

**MANAJEMEN KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
APARATUR**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan*



oleh:

Andika Kurniawan
NIM. 2009805

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

MANAJEMEN KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
APARATUR

Oleh
Andika Kurniawan
NIM. 2009805

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Andika Kurniawan
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lain tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN
ANDIKA KURNIAWAN
MANAJEMEN KOMUNIKASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI
PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR

disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Dr. Eka Prihatin, M.Pd

NIP. 196607122006042001

Pembimbing II



Dr. Hj. Yayah Rahyasih, M.Pd.

NIP. 196012311986032001

Mengetahui,

Ketua Prodi Administrasi Pendidikan



Dr. Sururi, M.Pd.

NIP. 197011091998021001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Manajemen Komunikasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan,

Andika Kurniawan
NIM. 2009805

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Manajemen Komunikasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur”. Adapun penelitian ini dilakukan berdasarkan studi pendahuluan terjadinya missskomunikasi dari para pegawai di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur. tujuannya untuk mengetahui gambaran yang jelas mengenai manajemen komunikasi Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif melalui wawancara, studi dokumentasi, dan observasi dengan koordinator kepegawaian, koordinator evaluasi, koordinator kerja sama, staf kepegawaian, staf evaluasi dan staf kerja sama sebagai informan. Hasil penelitian ini adalah bahwa pendekatan yang terstruktur dan komprehensif dalam perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi telah memberikan dampak positif bagi kinerja pegawai di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur. dampak positif ini terlihat dari peningkatan standar kinerja pegawai (skp), dan tercapainya program secara maksimal. Dengan demikian, manajemen komunikasi di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur telah berhasil mencapai tujuannya dalam membentuk pegawai yang lebih berkompeten, produktif dan berkomitmen.

Kata Kunci: Manajemen, Komunikasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research is entitled "Communication Management in Improving Employee Performance at the Apparatus Human Resources Development Center". This research was conducted based on a preliminary study of the miscommunication of employees at the Apparatus Human Resources Development Center. The aim is to find out a clear picture of the communication management of the Apparatus Human Resources Development Center. This research uses descriptive method with qualitative approach through interview, documentation study, and observation with staffing coordinator, evaluation coordinator, cooperation coordinator, staffing staff, evaluation staff and cooperation staff as informants. The results of this study are that a structured and comprehensive approach in planning, organizing, implementing, and evaluating has had a positive impact on employee performance at the Apparatus Human Resources Development Center. This positive impact can be seen from the increase in employee performance standards (SKP), and the maximum achievement of the program. Thus, communication management at the Center for Apparatus Human Resources Development has succeeded in achieving its goals in forming more competent, productive and committed employees.

Kata Kunci: *Management, Communication, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas Rahmat dan Karunia Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Manajemen Komunikasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di program Sarjana Administrasi Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan.

Dalam penulisan skripsi ini, cukup banyak tantangan dan hambatan yang penulis hadapi, tetapi karena bantuan Allah SWT penulis dapat melewatinya hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Namun, penulis tidak menutup kemungkinan bahwa skripsi ini memiliki banyak kesalahan juga kekurangan, maka penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan penguji agar skripsi ini dapat disusun lebih baik dan kelak dapat bermanfaat untuk banyak orang. Tidak lupa juga penulis ucapkan kepada orang-orang yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

1. Ibu Dr. Eka Prihatin, M.Pd. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kritik dan saran selama penulis mengerjakan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Hj. Yayah Rahyasih, M,Pd. selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan kritik dan saran selama penulis mengerjakan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku ketua Program Studi S-1 Administrasi Pendidikan yang telah memberikan fasilitas akademik yang baik.
4. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.
5. Bpk. Pena Sopiana dan Ibu Melly Suziani, M.Pd. selaku staf tenaga kependidikan Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah membantu dalam hal informasi terkait seluruh alur skripsi.
6. Pihak dari Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur kepada para koordinator dan staf yang telah bersedia dalam membantu melaksanakan penelitian saya.
7. Ibu Enung & Bapak Dede sebagai orang tua tercinta penulis yang telah memberikan doa dan restunya dalam menulis skripsi.

8. Bu Annisa sebagai pihak tata usaha di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur yang telah sangat membantu saya dalam melakukan penelitian.
9. Ayun Anindita Rizqullah sebagai pasangan saya yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman Angkatan 2020 Administrasi Pendidikan yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan, baik dari segi substansi maupun tata bahasa, sehingga skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharap masukan berupa kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan serta motivasi dalam meningkatkan kemampuan di kemudian hari. Semoga Allah SWT selalu meridhoi usaha kita. Aamiin Allahumma aamiin.

Bandung, 1 Juli 2024.

Andika Kurniawan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Struktur Organisasi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen	10
2.1.2 Pengertian Komunikasi.....	12
2.1.3 Gambaran Komunikasi	13
2.1.4 Strategi Komunikasi	16
2.1.5 Pengertian Manajemen Komunikasi.....	18
2.1.6 Fungsi Manajemen Komunikasi	19
2.1.7 Efektivitas Manajemen Komunikasi.....	20
2.1.8 Pengertian Kinerja Pegawai.....	22
2.1.9 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja	24

2.1.10 Hubungan Komunikasi Efektif Terhadap Kinerja Pegawai	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Berpikir	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Metode dan Pendekatan Penelitian	38
3.2 Lokasi Penelitian	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4 Sumber Data	41
3.5 Mekanisme Pengolahan Data	43
3.6 Kisi-kisi Penelitian.....	47
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Organisasi Pusdiklat sebelum dan sesudah mengalami pergantian nama dari Pusat Pendidikan dan Pelatihan Geologi menjadi Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur ESDM	50
4.1.1 Profil Lembaga PPSDM Aparatur ESDM	53
4.1.2 Struktur Organisasi PPSDM Aparatur ESDM.....	55
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Perencanaan Komunikasi Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur	56
4.2.2 Pengorganisasian Komunikasi Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur	68
4.2.3 Pelaksanaan Komunikasi Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur	76
4.2.4 Pengawasan Komunikasi Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur	87
4.2.5 Evaluasi Komunikasi Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur	98

4.2.6 Kendala Dan Hambatan Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur	113
4.3 Pembahasan	114
4.3.1 Perencanaan Komunikasi Dalam Peningkatkan Kinerja Pegawai.....	114
4.3.2 Pengorganisasian Komunikasi Dalam Peningkatkan Kinerja Pegawai	116
4.3.3 Pelaksanaan Komunikasi Dalam Peningkatkan Kinerja Pegawai	120
4.3.4 Pengawasan Komunikasi Dalam Peningkatkan Kinerja Pegawai	123
4.3.5 Evaluasi Komunikasi Dalam Peningkatkan Kinerja Pegawai Pusat ...	125
4.3.6 Hasil dan Dampak Manajemen Komunikasi	128
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	130
5.1 Simpulan.....	130
5.2 Implikasi.....	131
5.3 Rekomendasi	132
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN.....	137

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Nilai Rata-Rata Sasaran Kerja Pegawai (SKP).....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Penelitian	48
Tabel 4. 1 Organisasi dan Tata Kerja Menurut Permen ESDM.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Komunikasi Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur.....	15
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir.....	37
Gambar 3. 1 Triangulasi dengan Enam Sumber Data.....	46
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Tahun 2024	55
Gambar 4. 2 Perencanaan Komunikasi Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur.....	57
Gambar 4. 3 Pengorganisasian Komunikasi Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur	68
Gambar 4. 4 Pelaksanaan Komunikasi Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur.....	76
Gambar 4. 5 Pengawasan Komunikasi Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur.....	88
Gambar 4. 6 Evaluasi Komunikasi Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur.....	99

DAFTAR PUSTAKA

- Ajif, P. (2013). *Pola Jaringan Sosial Pada Industri Kecil Rambut Palsu di Desa Karangbanjar Kecamatan Bojongsari Kabupaten Purbalingga*.
- Anshari, R. M. (2018). *Strategi Komunikasi KPU Provinsi Riau Dalam Mensosialisasikan Pemilihan Kepala Daerah Gubernur Riau Tahun 2018*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Awaru, T., Fitria, N., Ainun, N., Khairunisha, M., & Husnia, H. (2019). Komunikasi Organisasi. *ResearchGate*.
- Bungkaes, G. et. al. (2013). *Efektivitas Organisasi*. Amstrong.
- Canggara, H. (2014). *Pengantar ilmu komunikasi edisi kedua* (cet 14). Rajawali Pers.
- Choirunnisa, A. (2023). *Manajemen Humas DPR RI Dalam Menciptakan Citra Lembaga*. Universitas Islam Negeri Raden Mas Said Surakarta.
- Cut, S. N. (2016). *Hubungan motivasi beragama dan kompetensi kepribadian dengan perilaku dosen Sekolah Tinggi Agama Islam Jamiah Mahmudiyah Tanjung Pura kabupaten Langkat*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Devita, M. (2017). Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di Resturant Alpha Hotel Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Riau*, 4(2).
- Dewi, A. A. A. (2019). *Evaluasi Pelaksanaan Pembelajaran Muatan Lokal Prakarya (Kompetensi Pengolahan) Di Sekolah Menengah (SMA) Negeri 1 Wates*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Dewi K. Soedarsono. (2009). *Sistem Manajemen Komunikasi* (Vol. 46). Simbiosis Rekatama Media.
- Effendy, & Onong Uchjana. (2002). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Fahmi, I. (2014). *Manajemen kepemimpinan : Teori dan aplikasi* (Dimas Hadi, Ed.). Alfabeta.
- Faisal, M. A., & Yuliana, N. (2023). Efektivitas Komunikasi Organisasi Dalam Memberikan Pemahaman Terhadap Peserta Aksi Demonstrasi di Sekolah Mahasiswa Progresif (Sempro) UNTIRTA. *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial* , 1(5).
- Febrianto, S. E. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan dan Kerjasama Tim : Kepemimpinan, Komunikasi Efektif, Pendekatan Kepemimpinan Tim, dan Efektivitas Tim (Suatu Kajian Studi Literature Review Ilmu Manajemen Terapan). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(2).
- Hajar, M. E. (2019). *Pola Komunikasi Organisasi IPNU dan IPPNU Kecamatan Wates dalam Mengembangkan Organisasi*. Institut Agama Islam Negeri Kediri.

- Handoko, T. H. (2015). *Manajemen Edisi 2* (2nd ed.). BPFE Yogyakarta.
- Hardani, H. (2020). *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif*. Pustaka Ilmu.
- Haryono, C. G. (2020). *Ragam Metode Penelitian Kualitatif Komunikasi* (Dewi Esti Restiani, Ed.). CV Jejak (Jejak Publisher), anggota IKAPI.
- Hasanah, A., Bahrudin, H. E., & Sa'diyah, M. (2023). Manajemen Komunikasi Pendidikan Agama Islam. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*.
- Ikfiah, A. (2021). *Motivasi, Ketenangan Dalam Bekerja dan Kinerja Karyawan : Manajemen Sumber Daya Manusia*. IAIN Tulungagung.
- Ilham, H. , M. (2020). *Optimalisasi Fungsi Masjid Raya Pinrang dalam Pengembangan Dakwah Islamiah*. Institut Agama Islam Negeri Parepare.
- Indriantoro, N., & Supono, B. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen* (2nd ed.). BPFE-Yogyakarta.
- Juhji, J. , Wahyudin, W., M. E. , & Suryapermana, N. (2020). Pengertian, Ruang Lingkup Manajemen, dan Kepemimpinan Pendidikan Islam. *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara*, 1(2), 111–124. <https://jurnal.uinbanten.ac.id/index.php/jlpn/article/view/3733>
- Kisdiyatma, R. (2018). *Strategi Public Relations TA Radio dalam Menciptakan Branding Radio Anak Muda*. Universitas Sahid Surakarta.
- Labayk, S. (2012). *Manajemen Komunikasi Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Kementerian Agama Kota Binjai*. UIN Sumatera Utara.
- Mangkunegara, Anwar. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mardawani, M. (2020). *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar dan Analisis Data Dalam Perspektif Kualitatif*. Deepublish.
- Mulyana, D. (2007). *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. PT Remaja Rosdakarya.
- Nasution, H. F. (2016). Instrumen Penelitian dan Urgensinya dalam Penelitian Kuantitatif. Al-Masharif 4(1), 59–5. . *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Keislaman*, 4(1), 59–5.
- Nela, M. (2020). *Gambaran Komunikasi Organisasi Perawat di Ruang Rawat Inap RSU PKU Muhammadiyah Gubug*. Universitas Muhammadiyah Semarang.
- Nelson, D. L., & Quick, J. C. (2006). *Organizational Behavior: Foundations, Realities, and Challenges*. Thompson South Western.
- Noack, P. (2014). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah di Kabupaten Supiori*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Novianti, R. (2023). *Pengaruh Penempatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Kementerian ESDM*. Universitas Pendidikan Indonesia.

- Nuriza, S. (2018). *Manajemen Komunikasi Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Dalam Mensosialisasikan Program Kampung Keluarga Berencana Di Kelurahan Bukit Timah Kecamatan Dumai Selatan Kota Dumai Tahun 2017*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Nurjanah, F. (2022). *Fungsi Pengorganisasian Dalam Peningkatan Kinerja Pengurus Pondok Pesantren Hidayatul Mubtadi'in Kecamatan Jati Agung Lampung Selatan*. Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Intan Lampung (RIL).
- Nurkumala, S. (2013). *Pelaksanaan Fungsi Kreatif pada Layanan RBM (Ruang Belajar Modern) dalam Meningkatkan Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Tengah*.
- Octaviana, D. P. (2015). *Pelaksanaan Program Asistensi Sosial Lanjut Usia Terlantar Dalam Mewujudkan Kesejahteraan Oleh Dinas Sosial Kota Bandar Lampung*. Universitas Lampung.
- Oktabela, M. E. (2019). *Pelaksanaan Pembangunan Kawasan Industri Di Piyungan Kabupaten Bantul Berdasarkan Peraturan Daerah Bantul Nomor 4 Tahun 2011*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Oktaviyani, A. (2015). *Evaluasi Program Pembelajaran Bahasa Inggris Kelas English for Children di English Smart Bandar Jaya*. Universitas Lampung.
- Paramitha, D. (2016). *Fenomena Perilaku Remaja Broken Home di SMA BPI KOTA BANDUNG*. Universitas Pasundan.
- Perdana, R. N. (2018). *Peran Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru Dalam Pengawasan Izin Trayek Angkutan Kota*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- PPSDMA. (2020). *Visi & Misi Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia ESDM Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur*. Ppsdmaparatur.Esdm.Go.Id. <https://ppsdmaparatur.esdm.go.id/profil/visi-misi>
- Purwani, R. S., Soelistya, D., Desembrianita, E., Noor, A., & Salamah, U. (2022). *Buku Ajar Evaluasi Kinerja (pertama)*. Nizamia Learning Center.
- Putri, A. (2018). *Efektivitas Pemberdayaan Ekonomi Pesantren Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Pondok Pesantren Terpadu Ushuluddin Belambangan Penengahan Lampung Selatan)*. UIN Raden Intan Lampung.
- Putrian, H. (2020). *Evaluasi Pengelolaan Budidaya Burung Walet Berdasarkan Prinsip-prinsip Ekonomi Islam (Studi Kasus Kota Pinrang)*.
- Ravianto, J. (2014). *Produktivitas dan Pengukuran*. Binaman Askara.
- Riinawati, R. (2021). *Pengantar Teori Manajemen Komunikasi dan Organisasi*.
- Rinnanik, E. P., Bakhri, S., Buchori, S. S., Dede, T. M., & Sugiono, M. G. (2021). *Ilmu Manajemen di Era 4.0*. Indramayu. Penerbit Adab.
- Rizki, M. (2018). *Perencanaan Komunikasi PT. Suka Fajar Pekanbaru Dalam Meningkatkan Brand Image Mitsubishi*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15.

- Sadiyah, D. (2015). *Metode Penelitian Dakwah : Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif* (1st ed., Vol. 9). Remaja Rosdakarya.
- Setiyawati, N. (2020). *Pengaruh Komunikasi, Koordinasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Gudang PT. Indokemika Jayatama Cakung*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
- Sofyan, D. K. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPEDA. *Malikussaleh Industrial Engineering Journal*, 2(1), 18–23.
- Sudarmi, S. (2015). Pengaruh Efektivitas Manajerial, Self-Efficacy, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dosen Kebidanan di Provinsi Lampung. *Jurnal Manajemen*, 19(1), 28–46.
- Sudayud, S. (2018). *Manajemen Komunikasi Komunitas Musik Jazz “JAZZTILAN” PONOROGO Dalam Pengenalan Musik Jazz Kepada Masyarakat KABUPATEN PONOROGO* [Universitas Muhammadiyah Ponorogo]. <http://eprints.umpo.ac.id/4220/>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono, S. (2015). *Metode penelitian pendidikan : Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (21st ed.). Alfabeta.
- Sugiyono, S. (2017b). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi* (Cetakan Pertama). Pustaka Baru Press.
- Sukmadinata, N. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Terry, G. (2021). *Dasar-dasar Manajemen Edisi Revisi* (Bunga Sari Fatmawati, Ed.). Karakter Bumi.
- Ukas, M. (1999). *Manajemen: Konsep, Prinsip dan Aplikasi* (Cet.1). Ossa Promo.
- Umar, H. (2013). *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis* (2nd ed.). Rajawali pers.
- Utami, N. A. (2019). *Strategi Komunikasi Humas PT Kereta Api Indonesia Divisi Regional (Divre) III Palembang Dalam Mempromosikan Kereta Kertalaya di Masyarakat*. Universitas Islam Negeri Raden Fatah.
- Vanny, M. T. (2021). *Peranan Administrasi Perkantoran dalam Memperlancar Pekerjaan pada Bagian Kepegawaian Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Padang*. Universitas Andalas.
- Wardhani, Wiranti. M., & Listiani, E. (2015). Manajemen Komunikasi Grapevine Pt. Jasa Raharja (Studi Analisis Jaringan Komunikasi di Pt. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat. *Prosiding Manajemen Komunikasi*, 97–105.
- Wijaya, C., & Rifa'i, M. (2016). *Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif dan Efesien Dasar-Dasar Manajemen*.
- Zahara Evi. (2018). Peranan Komunikasi Organisasi Bagi Pimpinan Organisasi. *Jurnal Warta Dharmawangsa*, 56.