

## BAB V

### SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, implementasi model UTAUT pada aplikasi *virtual tour* Innocent yang dilakukan pengujian *A/B testing* dengan UEQ, diperoleh kesimpulan sebagai berikut.

1. Optimasi aplikasi *Virtual Tour* “Innocent” menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) berhasil meningkatkan penerimaan pengguna. Hal ini dilakukan dengan Optimasi atau pengembangan ulang yang memperhatikan faktor-faktor UTAUT yaitu harapan performa, harapan usaha, pengaruh sosial, dan kondisi fasilitas, yang ke-4 faktor tersebut dapat dikerucutkan menjadi *Use Behaviour*. Dengan memperhatikan aspek tersebut aplikasi ini menjadi lebih mudah diterima oleh berbagai kalangan pengguna.
2. Implementasi UTAUT dalam pengembangan *Virtual Tour* “Innocent” menunjukkan dampak positif yang signifikan terhadap pengalaman pengguna. Hasil pengukuran melalui User Experience Questionnaire (UEQ) dan *A/B testing* menunjukkan peningkatan kepuasan dan kenyamanan pengguna setelah dilakukan optimasi, dimana rata-rata nilai UEQ pada versi sebelum optimasi didapatkan nilai sebesar 4,68 dari nilai sempurna 7, dan versi setelah optimasi mendapatkan nilai sebesar 5,62 dari nilai sempurna 7. Dengan nilai harapan performa dilihat dari aspek efisiensi dan keandalan yang masing-masing mendapatkan nilai 5,83 dan 5,34 dibanding sebelumnya 4,95 dan 4,7, nilai harapan usaha dilihat dari aspek atraktivitas dan kejelasan dengan masing-masing nilai 5,75 dan 5,79 dibanding sebelumnya 4,95 dan 4,85, nilai pengaruh sosial dilihat dari aspek stimulasi dan kebaruan dengan masing-masing nilai 5,27 dan 5,69 dibanding sebelumnya 3,89 dan 4,56, terakhir nilai kondisi yang memfasilitasi dilihat dari aspek kejelasan dengan kenaikan 0,94, dengan ini keseluruhan data menunjukkan kenaikan rata-rata nilai cukup signifikan di angka hampir 1 pada nilai sempurna 7.

## 5.2 Implikasi

Implikasi dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) pada aplikasi *virtual tour* “Innocent” memberikan dampak positif yang signifikan. Dengan optimasi yang dilakukan, aplikasi ini menjadi lebih efisien, andal, menarik, dan jelas bagi pengguna. Peningkatan sistem konten, penyesuaian kualitas, serta pengembangan UI/UX yang lebih baik telah meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan. Selain itu, fitur-fitur baru seperti *feedback* dan panduan penggunaan yang lebih rinci juga berkontribusi pada penerimaan teknologi yang lebih baik. Hasil ini menunjukkan bahwa model UTAUT efektif dalam meningkatkan penerimaan dan penggunaan teknologi, yang dapat menjadi referensi penting bagi pengembang aplikasi serupa di masa depan.

## 5.3 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian yang sudah dilakukan, terdapat rekomendasi untuk penelitian serupa selanjutnya diantara sebagai berikut.

1. Melakukan pengujian di ranah aplikasi dikembangkan dan akan digunakan untuk melihat seberapa besar dampaknya untuk ke target pengujian yang sudah paham tentang aplikasi.
2. Gunakan cara lain seperti kuesioner dalam melakukan analisis faktor-faktor UTAUT serta gunakan teknik analisis statistik untuk menganalisa hasil pendekatan.
3. Pengujian aplikasi setelah dan sebelum optimasi dilakukan ke kelompok partisipan yang sama dan melihat apakah deduksi peneliti dalam hasil optimasi menjadi lebih baik diterima oleh partisipan.