

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

SD Labschool UPI Purwakarta adalah salah satu sekolah dasar swasta di Kabupaten Purwakarta yang terkenal dengan banyaknya siswa berprestasi dan telah menerapkan program kelas unggulan seperti kurikulum merdeka, kurikulum *Bilingual* (Kelas Bahasa Inggris), kurikulum *ICT* (Kelas Komputer), dan kurikulum tahfidz. Meskipun baru didirikan pada tahun 2018, sekolah ini telah menjadi satu-satunya Sekolah Penggerak di Purwakarta yang memberikan inspirasi bagi sekolah lain di Kabupaten Purwakarta (Yusuf, 2022). Namun dalam proses penerimaan siswa baru di SD Labschool UPI Purwakarta masih menggunakan metode konvensional, yaitu orang tua calon peserta didik datang secara langsung ke sekolah untuk mencari informasi syarat-syarat penerimaan siswa baru dan harus melakukan pendaftaran langsung dengan mengisi formulir di sekolah secara manual. Selain itu, staf administrasi PPDB juga masih mengolah data dengan menginput data tersebut secara manual ke *datasheets* excel. Laporan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) juga masih dibuat menggunakan Microsoft Word dan Microsoft Excel.

Layanan Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) berbasis *web* merupakan contoh dari salah satu upaya yang dilakukan dengan memanfaatkan teknologi untuk mempermudah dan mempercepat proses PPDB, yaitu mulai dari melakukan pengisian formulir pendaftaran melalui sistem sesuai dengan syarat-syarat pendaftaran, penggunaan sistem *database*, dan hasil seleksi yang dapat dilihat secara *real time* dan setiap waktu secara *online* (Muhaimin & Herianto, 2021). Dengan adanya layanan informasi berupa e-PPDB diharapkan dapat mempermudah pihak staf administrasi PPDB SD Labschool UPI Purwakarta dalam pengelolaan data peserta didik baru dan pihak orang tua calon peserta didik

dalam melakukan pendaftaran sekolah dan melihat pengumuman penerimaan peserta didik baru.

Integrasi sistem e-PPDB ke dalam *website* sekolah sangat penting untuk memastikan bahwa informasi mengenai proses penerimaan peserta didik baru terpusat, dikelola secara efisien, transparan, dan terstruktur. Adapun perancangan sistem ini sejalan dengan tujuan SD Labschool UPI Purwakarta untuk beradaptasi dengan perkembangan zaman agar dapat berdaya saing global terutama dalam penerapan dan penggunaan teknologi informasi. Dengan demikian, rancang bangun sistem informasi layanan e-PPDB berbasis *web* dapat mengatasi permasalahan penyebaran informasi yang belum terpusat dan optimal serta meningkatkan *branding* sekolah agar lebih profesionalitas, mampu menunjukkan kemampuan adaptasi di era digitalisasi, dan optimal dalam pemanfaatan teknologi.

Pada penelitian (Negara dkk., 2021) menerapkan sistem PPDB di yayasan Sabilillah Sampang Madura. Hasil penelitian yang dilakukan tersebut menunjukkan bahwa sistem PPDB yang diterapkan mampu menyederhanakan proses pengelolaan pendaftaran peserta didik baru, termasuk dalam proses pendaftaran, pendataan, dan seleksi calon siswa baru. Dengan adanya sistem PPDB ini, proses pendataan peserta didik baru menjadi lebih mudah dan cepat. Implementasi sistem PPDB akan meningkatkan efisiensi dalam hal waktu, lokasi, biaya, dan tenaga. Selain itu, hasil pengujiannya juga menunjukkan bahwa sistem ini telah memenuhi kriteria yang baik untuk diterapkan.

Merujuk pada permasalahan yang telah dijelaskan, peneliti memiliki ketertarikan untuk melakukan rancang bangun sistem informasi layanan Penerimaan Peserta Didik Baru berbasis *web* (e-PPDB). Sistem ini diharapkan mampu mengatasi keterbatasan yang ada pada permasalahan sebelumnya dengan mempertimbangkan fitur-fitur yang sesuai dengan kebutuhan sekolah. Selanjutnya, peneliti akan menguji tingkat kelayakan sistem pada aspek *functionality suitability* yang dilakukan dengan menggunakan pengujian *blackbox* dan aspek *usability* yang dilakukan dengan menggunakan metode *System*

*Usability Scale* (SUS). Pengujian sistem ini akan mengevaluasi sejauh mana tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem tersebut terkhususnya staf administrasi PPDB di SD Labschool UPI Purwakarta.

## 1.2 Rumusan Masalah

Merujuk pada identifikasi masalah dan latar belakang tersebut, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana rancang bangun sistem informasi layanan e-PPDB di SD Labschool UPI Purwakarta berbasis *WEB* ?
2. Bagaimana hasil pengujian sistem pada aspek *functionality suitability* dan aspek *usability* ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Melakukan rancang bangun sistem informasi layanan e-PPDB di SD Labschool UPI Purwakarta berbasis *WEB*.
2. Melakukan analisis pengujian website pada aspek *functionality suitability* dilakukan dengan menggunakan pengujian *blackbox* dan aspek *usability* dilakukan dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS).

## 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan produk yang dapat digunakan di kemudian hari dan dapat dijadikan arsip dokumen. Penelitian ini juga dijadikan untuk memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan wawasan bagi pembaca, serta menjadi sumber referensi untuk penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengalaman bagi Peneliti serta menjadi sumber tambahan untuk memperluas wawasan dan penerapan ilmu yang telah diperoleh melalui pembelajaran di kuliah, kegiatan studi independent, kegiatan magang, maupun mandiri observasi secara langsung. Penelitian ini juga dijadikan sebagai tugas akhir Penulis untuk menyelesaikan studi sarjana.

b. Bagi Instansi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi berupa produk *web* e-PPDB yang bermanfaat untuk peningkatan layanan sebagai penunjang efisiensi fasilitas sekolah terutama dalam pendataan dokumen peserta didik baru serta mengoptimalkan proses PPDB di SD Labschool UPI Purwakarta.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya, khususnya untuk studi yang berkaitan dengan perancangan dan pengembangan sistem informasi layanan e-PPDB berbasis *web* dengan metode atau teknik pengujian yang berbeda.

## 1.5 Batasan Penelitian

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian ini bersifat eksperimental sehingga akan berfokus pada perancangan sistem atau *web* baru yang akan dibuat.
2. Studi kasus penelitian berfokus di SD Labschool UPI Purwakarta.
3. Sistem *web* ini hanya berpusat pada sistem pendaftaran, *database* peserta dan pengumuman penerimaan peserta didik baru saja, sehingga proses fitur tes kesiapan belajar dan fitur pembayaran sekolah belum termasuk dan dapat dibuat di kemudian hari.

4. Pengujian sistem dilakukan oleh pihak sekolah, khususnya staf administrasi PPDB SD Labschool UPI Purwakarta.
5. Pengukuran validasi dalam pengujian sistem melibatkan aspek *functionality suitability* melalui pengujian *blackbox*, serta aspek *usability* menggunakan metode SUS.

## 1.6 Sistematika Kepenulisan

Sistematika penulisan pada penelitian yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan E-PPDB di SD Labschool UPI Purwakarta berbasis *WEB*” akan disusun secara sistematis sebagai berikut:

- a. BAB I Pendahuluan: Bab ini mencakup uraian mengenai latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, serta sistematika penulisan yang memberikan gambaran umum tentang keseluruhan isi skripsi.
- b. BAB II Kajian Pustaka: Bab ini menjelaskan teori-teori terkait sistem informasi pendidikan dan informasi PPDB. Selain itu, bab ini juga membahas beberapa *source code* yang digunakan dalam pengembangan sistem, serta menjelaskan penelitian terdahulu yang relevan dengan permasalahan yang ada.
- c. BAB III Metode Penelitian: Bab ini mencakup uraian mengenai desain penelitian, lokasi dan responden penelitian, instrumen yang digunakan, teknik pengumpulan data, prosedur penelitian, serta metode analisis data
- d. BAB IV Hasil dan Pembahasan: Bab ini berisi pembahasan mengenai hasil penelitian, termasuk gambaran umum objek penelitian, pengujian sistem, penyajian data, evaluasi pengujian, serta analisis permasalahan
- e. BAB V Simpulan, Implikasi, dan Rekomendasi: Bab ini mencakup kesimpulan, implikasi, dan rekomendasi yang didasarkan pada penelitian yang telah dilakukan.