

**PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR
WILAYAH IV BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana
pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh

Ghina Aulia Nur Fadhila

NIM. 2004455

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2024

PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR WILAYAH
IV BANDUNG

Oleh

Ghina Aulia Nur Fadhila

NIM. 2004455

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Ghina Aulia Nur Fadhila

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian

Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa izin dari penulis

HALAMAN PENGESAHAN

GHINA AULIA NUR FADHILA

**PENGARUH KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR WILAYAH IV
BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



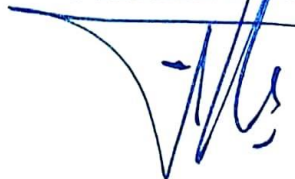
Dr. Nugraha Suharto, M.Pd.
NIP. 196706182001121001

Pembimbing II



Dr. Suryadi, M.Pd.
NIP. 196807291998021001

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi
Pendidikan FIP UPI,**



Dr. Sururi, M.Pd.
NIP. 197011091998021001

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kompetensi Digital Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung”. Adapun tujuan dari penelitian ini ialah untuk memberikan gambaran dan mengetahui pengaruh kompetensi digital terhadap efektivitas kerja pegawai. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu angket atau kuesioner. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 33 orang dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Lokasi pada penelitian ini yaitu di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung. Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan *Weight Means Score* (WMS) untuk variabel X (Kompetensi Digital) memperoleh hasil sebesar 3,48 yang berada pada kategori sangat baik. Sedangkan variabel Y (Efektivitas Kerja) memperoleh hasil sebesar 3,61 yang berada di kategori sangat baik. Hasil pengolahan data koefisien korelasi sebesar 0,593 yang artinya Kompetensi Digital memiliki korelasi atau hubungan yang cukup kuat dengan Efektivitas Kerja Pegawai. Hasil uji signifikansi diperoleh nilai sebesar $(4,099 > 1.696)$ artinya H_0 diterima yaitu terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Kompetensi Digital dengan Efektivitas Kerja Pegawai. Hasil uji determinasi didapatkan bahwa Kompetensi Digital ditentukan sebesar 35,1% terhadap Efektivitas Kerja dan sisanya ditentukan oleh faktor lain. Kemudian hasil analisis regresi linear sederhana diperoleh persamaan $\hat{Y} = 20,382 + 0,593x$ yang artinya setiap penambahan poin Kompetensi Digital maka akan diikuti dengan peningkatan Efektivitas Kerja sebesar 0,593. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kompetensi Digital terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung.

Kata Kunci: Kompetensi Digital dan Efektivitas Kerja

ABSTRACT

This research is entitled “The Effect of Digital Competence on Employee Work Effectiveness at the PUPR Region IV Competency Development Center Bandung”. The purpose of this study is to provide an overview and determine the effect of digital competence on employee work effectiveness. This study uses a descriptive method with a quantitative approach. The data collection technique used is a questionnaire. The number of samples in this study was 33 people using the purposive sampling technique. The location of this research is at the PUPR Region IV Competency Development Center Bandung. Based on the data processing results using Weight Means Score (WMS) for variable X (Digital Competence), we obtained a result of 3.48 which is in the very good category. At the same time, variable Y (Work Effectiveness) obtained a result of 3.61 which is in the very good category. The results of data processing of the correlation coefficient are 0.593, which means that Digital Competencies have a fairly strong correlation or relationship with Employee Work Effectiveness. The results of the significance test obtained a value of $(4.099 > 1.696)$ means that H_0 is accepted, namely there is a positive and significant relationship between Digital Competence and Employee Work Effectiveness. The results of the determination test found that Digital Competence is determined by 35.1% of Work Effectiveness and the rest is determined by other factors. Then the results of simple linear regression analysis obtained the equation $\hat{Y} = 20.382 + 0.593x$ which means that every additional point of Digital Competence will be followed by an increase in Work Effectiveness by 0.593. This study can conclude that there is a positive and significant influence between Digital Competence on Employee Work Effectiveness at the PUPR Region IV Competency Development Center Bandung.

Keyword: *Digital Competence and Employee Work Effectiveness*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Batasan Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Skripsi	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Konsep Dasar Kompetensi Digital.....	9
2.1.2 Konsep Dasar Efektivitas Kerja.....	10
2.1.3 Pengaruh Kompetensi Digital Pegawai terhadap Efektivitas Kerja	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.4 Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Metode dan Pendekatan Penelitian.....	21
3.3 Partisipan dan Lokasi Penelitian	22
3.3.1 Partisipan Penelitian.....	22

3.3.2	Lokasi Penelitian.....	23
3.4	Populasi dan Sampel.....	23
3.5	Instrumen Penelitian.....	24
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5.2	Definisi Konseptual dan Operasional.....	24
3.5.3	Skala Pengukuran Variabel Penelitian.....	25
3.5.4	Kisi-kisi Penelitian.....	26
3.5.5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	27
3.6	Prosedur Penelitian.....	31
3.7	Analisis Data.....	32
3.7.1	Seleksi Data.....	32
3.7.2	Klasifikasi Data.....	32
3.7.3	Pengolahan Data.....	33
3.7.4	Pengujian Prasyarat Analisis.....	34
3.7.5	Uji Hipotesis Penelitian.....	35
BAB IV TEMUAN DAN BAHASAN.....		39
4.1	Temuan.....	39
4.1.1	Seleksi Data.....	39
4.1.2	Klasifikasi Data.....	40
4.1.3	Pengolahan Data.....	41
4.1.4	Uji Hipotesis Penelitian.....	51
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.2.1	Gambaran Tingkat Kompetensi Digital Pegawai.....	56
4.2.2	Gambaran Tingkat Efektivitas Kerja Pegawai.....	60
4.2.3	Gambaran Pengaruh Kompetensi Digital Pegawai Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai.....	64
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, REKOMENDASI.....		66
4.1	Simpulan.....	66
4.2	Implikasi.....	67
4.3	Rekomendasi.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....		69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wil. IV Bandung	4
Tabel 2.1 Faktor – faktor yang mempengaruhi efektivitas kerja	12
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Daftar Partisipan Penelitian	23
Tabel 3.2 Skala Likert Instrumen Penelitian.....	25
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	26
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel X dan Y	28
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y.....	30
Tabel 3.6 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	33
Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	36
Tabel 4.1 Rekapitulasi Seleksi Data.....	39
Tabel 4.2 Kriteria Penskoran Alternatif Jawaban Variabel X dan Y.....	40
Tabel 4.3 Skor Mentah Variabel X (Kompetensi Digital).....	40
Tabel 4.4 Skor Mentah Variabel Y (Efektivitas Kerja)	41
Tabel 4.5 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	42
Tabel 4.6 Perhitungan WMS Variabel X (Kompetensi Digital).....	42
Tabel 4.7 Perhitungan WMS Variabel Y (Efektivitas Kerja)	45
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Skor Mentah Menjadi Skor Baku Variabel X (Kompetensi Digital).....	48
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Skor Mentah Menjadi Skor Baku Variabel Y (Efektivitas Kerja).....	49
Tabel 4.10 Perhitungan Uji Normalitas Variabel X dan Y	50
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Uji Linearitas.....	50
Tabel 4.12 Intepretasi Koefisien Korelasi.....	51
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Koefisien Korelasi.....	52
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Uji Signifikansi	53
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Uji Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linear Sederhana	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	20
Gambar 2.2 Hipotesis Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Grafik Kecenderungan Umum Variabel X (Kompetensi Digital)	44
Gambar 4.2 Grafik Kecenderungan Umum Variabel Y (Efektivitas Kerja).....	46
Gambar 4.3 Garis Regresi	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 ADMINISTRASI PENELITIAN	74
LAMPIRAN 2 KISI-KISI DAN INSTRUMEN PENELITIAN.....	78
LAMPIRAN 3 UJI INSTRUMEN PENELITIAN	87
LAMPIRAN 4 PENGOLAHAN DATA PENELITIAN	91
LAMPIRAN 5 CATATAN BIMBINGAN & RIWAYAT PENULIS	103

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-dasar Metode Statistika Untuk Penelitian* (2nd ed.). CV. PUSTAKA SETIA.
- Admosoeprapto, K. (2016). *Produktivitas Aktualisasi Budaya Perusahaan*. Gramedia.
- Akdon, R. (2020). *Rumus dan Data dalam Analisis Data Statistika*. Alfabeta.
- Arikunto, S. (2020). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2017). *Business Research Methods, Edisi 12*.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handyaningrat, S. (2020). *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. PT Gunung Agung.
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnely, J. H. (2018). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses. (Terjemahan) Edisi Delapan*. Binarupa Aksara.
- M, M. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi (Revisi)*. PT Raja Grafindo Persada.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Nasution, M. (2014). *Manajemen Personalia: Aplikasi dalam Perusahaan*. Djambatan.
- Nazir, M. (2014). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metode Penelitian Sosial*. Media Sahabat Cendikia.
- Priyono, P. E. (2022). *Komunikasi dan Komunikasi Digital*. Guepedia.
- Rangkuti, A. N. (2015). *Statistik Untuk Penelitian Pendidikan*. Perdana Publishing.

- Siagian, S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Steers, M. R. (2015). *Efektivitas Organisasi*. Erlangga.
- Sugiyono. (2019a). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. ALFABETA.
- Sugiyono. (2019b). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetak ke sebelas*. Prananda Media Group.
- Tresiana, N., & Duadji, N. (2021). *Implementasi Kebijakan Publik,. Pentingnya Kapita Sosial dan Koproduksi*. Suluh Media.

Jurnal, Skripsi, dan Tesis:

- Al-Shanfari, I., Warusia, Y., Nasser, T., Roslan, I., & Anuar, I. (2022). Determinants of Information Security Awareness and Behaviour Strategies in Public Sector Organizations among Employees. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 13(8). <https://doi.org/10.14569/ijacsa.2022.0130855>
- Alfiyah, N. (2014). Identifikasi Kesulitan Metakognisi siswa dalam memecahkan masalah Matematika. *MATHEdunesa*, 3(2).
- Ambia, N. (2018). Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan. *Publik*, 3, 214–262.
- Annisa, A. (2020). *Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, Dan Pengawasan Terhadap efektivitas kerja karyawan PT*. Buana Jaya Lestari Sunggal.
- Ashdaq, M. M., & F. (2022). Pengaruh Kompetensi Digital Dan Penempatan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Sumber Daya Manusia Pada Institusi Publik. *Jurnal Mandar*, 5(1), 131–138. <https://doi.org/10.31605/mandar.v5i1.2154>
- Aswandi, R., Muchin, P. R. N., & Sultan, M. (2020). PERLINDUNGAN DATA DAN INFORMASI PRIBADI MELALUI INDONESIA DATA PROTECTION SYSTEM (IDPS. *Jurnal Legislatif*, 3(2), 167–190. <https://doi.org/10.20956/jl.v3i2.14321>
- CfDS. (2020). *Kajian Peningkatan Kompetensi Keamanan Digital di Indonesia : 0274*.

- Choirinisa, A. A., & Ikhwan, K. (2022). PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI. *TRANSEKONOMIKA: AKUNTANSI. BISNIS DAN KEUANGAN*, 2(5), 483–492. <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v2i5.239>
- Commission, E. (2017). *Factsheet Managing Refugee Crisis: EU Financial Support to Greece*. European Commision.
- Eka, N. P., Swari, M., Agung, A., Widyani, D., Putu, N., Sintya, A., Fakultas, S., Dan, E., Universitas, B., & Denpasar, M. (2022). PENGARUH SELEKSI, KOMPETENSI DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KIMIA FARMA APOTEK UNIT BISNIS DENPASAR. *Jurnal EMAS*.
- Elisnawati, E., Mas'ud, M., & Selong, A. (2023). Pengaruh Kompetensi Digital, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Bpsdm) Provinsi Sulawesi Selatan. *Journal on Education*, 5(3), 8308–8323. <https://doi.org/10.31004/joe.v5i3.1619>
- Fathiyatuzzahra, R. N. (2023). *Pengaruh Kompetensi Digital Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kabupaten Kuningan*.
- Fauziah, R. F. (2020). *Pengaruh komunikasi dan lingkungan Kerja terhadap efektivitas kerja karyawan tetap pada staf unit kerja PT.Telkom Indonesia Tbk*. Pusat Tasikmalaya.
- Jaya, I. K. etal. (2020). Analisis Pengembangan Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Karyawan Pada Perseroan Terbatas Sultra Prima Lestari (PT. SPL) Kantor Utama Kabupaten Konawe Utara. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 5(1), 237–246.
- Kenedi, A., & Hartati, S. (2019). MODERASI PENDIDIKAN ISLAM MELALUI GERAKAN LITERASI DIGITAL DI MADRASAH. *Jurnal Mubtadiin*, 8(01), 9–25. <https://journal.annur.ac.id/index.php/mubtadiin>,
- Marguna, A. M. (2020). *Pengaruh Kompetensi Digital (E-Skills) Terhadap Kinerja Pustakawan Di UPT Perpustakaan Universitas Hasanuddin: Vol. XVII*.
- Mazurchenko, A., Zelenka, M., & Maršiková, K. (2020). Influence of technological changes on digital competences in organisations. In *IDIMT 2020: Digitalized Economy, Society and Information Management - 28th Interdisciplinary Information Management Talks* (pp. 41–48).

- Nugraha, D. (2022). Literasi Digital dan Pembelajaran Sastra Berpaut Literasi Digital di Tingkat Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 6(6), 9230–9244. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i6.3318>
- Nur, T., Politeknik, R., Yogyakarta, A., & Artikel, I. (2020). KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DIMASA NEW NORMAL BERBASIS KOMPETENSI DIGITAL. *Journal of Management & Business*, 3(1), 70.
- Perifanou, M., & Economides, A. A. (2019). The digital competence actions framework. *ICERI2019 Proceedings, 12th Annual International Conference of Education, Research and Innovation*, 11109–11116. <https://doi.org/10.21125/iceri.2019.2743>
- Phitoeng, A. J. (2023). Pengaruh Kompetensi Digital Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Perpustakaan Dinas Sejarah TNI Angkatan Darat. *Tesis*.
- Prayoga, J. (2017). Penerapan Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Efektivitas, Efisiensi dan Produktivitas Perusahaan. *Warta Dharmawangsa*, 53.
- Puspitadewi, I. (2019). Pengaruh Digitalisasi Perbankan Terhadap Efektivitas Dan Produktivitas Kerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 5(2), 247 – 258.
- Saputri, I. H. Y., Sukarelawati, S., & Kusumadinata, A. A. (2022). Komunikasi Interpersonal Diadik Antara Anak Dan Orang Tua Tiri Dalam Keluarga. *Jurnal Komunikatio*, 8(1), 55–66.
- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumberdaya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Refika Aditama.
- Siti, N. (2020). *Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Efektivitas Kerja Di Dinas Komunikasi Informatika Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Cimahi*.
- Sugiono, S. (2020). Industri Konten Digital Dalam Perspektif Society 5.0 (Digital Content Industry in Society 5.0 Perspective. *JURNAL IPTEKKOM (Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi*, 22(2), 175–191.
- Van Laar, E., Deursen, A. J., Dijk, J. A., & Haan, J. (2020). Determinants of 21st-Century Skills and 21st-Century Digital Skills for Workers: A Systematic Literature Review. *Sage Journals*, 10(1).
- Vuorikari, R., Kluzer, S., & Punie, Y. (2022). *DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens - With new examples of knowledge, skills and attitudes, EUR 31006*. EN, Publications Office of the European Union. <https://doi.org/10.2760/490274>

Whitman, M. E., & Mattord, H. J. (2016). *Principles of Information Security* (6th ed.). Cengage Learning.

Wirawan. (2016). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Salemba Empat.

Peraturan atau Undang-Undang

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 20/PRT/M/2016 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Wrus Disease 2019 (Covid-19)

Peraturan Presiden (PERPRES) Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik