

Nomor Registrasi: 038/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2024

**MODEL EVALUASI KIRKPATRICK PADA PROGRAM  
*IN HOUSE TRAINING* UNTUK MENINGKATKAN KOMPETENSI  
PEDAGOGIK GURU DI SMPN 39 BANDUNG**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana*



Disusun oleh:  
Asla Fatinah  
2000294

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2024**

**MODEL EVALUASI KIRKPATRICK PADA PROGRAM IN HOUSE  
TRAINING UNTUK MENINGKATKAN KOMPETENSI PEDAGOGIK  
GURU DI SMPN 39 BANDUNG**

Oleh

Asla Fatinah

NIM. 2000294

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Asla Fatinah

Universitas Pendidikan Indonesia

Juli 2024

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian, dengan dicetak  
ulang, difoto copy atau cara lainnya tanpa izin penulis

**HALAMAN PENGESAHAN**

Asla Fatinah  
2000294

**MODEL EVALUASI KIRKPATRICK PADA PROGRAM  
*IN HOUSE TRAINING* UNTUK MENINGKATKAN KOMPETENSI  
PEDAGOGIK GURU DI SMPN 39 BANDUNG**

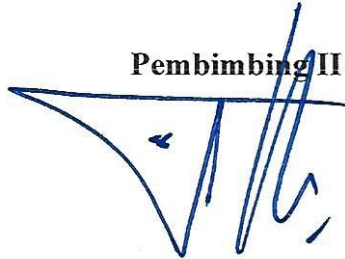
Disetujui dan disahkan oleh:

**Pembimbing I**



Prof. Dr. Hj. Aan Komarian, M.Pd.  
NIP. 19700524 199402 2 001

**Pembimbing II**



Dr. Sururi, M.Pd.  
NIP. 197011091998021001

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi  
Administrasi Pendidikan S-1**



Dr. Sururi, M.Pd.  
NIP. 197011091998021001

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Model Evaluasi Kirkpatrick Pada Program *In House Training* Untuk Meningkatkan Kompetensi Pedagogik Guru di SMPN 39 Bandung” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Asla Fatinah

NIM. 2000294

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Model Evaluasi Kirkpatrick Pada Program *In House Training* Untuk Meningkatkan Kompetensi Pedagogik Guru di SMPN 39 Bandung**”. Tujuan disusunnya penelitian ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak sehingga dapat berjalan dengan baik. Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Aan Komarian, M.Pd. sebagai dosen pembimbing pertama. Terimakasih sudah meluangkan waktu, memberikan ilmu, memberikan dukungan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku pembimbing akademik, dosen pembimbing kedua, serta ketua Program Studi Administrasi Pendidikan. Terimakasih sudah meluangkan waktu, memberikan ilmu, memberikan dukungan dan arahan selama saya menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia serta membantu saya dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini
3. Seluruh dosen dan staf Administrasi Pendidikan yang telah memberikan berbagai masukan, dukungan, dan membantuk segala hal yang berbentuk administrasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kepala sekolah dan seluruh guru SMPN 39 Bandung yang telah mengizinkan penulis dan bersedia memberikan waktunya, pikirannya membantu penulis dalam melaksanakan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Ibu tercinta Sri Rahayu yang selalu memberikan dukungan kepada penulis, mengorbankan waktu, tenaga, dan uang untuk membiayai penulis hingga sampai pada tahap ini.
6. Kepada seluruh keluarga penulis, Abdullah Azzam, Teni Setiani, Lalan Setiawan, Raju Dwi Saputra, Elang Supriatna, dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu mendukung penulis dalam berbagai bentuk

dukungan baik moral maupun material selama penulis menempuh pendidikan dan penyusunan skripsi ini.

7. Terimakasih untuk teman-teman sejawat seperjuangan selama menempuh pendidikan di program studi Administrasi Pendidikan ini yang telah memberikan motivasi, semangat secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada seluruh anggota khususnya teman-teman Angkatan 35 KSR PMI Unit UPI yang telah menjadi rumah kedua dan selalu menghibur penulis di tengah kejenuhan selama menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia maupun dalam penyusunan skripsi ini.
9. Terimakasih penulis ucapkan pada seluruh pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian skripsi ini, namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan memberikan kemudahan dalam setiap proses yang akan ditempuh kedepannya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih.

## **ABSTRAK**

### **MODEL EVALUASI KIRKPATRICK PADA PROGRAM *IN HOUSE TRAINING* UNTUK MENINGKATKAN KOMPETENSI PEDAGOGIK GURU DI SMPN 39 BANDUNG**

Oleh:  
Asla Fatinah  
2000294

Salah satu upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kompetensi pedagogik guru dapat melalui program *In House Training* yang dilakukan di lingkungan internal sekolah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Model Evaluasi Kirkpatrick Pada Program *In House Training* Untuk Meningkatkan Kompetensi Pedagogik Guru di SMPN 39 Bandung. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif evaluatif dengan metode kualitatif. Teknik pengambilan data berupa wawancara kepada guru dan kepala sekolah yang ada di SMPN 39 Bandung. Berdasarkan penelitian yang dilakukan menggunakan model evaluasi kirkpatrick empat level mulai dari *reaction*, *learning*, *behavior*, dan *result* diperoleh hasil bahwa pelaksanaan program *In House Training* tersebut sudah berjalan dengan baik. Hal ini dilihat dari respon yang diberikan peserta pelatihan cenderung merasa puas dan dapat mengaplikasikan pengetahuan mengenai materi yang disampaikan yaitu Implementasi Kurikulum Merdeka. Dengan adanya perubahan pada diri peserta ini, mencerminkan bahwa pelaksanaan *In House Training* tersebut menghasilkan capaian yang sesuai dengan salah satu tujuan program ini dilaksanakan yaitu peningkatan kompetensi pedagogik guru.

Kata Kunci: Evaluasi Kirkpatrick, *In House Training*, Kompetensi Pedagogik Guru

## **ABSTRACT**

### **KIRKPATRICK EVALUATION MODEL ON IN HOUSE TRAINING PROGRAM TO IMPROVE TEACHER PEDAGOGICAL COMPETENCE AT SMPN 39 BANDUNG**

Oleh:  
Asla Fatinah  
2000294

*One way to enhance teachers' pedagogical competence is through an In-House Training program conducted within the school's internal environment. This study aims to explore how the Kirkpatrick Evaluation Model in the In-House Training Program can enhance Teacher Pedagogical Competence at SMPN 39 Bandung. The research approach used is descriptive evaluative research with qualitative methods. Data was collected through interviews with teachers and school principals at SMPN 39 Bandung. Based on the research using the four-level Kirkpatrick evaluation model - starting from reaction, learning, behavior, and results, it was found that the In-House Training program was implemented effectively. This is evident from the positive responses from training participants who felt satisfied and were able to apply the knowledge gained from the training, particularly on the Implementation of the Independent Curriculum. The changes observed in the participants indicate that the In-House Training resulted in improvements that aligned with the program's objective of enhancing teacher pedagogical competence.*

*Keywords: Kirkpatrick Evaluation, In House Training, Teacher Pedagogical Competence*



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1. 1. Latar Belakang .....	1
1. 2. Batasan dan Rumusan Masalah.....	6
1. 3. Tujuan Penelitian.....	8
1. 4. Manfaat Penelitian.....	8
1. 5. Struktur Organisasi Skripsi .....	10
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
2. 1. Evaluasi Program .....	11
2.1.1. Pengertian Evaluasi Program.....	11
2.1.2. Tujuan Evaluasi Program.....	14
2.1.3. Aspek dalam Mengevaluasi Program .....	15
2.1.4. Model-Model Evaluasi Program .....	20
2. 2. Kompetensi Guru .....	29
2.2.1. Pengertian Kompetensi Guru .....	29
2.2.2. Kompetensi Pedagogik Guru .....	31
2.2.3. Upaya Peningkatan Kompetensi Guru .....	33
2. 3. Penelitian Terdahulu.....	35
2. 4. Kerangka Pikir Penelitian.....	37

BAB III .....	39
METODE PENELITIAN .....	39
3. 1. Desain Penelitian .....	39
3. 2. Partisipan dan Lokasi Penelitian .....	40
3. 3. Teknik Pengumpulan Data .....	45
3. 4. Kisi-kisi dan Instrumen Penelitian .....	45
3. 5. Prosedur Penelitian .....	52
3. 6. Analisis Data .....	52
3. 7. Keabsahan Data .....	53
BAB IV .....	55
TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....	55
4. 1. Temuan Penelitian .....	55
4. 1. 1. Program <i>In House Training</i> di SMP Negeri 39 Bandung.....	55
4. 1. 2. Level I: <i>Evaluating Reaction</i> Desain Pelatihan Program <i>In House Training</i> Dalam Meningkatkan Kompetensi Pedagogik Guru SMPN 39 Bandung .....	58
4. 1. 3. Level II: <i>Evaluating Learning</i> Implementasi Program <i>In House Training</i> Dalam Meningkatkan Kompetensi Pedagogik Guru SMPN 39 Bandung .....	65
4. 1. 4. Level III: <i>Evaluating Behavior</i> Program <i>In House Training</i> Dalam Meningkatkan Kompetensi Pedagogik Guru SMPN 39 Bandung .....	68
4. 1. 5. Level IV: <i>Evaluating Result</i> Program <i>In House Training</i> Dalam Meningkatkan Kompetensi Pedagogik Guru SMPN 39 Bandung .....	73
4. 2. Pembahasan Penelitian .....	76
4. 2. 1. Level I: <i>Evaluating Reaction</i> Desain Pelatihan Program <i>In House Training</i> Dalam Meningkatkan Kompetensi Pedagogik Guru SMPN 39 Bandung .....	76
4. 2. 2. Level II: <i>Evaluating Learning</i> Implementasi Program <i>In House Training</i> Dalam Meningkatkan Kompetensi Pedagogik Guru SMPN 39 Bandung .....	79
4. 2. 3. Level III: <i>Evaluating Behavior</i> Program <i>In House Training</i> Dalam Meningkatkan Kompetensi Pedagogik Guru SMPN 39 Bandung .....	80
4. 2. 4. Level IV: <i>Evaluating Result</i> Program <i>In House Training</i> Dalam Meningkatkan Kompetensi Pedagogik Guru SMPN 39 Bandung .....	82

BAB V.....	83
SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....	83
5. 1. Simpulan.....	83
5. 2. Implikasi.....	85
5. 3. Rekomendasi .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN.....	92

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Uji Kompetensi Guru Kota Bandung Tahun 2021 .....	2
Tabel 1.2 Program Peningkatan Kapasitas Guru di SMPN 39 Bandung.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Profil SMPN 39 Bandung .....	40
Tabel 3.2 Daftar Pendidik dan Tenaga Kependidikan SMPN 39 Bandung.....	43
Tabel 3.3 Daftar Fasilitas SMPN 39 Bandung.....	44
Tabel 3.4. Kisi-kisi Penelitian.....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Dokumentasi Pelaksanaan <i>In House Training</i> .....	56
Gambar 4.2 Diagram Chart Evaluasi Kirkpatrick IHT .....	57
Gambar 4.3 Visualisasi Data Evaluating <i>Reaction</i> Desain <i>Pelatihan In House Training</i> SMPN 39 Bandung.....	59
Gambar 4.4 Visualisasi Chart Data Evaluating Reaction Teknik Pelatihan .....	60
Gambar 4.5 Visualisasi Chart Data Evaluating Reaction Fasilitas .....	62
Gambar 4.6 Visualisasi Chart Data Evaluating Reaction Durasi Waktu .....	64
Gambar 4.7 Visualisasi Chart Data Learning Narasumber .....	66
Gambar 4.8 Visualisasi Data Evaluating <i>Behavior</i> Program <i>In House Training</i> SMPN 39 Bandung .....	69
Gambar 4.9 Visualisasi Chart Data Evaluating Behavior Narasumber .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Adminisrasi Penelitian .....</b>	<b>92</b>
Lampiran 1.1 Surat Keterangan Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi .....	93
Lampiran 1.2 Surat Izin Penelitian KESBANGPOL Kota Bandung .....	94
Lampiran 1.3 Surat Balasan Penelitian dari KESBANGPOL Kota Bandung ....	95
Lampiran 1.4 Catatan Bimbingan Skripsi .....	96
<b>Lampiran 2 Pengumpulan Data .....</b>	<b>100</b>
Lampiran 2.1 Kisi-kisi Penelitian .....	101
Lampiran 2.2 Instrumen Wawancara .....	109
Lampiran 2.3 Transkrip Wawancara .....	114
Lampiran 2.4 Analisis dan Visualisasi Data melalui Nvivo 12 .....	175
Lampiran 2.5 Dokumentasi Penelitian .....	176
<b>Lampiran 3 Riwayat Penulis .....</b>	<b>177</b>

## DAFTAR PUSTAKA

### PERATURAN

- Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 045/U/2002 tentang Kurikulum Inti Pendidikan Tinggi.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No.16 Tahun 2007. Tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru.
- Undang-undang No.14 tahun 2005 tentang Guru dan Dosen.
- Kemdikbud. (2021) “Neraca Pendidikan Daerah. <https://npd.kemdikbud.go.id/?appid=ukg>.

### BUKU

- Ananda, Rusyid, Tien R. (2017). *Pengantar Evaluasi Program Pendidikan*. Medan: Perdana Publishing.
- Arikunto, S. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Creswell, J.W. (2014). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Fikri, Miftahul, Neni Hastuti, Sri Wahyuningsih. (2019). *Pelaksanaan Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: nulisbuku.com.
- Jejen Musfah, (2015). *Peningkatan Kompetensi Guru Melalui Pelatihan dan Sumber Belajar Teori dan Praktik*. Jakarta: Prenadamedia.
- Mulyasa. (2016). *Menjadi Guru Profesional*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Neolaka, Amos. (2014). *Metode Penelitian dan Statistik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Prihatin, Eka. (2011). *Manajemen Peserta Didik*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suyanto, Asep Jihad. (2014). *Menjadi Guru Profesional: Strategi Meningkatkan Kualifikasi dan Kualitas Guru di Era Global*. Jakarta: Esensi.
- Widoyoko, Eko Putro. (2013). *Evaluasi Program Pembelajaran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Wirawan. (2012). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat,

Yusuf, A Muri. (2017). *Assesmen Dan Evaluasi Pendidikan; Pilar Penyedia Informasi Dan Kegiatan Pengendalian Mutu Pendidikan*. Jakarta: Kencana.

## **JURNAL**

Akbar, Aulia. (2021). *Pentingnya Kompetensi Pedagogik Guru*. *Jurnal Pendidikan Guru*, 2(1), hlm. 23-30.

Aprillinda, M. (2019). *Perkembangan guru profesional di era revolusi industri 4.0*. Dalam Prosiding Seminar Nasional Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang, 12(1).

Aty, Susanti, Udin Syaefudin Sa'ud. (2016) *Efektivitas Pengolahan Pengembangan Profesionalitas Guru*. *Jurnal: Universitas Pendidikan Indonesia*, hlm. 42.

Aulia, Rahmat. (2020). *Penerapan Model Evaluasi Kirkpatrick Pada Pelatihan Dasar CPNS Calon Hakim MA Pada Mata Pelatihan Aneka di Balai Diklat Keagamaan Jakarta*. *Jurnal Kediklatan Balai Diklat Keagamaan Jakarta*, 1 (1), 23-32.

Baharudin. (2017). *Pengembangan Profesionalisme Guru Melalui In House Training*. *Jurnal El-Idare*, 3(2).

Darodjat, Wahyudhiana M. (2015). *Model Evaluasi Program Pendidikan*. *Islamadina*, 14 (1), 1-28.

Faizin, Afif, Hesti Kusumaningrum. (2023). *Review Model-model Evaluasi Program Untuk Pendidikan dan Pelatihan Online*. *EduManajerial: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1 (1), 42-54.

Islami, Gogon, Dian Ari Nugroho. (2022). *Kajian Empiris Model Evaluasi Kirkpatrick Untuk Mengukur Efektivitas Pelatihan Kerja Secara Daring*. *Jurnal Kewirausahaan dan Inovasi*, 1 (3), 324-337.

Jayapura, Yadi. (2018). *In House Training Untuk Meningkatkan Kemampuan Guru*. *Jurnal Idaarah*, 2(2), hlm. 262-267.

Khadijah, S. (2017). *Efektivitas pelatihan kompetensi dalam peningkatan kinerja guru di SMPN 1 Batang Gangsal*. *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*. 1, (2), hlm. 159.



- Kristiawan, M. (2014). *A Model for Upgrading Teachers Competence on Operating Computer as Assistant of Instruction*. Global Journal of Human Social Science Research
- Murjani. (2022). *Prosedur Penelitian Kuantitatif*. Cross-border: 5(1), hlm. 687-713.
- Nurhayati, Yetti. (2018). *Penerapan Model Kirkpatrick Untuk Evaluasi Program Diklat Teknis Subtantif Materi Perencanaan Pembelajaran di Wilayah Kerja Provinsi Kepulauan Riau*. Andragogi Jurnal Diklat Teknis, 4 (2), 170-187.
- Ritonga, Ramayana, Asep Saepudin, Uyu Wahyudin. (2019). *Penerapan Model Evaluasi Kirkpatrick Empat Level Dalam Mengevaluasi Program Diklat di Balai Besar Pelatihan Pertanian (BBPP) Lembang*. Jurnal Pendidikan Nonformal, 14 (1), 12-21.
- Suci, Yunisa Tri, Ahmad Syaiful Jamil. (2019). *Hubungan Tingkat Kepuasan Pelayanan Dengan Keberhasilan Peserta Pelatihan Teknis Bagi Penyuluh Pertanian*. Jurnal Hecagro, 3 (2), 47-55.
- Susanto. (2019). *Penerapan In House Training (IHT) Untuk Meningkatkan Kompetensi Guru Dalam Memanfaatkan Lingkungan Sekolah Sebagai Sumber Belajar*. Jurnal Penelitian Tindakan Kelas, 9(3).
- Tamsuri, Anad. (2022). *Literatur Review Penggunaan Metode Kirkpatrick Untuk Evaluasi Pelatihan di Indonesia*. Jurnal Inovasi Penelitian, 2 (8), 2722-9467.
- Wati, Indah, Insana Kamila. (2019). *Pentingnya Guru Profesional Dalam Mendidik Siswa Milenial Untuk Menghadapi Revolusi 4.0*.

## **SKRIPSI**

- Mustofa, Nurul. (2020). *Studi Evaluatif Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan di SMA Negeri 3 Subang Berdasarkan Metode Evaluasi Kirkpatrick*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Raharjo. (2013). *Peningkatan Kompetensi Guru dalam penyusunan KTSP: Studi tentang Efektifitas Program SSQ di Madrasah di Kabupaten Pati*. Semarang: IAIN Walisongo.

Sukarno, Ulfan Arfandi. (2023). *Analisis Efektivitas Program Ekstrakurikuler Dalam Pembentukan Karakter Profil Pelajar Pancasila di SMPN 51 Bandung*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.

Yusnarita, Rina. (2020). *Model Evaluasi Kirkpatrick Pada Diklat Fungsional Calon Kepala Madrasah di Pusdiklat Teknis Pendidikan dan Keagamaan*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.