

Nomor Daftar FPIPS: 4378/UN40.A2.13/ PT/2023

**KOMPETENSI KOMUNIKASI GURU DIFABEL DALAM MENGAJAR
SISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS**

(Studi Kasus Pada Guru Difabel yang Mengajar Di SLB ABCD Caringin,
Bandung)

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh:
Rizki Dwi Pangestu
1900923



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2023**

KOMPETENSI KOMUNIKASI GURU DIFABEL DALAM MENGAJAR SISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS

(Studi Kasus Pada Guru Difabel yang Mengajar Di SLB ABCD Caringin,
Bandung)

Oleh:

Rizki Dwi Pangestu

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© **Rizki Dwi Pangestu**

Universitas Pendidikan Indonesia

Desember 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Skripsi ini tidak boleh diperbanyak
seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi atau cara lainnya
tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN
KOMPETENSI KOMUNIKASI GURU DIFABEL DALAM MENGAJAR
SISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS

(Studi Kasus Pada Guru Difabel yang Mengajar Di SLB ABCD Caringin,
Bandung)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Achmad Hufad, M. Ed.

NIP 195501011981011001

Pembimbing II



Tito Edy Priandono, M. Si.

NIP 198205252012121001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Ahmad Fahrul Muchtar Affandi, M. Si.

NIP 198507172014041001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “**Kompetensi Komunikasi Guru Difabel dalam Mengajar Siswa Berkebutuhan Khusus (Studi Kasus pada Guru Difabel yang Mengajar di SLB ABCD Caringin, Bandung)**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 6 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a 10,000 Indonesian postage stamp. The stamp is yellow and red, with the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and 'F82AK0777812113' visible.

Rizki Dwi Pangestu

NIM 1900923

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt., atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang diberikan kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir Penelitian/Skripsi yang berjudul “Kompetensi Komunikasi Guru Difabel dalam Mengajar Siswa Berkebutuhan Khusus (Studi Kasus pada Guru Difabel yang Mengajar di SLB ABCD Caringin, Bandung).

Skripsi ini ditujukan sebagai bentuk sumbangsih penulis terhadap bidang penelitian Ilmu Komunikasi, khususnya bagi Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini dilatarbelakangi oleh ketertarikan serta minat penulis ketika diberikan kesempatan untuk berpartisipasi dalam penelitian kolaboratif. Penelitian tersebut mengeksplorasi bagaimana kompetensi komunikasi yang dilakukan oleh guru difabel dalam mengajar siswa berkebutuhan khusus dalam renah pendidikan khusus.

Selain itu, pembahasan terkait guru difabel ini masih menyediakan ruang eksplorasi untuk mengamati kompetensi mengajar dari sisi kajian komunikasi. Melalui penelitian ini, penulis berupaya untuk menyajikan suatu kompetensi komunikasi guru difabel. Kompetensi komunikasi ini dijadikan rujukan Pustaka untuk mengetahui dan memahami lebih lanjut berkaitan dengan bagaimana guru memberikan pembelajaran pada siswa berkebutuhan khusus.

Dalam penyusunannya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih membutuhkan tinjauan lebih lanjut dan umpan balik dari akademisi, praktisi, hingga masyarakat umum sehingga segala masukan dan saran yang disampaikan terhadap penulis sangat bermanfaat bagi keberlangsungan dan pengembangan penelitian ini. Penulis juga memiliki harapan bahwa dengan skripsi ini dapat membawa manfaat secara akademis maupun praktis bagi seluruh pemangku kepentingan hingga masyarakat umum yang terkait dengan penelitian ini.

Bandung, 1 Desember 2023



Rizki Dwi Pangestu

NIM. 1900923

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“Kompetensi Komunikasi Guru Difabel dalam Mengajar Siswa Berkebutuhan Khusus (Studi Kasus pada Guru Difabel yang Mengajar di SLB ABCD Caringin, Bandung)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 1 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Rizki Dwi Pangestu

NIM 1900923

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt., atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang diberikan kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir Penelitian/Skripsi yang berjudul “Kompetensi Komunikasi Guru Difabel dalam Mengajar Siswa Berkebutuhan Khusus (Studi Kasus pada Guru Difabel yang Mengajar di SLB ABCD Caringin, Bandung).

Skripsi ini ditujukan sebagai bentuk sumbangsih penulis terhadap bidang penelitian Ilmu Komunikasi, khususnya bagi Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini dilatarbelakangi oleh ketertarikan serta minat penulis ketika diberikan kesempatan untuk berpartisipasi dalam penelitian kolaboratif. Penelitian tersebut mengeksplorasi bagaimana kompetensi komunikasi yang dilakukan oleh guru difabel dalam mengajar siswa berkebutuhankhusus dalam renah pendidikan khusus.

Selain itu, pembahasan terkait guru difabel ini masih menyediakan ruang eksplorasi untuk mengamati kompetensi mengajar dari sisi kajian komunikasi. Melalui penelitian ini, penulis berupaya untuk menyajikan suatu kompetensi komunikasi guru difabel. Kompetensi komunikasi ini dijadikan rujukan Pustaka untuk mengetahui dan memahami lebih lanjut berkaitan dengan bagaimana guru memberikan pembelajaran pada siswa berkebutuhan khusus.

Dalam penyusunannya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih membutuhkan tinjauan lebih lanjut dan umpan balik dari akademisi, praktisi, hingga masyarakat umum sehingga segala masukan dan saran yang disampaikan terhadap penulis sangat bermanfaat bagi keberlangsungan dan pengembangan penelitian ini. Penulis juga memiliki harapan bahwa dengan skripsi ini dapat membawa manfaat secara akademis maupun praktis bagi seluruh pemangku kepentingan hingga masyarakat umum yang terkait dengan penelitian ini.

Bandung, 1 Desember 2023



Rizki Dwi Pangestu

NIM. 1900923

UCAPAN TERIMA KASIH

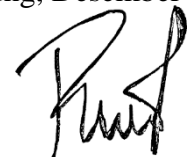
Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya pada semua pihak yang membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Agus Mulyana M.Hum., selaku dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (FPIPS), Universitas Pendidikan Indonesia beserta jajarannya
3. Bapak Dr. Ahmad Fahrul Muchtar A., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia
4. Bapak Vidi Sukmayadi, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Prof. Dr. H. Achmad Hufad, M. Ed., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I penulis yang telah banyak membimbing dan mendukung penulis selama proses penyusunan
6. Bapak Tito Edy Priandono, M. Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II sekaligus Dosen Pengampu Konsentrasi Kehumasan yang telah banyak membimbing penulis selama masa skripsi, memberikan evaluasi konstruktif, dan memberikan keilmuan dalam bidang kehumasan.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen khususnya dari Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan melimpah pada penulis selama proses perkuliahan berlangsung
8. Bapak Gumilar Suhadirman, S.Pd. selaku Staff Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu terutama perihal administrasi penulis selama masa perkuliahan.
9. Kang Alwan Husni, M. I.kom dan Endriski Agraenzopati Haryanegara, S. I. kom yang selalu membimbing dan memberi nasihat pada penulis dalam jalannya perkuliahan.
10. Seluruh Informan Penelitian dan Pakar yang telah berpartisipasi dan meluangkan waktu untuk melakukan diskusi serta menyumbangkan banyak pandangan berkaitan dengan topik dalam penelitian ini.

11. Kedua orang tua yang tercinta, Bapak, Wagino. dan Ibu, Parmiatun. yang selalu sabar memberikan kasih sayang, do'a, dan bimbingan selama penulis menempuh pendidikan hingga pada akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
12. Yulia Pratiwi sebagai rekan yang selalu mau untuk bertukar pikiran dan mendukung serta mendoakan peneliti selama menempuh pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
13. Janu, Fathan, Zaidan, Azkiya, Intan, Indri, Revi, Hanna, Dhea, selaku sahabat penulis yang telah memberikan dukungan moril dan materi selamaproses penyusunan skripsi ini.
14. Rekan-rekan satu pembimbing yang selalu kebersamai untuk bisa berjuang dalam menyusun skripsi ini.
15. Rekan-rekan Ilmu Komunikasi Angkatan 2019 yang telah berjuang bersama sejak awal perkuliahan hingga selesai. Juga rekan-rekan Ilmu Komunikasi Angkatan 2020-2022 yang turut mewarnai dinamika perkuliahan selama penulis berkuliah.
16. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Terima kasih telah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar maupun dalam. Terima kasih telah bangkitkembali dalam setiap keputusan dan telah maksimal dalam menyelesaikan ujian dalam babak akhir perkuliahan ini. Hal ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri, sekali lagi terima kasih telah berjuang.

Serta pada seluruh pihak lain yang turut membantu dan mendukung penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu. Semoga segala do'a, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah Swt.

Bandung, Desember 2023



Rizki Dwi Pangestu
1900923

Kompetensi Komunikasi Guru Difabel Dalam Mengajar Siswa Berkebutuhan Khusus

(Studi Kasus Pada Guru Difabel yang Mengajar Di SLB ABCD Caringin,
Bandung)

ABSTRAK

Melemahnya pendidikan pada siswa berkebutuhan khusus itu terdapat pada minimnya penguasaan guru dalam menyampaikan materi pembelajaran. Namun dalam hal ini kondisinya guru yang menyampaikan materi tersebut juga merupakan dari kalangan disabilitas dengan gangguan penglihatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengeksplorasi bagaimana motivasi, pengetahuan, dan keterampilan guru difabel dalam mengajar siswa berkebutuhan khusus dalam konsep kompetensi komunikasi. Untuk mencapai tujuan penelitian tersebut peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Sampel penelitian menggunakan teknik purposive sampling yang berfokus pada guru difabel yang mengajar secara aktif di SLB ABCD Caringin, Bandung dan memilikiprestasi dalam pembelajarannya. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa guru difabel dalam mencapai kompetensi komunikasi harus menguasai aspek motivasi, pengetahuan dan keterampilan dalam mengajar. Untuk aspek motivasi, guru difabel harus mampu motivasi secara psikologis dan sosiologis kepada siswa berkebutuhan khusus. Sedangkan untuk aspek pengetahuan, guru difabel harus mengajarkan pengetahuan yang berkaitan dengan keprofesionalan dan kepribadian kepada siswa berkebutuhan khusus. Kemudian untuk keterampilan guru difabel harus memiliki kompetensi komunikasi verbalisme, profesional, adaptasi, kolaborasi dan kasih sayang dalam mengajar. Melalui kompetensi komunikasi yang efektif diharapkan guru difabel dapat mampu memberikan materi pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan dan dapat dengan mudah dipahami oleh siswa berkebutuhan khusus.

Kata Kunci: Kompetensi Komunikasi, Motivasi, Pengetahuan, Keterampilan, Guru Difabel, Siswa Berkebutuhan Khusus

Communication Competence of Teachers with Disabilities in Teaching Student With Special Needs

(Case Study on Disabled Teacher Teaching at SLB ABCD Caringin, Bandung)

ABSTRACT

Declining education for special needs students is due to the limited mastery of teachers in delivering learning materials. However, in this case, the teacher delivering the material is also from the disabled community with visual impairments. This study aims to understand and explore the motivation, knowledge, and skills of disabled teachers in teaching special needs students within the concept of communication competence. To achieve this research objective, the researcher uses a qualitative approach with a case study method. Data collection techniques include interviews, observations, and documentation studies. The research sample uses purposive sampling techniques focusing on actively teaching disabled teachers at SLB ABCD Caringin, Bandung, who have achievements in their teaching. The results of this study reveal that disabled teachers must master aspects of motivation, knowledge, and teaching skills to achieve communication competence. For the aspect of motivation, disabled teachers must be able to provide psychological and sociological motivation to special needs students. In terms of knowledge, disabled teachers must teach knowledge related to professionalism and personality to special needs students. Then, for skills, disabled teachers must have verbal communication competence, professionalism, adaptation, collaboration, and affection in teaching. Through effective communication competence, it is hoped that disabled teachers can deliver learning materials that meet the needs and are easily understood by special needs students

Keywords: Communication Competence, Motivation, Knowledge, Skills, Teachers with Disabilities, Students with Special Needs

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
<i>1.1 Latar Belakang.....</i>	<i>1</i>
<i>1.2 Rumusan Masalah</i>	<i>8</i>
<i>1.3 Tujuan Penelitian</i>	<i>8</i>
<i>1.4 Manfaat Penelitian</i>	<i>8</i>
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis.....	9
1.4.3 Manfaat Aksi Sosial	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
<i>2.1 Kompetensi Komunikasi Guru dalam Pendidikan.....</i>	<i>10</i>
2.1.1 Kompetensi Komunikasi Guru pada Pendidikan Formal	16
2.1.2 Kompetensi Komunikasi Guru pada Pendidikan Khusus.....	18
<i>2.2 Hambatan Komunikasi dalam Pendidikan.....</i>	<i>20</i>
2.2.1 Hambatan Komunikasi Anak Berkebutuhan Khusus	22
<i>2.3 Teori Kompetensi Komunikasi</i>	<i>24</i>
2.3.1 Motivasi (<i>Motivation</i>).....	25
2.3.2 Pengetahuan (<i>Knowledge</i>)	28
2.3.3 Keterampilan (<i>Skills</i>).....	30
<i>2.4 Konsep Studi Kasus.....</i>	<i>34</i>
<i>2.5 Relevansi Penelitian Terdahulu.....</i>	<i>35</i>
<i>2.6 Kerangka Pemikiran.....</i>	<i>42</i>

BAB III.....	44
METODE PENELITIAN.....	44
<i>3.1 Desain Penelitian</i>	<i>44</i>
3.1.1 Penelitian Kualitatif.....	44
3.1.2 Metode Studi Kasus.....	45
<i>3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian.....</i>	<i>45</i>
3.2.1 Partisipan Penelitian	45
3.2.2 Tempat Penelitian.....	49
<i>3.3 Pengumpulan Data.....</i>	<i>49</i>
3.3.1 Wawancara	50
3.3.2 Observasi	52
<i>3.4 Analisis Data.....</i>	<i>53</i>
<i>3.5 Keabsahan Data.....</i>	<i>55</i>
3.5.1 Membercheck	55
3.5.2 Triangulasi Ahli.....	56
<i>3.6 Isu Etik Penelitian</i>	<i>57</i>
<i>3.7 Lembar Observasi</i>	<i>57</i>
<i>3.8 Pertanyaan Penelitian</i>	<i>58</i>
BAB IV	61
TEMUAN DAN PEMBAHASAN	61
<i>4.1 Analisis Motivasi Guru Difabel dalam Mengajar</i>	<i>61</i>
4.2.1 Faktor Motivasi Guru Difabel dalam Mengajar	61
4.2.2 Hambatan Motivasi Guru Difabel	65
4.2.3 Dampak Motivasi Guru Difabel	69
4.2.4 Proses Membentuk Motivasi Belajar.....	73
<i>4.2 Analisis Pengetahuan Guru Difabel dalam Mengajar</i>	<i>75</i>
4.3.1 Aspek Pengetahuan yang harus dimiliki Guru Difabel	76
4.3.2 Aspek Pengetahuan yang Diajarkan Guru Difabel.....	79
4.3.3 Upaya Guru Difabel Memahami Kebutuhan Siswa	81
<i>4.3 Analisis Keterampilan Guru Difabel dalam Mengajar</i>	<i>85</i>
4.4.1 Aspek Keterampilan yang harus dimiliki Guru Difabel	86
4.4.2 Proses Komunikasi Guru Difabel dengan Siswa	90
4.4.3 Pemahaman Keterampilan Siswa	92
4.4.4 Media Pembelajaran Guru Difabel	95

<i>4.4 Pembahasan Penelitian</i>	100
BAB V	120
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	120
<i>5.1 Kesimpulan</i>	120
5.1.1 Motivasi Guru Difabel dalam Mengajar Siswa Berkebutuhan Khusus	121
5.1.2 Pengetahuan Guru Difabel dalam Mengajar Siswa Berkebutuhan Khusus	122
5.1.3 Keterampilan Guru Difabel dalam Mengajar Siswa Berkebutuhan Khusus	123
<i>5.2 Implikasi</i> 125	
5.2.1 Impikasi Akademis	125
5.2.2 Implikasi Praktis	125
<i>5.3 Rekomendasi</i>	126
5.3.1 Rekomendasi Akademis	126
5.3.2 Rekomendasi Praktis	127
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	149

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Partisipan Penelitian	46
Tabel 3. 2 Informan Ahli	56
Tabel 3. 3 Lembar Observasi Penelitian.....	58
Tabel 3. 4 Lembar Panduan Wawancara	58
Tabel 4. 1 Matriks Motivasi Guru Difabel dalam Mengajar	64
Tabel 4. 2 Matriks Hambatan Motivasi Guru Difabel.....	69
Tabel 4. 3 Dampak Motivasi Guru Difabel	72
Tabel 4. 4 Matriks Proses Membentuk Motivasi Belajar	75
Tabel 4. 5 Matriks Aspek Pengetahuan yang dimiliki Guru Difabel	79
Tabel 4. 6 Matriks Aspek Pengetahuan yang diajarkan Guru Difabel	81
Tabel 4. 7 Matriks Aspek Keterampilan yang dimiliki Guru Difabel	90
Tabel 4. 8 Matriks Proses Komunikasi Guru Difabel dengan Siswa Berkebutuhan Khusus	92
Tabel 4. 9 Matriks Keterampilan Siswa Berkebutuhan Khusus	95
Tabel 4. 10 Matriks Media Pembelajaran Guru Difabel.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Empat Kompetensi Guru (Sagala, 2009, hlm.39)	13
Gambar 2. 2 Concept of Motivation to Learn (Huitt, 2001).....	26
Gambar 2. 3 A model of teacher knowledge (Banks, 1999).....	29
Gambar 2. 4 Personal Competencies required for Effective Teaching in Management Institutions (Bakhr, 2017).....	32
Gambar 2. 5 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	43
Gambar 4. 1 Bagan Analisis Motivasi Guru Difabel dalam Mengajar Siswa Berkebutuhan Khusus	61
Gambar 4. 2 Bagan Analisis Motivasi Guru Difabel dalam Mengajar Siswa Berkebutuhan Khusus	61
Gambar 4. 3 Bagan Analisis Pengetahuan Guru Difabel Dalam Mengajar Siswa Berkebutuhan Khusus	76
Gambar 4. 4 Matriks Langkah Guru Difabel Memenuhi Kebutuhan Siswa Berkebutuhan Khusus	85
Gambar 4. 5 Matriks Langkah Guru Difabel Memenuhi Kebutuhan Siswa Berkebutuhan Khusus	85
Gambar 4. 6 Bagan Analisis Keterampilan Guru Difabel Dalam Mengajar Siswa Berkebutuhan Khusus.....	86
Gambar 4. 7 Bagan Kompetensi Komunikasi Guru Difabel Dalam Mengajar Siswa Berkebutuhan Khusus.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	149
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	150
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	151
Lampiran 4 Hasil Reduksi Data Wawancara.....	209
Lampiran 5 Hasil Observasi	329
Lampiran 6 Hasil Memberchecking	341
Lampiran 7 Pedoman Wawancara Triangulasi.....	342
Lampiran 8 Hasil Wawancara Triangulasi	343
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara	348

DAFTAR PUSTAKA

- Ainnayyah, R., Maulida, R. I., Ningtyas, A. A., & Istiana, I. (2019). Identifikasi Komunikasi Anak Berkebutuhan Khusus Dalam Interaksi Sosial. *JPI(Jurnal Pendidikan Inklusi)*, 3(1), 48-52.
- Abdurrahman, B. (2014). Media Pembelajaran Hurif Latin Dan Hijaiyah Braile Dengan Output Suara Untuk Siswa Tunanetra Di SLB A Yaketunis Yogyakarta. *Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Achdiani, Y., & Rusliyani, D. A. (2017). Pengetahuan Keterampilan Dasar Mengajar dalam Menyiapkan Guru Sekolah Menengah Kejuruan. *TEKNOBUGA: Jurnal Teknologi Busana dan Boga*, 5(2), 34-43
- Agustin, L. D., & Pandia, W. S. S. (2014). Pemahaman pedagogik guru dalam mengajar anak berkebutuhan khusus di sekolah inklusi. *Provitae: Jurnal Psikologi Pendidikan*, 6(1), 143-157.
- Aka, K. A. (2017). Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (TIK) Sebagai Wujud Inovasi Sumber Belajar Di Sekolah Dasar. *ELSE (Elementary School Education Journal): Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Sekolah Dasar*, 1(2a), 28-37.
- Akbar, A. (2021). Pentingnya kompetensi pedagogik guru. *JPG: Jurnal Pendidikan Guru*, 2(1), 23-30.
- Akhwan, M. (2003). *Profesionalisme Guru*. Jakarta: El-Tarbawi.
- Alhaddar, Syeha (2022). 90% Penyandang Disabilitas Belum Memiliki Pekerjaan. Diakses pada 28 Juli 2023, dari <https://mediaindonesia.com/humaniora/510025/90-penyandang-disabilitas-belum-memiliki-pekerjaan#>

- Aliyah, F. J., & Rofiah, K. (2020). KDSI: Pengembangan Kamus Digital Signalong Indonesia Berbasis Multimedia Interaktif Bagi Anak Dengan Hambatan Komunikasi. *JPI (Jurnal. Pendidikan Inklusi)*, 4(1), 43-57.
- Amalia, A., & Suwatno, S. (2019). Komunikasi interpersonal guru sebagai determinan efektivitas pembelajaran siswa kelas x administrasi perkantoran di sekolah menengah kejuruan. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 4(1), 8-16.
- Aniska, T. D. (2016). Layanan Anak Berkebutuhan khusus di sekolah penyelenggara pendidikan inklusif (SPPI) sekolah dasar wilayah kecamatan Lendah kabupaten Kulon Progo. *Hanata widya*, 5(5), 75-88.
- Anjani, D., Fadhila, M., & Primasari, W. (2019). Strategi Komunikasi Pendidik Dalam Menghadapi Temper Tantrum Anak Berkebutuhan Khusus. *Makna: Jurnal Kajian Komunikasi, Bahasa, Dan Budaya*, 5(2), 1-16
- Arif, E., & Chatra, E. (2019). Kompetensi Komunikasi Guru Sekolah Menengah Atas Responsif Gender. *Kafaah: Journal of Gender Studies*, 9(1), 87-95.
- Arifudin, I. S. (2015). Peranan guru terhadap pendidikan karakter siswa di kelas V SDN 1 Siluman. *PEDADIDAKTIKA: Jurnal Ilmiah Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 2(2), 175-186.
- Arikunto, Suharsimi (2012). *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armas, A. M., Unde, A. A., & Fatimah, J. M. (2017). Konsep Diri dan Kompetensi Komunikasi Penyandang Disabilitas dalam Menumbuhkan Kepercayaan Diri dan Aktualisasi Diri di Dunia Kewirausahaan Kota Makassar. *KAREBA: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1(1), 277-284.
- Ashsiddiqi, H. (2012). Kompetensi sosial guru dalam pembelajaran dan pengembangannya. *Ta'dib: Jurnal Pendidikan Islam*, 17(01), 61-71.
- Athiyah, H. (2007). *Mendidik Anak Perempuan Di Masa Kanak Kanak. Terjemahan Aan Wahyudi*. Jakarta: Amzah.

- Aulia, M., Suwatno, S., & Santoso, B. (2018). Meningkatkan keterampilan komunikasi lisan melalui metode storytelling. *Jurnal Manajerial*, 17(1), 110-123.
- Ayuningtiyas, L., & Zulmiyetri, Z. (2021). Upaya Guru dalam Pengembangan Bakat Olahraga Catur pada Anak Tunanetra di SLB Cendana Rumbai. *Jurnal Penelitian Pendidikan Khusus*, 9(1), 25-34.
- Azizah, N. (2016). Kompetensi guru pendidikan khusus dalam pendidikan transisi. *JPK (Jurnal Pendidikan Khusus)*, 12(1), 1-13.
- Babaev, D., Saipidinova, B., Babaeva, A., Alieva, B., & Abdullaeva, Z. (2020). Information and Communicative Competence Development in Prospective Teachers. *Creative Education*, 11(12), 2867-2875.
- Bakic-Tomic, L., Dvorski, J., & Kirinic, A. (2015). Elements of teacher communication competence: An examination of skills and knowledge to communicate. *International Journal of Research in Education and Science*, 1(2), 157-166.
- Bakhru, K.M., Sanghi S. and Medury, Y. (2013). Perceived Importance of Effective Teaching Competencies used in Management Education” *IMS Manthan: The Journal of Innovations*, 8(1): 69-74.
- Bakhru, K. M. (2017). Personal competencies for effective teaching: A review based study. *Educational Quest-An International Journal of Education and Applied Social Sciences*, 8(spl), 297-303.
- Banks, F. (1999). New understandings of teachers’ pedagogic knowledge. *Curriculum Journal*, 16(3), 331–340.
- Baskarada, S. (2014). Qualitative case study guidelines. *Başkarada, S.(2014). Qualitative case studies guidelines. The Qualitative Report*, 19(40), 1-25.
- Batubara, D. S. (2018). Kompetensi teknologi informasi dan komunikasi guru sd/mi (potret, faktor-faktor, dan upaya meningkatkannya). *Muallimuna: Jurnal Madrasah Ibtidaiyah*, 3(1), 48-65.

- Bhagoliwal S. 1982. A Study of Personality Characteristics Associated with Teaching Effectiveness as seen Through Rorschach Technique. *Doctoral Thesis, Allahabad University, Allahabad.*
- Berg, A. T., Smith, S. N., Frobish, D., Levy, S. R., Testa, F. M., Beckerman, B., & Shinnar, S. (2005). Special education needs of children with newly diagnosed epilepsy. *Developmental medicine and child neurology*, 47(11), 749-753.
- Bergs, E. A., Rutten, F. L., Tadros, T., Krijnen, P., & Schipper, I. B. (2005). Communication during trauma resuscitation: do we know what is happening?. *Injury*, 36(8), 905-911.
- Berlinda, L. M., & Naryoso, A. (2018). Kompetensi Komunikasi Guru Pendamping Khusus di Sekolah Inklusi. *Interaksi Online*, 6(4), 411-422.
- Blaweni, A., & Hidayat, O. (2022). Komunikasi Interpersonal Guru Dan Siswa Tunanetra di Sekolah Luar Biasa Negeri 1 Sumbawa dalam Pembentukan Konsep Diri. *Al-I'lam: Jurnal Komunikasi dan Penyiaran Islam*, 5(2), 20-31.
- Bomia, L., Beluzo, L., Demeester, D., Elander, K., Johnson, M., & Sheldon, B. (1997). The Impact of Teaching Strategies on Intrinsic Motivation. *Opinion Papers*, 2(1), 1-28
- Booth-Butterfield S. and Booth-Butterfield M. (1991). "Individual differences in the communication of humorous messages". *The Southern Communication Journal*, 56(3), 205-218.
- Boimau, J., & Mediatati, N. (2020). Analisis Kompetensi Profesional, Pedagogik, Sosial dan Kepribadian Mahasiswa. *Pedagogika*, 11(1), 26-41.
- Boru, N. (2018). The factors affecting teacher-motivation. *International Journal of Instruction*, 11(1), 761-776
- Brownell, M. T., Sindelar, P. T., Kiely, M. T., & Danielson, L. C. (2010). Special education teacher quality and preparation: Exposing foundations, constructing a new model. *Exceptional children*, 76(3), 357-377.

- Bungin, B. (2011). *Metodologi Penelitian Kuantitatif (Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya)*. Jakarta: Kencana.
- Byrd, D. R., & Alexander, M. (2020). Investigating special education teachers' knowledge and skills: Preparing general teacher preparation for professional development. *Journal of Pedagogical Research*, 4(2), 72-82.
- Cervone, D., & Pervin, L. A. (2015). *Personality: Theory and research*. New York: Wiley and Sons.
- Chasbiansari, D. (2007). Kompetensi Sosial dan Kewirausahaan (Studi Korelasi Pada Anggota Perkumpulan Wirausahawan Mahasiswa Universitas Diponegoro Semarang. *Doctoral dissertation*. Universitas Diponegoro.
- Chu, S. Y. (2014). Perspectives of teachers and parents of Chinese American students with disabilities about their home-school communication. *Preventing School Failure: Alternative Education for Children and Youth*, 58(4), 237-248.
- Creswell, J. W. (2013). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Singapore: Sage Publication.
- Creswell, John. 2014. *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset : Memilih di antara Lima Pendekatan*. Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Cropley A. (1994). *More ways than one: Fostering creativity in the classroom*. United States: Ablex Publishing Corporation.
- Cupach, W. R., & Spitzberg, B. H. (1983). Trait versus state: A comparison of dispositional and situational measures of interpersonal communication competence. *Western Journal of Speech Communication*, 47(4), 364-379.
- Darma, I. P., & Rusyidi, B. (2015). Pelaksanaan sekolah inklusi di Indonesia. *Prosiding penelitian dan pengabdian kepada masyarakat*, 2(2).
- Darmono, A. (2015). Peran Orang Tua Dalam Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus.

- Al Mabsut: Jurnal Studi Islam dan Sosial*, 9(1), 141-161.
- Daryanto, (2013). *Standard Kompetensi dan Penilaian Kinerja Guru Profesional*. Yogyakarta: Gava Media.
- Dayakisni, T., & Yuniardi, S. (2004). *Psikologi Lintas Budaya*. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Dermawan, O. (2013). Strategi pembelajaran bagi anak berkebutuhan khusus diSLB. *Psymphatic: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 6(2), 886-897.
- Delphie, B (2006). *Pembelajaran Anak Berkebutuhan Khusus*. Bandung: Refika Aditama, 2006
- Desiningrum, D. R. (2016). *Psikologi Anak Berkebutuhan Khusus*. Yogyakarta: Psikosain.
- DeVito, J. A. (2013). *Interpersonal Communication Book*. New York: United.
- Dita, S. N. A. (2002). Kompetensi Komunikasi Guru Taman Kanak-kanak (studi kasus strategi komunikasi guru dalam memotivasi pengungkapan diri (self disclosure murid). *Doctoral dissertation, Universitas Indonesia*.
- Djuanda, I. (2022). Peningkatan Komitmen Profesional Guru Melalui Pengembangan Efikasi Diri Dan Kepercayaan. *Edukasi Islami: Jurnal Pendidikan Islam*, 11(03), 627-642
- Dooley, L. M. (2002). Case study research and theory building. *Advances in developing human resources*, 4(3), 335-354.
- Dorney, Z., & Ushioda, E. (2021). *Teaching and researching motivation*. Routledge/Taylor & Francis Group
- Dosajh N.L. 1956. Imagination and maturity as factors indicative of success in teaching. *Indian Journal of Psychology*, 40(2), 81–83.
- Dudung, A. (2018). Kompetensi profesional guru. *JKKP (Jurnal Kesejahteraan Keluarga Dan Pendidikan)*, 5(1), 9-19.
- Effendi, D., & Wahidy, A. (2019, July). Pemanfaatan teknologi dalam proses

pembelajaran menuju pembelajaran abad 21. *Prosiding Seminar Nasional Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang*.

Ekomadyo, I. J. (2005). Prinsip Komunikasi Efektif untuk meningkatkan minat belajar anak. *Bandung: Sembiosa Rekatama Media*.

Emeilia, R. I., & Muntazah, A. (2021). Hambatan komunikasi dalam pembelajaran online di masa pandemi covid-19. *Jurnal Akrab Juara*, 6(2), 155-166.

Evelin, S., & Hartini, N. (2010). *Teori Belajar Dan Pembelajaran*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Farnila, S. D., Timan, A., & Nurabadi, A (2021). Kondisi Sosial, Ekonomi, Dan Motivasi Peserta Didik Untuk Melanjutkan Pendidikan Ke PerguruanTinggi. *Universitas Pendidikan Malang*, 24(6), 515-522.

Fernandes, P. R. D. S., Jardim, J., & Lopes, M. C. D. S. (2021). The soft skills of special education teachers: Evidence from the literature. *Education Sciences*, 11(3),1-13

Fonna, Z. (2020). Kemampuan Guru dalam Penggunaan Media Pembelajaran DiMAN1 Bireuen (*Doctoral dissertation, UIN AR-RANIRY*).

Gilmour, A. F., & Wehby, J. H. (2020). The association between teaching students with disabilities and teacher turnover. *Journal of Educational Psychology*, 112(5), 1042 - 1060

Given, Lisa. (2018). *The Sage Encyclopedia of Qualitative Methods, Volume 1&2*. London: Sage Publications

Greene, J. O., & Burleson, B. R. (2003). *Handbook of communication and social interaction skills*. London: Lawrence Erlbaum Associates Publisher.

Goffman, I. (1963). Stigma: Notes On The Management Of Spoiled Identity. *Englewood Cliffs*, 43(1), 127-128

- Guerriero, S. (2014). Teachers pedagogical knowledge and the teaching profession. *Teaching and Teacher Education*, 2(1), 1-7.
- Gulo, W. 2000. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Grasindo
- Gultekin, H., & Acar, E. (2014). The Intrinsic and Extrinsic Factors for Teacher Motivation. *Revista de cercetare si interventie sociala*, 47(1), 291-306.
- Hafizha, D., Ananda, R., & Aprinawati, I. (2022). Analisis Pemahaman Guru Terhadap Gaya Belajar Siswa di SDN 020 Ridan Permai. *Jurnal Review Pendidikan Dasar: Jurnal Kajian Pendidikan Dan Hasil Penelitian*, 8(1),25-33.
- Hanafiah, N., & Suhana, C. (2009). *Konsep strategi pembelajaran*. Bandung:Refika Aditama.
- Harahap, A. R., & Prastowo, A. (2021). Kompetensi Guru Sekolah Dasar dalam Menyusun Perencanaan Pembelajaran di SLB Kasih Ibu Dolok Masihul. *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(2), 191-199.
- Harling, K. (2012). An Overview of Case Study. *SSRN Electronic Journal*, 1(1), 1-7
- Hartini, S., & Setiawan, T. (2022). Hambatan Komunikasi Dalam Perkuliahan Daring Pada Mahasiswailmu Komunikasi Universitas Boyolali Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 3(11), 229-237.
- Hasanah, A., Utami, I. H., & Kusainun, N. (2020). Pentingnya Kompetensi Leadership Pada Guru MI. *Indonesian Journal of Islamic Educational Management*, 3(1), 10-20.
- Halimah, L., & Sukmayadi, V. (2019). The Role of "Jigsaw" Method in Enhancing Indonesian Prospective Teachers' Pedagogical Knowledge andCommunication Skill. *International Journal of Instruction*, 12(2), 289-304.
- Hendrayani, Y., Sari, S. N. E., & Priliantini, A. (2019). Pola Komunikasi Guru kepada Siswa Penyandang Disabilitas. *Jurnal PenelitianKomunikasi*, 22(2).

- Hidayati, I. W., Suliswiyadi, S., & Rifa'i, A. S. (2021, September). Teacher's Effort in Diffable School to Improve Student's Life Motivation. In *Proceedings of the 2nd Borobudur International Symposium on Humanities and Social Sciences. Magelang, Central Java, Indonesia*.
- Hornby, G. (2011). Inclusive education for children with special educational needs: A critique. *International Journal of Disability, Development and Education*, 58(3), 321-329.
- Huda, M. (2017). Kompetensi kepribadian guru dan motivasi belajar siswa. *Jurnal penelitian*, 11(2), 237-266.
- Huitt, W. (2001). Motivation to learn: An overview. *Educational psychology interactive*, 12(3), 29-36.
- Izard, C. E. (1990). Facial expressions and the regulation of emotions. *Journal of personality and social psychology*, 58(3), 487.
- Jain R. (1977). Proficiency in Teaching as a Function of Creativity, Intelligence and Interests. *Thesis. Agra University*.
- Jamin, H. (2018). Upaya Meningkatkan Kompetensi Profesional Guru. *At-Ta'dib: Jurnal Ilmiah Prodi Pendidikan Agama Islam*, 1(1), 19-36.
- Jordan, A. (2018). The supporting effective teaching project: 1. Factors influencing studentsuccess in inclusive elementary classrooms. *Exceptionality Education International*, 28(3), 20-27.
- Juliansyah, A. (2020). Komunikasi Antar Pribadi Guru Dalam Menumbuhkan Kepercayaan Diri Siswa Tunanetra. *Ummi*, 14(1), 73-80.
- Karasheva, Z., Amirova, A., Ageyeva, L., Jazdykbayeva, M., & Uaidullakzy, E. (2021). Preparation of Future Specialists for the Formation of Educational Communication Skills for Elementary School Children. *World Journal on Educational Technology: Current Issues*, 13(3), 467-484.

- Keller, J. M. (1987). Development and use of the ARCS model of instructional design. *Journal of instructional development*, 10(3), 2-10.
- Keller, M. M., Frenzel, A. C., Goetz, T., Pekrun, R., & Hensley, L. (2014). Exploring teacher emotions. *Teacher motivation: Theory and practice*, 1(1), 70-82.
- Kelly, S. E., Bourgeault, I., & Dingwall, R. (2010). Qualitative interviewing techniques and styles. *The SAGE handbook of qualitative methods in health research*, 2(1), 307-326.
- Krumsvik, R. J. (2014). Teacher educators' digital competence. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 58(3), 269-280.
- Kunandar. 2007. *Guru Profesional*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kusmarni, Y. (2012). Studi kasus. *UGM Jurnal Edu UGM Press*, 2(1), 1-12.
- Kusumaningtyas, D. (2018). Religiusitas pada Motivasi dan Etika Profesi Akuntan dalam Prespektif Islam. *Jurnal Ilmiah Cendekia Akuntansi*, 4(3), 116-126.
- Kusurkar, R. A., Ten Cate, T. J., Van Asperen, M., & Croiset, G. (2011). Motivation as an independent and a dependent variable in medical education: a review of the literature. *Medical teacher*, 33(5), 242-262.
- Lafiana, N. A., Witono, H., & Affandi, L. H. (2022). Problematika Guru Dalam Membelajarkan Anak Berkebutuhan Khusus. *Journal of Classroom Action Research*, 4(2), 81-86.
- Lestari, I. D. (2021). Analisis Hambatan Komunikasi Guru dan Siswa dalam Pembelajaran IPA di SMP Negeri Kecamatan Moyo Hulu. *JHIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 4(1), 74-77.
- Lestari, M., Pradekso, T., & Ayun, P. Q. (2022). Pengaruh Kompetensi Komunikasi Satgas Covid-19 dan Intensitas Komunikasi Keluarga Mengenai Vaksin Covid-19 Terhadap Minat Melakukan Vaksinasi. *Interaksi Online*, 11(1), 46-66.

- Lewis, S. (2015). Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches. *Health promotion practice, 16*(4), 473-475.
- Li, K., & Keller, J. M. (2018). Use of the ARCS model in education: A literature review. *Computers & Education, 122*, 54-62.
- Liu, Y., Zhao, L., & Su, Y. S. (2022). The impact of teacher competence in online teaching on perceived online learning outcomes during the COVID-19 outbreak: A moderated mediation model of teacher resilience and age. *International Journal of Environmental Research and PublicHealth, 19*(10), 1-22.
- Liakopoulou, M. (2011). Teachers' pedagogical competence as a prerequisite for entering the profession. *European Journal of Education, 46*(4), 474-488.
- Loughran, J. (2019). Pedagogical reasoning: The foundation of the professional knowledge of teaching. *Teachers and Teaching, 25*(5), 523-535.
- Maheshwari V. 1976. A Study into the Classroom Verbal Interaction Pattern of Effective and Ineffective Teachers. *Thesis, Meerut University*.
- Mais, A. (2016). *Media pembelajaran anak berkebutuhan khusus (ABK): Buku referensi untuk guru, mahasiswa dan umum*. Jember: Pustaka Abadi.
- Malik, A. (2021). Hambatan komunikasi dalam perkuliahan daring pada masa pandemi Covid 19. *LONTAR: Jurnal Ilmu Komunikasi, 9*(2), 78-84.
- Mansyur, A. R. (2021). Komunikasi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah dalam Jaringan (DARING). *Education and Learning Journal, 2*(1), 1-9.
- McCroskey, J.C., Valencic, K.M. & Richmond, V.P. 2004. Toward a general model of instructional communication. *International Journal of Phytoremediation, 52*(3), 197-210.
- McLaughlin, M. (2010). Evolving interpretations of educational equity and students

with disabilities. *Exceptional Children*, 76(1), 265–278.

Maryanti, R., Nandiyanto, A. B. D., Hufad, A., & Sunardi, S. (2021). Science education for students with special needs in Indonesia: From definition, systematic review, education system, to curriculum. *Indonesian Journal of Community and Special Needs Education*, 1(1), 1-8.

Mills, A., Durepos, G., & Wiebe, E. (2012). Encyclopedia of Case Study Research. *Encyclopedia of Case Study Research*, 35(2016), 337–344.

Minds, B. (2021). What is MTSS? The multi-tiered system of supports ultimate guide.

Mirnawati, M. (2019). *Anak Berkebutuhan Khusus" Hambatan Majemuk"*. Sleman: Deepublish.

Mitchell, R. K., & Leigh Nelson, C. (2007). Don't Drink and Speak: The Relationships among Alcohol Use, Practice, Motivation, Anxiety, and Speech Performance. *Communication Research Reports*, 24(2), 139-148.

Morreale, S. P., Spitzberg, B. H., & Barge, J. K. (2007). *Human Communication: Motivation. Knowledge and Skill*. Canada: Thomson Wadsworth.

Muhson, A. (2004). Meningkatkan profesionalisme guru: sebuah harapan. *Jurnal Ekonomi dan Pendidikan*, 1(2), 90-98.

Mulyasa, E. (2007). *Standar Kompetensi dan Sertifikasi Guru*, Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mulyasa. (2013). *Uji Kompetensi dan Penilaian Kinerja Guru*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Musfah, Jijen. (2015). *Peningkatan Kompetensi Guru melalui Pelatihan dan Sumber Belajar*. Jakarta: Kencana.

Muqoddam, F. (2017). Pengaruh motivasi intrinsik dan kualitas hubungan dengan orang tua terhadap self regulation siswa Full Day School MTs Surya Buana Kota

Malang (*Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim*).

Naim, N. (2011). *Dasar-dasar komunikasi pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

Naumes, W., & Naumes, M. J. (2014). *The art and craft of case writing*. New York: The Sage handbook of qualitative research. Sage Publications Ltd.

Neca, P., Borges, M. L., & Pinto, P. C. (2020). Teachers with disabilities: A literature review. *International Journal of Inclusive Education*, 1(1), 1-19

Nisrinafatin, N. (2020). Pengaruh game online terhadap motivasi belajar siswa. *Jurnal Edukasi Nonformal*, 1(1), 135-142.

Nur, H. M., & Fatonah, N. (2022). Paradigma kompetensi guru. *Jurnal PGSD Uniga*, 1(1), 12-16.

Novembli, M. S., & Azizah, N. (2020). Bagaimana self-efficacy calon guru siswa dengan disabilitas di sekolah inklusi? Studi di berbagai Perguruan Tinggi. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 9(1), 51-66.

Nurdianti, R. R. S. (2017). Pengaruh kompetensi profesional Dan kompetensi pedagogik terhadap kinerja guru ekonomi SMA Negeri di Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 18(2), 177-188.

Nurmawanti, I., Haryati, L. F., Radiusman, R., Anar, A. P., & Novitasari, S. (2020). Problematika dan Tindakan Guru Dalam Menghadapi Anak Berkebutuhan Khusus di MI NW Tanak Beak. *Progres Pendidikan*, 1(2), 134-142.

Nuryani, N., Hadisiwi, P., & El Karimah, K. (2016). Komunikasi instruksional guru dan siswa anak berkebutuhan khusus di sekolah menengah kejuruan inklusi. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 4(2), 154-171.

O'Connell, J., Gardner, G., & Coyer, F. (2014). Beyond competencies: using a capability framework in developing practice standards for advanced practice nursing.

Journal of advanced nursing, 70(12), 2728-2735.

- Ozmen, F., Akuzum, C., Zincirli, M., & Selcuk, G. (2016). The communication barriers between teachers and parents in primary schools. *Eurasian Journal of Educational Research*, 16(66), 27-46.
- Pachauri, G. K. (1983). Proficiency in Teaching as a Function of Personality Factors, Frustration (Regression and Aggression) and Sex (*Doctoral dissertation*, Psychology, Agra University).
- Pal, N., Halder, S., & Guha, A. (2016). Study on communication barriers in the classroom: A teacher's perspective. *Online Journal of Communication and Media Technologies*, 6(1), 103-118.
- Palinkas, L. A., Horwitz, S. M., Green, C. A., Wisdom, J. P., Duan, N., & Hoagwood, K. (2015). Purposeful sampling for qualitative data collection and analysis in mixed method implementation research. *Administration and policy in mental health and mental health services research*, 42((1), 533-544.
- Paramesthi, M. H. P., & Rahardjo, T. (2021). Kompetensi Komunikasi Guru SLB Mengenai Pendidikan Seks Usia Dini pada Anak Berkebutuhan Khusus Tunarungu di SLB Negeri Ungaran. (*Doctoral dissertation*, Faculty of Social and Political Science).
- Paranduk, R., & Karisi, Y. (2020). The effectiveness of non-verbal communication in teaching and learning english: a systematic review. *Journal of English Culture, Language, Literature and Education*, 8(2), 140-154.
- Paul, R. & Sutherland, D., (2005). Enhancing early language in children with autism spectrum disorders. *Handbook of Autism and Pervasive Developmental Disorder*, 2(3), 946-976.
- Pelletier, L. G., Séguin-Lévesque, C., & Legault, L. (2002). Pressure from above and pressure from below as determinants of teachers' motivation and teaching behaviors. *Journal of educational psychology*, 94(1), 186-196.
- Pelletier, L. G., & Rocchi, M. (2016). Teachers' motivation in the classroom. Building autonomous learners: Perspectives from research and practice using self

determination theory. *Handbook of Self-Determination theory*, 3(2), 107-127.

Pennington, R. C., Walker, V. L., & Tapp, M. C. (2021). Teacher preparation in communication instruction for students with extensive support needs.

Teacher Education and Special Education, 44(3), 239-254.

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 16 Tahun 2007 tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru

Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2008 Tentang Guru

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional (Permendiknas) Nomor 16 Tahun (2007) tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru.

Phillips, M. D., & Glickman, C. D. (1991). Peer Coaching: Developmental Approach to Enhancing Teacher Thinking. *Journal of Staff Development*, 12(2), 20-25.

Pontoh, W. P. (2013). Peranan komunikasi interpersonal guru dalam meningkatkan pengetahuan anak. *Acta Diurna Komunikasi*, 2(1).

Pritchard, G. (2010). Disabled people as culturally relevant teachers. *Journal of Social Inclusion*, 1(1), 43-51.

Rachmadiyah, F. (2020). Komunikasi Instruksional Guru Kepada Anak Berkebutuhan Khusus Di SLB BC-YPLAB Wartawan Bandung. *Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia*.

Rahardjo, M. (2017). Studi kasus dalam penelitian kualitatif: konsep dan prosedurnya. *Thesis. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang*.

Rahman, A. (2015). Kompetensi Komunikasi Calon Sdm Public Relations. *Jurnal Visi Komunikasi*, 14(02), 255-271.

Rahmawati, R. Y., & Sunandar, A. (2018). Peningkatan Keterampilan Orientasi dan Mobilitas melalui Penggunaan Tongkat bagi Penyandang Tunanetra. *Jurnal Ortopedagogia*, 4(2), 100-103.

- Rasulova, Z. D. (2020). Pedagogical peculiarities of developing socioperceptive competence in learners. *European Journal of Research and Reflection in*,9(12), 134-140.
- Rickheit, G., & Strohner, H. (2008). *Handbook of Communication Competence*. Berlin: Mounon de Gruyter.
- Ruppar, A. L., Neeper, L. S., & Dalsen, J. (2016). Special Education Teachers' Perceptions of Preparedness to Teach Students With Severe Disabilities. *Research and Practice for Persons with Severe Disabilities*, 41(4), 273-286.
- Riadi, S., & Sunyianto, S. (2020). Efektivitas Komunikasi Dalam Pendidikan STIPAP Medan Ditinjau Dari Hambatan Komunikasi. *KOMUNIKOLOGI: Jurnal Pengembangan Ilmu Komunikasi Dan Sosial*, 4(2), 121-130.
- Rickheit, G., & Strohner, H. (Eds.). (2008). *Handbook of communication competence* (Vol. 1). Walter de Gruyter.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan penelitian kualitatif (Qualitative research approach)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Ruppar, A. L., Neeper, L. S., & Dalsen, J. (2016). Special education teachers' perceptions of preparedness to teach students with severe disabilities. *Research and Practice for Persons with Severe Disabilities*, 41(4), 273-286.
- Saa, R., & Rochmah, S. K. (2017). Problematika Guru Pendidikan Agama Islam Dalam Pembelajaran Pada Anak Tuna Grahita Usia Sd Awal. *JMIE (Journal of Madrasah Ibtidaiyah Education)*, 1(1).
- Safitri, D. D. (2021). Komunikasi Interpersonal Untuk Anak Berkebutuhan Khusus. *Dalam Jurnal Widyasari*, 23, 93-102.
- Sagala, S. (2009). *Kemampuan Profesional Guru dan Tenaga Kependidikan: Pemberdayaan guru, tenaga kependidikan, dan masyarakat dalam manajemen sekolah*. Alfabeta.

- Sammons P. (2006). Embracing diversity: New challenges for school effectiveness and improvement in a global learning society, Proceedings of the 4rt Lauderdale, International Congress for School Effectiveness and Improvement, (ICSEI' 06), Florida. *University of Nottingham*.
- Saputra, A. (2016). Kebijakan Pemerintah Terhadap Pendidikan Inklusif. *Golden Age: Jurnal Ilmiah Tumbuh Kembang Anak Usia Dini*, 1(3), 1-15.
- Saputro, M. S. (2019). Kesabaran Guru Pengajar Anak Berkebutuhan Khusus Di Yayasan Pendidikan Luar Biasa Putera Asih Kota Kediri. *Doctoral dissertation, IAIN Kediri*.
- Sarwono, W. S. (2012). Psikologi remaja: Definisi remaja. *Jakarta: Rajagrafindo Persada*.
- Savira, N. E. (2019). Representasi Guru Disabilitas Dalam Film The Miracle Worker (Analisis Semiotika Roland Barthes. *Doctoral dissertation, Universitas Bhayangkara, Jakarta Raya*.
- Schussler, D. L. (2003). Schools as learning communities: Unpacking the concept. *Journal of School Leadership*, 13(4), 498-528.
- Scruggs, T. E., Mastropieri, M. A., & McDuffie, K. A. (2007). Co-teaching in inclusive classrooms: A metasyntesis of qualitative research, *Exceptional Children*, 74(2), 392-416
- Seghedin, E. (2012). Communication—the main component of teaching competence. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 69, 350-358.
- Sholeh, Akhmad. (2016). *Aksibilitas Penyandang Disabilitas Terhadap Perguruan Tinggi*. Yogyakarta: PT LKiS Pelangi Aksara.
- Shulman, L. S. (1986). Those who understand: Knowledge growth in teaching. *Educational researcher*, 15(2), 4-14.
- Situmorang, J. B. (2009). *Pendidikan Profesi dan Sertifikasi Pendidik*. Klaten: Saka Mitra Kompetensi.

- Slameto. 2003. *Belajar dan FaktorFaktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Soleh, A. (2016). *Aksesibilitas Penyandang Disabilitas terhadap Perguruan Tinggi; Studi Kasus di Empat Perguruan Tinggi Negeri di Yogyakarta*. Yogyakarta: LKIS Pelangi Aksara.
- Spitzberg, B. H., & Cupach, W. R. (1984). *Interpersonal communication competence*, 4(1). SAGE Publications, Incorporated.
- Sprinthall A.N, Sprinthall R.C. and Oja S.A. (1994). *Educational Psychology*. New York: McGraw-Hill Inc.
- Stalker, K., & Connors, C. (2003). Communicating with disabled children. *Adoption & Fostering*, 27(1), 26-35.
- Suardipa, I. P. (2020). Urgensi Kompetensi Pedagogi Guru sebagai influencer Pendidikan. *Purwadita: Jurnal Agama dan Budaya*, 4(1), 75-82.
- Suprihatin, S. (2015). Upaya guru dalam meningkatkan motivasi belajar siswa. *Jurnal Pendidikan Ekonomi UM Metro*, 3(1), 73-82.
- Suciu, A. I., & Mata, L. (2011). Pedagogical competences—the key to efficient education. *International online journal of educational sciences*, 3(2), 411-423.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif: (Untuk penelitian yang bersifat eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruksif)*. Bandung: Alfabeta.
- Suharini, E. (2011). Studi Tentang Kompetensi Pedagogik dan Profesional Bagi Guru Geografi di SMA Negeri Kabupaten Pati. *Jurnal Geografi: Media Informasi Pengembangan dan Profesi Kegeografian*, 6(2), 133-145.
- Sumantri, Mohamad Syarif. 2015. *Strategi Pembelajaran: Teori dan Praktik di Tingkat Pendidikan Dasar*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Suprihatiningrum (2012). *Strategi Pembelajaran Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: AR-

RUZZ MEDIA

- Surya, M. (2003) *Psikologi Pembelajaran dan Pengajaran*. Bandung: Yayasan Bhakti Winaya.
- Suryadi, A. (2022). *Menjadi Guru Profesional dan Beretika*. Sukabumi: Jejak Publisher.
- Susanthi, I. G. A. A. D. (2020). Kendala dalam belajar bahasa Inggris dan cara mengatasinya. *Linguistic Community Services Journal*, 1(2), 64-70.
- Swank, J. M., & Houseknecht, A. (2019). Teaching competencies in counselor education: A Delphi study. *Counselor Education and Supervision*, 58(3), 162-176.
- Tait M. (2008). Resilience as a Contributor to Novice Teacher Success, Commitment, and Retention. *Teacher Education Quarterly*, 24(2),12-31.
- Tampubolon, M. (2016). Upaya Guru Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa. *Sabilarrasyad: Jurnal Pendidikan Dan Ilmu Kependidikan*, 1(1), 100-118.
- Taylor, P., & Peplau, L. Sears.(2009). *Psikologi sosial*. Jakarta: Kencana.
- Ten Have, P. (2003). *Understanding qualitative research and ethnomethodology*. London: Sage Publication.
- Toutain, C. (2019). Barriers to accommodations for students with disabilities in higher education: A literature review. *Journal of Postsecondary Education and Disability*, 32(3), 297-310.
- Trilidarsa, S. (2017). Strategi Komunikasi Interpersonal Guru terhadap Anak Berkebutuhan Khusus (Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Komunikasi Interpersonal Guru terhadap Anak Penyandang Tunanetra dalam Membentuk Kemandirian dan Penanaman Nilai-Nilai Agama Islam di Madrasah Tsanawiyah LB/A Yayasan Kesejahteraan Tunanetra Islam Yogyakarta). *Skripsi. Universitas Sebelas Maret*. Surakarta

- Tongco, M. D. C. (2007). Purposive Sampling as a Tool for Informant Selection. *Ethnobotany Research and Applications*, 5(1), 147–158
- Triwardhani, I. J. (2020). Komunikasi Terapeutik Pada Anak Berkebutuhan Khusus (Abk) Di Sekolah. *Kinesik*, 7(3), 232-244.
- Tubbs, Stewart dan Sylvia Moss. 2005. *Human Communication: Prinsip-prinsip Dasar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Uno, Hamzah B. (2007). *Model Pembelajaran Menciptakan Proses BelajarMengajar yang Kreatif dan Efektif*. Jakarta: Bumi Aksara
- Upa, Y., & Mbato, C. L. (2020). English teacher identity construction: Indonesian teachers' motivation and strategies in teaching English for special needs students. *PROJECT (Professional Journal of English Education)*, 3(2), 311.
- Uzer, Usman, M. (2000). *Menjadi guru profesional edisi kedua*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- VanWynsberghe, R., & Khan, S. (2007). Redefining case study. *International journal of qualitative methods*, 6(2), 80-94.
- Wardan, K. (2020). *Motivasi Kerja Guru Dalam Pembelajaran*. Bandung: MediaSains Indonesia.
- Wardhanim P.S.N (2020). Implementasi Pendidikan Multikultural dalam Menyikapi Keberagaman Keberagaman Di Sekolah Inklusi. *Journal Fascho inEducation Conference-Proceedings*, 1(1).
- Witzel, B. S., & Mercer, C. D. (2003). Using rewards to teach students with disabilities: Implications for motivation. *Remedial and special education*, 24(2), 88- 96.
- Wood, Julia T. 2014. *Komunikasi Teori dan Praktik (Komunikasi Dalam Kehidupan Kita)*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Wulandari, D. R., & Zainudin, M. (2022). Masalah Dan Kesulitan Belajar Yang

- Dihadapi Siswa Sekolah Luar Biasa (SLB) Negeri Sukamaju AbungSemuli Lampung Utara. *Journal of Technology, Mathematics and Social Science*, 1(2), 36-42.
- Yin, R. K. (2009). How to do better case studies. *The SAGE handbook of applied social research methods*, 2(1),254-282.
- Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods*. California: SAGE Publications Lt
- Yunus, Hadi Sabari. 2010. *Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Yusof, FM, Haslina H. 2014. Understanding Teacher Communication Skills. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 155(2), 471 – 476.
- Yusuf, A. M. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif & penelitian gabungan*. Jakarta: Kencana.
- Zaitun, M. A. (2018). *Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus*. Pekanbaru: Kreasi Edukasi
- Zlatic, L., Bjekić, D., Marinković, S., & Bojović, M. (2014). Development of Teacher Communication Competence *Procedia-Social and Behavioral Sciences*. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 116 (3), 606-610.
- Zulfa, E. R. (2015). Pengembangan Kapasitas Sekolah Luar Biasa untuk Meningkatkan Pelayanan Pendidikan bagi Anak Berkebutuhan Khusus (Studi di SDLBN Kedungkandang Malang). *Doctoral dissertation, Brawijaya University*.
- Zola, N., & Mudjiran, M. (2020). Analisis urgensi kompetensi kepribadianguru. *Jurnal EDUCATIO: Jurnal Pendidikan Indonesia*, 6(2), 88-93.