

Nomor Registrasi: 029/ Adpend-Skripsi/PK.03.08/2024

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

*diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan*



Oleh
Rahma Yuning Tyas
NIM 2000363

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

Oleh
Rahma Yuning Tyas

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan

© Rahma Yuning Tyas
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau dengan cara lainnya tanpa izin dari penulis

HALAMAN PENGESAHAN

RAHMA YUNING TYAS

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Nurdin, M.Pd
NIP. 19790712 200501 1 001

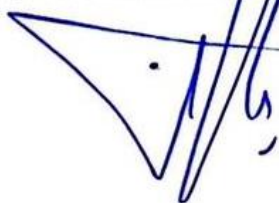
Pembimbing II



Dr. H. Abubakar, M.Pd
NIP. 19660602 199802 1 001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Sururi, M.Pd
NIP. 19701109 199802 1 001

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penemuan fenomena salah satunya terdapat pegawai yang latar belakang pendidikan tidak sesuai dengan jabatan sehingga menyebabkan pegawai tersebut kurang menguasai tugas dan fungsi secara optimal. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung. Metode penelitian yang digunakan yakni metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan teknik pengumpulan data menggunakan angket, dengan sampel sebanyak 54 responden. Untuk menganalisis perhitungan dibantu dengan *Microsoft Excel 2016* dan *IBM SPSS Statistics 26*. Berdasarkan perhitungan kecenderungan umum dengan teknik perhitungan *Weight Means Score* (WMS), variabel kompetensi pegawai memperoleh skor 4,30 termasuk dalam kategori sangat baik, dan variabel kinerja pegawai memperoleh skor 4,23 termasuk dalam kategori sangat baik. Hasil perhitungan uji korelasi antara variabel X dan variabel Y didapatkan nilai sebesar 0,676 yang termasuk dalam kategori tingkat hubungan “kuat”. Hasil uji determinasi menunjukkan bahwa variabel X mempengaruhi 45,6% dari variabel Y dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Kemudian, hasil uji signifikansi korelasi (uji-t) menghasilkan $6,607 > 1,674$ yang artinya ada pengaruh yang signifikan antara variabel X dan Variabel Y. Pada hasil analisis regresi diperoleh $\hat{Y} = 17,087 + 0,660 X$ yang berarti setiap penambahan satu poin kompetensi pegawai maka akan meningkat pula kinerja pegawai sebesar 0,660. Simpulan dari penelitian ini adalah Kompetensi pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Kompetensi Pegawai

ABSTRACT

This research is motivated by the discovery of a phenomenon, one of which is that there are employees whose educational background does not match their position, causing these employees to lack optimal control of their duties and functions. The aim of this research is to analyze the influence of employee competency on employee performance at the Bandung City Education Office. The research method used is a descriptive research method with a quantitative approach and data collection techniques using questionnaires, with a sample of 54 respondents. To analyze the calculations, Microsoft Excel 2016 and IBM SPSS Statistics 26 were assisted. Based on general trend calculations using the Weight Means Score (WMS) calculation technique, the employee competency variable obtained a score of 4.30, including in the very good category, and the employee performance variable obtained a score of 4.23 are included in the very good category. The results of the correlation test calculation between variable X and variable Y obtained a value of 0.676 which is included in the "strong" relationship level category. The results of the determination test show that variable X influences 45.6% of variable Y and the rest is influenced by other factors. Then, the results of the correlation significance test (t-test) produced $6.607 > 1.674$, which means there is a significant influence between variable X and Variable Y. In the results of the regression analysis, $\hat{Y} = 17,087 + 0,660X$ also employee performance was 0.660. The conclusion of this research is that employee competency has a positive and significant effect on employee performance at the Bandung City Education Office.

Keywords: *Employee Competence, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Batasan Masalah	7
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Struktur Organisasi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.4 Keterkaitan antara Manajemen Sumber Daya Manusia dengan Kompetensi dan Kinerja Pegawai	14
2.1.2 Konsep Kompetensi	15
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi	15

2.1.2.2	Karakteristik Kompetensi.....	16
2.1.2.3	Dimensi Kompetensi.....	18
2.1.2.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	20
2.1.3	Konsep Kinerja	22
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Pegawai	22
2.1.3.2	Dimensi Kinerja Pegawai.....	23
2.1.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	25
2.1.3.4	Penilaian Kinerja Pegawai	27
2.2	Penelitian Terdahulu	28
2.3	Kerangka Berpikir Penelitian	31
2.4	Hipotesis Penelitian	31
BAB III	METODE PENELITIAN	33
3.1	Desain Penelitian	33
3.2	Partisipan dan Lokasi Penelitian	34
3.2.1	Partisipan Penelitian	34
3.2.2	Lokasi Penelitian.....	34
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.3.1	Populasi Penelitian.....	34
3.3.2	Sampel Penelitian	35
3.4	Instrumen Penelitian	37
3.4.1	Definisi Operasional	38
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5	Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.5.1	Uji Validitas Instrumen	39
3.5.2	Uji Reliabilitas Instrumen	42
3.6	Prosedur Penelitian	44
3.7	Analisis Data	45
3.7.1	Seleksi Data	45
3.7.2	Klasifikasi Data.....	46
3.7.3	Pengolahan Data	46
3.7.3.1	Menghitung Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (<i>Weight Means Score</i>)	46
3.7.3.2	Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku	47
3.7.4	Pengujian Persyaratan Analisis	47

3.7.4.1 Uji Normalitas	48
3.7.4.2 Uji Linearitas	48
3.7.5 Uji Hipotesis Penelitian	48
3.7.5.1 Uji Koefisien Korelasi	48
3.7.5.2 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi	49
3.7.5.3 Uji Koefisien Determinasi	50
3.7.5.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	50
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Temuan Penelitian	52
4.1.1 Seleksi Data	52
4.1.2 Klasifikasi Data	53
4.2 Penyajian Hasil Pengolahan Data	56
4.2.1 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (<i>Weight Means Score</i>)	56
4.2.2 Uji Prasyarat Analisis Data	64
4.2.2.1 Uji Normalitas	64
4.2.2.2 Uji Linearitas	66
4.2.3 Uji Hipotesis Penelitian	66
4.2.3.1 Uji Koefisien Korelasi	66
4.2.3.2 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi	67
4.2.3.3 Uji Koefisien Determinasi	68
4.2.3.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	69
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.3.1 Gambaran Kompetensi Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung .	71
4.3.2 Gambaran Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung	76
4.3.3 Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung	81
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Implikasi	88
5.3 Rekomendasi	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Tingkat Pendidikan Dinas Pendidikan Kota Bandung.....	3
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Kinerja Pegawai	4
Tabel 1. 3 Data Persentase Ketidakhadiran Pegawai Pada Tahun 2023.....	5
Tabel 3. 1 Jumlah PNS di Dinas Pendidikan Kota Bandung	35
Tabel 3. 2 Pembagian Sampel	37
Tabel 3. 3 Skala Likert	37
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel X (Kompetensi Pegawai).....	40
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai)	41
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Kompetensi Pegawai)	43
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X (Kompetensi Pegawai)	43
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Pegawai)	44
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Pegawai)	44
Tabel 3. 10 Kriteria Perhitungan WMS.....	47
Tabel 3. 11 Klasifikasi Uji Korelasi	49
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Seleksi Data.....	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Bidang	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Data Mentah Variabel X dan Variabel Y	55
Tabel 4. 6 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS.....	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Korelasi	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Signifikansi Korelasi	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	32
Gambar 4. 1 Diagram Kecenderungan Umum (WMS) Kompetensi Pegawai.....	56
Gambar 4. 2 Grafik Kecenderungan Umum (WMS) Kinerja Pegawai	60
Gambar 4. 3 Grafik Normalitas P-Plot.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	
ADMINISTRASI PENELITIAN	96
LAMPIRAN 2	
INSTRUMEN PENELITIAN	102
LAMPIRAN 3	
HASIL UJI INSTRUMEN	115
LAMPIRAN 4	
HASIL PENGOLAHAN DATA	120
LAMPIRAN 5	
TABEL DISTRIBUSI	130
LAMPIRAN 6	
CATATAN BIMBINGAN SKRIPSI DAN RIWAYAT HIDUP	133

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zafana Publishing.
- Akdon, & Hadi. (2008). *Aplikasi Statistik dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bintoro, D., & Daryanto, D. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Dessler. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dessler. (2017). *Human Resource Management (15th Edition)*.
- Dharma, A. (2014). *Manajemen Supervisi*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2018). *Manajemen sumber daya manusia : Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta .
- Hasibuan, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kunci Keberhasilan*. Jakarta: Haji Mas Agung.
- Lupiyoadi, Rambat, & Hamdani, A. (2011). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. A. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moehariono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Prasadja, R. (2018). *Human Capital Management*. Bogor: Media.
- Rahardjo, D. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang: Yayasan Prima Agus Teknis
- Rochani, S. (2021). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.

Rahma Yuning Tyas, 2024

PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R& D*. Bandung: Alfabet.
- Suharsaputara. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Supomo, R., & Nurhayati, E. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Mahasiswa dan Umum*. Bandung: Yrama Widya.
- Supriadi, A., Kusumaningsih, A., Kohar, & Priadi, A. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (T. Media, Ed.). Tahta Media.
- Tsauri, S. (2013). *MSDM Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jember: STAIN Jember Press.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja* (Edisi kedua). Jakarta: Rajawali Pers.

ARTIKEL JURNAL

- Achmad, N. A., Khalik, A., & Fatmasari. (2023). Pengaruh Budaya Kerja, Komitmen Kerja dan Ketersediaan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kepulauan Selayar. *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia*, 4(5), 882–895.
- Adi, A. (2016). Implementasi Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Kecamatan Kuala Kampar Kabupaten Pelalawan Propinsi Riau. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 4(1), 1.
- Alfian, F. Y., & Magdalena, B. (2018). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Departemen PPIC PT. Bumi Menara Internusa (BMI) Lampung. *In Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 1(1), 36–45.
- Anggraeni, T. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekbis*, 20 (1), 1206–1222.
- Damanhuri, D., Hartono, R. (2022). Pengaruh Kompetensi Digital dan *Learning & Development* Terhadap Pencapaian Transformasi Digital Pada Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Pos dan Informatika Kementerian Komunikasi dan Informatika. *Governance*, 10(1), 21–32.
- Damopolii, Z., Taroreh, R. N., & Uhing, Y. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja ASN Dinas Pendidikan Kota Kotamobagu. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(3), 1128-1141.

- Diah, Y. M., Siregar, L. D., & Saputri, N. D. M. (2021). Strategi Mengelola Sumber Daya Manusia (SDM) Unggul dalam Tatanan Normal Baru bagi Pelaku UMKM di Kota Palembang. *Sricommerce: Journal of Sriwijaya Community Services*, 2(1), 67–76.
- Djharuddin, D. (2021). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai. *YUME : Journal of Management*, 4(2), 247–254.
- Fauzan, S. M., & Sary, F. P. (2020). Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank BJB Cabang Utama Bandung). *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(6), 928–937.
- Giroth, C., Posumah, J. H., & Tampongongoy, D. L. (2018). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Kecamatan Kawangkoan Utara Kabupaten Minahasa. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(56).
- Heri, H., & Andayani, F. (2020). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bidang Kepemudaan Dinas Pemuda Dan Olahraga Kota Bandung. *Neo Politea*, 1(2), 17–29.
- Hidayat, A., Mattalatta, S., Sani, A., & Nurhadi, M. (2020). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pada Dinas Sosial Kota Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 5(3), 202–212.
- Husaini, R. N., & Utama, S. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Instansi Pendidikan. *Didaktis: Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Pengetahuan*, 21(1).
- Manullang, A. K., Puspa, T., & Wardini, A. K. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil . *Makro: Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, 5(2), 107–119.
- Muizu, W. O. Z., Kaltum, U., & T. Sule, E. (2019). Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan. *PERWIRA - Jurnal Pendidikan Kewirausahaan Indonesia*, 2(1), 70–78.
- Nasution, S. L. (2020). Pengaruh Kualitas Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asam Jawa. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 7(2), 88–94.
- Purwanto, P. (2022). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Anggota Badan Permusyawaratan Desa Di Desa Sekecamatan Bolangitang Barat.

- Hulondalo Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Ilmu Komunikasi*, 1(2), 134–143.
- Pusparani, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), 534–543.
- Rahadi, D. R., Susilowati, E., & Farid, M. (2021). Kompetensi Sumber Daya Manusia. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Rahardjo, D. A. S. (2021). Manajemen sumber daya manusia. *Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik*, 1-114.
- Rivai, V. (2013). Pengaruh Budaya Kerja dan Motivasi Kera Terhadap Kinerja Karyawan Internasional Federation Red Cross (IFRC) Banda Aceh. *Jurnal Manajemen*, 1(1), 132-146.
- Sabela, E. (2023). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Camat Kecamatan Sako Kota Palembang. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial*, 18(2), 131–139.
- Sinaga, D. L., Pasaribu, R. F. A., Pandiangan, R., & Simarmata, E. S. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Sosro Medan (Produksi Teh Botol Sosro). *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 10(1), 159–167.
- Siswanto, B. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *JIMS: Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia*, 7(2).
- Sivanissa, N., Azizah, H., & Khardyla, N. (2022). Pengaruh kompetensi SDM terhadap kinerja karyawan pada PT Sherish Cipta Interindo. *Nautical: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(3), 114–119.
- Sriwidodo, U., & Haryanto, A. B. (2010). Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Komunikasi dan Kesejahteraan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 4(1), 47–57.
- Sumanti, R. (2016). Kajian Pengembangan Kompetensi Sosial Kultural Pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) di Daerah (Studi Kasus di Aceh dan Sumatera Utara). *Jurnal Transformasi Administrasi*, 6(1), 1060–1080.

- Susan, E. (2019). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA. *Journal Of Administration and Educational Management (ALIGNMENT)*, 2(1), 93–104.
- Syafrina, N. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Suka Fajar Pekanbaru. *Eko Dan Bisnis: Riau Economic and Business Review*, 8(4), 1–12.
- Tjahyanti, S., & Chairunnisa, N. (2021). Kompetensi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Human Resources And Facility Management Directorate. *Media Bisnis*, 12(2), 127–132.
- Wirtadipura, D. (2021). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPT SDN Cilayang Guha. *DESTANA (Indonesian of Interdisciplinary Journal)*, 2(1), 183–192.
- Yani, E. (2018). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen*, 2(1), 40–46.
- Zahriyah, U. W., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(1).

PERATURAN

- Keputusan Kepala Badan Kepegawaian Negara No. 46 A Tahun 2003 tentang Pedoman Penyusunan Standar Kompetensi Jabatan Struktural Pegawai Negeri Sipil
- Peraturan Walikota (PERWALI) Kota Bandung No. 1380 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pendidikan Kota Bandung.
- Peraturan Menteri PAN & RB No. 6 Tahun 2022 tentang Pengelolaan Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara
- Peraturan Menteri PAN & RB No. 8 Tahun 2021 tentang Sistem Manajemen Kinerja Pegawai Negeri Sipil
- Peraturan Menteri PAN & RB No. 38 Tahun 2017 tentang Standar Kompetensi Jabatan Aparatur Sipil Negara.