kudus* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Sultan Agung Semarang).

Andini.Sivia (2022) .*Perbandingan Kinerja Karyawan Antara Sebelum dan Sesudah Pendidikan dan Pelatihan (Penelitian Pada PT.KAI (Persero) Tahun 2021*. (Skripsi Sarjana, Universitas Pendidikan Indonesia).

Arifandi, A. S. D. (2020, hlm. 110). *Evaluasi Kinerja Guru*. Edukais: Jurnal Pemikiran Keislaman, 4(2), 106-119.

Ariyani, Dita (2019). *Analisis Kinerja Karyawan Sebelum dan Sesudah Pelatihan pada PT. Kargo Internasional Prima*. (Skripsi Sarjana, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia).

Azzahra, R. (2023). *Hubungan antara meanungfull work dan komitmen organisasi pada pegawao kontrak Dinas Pemadan Kebakaran Kota Padang* (Doctoral dissertation, Universitas Putra Indonesia YPTK).

BADRIYAH, L. (2019). *Manajemen Kewirausahaan Lembaga Pendidikan Islam Dalam Menumbuhkan Jiwa Bisnis Siswa Di SMK Al Kamal Kunir Wonodadi Blitar Tahun 2018/2019*.

Chusminah, C., & Haryati, R. A. (2019). *Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian dan Umum Direktorat Jenderal P2P Kementerian Kesehatan*. *Widya Cipta-J. Sekr. dan Manaj*, 3(1), 61-70.

Chusminah, C., & Haryati, R. A. (2019). *Analisis Penilaian Kinerja Pegawai Pada Bagian Kepegawaian dan Umum Direktorat Jenderal P2P Kementerian Kesehatan*. *Widya Cipta-J. Sekr. dan Manaj*, 3(1), 61-70.

Darwis, D. (2019). *Komparasi Metode Scoring System dan Profile Matching untuk Mengukur Kinerja Karyawan pada PT Wahana Rahardja*. *Jurnal Komputasi*, 7(2).

- Dokumen Evaluasi Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Bandung Tahun 2023.
- EKA, WIJAYA and Fauji. (2021) Determinan Kinerja Karyawan Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat. Volume 1 No. 2
- Eri Susan. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Journal of Educational Management*. Vol.9 No.2. 952-962
- Etika.Maria (2016) .Studi Komparatif Kompetensi Guru yang Belum Diklat dengan Guru yang Sudah Diklat di Sekolah Menengah Tingkat Pertama Se-Kecamatan Plumbon. (Skripsi Sarjana, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Fitria.Asta (2019). Analisis perbandingan kinerja pegawai sebelum dan sesudah pendidikan dan pelatihan (Diklat) pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Bandar Lampung. (Skripsi Sarjana, Institut Informatika).
- Gunawan, A., Sopandi, E., Pangestu, M. I., & Assifah, R. (2023). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Toedjoe Cikarang. *Jurnal Manajemen*, 11(1), 1-9.
- Gustiana, R., Hidayat, T., & Fauzi, A. (2022). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Suatu Kajian Literatur Review Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(6), 657-666.
- Heraryka, L, S. (2023). Penilaian Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kota Semarang. (Company Management, Faculty of Economics Semarang University)
- Lidiawati, N., Djuhari, D., & Tachjuddin, T. (2021). M Mengungkap Makna Penilaian Kinerja Aparatur sipil Negara Badan Kepegawaian Dan Pendidikan Pelatihan Daerah Kabupaten Pasuruan. *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)*, 7(1), 63-74.
- Lie, T. F. (2018). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja pada CV. Union Event Planner. *Agora*, 6(1).
- Muslimin, M. (2020, hlm. 197). Program Penilaian Kinerja Guru dan Uji Kompetensi Guru dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Guru. *Indonesian Journal of Education Management & Administration Review*, 4(1), 193-200.

- Orlanda. (2023). Analisis Kinerja Pegawai Kantor. Faculty of Social Sciences, Kuantan Singingi Islamic University. Vol 4 No 1
- Pabelka, R. A. (2024). Pengaruh Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di PTPN V Perkebunan Kelapa Sawit Tanjung Medan Kecamatan Pajud Kabupaten Rokan Hilir (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sumatera Utara).
- Pala, Y., Bazarah, J., & Salasiah, S. (2022). Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Kepala Desa Telaga Kecamatan Batu Ampar Kabupaten Kutai Timur. *Prediksi: Jurnal Ilmu Sosial*, 21(1), 13-20.
- Panggabean.Amirudin (2016). Analisis Perbedaan Kinerja Karyawan Sebelum dan Sesudah Mendapatkan Pelatihan Di PT. PLN (Persero) Area Padangsidimpuan. (Skripsi Sarjana, Institut Agama Islam).
- Perjanjian Kinerja Dinas Pendidikan Kota Bandung Tahun 2023.
- Pratama, I. P., FAUJI, D. A. S., & LEKSONO, P. Y. (2023). Analisis Kepemimpinan, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Green Farm Kediri (Doctoral dissertation, Universitas Nusantara PGRI Kediri).
- Pratama, I. W., & Sukarno, G. (2021). Analisis Penilaian Kinerja, Reward, dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur. *Jurnal STEI Ekonomi*, 30(02), 20-32.
- Putri, SH (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Modal Manusia dan Bisnis (Jmmib)* , 1 (1), 26-39.
- Rahman. (2018). Analisis Perbandingan Produktivitas Kerja Karyawan Sebelum dan Setelah Pelatihan pada PT. Kuwera Jaya Makassar. (Skripsi Sarjana, Universitas Muhammadiyah Makksar).
- Ramdhani, M. A. (2021). Manfaat Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan: Systematic Literatur Review (SLR) (Doctoral dissertation, STIE PGRI Dewantara Jombang).
- Rangkuti, A. E., Thasy, B., & Yanti, A. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah DJBC

- Sumatera Utara. Prosiding Konferensi Nasional Social & Engineering Polmed (KONSEP), 2(1), 553-564.
- Reru, D. (2019). *Sistem Penilaian Kinerja Pegawai Non-Akademik Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga (Studi Pada Lembaga Penjaminan Mutu dan Audit Internal (LPMAI))* (Doctoral dissertation).
- Serimbing, B. (2020). *Analisis Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Karo* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS QUALITY).
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2020). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Pada PT. Super setia sagita medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273-281.
- Sihombing, Y. A., & Triyanto, D. N. (2019). Pengaruh independensi, objektivitas, pengetahuan, pengalaman kerja, integritas terhadap kualitas audit (studi pada inspektorat provinsi Jawa Barat Tahun 2018). *Jurnal Akuntansi*, 9(2), 141-160.
- Sukiyah, N. D. A., Venanda, M. F. E., Venanda, E., & Dwiridotjahjono, J. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Displin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan PTPN X Pabrik Gula Lestari Kertosono. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 12(2), 99-108.
- Supriyadi, S. T. P., & Zaharuddin, S. E. (2023). Evaluasi Kinerja Organisasi. *Manajemen & Evaluasi Kinerja Organisasi: Implementasi Pada Pendidikan Anak Usia Dini*, 1.
- Tafonao. (2023). Hubungan Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai. *South Nias Student Scientific Journal*. Vol.6 No.1.
- Tajeri, T. (2020). Analisis Kinerja Pegawai Sebelum Dan Sesudah Penerapan Kebijakan Penilaian Prestasi Kerja Berbasis SKP (Sasaran Kerja Pegawai). *Jurnal Ilmu Ekonomi (Manajemen Perusahaan) dan Bisnis*, 4(02), 1-15.
- Tarmizi and Hutasuhut. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara. *student business journal*. Vol 2.



- Wijaya, D. W. E., & Fauji, D. A. S. (2021). Determinan Kinerja Karyawan Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Nganjuk. *Journal of Law, Administration, and Social Science*, 1(2), 84-94.
- Yenti, Fitri. (2014). Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Balance Scorecard. <https://www.neliti.com/id/publications/270145>
- Yoga Handoko, Agustin and Kurniawan (2015). Sistem pendukung keputusan penilaian kinerja menggunakan metode weighted product. 177-182
- Yufensia, S. O. (2018). *Implementasi Metode Skala Penilaian Grafik Untuk Penilaian Kinerja Unit Manajer Tupperware di PT. Bumi Manunggal Kharisma* (Doctoral dissertation, Unika Soegijapranata Semarang).

#### **Sumber Undang-Undang:**

- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia (Permenpan RB) Nomer 6 Tahun 2022 tentang Pengelolaan Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara

#### **Sumber Internet:**

- Inovasi Detil Inovasi. Mang Bagja (Manajemen Bandung Kinerja). <https://litbang.bandung.go.id/detil-hasil-inovasi/mang-bagja-manajemen-bandung-kinerja>
- Peraturan Rektor Universitas Pendidikan Indonesia Nomor 7867/UN40/HK/2021 tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah UPI Tahun 2021