

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR  
WILAYAH IV BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Disusun Oleh:

Syifa Nur Azizah

NIM. 2004973

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR  
WILAYAH IV BANDUNG**

Oleh:

**Syifa Nur Azizah**  
**NIM. 2004973**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Syifa Nur Azizah  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2024

Hak cipta dilindungi undang-undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SYIFA NUR AZIZAH**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
PEGAWAI DI BALAI PENGEMBANGAN KOMPETENSI PUPR  
WILAYAH IV BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

**Pembimbing I**



Prof. Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd.

NIP. 19710609 200501 1 001

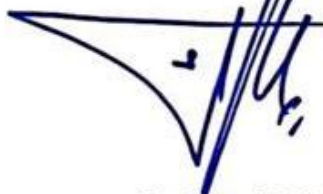
**Pembimbing II**



Dr. Taufani Chusnul Kurniatun, M.Si.

NIP. 19681107 199802 2 001

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Sururi, M.Pd.

NIP. 19701109 199802 1 001

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung”. Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh gambaran mengenai pengaruh beban kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di Bapekom PUPR Wilayah IV Bandung. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 responden dengan teknik sampling jenuh. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan program *Microsoft Excel* dan program SmartPLS 4.0. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan *software* Smart PLS 4.0. Hasil temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa gambaran beban kerja dalam kategori sangat baik dengan skor *Weight Means Score* sebesar 3,25. Gambaran produktivitas kerja dalam kategori sangat tinggi dengan skor *Weight Means Score* sebesar 3,47. Berdasarkan pengujian hipotesis menunjukkan nilai t-statistik sebesar  $50,410 > 1,96$  dan signifikansi  $0,000 < 0,05$  artinya bahwa terdapat pengaruh signifikan positif antara beban kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Produktivitas Kerja Pegawai, Sumber Daya Manusia

## **ABSTRACT**

*This research is titled "The Effect of Workload on Employee Productivity at the Center for Competency Development (Balai Pengembangan Kompetensi) PUPR Region IV Bandung." Generally, this research aims to identify and obtain an overview of the influence of workload on employee productivity at the Center for Competency Development PUPR Region IV Bandung. The method used in this research is a descriptive method with a quantitative approach. Data collection was conducted by distributing questionnaires to 50 respondents using a saturated sampling technique. Data processing was carried out with the assistance of Microsoft Excel and SmartPLS 4.0 software. The data analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM) analysis using SmartPLS 4.0 software. The findings of this research indicate that the workload is categorized as very good with a Weight Means Score of 3.25. The productivity is categorized as very high with a Weight Means Score of 3.47. Based on hypothesis testing, the  $t$ -statistic value is  $50.410 > 1.96$  and the significance is  $0.000 < 0.05$ , meaning that there is a significant positive influence of workload on employee productivity at the Center for Competency Development PUPR Region IV Bandung.*

**Keywords:** *Workload, Employee Productivity, Human Resource*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Batasan dan Rumusan Masalah .....	6
1.2.1. Batasan Masalah.....	6
1.2.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1. Tujuan Umum .....	6
1.3.2. Tujuan Khusus .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Struktur Organisasi Skripsi .....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Konsep Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2. Konsep Dasar Beban Kerja .....	10
2.1.2.1. Pengertian Beban Kerja.....	10
2.1.2.2. Analisis Pekerjaan.....	11
2.1.2.3. Analisis Beban Kerja.....	12
2.1.2.4. Indikator Beban Kerja .....	13
2.1.3. Konsep Dasar Produktivitas Kerja .....	14
2.1.3.1. Pengertian Produktivitas Kerja .....	14
2.1.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	15
2.1.3.3. Indikator Produktivitas Kerja.....	17

2.1.3.4. Pengukuran Produktivitas Kerja .....	19
2.2. Penelitian Terdahulu .....	21
2.3. Kerangka Pikir Penelitian .....	24
2.4. Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Desain Penelitian .....	27
3.2. Metode dan Pendekatan Penelitian .....	27
3.2.1. Metode Penelitian.....	27
3.2.2. Pendekatan Penelitian .....	28
3.3. Partisipan dan Lokasi Penelitian.....	29
3.3.1. Partisipan Penelitian.....	29
3.3.2. Lokasi Penelitian.....	29
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.4.1. Populasi Penelitian.....	29
3.4.2. Sampel Penelitian.....	30
3.5. Instrumen Penelitian .....	30
3.5.1. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5.2. Definisi Operasional.....	31
3.5.3. Skala Pengukuran Variabel Penelitian.....	32
3.5.4. Kisi-Kisi Penelitian .....	32
3.6. Prosedur Penelitian.....	33
3.7. Analisis Data .....	35
3.7.1. Seleksi Data.....	35
3.7.2. Klarifikasi Data .....	35
3.8. Teknik Pengolahan Data.....	36
3.8.1. Analisis Structural Equation Modeling (SEM) .....	36
3.8.2. Partial Least Square (PLS).....	36
3.8.3. Evaluasi Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ).....	36
3.8.3.1. Validitas Konstruk .....	37
3.8.3.2. Uji Reliabilitas ( <i>Composite Reliability</i> ).....	38
3.8.3.3. Menghitung Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata .....	39

3.8.3.4.	Analisis Verifikatif.....	40
3.8.3.5.	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	40
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>42</b>
4.1.	Temuan .....	42
4.1.1.	Seleksi Data.....	42
4.1.2.	Klasifikasi Data.....	45
4.1.3.	Uji Validitas Instrumen .....	47
4.1.3.1.	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	47
4.1.3.2.	Uji Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> ) .....	47
4.1.3.3.	Uji Validitas Diskriminan ( <i>Discriminant Validity</i> ).....	48
4.1.3.4.	Uji Reliabilitas ( <i>Composite Reliability</i> ).....	49
4.1.4.	Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata.....	50
4.1.5.	Analisis Variant ( $R^2$ ) atau Uji Determinasi.....	58
4.1.6.	Uji Hipotesis Penelitian.....	58
4.2.	Pembahasan.....	60
4.2.1.	Persepsi Beban Kerja di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung .....	60
4.2.2.	Produktivitas Kerja di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung .....	64
4.2.3.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung .....	66
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI .....</b>		<b>68</b>
5.1.	Simpulan .....	68
5.2.	Implikasi .....	69
5.3.	Rekomendasi.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>79</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Kerja dan Jumlah Keterlambatan Pegawai Tahun 2023.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Populasi .....	29
Tabel 3.2 Skala Likert Instrumen Penelitian, Variabel X dan Variabel Y .....	32
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	33
Tabel 3.4 Ringkasan <i>Rule of Thumb Outer Model</i> .....	39
Tabel 3.5 Skala Penafsiran Rata-Rata Skor WMS .....	40
Tabel 3.6 Kriteria Penilaian PLS Uji <i>Inner Model</i> .....	41
Tabel 4.1 Rekapitulasi Seleksi Data.....	42
Tabel 4.2 Skor Mentah Variabel Beban Kerja .....	45
Tabel 4.3 Skor Mentah Variabel Produktivitas Kerja .....	46
Tabel 4.4 Hasil <i>Convergent Validity</i> .....	47
Tabel 4.5 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	48
Tabel 4.6 Hasil <i>Cross Loading</i> .....	48
Tabel 4.7 Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	49
Tabel 4.8 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	50
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Variabel Beban Kerja.....	50
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Kecenderungan Umum Variabel Produktivitas Kerja .....	55
Tabel 4.11 Nilai <i>R-Square</i> .....	58
Tabel 4.12 Hasil <i>Path Coefficients</i> .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	25
Gambar 2.2 Hipotesis Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden .....	43
Gambar 4.2 Diagram Status Kepegawaian Responden.....	44
Gambar 4.3 Diagram Pendidikan Terakhir Responden .....	44
Gambar 4.4 Kecenderungan Umum Variabel Beban Kerja.....	52
Gambar 4.5 Kecenderungan Umum Variabel Produktivitas Kerja .....	56
Gambar 4.6 Inner Model .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi.....	80
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Dari Fakultas.....	81
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Dari Lembaga.....	82
Lampiran 4 Kisi-Kisi Penelitian.....	84
Lampiran 5 Instrumen Penelitian.....	85
Lampiran 6 Uji Validitas Konvergen.....	89
Lampiran 7 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	89
Lampiran 8 Uji Validitas Diskriminan.....	90
Lampiran 9 Uji Reliabilitas.....	90
Lampiran 10 Data Mentah Variabel Beban Kerja.....	92
Lampiran 11 Data Mentah Variabel Produktivitas Kerja .....	93
Lampiran 12 Perhitungan <i>Weight Means Score</i> (WMS).....	94
Lampiran 13 Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	96
Lampiran 14 Catatan Bimbingan Skripsi.....	98
Lampiran 15 Riwayat Hidup.....	101

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdullah. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Aswaja Pressindo.
- Arikunto. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Busro. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta Timur: Prenada Media.
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Kab. Banyumas: Pena Persada
- Ghozali, I. (2017). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program {SmartPLS} 3.0*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hamid, R. S. dan S. M. A. (2019). *Structural Equation Model (SEM) Berbasis Varian*. PT. Inkubator Penulis Indonesia.
- Handayani, R. (2020). *Metodologi Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Trussmedia Grafika
- Handoko, T. H. (2016). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPF.
- Hasibuan Malayu, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Heriziana dan Santi Rosalina. (2021). *Analisis Persepsi Stres Kerja Tenaga Kesehatan di Masa Pandemi Covid-19*. (-): CV. Azka Pustaka
- Koesomowidjojo, Suci. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Kusnendi. (2003). *Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PPUT.
- Larasati, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. F., Fani, T., Sari, A. P., ... & Bahri, S. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Marjuni, S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Vol. 1)*. Makassar: Sah Media.
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. Bandung: Alfabeta.
- Moekijat. (2001). *Tata Laksana Kantor, Manajemen Perkantoran*. Bandung: Mandar Maju.

- Munandar. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : UI Press
- Nitisemito, Alex. S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Jakarta
- Nurchahyo, A., dkk. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Nurdin, Ismail., & Sri Hartati. (2019). *Metode Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia.
- Putti, Joseph P. (1993). *Understandig Productivity*. Singapore : Federal Publication.
- Rangkuti, Ahmad N. (2015). *Statistik Untuk Penelitian Pendidikan*. Medan: Perdana Publishing.
- Sakti, D. P. B., Simamora, R. B., Karim, A., Nurmayanti, S., Alhamidi, E. M. A., Abidin, N., ... & Sinaga, T. M. (2023). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*. Bali: CV. Intelektual Manifes Media.
- Sedarmayanti. (2011). *Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan Serta Meningkatkan Kinerja Untuk Meraih Keberhasilan*. Bandung: (-)
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi III*. Jakarta: STIE YKPN.
- Sinungan, M. (2013). *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Asara.
- Sisca, dkk. (2020). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Yayasan kita menulis
- Sugiyono. (2019). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sunyoto, Danang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service)
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Tarwaka. (2017). *Keselamatan dan Kesehatan Kerja Manajemen dan Implementasi K3 di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press
- Yuniarsih, T. (2008). *Manajemen sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Jurnal, Skripsi, dan Tesis**
- Adil, Kurnia. (2010). Workshop Workload Analysis Beban Kerja. Diakses dari: <http://id.shvoong.com/social-sciences/economics/1991558-bebankerja/#ixzz1IW4ZO2Mr>.

- Aknes, A., & Silaswara, D. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Kemampuan Kerja, dan Motivasi Kerja Pada Produktivitas Kerja Karyawan PT. Surya Teknik Dinamika. *Prosiding: Ekonomi dan Bisnis*, 3(1), 432-441. Diakses dari: <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/pros/article/view/2079>.
- Apriani, D. N., & Nurazi, R. Praningrum. (2013). Analisis Karakteristik Individu, Komitmen, Organisasi Beban Kerja dan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Nasional Provinsi Bengkulu. *The Manager Review Jurnal Ilmiah Manajemen*, 15(1), 113-130. Diakses dari: <https://repository.unib.ac.id/7625/>
- Arkanudiin. (2019). *Hubungan Beban Kerja Dengan Produktivitas Pegawai Sekretariat DPRD Kabupaten Majene*. (Doctoral dissertation, Universitas Bosowa Makassar).
- Basri, M., & Arsal, R. (2022). Pengaruh Efektivitas Dan Efisiensi Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Organisasi Dinas Sosial Kota Kendari. *Journal Publicuho*, 5(4), 1127-1138. Diakses dari: <http://journalpublicuho.uho.ac.id/index.php/journal/article/view/52>
- Dilla, A. S., Tahir, A. R. P., Febrianinsih, R., & Sulastri, T. (2023). Pengukuran Beban Kerja Menggunakan Metode Full Time Equivalent (FTE) pada Department Information Technology & Development System PT. Bosowa Berlian Motor. *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora*, 2(6), 988-992. Diakses dari: <https://journal-nusantara.com/index.php/PESHUM/article/view/2276>
- Erap, Z. A., Fanggidae, R. E., Maak, C. S., & Fanggidae, R. P. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pegawai Rutan Kelas II B Soe. *Glory: Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial*, 5(1), 259-270. Diakses dari: <https://ejurnal.undana.ac.id/index.php/glory/article/view/12781/6311>
- Fomenky, N. F. (2015). The impact of motivation on employee performance. In *Global conference on business & finance proceedings* (Vol. 10, No. 1, p. 332). Institute for Business and Finance Research. Diakses dari [https://www.researchgate.net/profile/Jorge-Restrepo-Morales/publication/295920937\\_Internacionalizacion\\_empresarial\\_caracteristicas\\_gerenciales\\_y\\_metodos\\_aplicados\\_una\\_revison\\_analitica/links/56d0](https://www.researchgate.net/profile/Jorge-Restrepo-Morales/publication/295920937_Internacionalizacion_empresarial_caracteristicas_gerenciales_y_metodos_aplicados_una_revison_analitica/links/56d0)

[df6b08ae85c823487978/Internacionalizacion-empresarial-caracteristicas-gerenciales-y-metodos-aplicados-una-revision-analitica.pdf#page=360](https://doi.org/10.2753/MTP1069-6679190202)

- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2021). PLS-SEM: Indeed a Silver Bullet. *The Journal of Marketing Theory and Practice*, 19(2), 139-152. Diakses dari <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.2753/MTP1069-6679190202>
- Halim, M. R., Mattalatta, S., & Junaidin, J. (2019). Pengaruh penerapan manajemen waktu terhadap kinerja pegawai pada Badan Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Pangkep. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 2(2), 182-188. Diakses dari: <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/seiko/article/view/582>
- Hayatun, M., & Ernawati, S. (2022). Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai. *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ekonomi*, 1(2), 182-192. Diakses dari: <https://jamane.marospub.com/index.php/journal/article/view/20>
- Ina Ratnamiasih, S. E. (2022). *Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Forestalestari Dwikarya Tanjung Rusa Estate Kabupaten Belitung* (Doctoral dissertation, Universitas Pasundan Bandung).
- Iskandar, A., & Subekan, A. (2018). Pengaruh Personal Knowledge, Job Procedure Dan Technology Terhadap Kinerja Pegawai Organisasi Publik (The Effect of Personal Knowledge, Job Procedure and Technology on Employee's Performance in Public Organization). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 9(2). Diakses dari: [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3262452](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3262452)
- Kurniawan, H., Warso, M. M., & Fathoni, A. (2016). Pengaruh Reward, Punishment, Beban Kerja, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan PT. Andalan Arthalestari Semarang). *Journal of Management*, 2(2). Diakses dari: <http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/view/482>
- Lestari, S. (2021). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).

- Matiro, M. A. D., Mau, R. S., Rasyid, A., & Rauf, F. A. (2021). Pengukuran Beban Kerja Menggunakan Metode Full Time Equivalent (FTE) Pada Divisi Proses PT. Delta Subur Permai. *Jambura Industrial Review (JIREV)*, 1(1), 30–39. Diakses dari: <https://doi.org/10.37905/jirev.1.1.30-39>
- Mentang, S. X. (2021). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Motivasi Karyawan Serta Implikasinya Terhadap Kinerja. *Juima: Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(1). Diakses dari: <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/juima/article/view/2053/1660>
- Nugraheni, N. D. (2021). *Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi pada Guru dan Karyawan SMK Negeri 2 Surakarta)* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Nugroho, K. (2021). Analisis Beban Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Blitar. *Otonomi*, 21(1), 156-163. doi:10.32503/otonomi.v21i1.1650. Diakses dari : <https://ejournal.uniska-kediri.ac.id/index.php/otonomi/article/view/1650>.
- Nuryanto, N., Enggok, M. S., & Abdurrahman, A. (2017). Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas III Satui. *Administraus*, 1(1), 83-96. Diakses dari <https://www.ejournal.stiabinabanuabjm.ac.id/index.php/administraus/article/view/16>
- Pasulu, M. (2023). Pengaruh Beban Kerja Pegawai terhadap Produktivitas Kerja pada Politeknik Negeri Ujung Pandang. *Jurnal Ekonomi Prioritas*, 3(3), 157-167. Diakses dari: <https://jurnal.stim-lpi.ac.id/index.php/prioritas/article/view/197>.
- Pratama, F. R., Hendriani, S., & Machasin, M. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Teamwork Terhadap Kepuasan Kerja Dan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pertamina Hulu Rokan Zona XXX. *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(04), 474-486. Diakses dari: <https://stiemuttaqien.ac.id/ojs/index.php/OJS/article/view/1292>
- Pratama, S. (2021). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Perkebunan Nusantara V PKS (Pabrik Kelapa*



- Sawit) Inti Sei Pagar Kabupaten Kampar* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Rachmawati, N. K., Pauzy, D. M., & Arif, A. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PR. Makmur. *Jurnal Manajemen Kreatif dan Inovasi*, 1(4), 168-177. Diakses dari: <https://journal.widyakarya.ac.id/index.php/jmki-widyakarya/article/view/1265>.
- Rahsel, Y. (2017). Kinerja Pegawai Universitas Padjadjaran Bandung: Iklim Kerja Dan Motivasi Kerja. *Jurnal Manajemen Magister Darmajaya*, 3(01), 107-123. Diakses dari <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/jmmd/article/view/969>
- Sartika, A. (2015). pengaruh kompetensi, disiplin kerja dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai dinas pendapatan, pengelolaan keuangan dan Aset Daerah Kota Palu. *Katalogis*, 3(1). Diakses dari: <http://jurnal.untad.ac.id/jurnal/index.php/Katalogis/article/view/4247/3162>
- Soleman, A. (2011). Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weicht Limit (Studi Kasus Mahasiswa Unpatti Poka). *Arika*, 5(2), 83-98. Diakses dari: <https://ojs3.unpatti.ac.id/index.php/arika/article/view/487/451>.
- Susilawati. (2012). *Pengaruh Program Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Multi Palma Sejahtera Di Sikijang Pelalawan*. (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Syam, J., Adriana, Y., Dahrul, A., & Syafruddin, M. (2023). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan yang di Mediasi oleh Prestasi Kerja pada PT. ASKRINDO Cabang Palu (PERSERO). *Jurnal Ilmiah Bongaya*, 7(1), 30-40. Diakses dari: <https://ojs.stiem-bongaya.ac.id/JIB/article/view/468>
- Umboh, F. C. C., Kojo, C., & Lintong, D. C. (2024). Pengaruh Profesionalisme, Beban Kerja dan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum)*, 8(2).

Diakses dari:  
<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/lppmekososbudkum/article/view/53795/45354>

Utama, S. W. (2020). Pengaruh Human Relation Dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Polisi Di Polres Kerinci. *JURNAL ADMINISTRASI NUSANTARA MAHA*, 2(1), 26-44. Diakses dari:  
<https://lppmstianusa.com/ejurnal/index.php/janmaha/article/view/213/62>

Wahyono, I. (2019). Mengembangkan Iklim Organisasi di Sekolah dengan Menggunakan Model Tagiuri. *Al-Tanzim : Jurnal Manajemen Pendidikan*, 4(1), 107-118. Diakses dari <https://ejournal.unuja.ac.id/index.php/al-tanzim/article/view/979/pdf>

Islam, 3(2), 61–72. Widia, W. (2022). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil Di Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Karawang* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).

### **Peraturan atau Undang-Undang**

Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 68 Tahun 1995 Tentang Hari Kerja di Lingkungan Lembaga Pemerintah

Peraturan Presiden Nomor 1 Tahun 2023 Tentang Lembaga Produktivitas Nasional

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Pedoman Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 20/PRT/M/2016 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Di Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat.

Peraturan Rektor Universitas Pendidikan Indonesia Nomor 7867 Tahun 2021 Tentang Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Universitas Pendidikan Indonesia Tahun 2021