

No. Daftar FPEB: 132/UN40.A7/PT.07/2024

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI GURU TERHADAP
HASIL BELAJAR SISWA
(Studi Pada Siswa Kelas X Mata Pelajaran Dasar-Dasar
Manajemen Perkantoran Dan Layanan Bisnis Fase E SMK
Sangkuriang 1 Cimahi)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan
Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

ASRI ASSYFA INDRIANTI

2000220

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2024

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI GURU TERHADAP
HASIL BELAJAR SISWA**

**(Studi Pada Siswa Kelas X Mata Pelajaran Dasar-Dasar
Manajemen Perkantoran Dan Layanan Bisnis Fase E SMK
Sangkuriang 1 Cimahi)**

Oleh:

Asri Assyfa Indrianti

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Asri Assyfa Indrianti 2024
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau Sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ASRI ASSYFA INDRIANTI

2000220

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI GURU TERHADAP
HASIL BELAJAR SISWA
(Studi Pada Siswa Kelas X Mata Pelajaran Dasar-Dasar
Manajemen Perkantoran Dan Layanan Bisnis Fase E SMK
Sangkuriang 1 Cimahi)**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 08 Juli 2024

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

NIP. 196004121986031002

Pembimbing II



Dian Addinna, S.E., BBA. Hons., M.S.M.

NIP. 920200419920510201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si

NIP. 197201272006042001

BERITA ACARA PELAKSANAAN UJIAN

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 31 Juli 2024

Waktu : 08.00 – Selesai

Tempat : Gedung B FPEB Universitas Pendidikan Indonesia

Susunan Panitia:

Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S.

NIP. 1961102219860310002

Sekretaris : Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

NIP. 197201272006042001

Pembimbing : 1. Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

NIP. 196004121986031002

Pembimbing : 2. Dian Addinna, S.E., BBA. Hons., M.S.M.

NIP. 920200419920510201

Penguji : 1. Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.

NIP. 197406272001121001

2. Dr. Rasto, M.Pd.

NIP. 197207112001121001

3. Drs. H. Hendri Winata, M.Si.

NIP. 196206171988031003



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Bandung, 08 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Asri Assyfa Indrianti

NIM. 2000220

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KOMUNIKASI GURU TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA (Studi Pada Siswa Kelas X Mata Pelajaran Dasar-Dasar Manajemen Perkantoran Dan Layanan Bisnis Fase E SMK Sangkuriang 1 Cimahi)

Oleh:

Asri Assyfa Indrianti

2000220

Skripsi dibimbing oleh:

Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

Dian Addinna, S.E., BBA. Hons., M.S.M.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini yaitu rendahnya Hasil Belajar siswa Fase E pada mata pelajaran Dasar-Dasar Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis di SMK Sangkuriang 1 Cimahi yang dilihat berdasarkan Penilaian Sumatif Akhir Semester Tahun Ajaran 2023/2024. Masalah ini penting untuk diatasi, karena apabila terus dibiarkan maka hasil belajar siswa akan terus menurun. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah gaya komunikasi guru berpengaruh terhadap hasil belajar siswa ataupun tidak.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *explanatory survey* dengan pendekatan kuantitatif. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran angket atau kuesioner dengan populasi 139 siswa Fase E Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis (MPLB). Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Berganda.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya komunikasi guru memiliki pengaruh terhadap hasil belajar siswa. Tingkat keeratan hubungan antar variabel berada pada kategori cukup efektif berdasarkan hasil uji hipotesis. Dengan demikian, peneliti dapat menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang kuat atau tinggi terhadap hasil belajar siswa Fase E pada mata pelajaran Dasar-Dasar Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis SMK Sangkuriang 1 Cimahi.

Kata Kunci: Gaya Komunikasi Guru; Hasil Belajar.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TEACHER'S COMMUNICATION STYLE STUDENT LEARNING OUTCOMES

***(Study of Class X Students in Basics of Office Management and
Business Service on Phase E at SMK Sangkuriang 1 Cimahi)***

Oleh:

Asri Assyfa Indrianti

2000220

Skripsi dibimbing oleh:

Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.

Dian Addinna, S.E., BBA. Hons., M.S.M.

The problem examined in this research is the low learning outcomes of Phase E students in Basics of Office Management and Business Services at Sangkuriang 1 Cimahi Vocational School as seen based on the Final Summative Assessment of the 2023/2024 Academic Year. This problem is important to overcome because if it continues to be ignored, student learning outcomes will continue to decline. Therefore, this research aims to find out whether the teacher's communication style influences student learning outcomes or not.

The research method used in this research is an explanatory survey with a quantitative approach. Research data was obtained through distributing questionnaires to a population of 139 Phase E Office Management and Business Services (MPLB) students. The data analysis technique used is Multiple Regression.

Based on the research of study, it shows that the teacher's communication style influences student learning outcomes. The level of close relationship between variables is in the quite effective category based on the results of hypothesis testing. Thus, researchers can conclude that there is a strong or high influence on the learning outcomes of Phase E students in the Basics of Office Management and Business Services at Sangkuriang 1 Cimahi Vocational School.

Keywords: Learning outcomes; Teacher Communication Style.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Komunikasi Guru Terhadap Hasil Belajar Siswa (Studi Pada Siswa Kelas X Mata Pelajaran Dasar-Dasar Manajemen Perkantoran Dan Layanan Bisnis Fase E SMK Sangkuriang 1 Cimahi)” ini tepat pada waktunya.

Tujuan pembuatan skripsi ini, yaitu untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini membahas mengenai Pengaruh Gaya Komunikasi Guru Terhadap Hasil Belajar Siswa. Dengan demikian peneliti berharap dapat memberikan pengetahuan bagi para pembaca mengenai permasalahan yang dapat mempengaruhi hasil belajar terutama di SMK Sangkuriang 1 Cimahi.

Dalam pembuatan skripsi ini peneliti menyadari bahwa banyak sekali kekurangan baik dari segi penelitian maupun penyajiannya karena keterbatasan kemampuan peneliti. Oleh sebab itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak guna menyempurnakan isi dalam skripsi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi peneliti pribadi dan bagi para pembaca pada umumnya.

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan yang peneliti temui. Namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. M. Solehuddin, MA. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta keluarga besar *civitas academica* yang telah memberikan

kesempatan bagi peneliti untuk mengikuti studi di Universitas Pendidikan Indonesia.

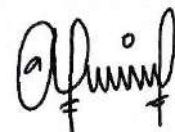
2. Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan studi di lembaga yang dipimpinnya.
3. Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang memberikan *support* dalam penelitian ini.
4. Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan penelitian skripsi yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Dian Addinna, S.E., BBA. Hons., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan penelitian skripsi yang dengan penuh kesabaran telah membimbing, memotivasi, mengarahkan, dan memberi dukungan dari awal hingga selesainya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran FPEB UPI yang telah membantu, memberikan ilmu, bimbingan, serta dukungannya selama peneliti menjalankan perkuliahan di Universitas Pendidikan Indonesia.
7. Nasrullah Nurul Rohmat, S.Pd., M.Pd. selaku Kepala Sekolah SMK Sangkuriang 1 Cimahi yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian di SMK Sangkuriang 1 Cimahi.
8. Agus Heryana, S.Pd. selaku Ketua Jurusan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis SMK Sangkuriang 1 Cimahi yang telah memberikan kemudahan, bimbingan, serta motivasi kepada peneliti dalam melakukan penelitian di SMK Sangkuriang 1 Cimahi.
9. Kedua orang tua tercinta, yaitu Bapak Acep Iwan dan Ibu Sri Handayani yang begitu luar biasa dan tidak pernah lelah memberikan kasih sayangnya dan selalu memberikan dorongan moral, materi, motivasi, doa serta nasihat

agar tetap ikhlas dan sabar menjalani setiap pendewasaan selama perkuliahan. Terima kasih telah menjadi alasan utama bagi peneliti untuk terus bertahan dan berjuang menuju kesuksesan.

10. Dinda Kania Dewi, adik tersayang peneliti yang selalu memberi semangat, mendukung, dan mendoakan peneliti.
11. Seluruh rekan mahasiswa Pendidikan Manajemen Perkantoran UPI yang telah memberikan dukungan kepada peneliti sehingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Seluruh siswa SMK Sangkuriang 1 Cimahi khususnya kelas X MPLB 1, X MPLB 2, X MPLB 3, dan X MPLB 4 yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.

Bandung, 08 Juli 2024

Penulis



Asri Assyfa Indrianti

NIM. 2000220

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA PELAKSANAAN UJIAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS. 12	
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Konsep Gaya Komunikasi	12
2.1.2 Konsep Hasil Belajar	26
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran	43
2.4 Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN	47
3.1 Objek Penelitian	47
3.2 Desain Penelitian	47
3.2.1 Metode Penelitian	47
3.2.2 Operasional Variabel	48
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian	60
3.2.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	61

3.2.5	Pengujian Instrumen Penelitian.....	62
3.2.6	Pengujian Persyaratan Analisis Data	67
3.2.7	Konversi Data.....	78
3.2.8	Teknik Analisis Data.....	79
3.2.9	Pengujian Hipotesis.....	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		85
4.1	Hasil Penelitian	85
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	85
4.1.2	Mendeskripsikan Variabel Penelitian	86
4.1.3	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	105
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	110
4.2.1	Analisis Efektivitas Gaya Komunikasi Guru	110
4.2.2	Analisis Hasil Belajar.....	116
4.2.3	Pengaruh Gaya Komunikasi Guru terhadap Hasil Belajar.....	117
BAB V KESIMPULAN SARAN		120
5.1	Kesimpulan	120
5.2	Saran	121
DAFTAR PUSTAKA		123
LAMPIRAN.....		130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil PISA.....	2
Gambar 2. 1 Model Efektivitas Komunikasi Bagi Pengembangan Hasil Belajar	16
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	44
Gambar 2. 3 Model Kausalitas Variabel Penelitian	45
Gambar 4. 1 Grafik Kecenderungan Jawaban Variabel Gaya Komunikasi Instruktif (X_1).....	87
Gambar 4. 2 Grafik Kecenderungan Jawaban Variabel Gaya Komunikasi Partisipatif (X_2)	92
Gambar 4. 3 Grafik Kecenderungan Jawaban Variabel Gaya Komunikasi Delegatif (X_3).....	97
Gambar 4. 4 Persentase 5 Indikator Variabel Gaya Komunikasi Instruktif (X_1)	112
Gambar 4. 5 Persentase 5 Indikator Variabel Gaya Komunikasi Partisipatif (X_2)	114
Gambar 4. 6 Persentase 5 Indikator Variabel Gaya Komunikasi Delegatif (X_3)	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Nilai SAS Siswa Mata Pelajaran Dasar-Dasar Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis SMK Sangkuriang 1 Cimahi Tahun 2023/2024.	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Gaya Komunikasi Guru Instrukturif	50
Tabel 3. 2 Tabel Operasional Variabel Gaya Komunikasi Guru Partisipatif.....	53
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Gaya Komunikasi Guru Delekatif	57
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Hasil Belajar.....	60
Tabel 3. 5 Ukuran Populasi Penelitian Siswa Fase E MPLB.....	61
Tabel 3. 6 Kategori Skala Likert	62
Tabel 3. 7 Tabel Hasil Uji Validitas Gaya Komunikasi Instrukturif (X_1).....	64
Tabel 3. 8 Tabel Hasil Uji Validitas Gaya Komunikasi Partisipatif (X_2).....	64
Tabel 3. 9 Tabel Hasil Uji Validitas Gaya Komunikasi Delekatif (X_3).....	65
Tabel 3. 10 Tabel Hasil Uji Reliabilitas Gaya Komunikasi Guru (X).....	67
Tabel 3. 11 Hasil Uji Normalitas Data Berdasarkan Nilai Residual Regresi X_1 Terhadap Y.....	69
Tabel 3. 12 Hasil Uji Normalitas Data Berdasarkan Nilai Residual Regresi X_2 Terhadap Y.....	70
Tabel 3. 13 Hasil Uji Normalitas Data Berdasarkan Nilai Residual Regresi X_3 Terhadap Y.....	71
Tabel 3. 14 Hasil Uji Linearitas X_1 Terhadap Variabel X	73
Tabel 3. 15 Hasil Uji Linearitas X_2 Terhadap Variabel Y	73
Tabel 3. 16 Hasil Uji Linearitas X_3 Terhadap Variabel Y	74
Tabel 3. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Gaya Komunikasi Guru Spearman's Rho	76
Tabel 3. 18 Hasil Uji Multikolinearitas Variabel Gaya Komunikasi Guru.....	78
Tabel 3. 19 Kriteria Penafsiran Deskriptif Variabel	80
Tabel 3. 20 Guilford Empirical Rules	84

Tabel 4. 1 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Gaya Komunikasi Instrukturif (X ₁).....	87
Tabel 4. 2 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Keterbukaan	88
Tabel 4. 3 Kecenderungan Tanggapan Responden terhadap Indikator Empati ..	89
Tabel 4. 4 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Perasaan Positif	89
Tabel 4. 5 Kecenderungan Tanggapan Responden terhadap Indikator Memberikan Dukungan.....	90
Tabel 4. 6 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Memelihara Keseimbangan	91
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Gaya Komunikasi Partisipatif (X ₂)	92
Tabel 4. 8 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Keterbukaan	93
Tabel 4. 9 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Empati	94
Tabel 4. 10 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Perasaan Positif	94
Tabel 4. 11 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Memberikan Dukungan	95
Tabel 4. 12 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Memelihara Keseimbangan	96
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Gaya Komunikasi Delegatif (X ₃).....	97
Tabel 4. 14 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Keterbukaan	98
Tabel 4. 15 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Empati	99
Tabel 4. 16 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Perasaan Positif	99

Tabel 4. 17 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Memberikan Dukungan	100
Tabel 4. 18 Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Memelihara Keseimbangan	101
Tabel 4. 19 Nilai SAS Siswa Fase E MPLB Tahun Ajaran 2023/2024 Mata Pelajaran Dasar-Dasar Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis	102
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis Variabel X_1 terhadap Variabel Y	106
Tabel 4. 21 Hasil Uji Hipotesis Variabel X_2 terhadap Variabel Y	107
Tabel 4. 22 Hasil Uji Hipotesis Variabel X_3 terhadap Variabel Y	108
Tabel 4. 23 Koefisien Korelasi dan Determinasi Variabel X_1 dan Y	109
Tabel 4. 24 Koefisien Korelasi dan Determinasi Variabel X_2 dan Y	109
Tabel 4. 25 Koefisien Korelasi dan Determinasi Variabel X_3 dan Y	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	131
Lampiran 2 Data Kuesioner Uji Instrumen	141
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Instrumen	144
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	147
Lampiran 5 Data Kuesioner Penelitian	148
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	157
Lampiran 7 Hasil Uji Linearitas.....	158
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	159
Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinearitas	159
Lampiran 10 Hasil Konversi Data MSI	160
Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Berganda	174
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	177
Lampiran 13 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	178
Lampiran 14 Lembar Bimbingan	179
Lampiran 15 Surat Keterangan Penelitian	183
Lampiran 16 Lembar Perbaikan Usulan Penelitian	185
Lampiran 17 Lembar Perbaikan Hasil Sidang Skripsi.....	191

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Abdullah, M. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Abdurahman, M., Muhidin, S., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika*. Bandung: Pustaka Setia.
- Brown, J. W. (1975). *The use of instructional objectives in teaching*. New York: Macmillan.
- Cangara, H. (2018). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Depok: Rajawali Press.
- Chabachib, Mochammad, & Muhammad, I. (2020). *Monograf*. Semarang: UPT Undip Press.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mix Methods Approaches (5th ed.)*. United States of America: Sage Publications, Inc.
- Daniar, P. R., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif (Edisi Ketiga)*. Jawa Timur: Widya Gama Press Stie Widya Gama Lumajang.
- Darmawan, I. P., Arifudin, O., Renaldi, R., Rianita, N. M., Octavianus, S., Candra, L., & Kusumastuti, D. (2021). *TOTAL QUALITY MANAGEMENT DALAM DUNIA PENDIDIKAN "MODEL, TEKNIK DAN IMPLEMENTASI"*. Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada.
- Fathurrohman, M., & Sulistyorini. (2012). *Belajar dan Pembelajaran*. Yogyakarta: Teras.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Given, B. K. (2002). *Teaching to the brain's natural learning systems*. Alexandria: VA: ASCD.
- Grinder, M., Saylor, S., & Yenik, M. (2009). *Charisma: The art of relationships*. United States: M. Grinder & Associates.
- Gulo, W. (2002). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hamalik, O. (2017). *Kurikulum dan Pembelajaran*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Hattie, J. (2008). *Visible learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*. London: Routledge.
- Hidayat, R., & Abdillah, A. (2019). Ilmu Pendidikan: Konsep, Teori Dan Aplikasinya. *Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI)*.
- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2001). *Educational administration: Theory, research, and practice*. New York: McGraw-Hill.
- Moore, K. D. (2014). *Effective instructional strategies: From theory to practice*. Sage Publications.
- Mottet, T. P., Richmond, V. P., & McCroskey, J. C. (2016). *Handbook of Instructional Communication: Rhetorical & Relational Perspectives*. New York: Routledge.
- Pace, R. W., & Don, F. F. (2006). *Komunikasi Organisasi, Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sahir, S. H. (2022). *Metodologi Penelitian*. Ed. Koryati Try. Bantul: Penerbit KBM Indonesia.
- Sardiman, A. (2014). *Media Pendidikan Pengertian dan Pemanfaatannya*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Sarwono, J. (2006). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setyanto, N. A. (2017). *Interaksi dan komunikasi efektif belajar-mengajar*. Yogyakarta: Diva Press.
- Slameto. (2016). *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sudjana, N. (2011). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Roda Karya.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suranto, A. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suryadi, E., Darmawan, D., & Mulyadi, A. (2019). *Metode Penelitian komunikasi dengan pendekatan kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Thobroni, M. (2015). *Model Pembelajaran mastery learning dengan peningkatan keaktifan dan hasil belajar siswa*. Yogyakarta: Ar-Ruz Media.
- Wahyuningsih, E. S. (2020). *Model Pembelajaran mastery learning dengan peningkatan keaktifan dan hasil belajar siswa*. Yogyakarta: Deepublish.
- Wijaya, A., & Dewayani, S. (2021). *Framework asesmen kompetensi minimum (AKM)*. Jakarta: Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan.
- Winarno, S. (2001). *Pengantar Penelitian Ilmiah: Dasar, Metode dan Teknik*. Bandung: CV Tarsito.
- Winarso, H. P. (2016). *Sosiologi Komunikasi Massa*. Jakarta: Prestasi Pustaka.

Sumber Jurnal

- Afriani, R., Sihombing, S., & Margareta, E. (2023). PENGARUH GAYA KOMUNIKASI GURU DALAM PEMBELAJARAN DAN KONTROL ORANG TUA TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA MATA PELAJARAN IPS KELAS VIII DI SMP NEGERI 1 TANAH JAWA TA 2022/2023. *Jurnal Pendidikan Indonesia: Teori, Penelitian dan Inovasi*.
- Allen, J. L., Rybczyk, E. J., & Judd, B. (2006). Communication Style And The Managerial Effectiveness Of Male And Female Supervision. *Journal of business & economics research: University Of New Heaven*.
- Andriani, R., & Rasto, R. (2019). Motivasi belajar sebagai determinan hasil belajar siswa. *Jurnal pendidikan manajemen perkantoran*.
- Ardiyansyah, A., & Nurkhayati, A. (2023). Peranan Komunikasi Partisipatif Opinion Leader Dalam Mendukung Percepatan Vaksinasi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*.
- Arianto, A., Iriani, T., & Arthur, R. (2019). Hubungan Komunikasi Instruksional dengan Hasil Belajar Ilmu Ukur Tanah Di SMK Negeri 1 Jakarta. *Jurnal PenSil*.
- Arifin, N. (2020). Pemikiran Pendidikan John Dewey. *As-Syar'i: Jurnal Bimbingan & Konseling Keluarga*.
- Aslianda, Z., & Nurhaidah, N. (2017). Hubungan disiplin belajar terhadap hasil belajar siswa kelas IV Sekolah Dasar Negeri 18 Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Guru Sekolah Dasar*.
- Darmawan, K. Z. (2006). Komunikasi Instruksional Dalam Proses Pembelajaran Mahasiswa. *Mediator: Jurnal Komunikasi*.

Asri Assyfa Indrianti, 2024

PENGARUH GAYA KOMUNIKASI GURU TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA (STUDI PADA SISWA KELAS X MATA PELAJARAN DASAR-DASAR MANAJEMEN PERKANTORAN DAN LAYANAN BISNIS FASE E SMK SANGKURIANG 1 CIMAHU)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Fadhilah, A. N., & Iqbal, F. (2022). Pengaruh Gaya Komunikasi Guru terhadap Motivasi Belajar Siswa pada Pembelajaran Daring Masa Pandemi Covid-19. *CARAKA: Indonesia Journal of Communication*.
- Febryananda, I. P., & Rosy, B. (2019). Pengaruh Metode Pembelajaran Sosiodrama terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas XI OTKP pada Kompetensi Dasar Menerapkan Pelayanan Prima kepada Pelanggan di SMKN 2 Kediri. *Jurnal pendidikan administrasi perkantoran*.
- Fitri, A. N., Anggreini, N., Quraissy, A., Ramliah, R., & Nasir, N. (2024). Pengaruh Penggunaan Media Pembelajaran Kahoot Berbasis Game Based Learning Terhadap Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Informatika di SMK Negeri 2 Maros. *Dharma Acariya Nusantara: Jurnal Pendidikan, Bahasa dan Budaya*.
- Hartati, D., Fahrimal, Y., & Hidayati, R. (2021). Komunikasi Partisipatif Masyarakat Dalam Pembangunan Desa Melalui Pemberdayaan Dan Kesejahteraan Keluarga. *JUMSI: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Komunikasi*.
- Hewi, L., & Shaleh, M. (2020). Refleksi hasil PISA (the programme for international student assesment): Upaya perbaikan bertumpu pada pendidikan anak usia dini. *Jurnal Golden Age 4.01*.
- Javentdo, I., Khairinal, K., & Rosmiati, R. (2020). Pengaruh Komunikasi Guru, Lingkungan Sekolah Dan Budaya Sekolah Terhadap Hasil Belajar Pada Mata Pelajaran Ekonomi Siswa Sma Negeri 14 Kabupaten Muaro Jambi. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*.
- Kurniwan, Y., & Imran, A. I. (2018). Pengaruh Efektivitas Komunikasi Instruksional Pelatih Sekolah Sepakbola Ketika Pertandingan Berlangsung Terhadap Kinerja Pemain (studi Kuantitatif Pada Pemain U-10 Ssb Uni Bandung). *eproceedings of Management*.
- Lestari, P., & Wahyuni, D. U. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif Komunikasi Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt Dika Transindo Jaya Klaten Jawa Tengah). *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*.
- Muchtar, K., Purnaningsih, N., & Susanto, D. (2014). Komunikasi partisipatif pada sekolah lapangan pengelolaan tanaman terpadu (SL-PTT). *Jurnal komunikasi pembangunan*.
- Mutawakkil, M., & Nuraedah, N. (2019). Gaya komunikasi dosen dalam pembelajaran mahasiswa. *Communicatus: Jurnal Ilmu Komunikasi*.

- Nasution, N. (2018). Konsep pembelajaran matematika dalam mencapai hasil belajar menurut teori gagne. *Jurnal Ilmu-ilmu Pendidikan dan Sains*.
- Nurtanto, M. (2015). Implementasi Problem-Based Learning untuk Meningkatkan Hasil Belajar Kognitif, Psikomotor, dan Afektif Siswa di SMK. *Jurnal Pendidikan Vokasi*.
- Paramithasari, N., & Kartika, R. (2017). Lima Kualitas Sikap Komunikasi Antar Pribadi oleh Unit Customer Complaint Handling PT BNI Life Insurance. *CoverAge: Journal of Strategic Communication*.
- Prayoga, R. R., Haidar, K., & Astuti, R. F. (2022). Pengaruh Gaya Belajar Visual dan Intensitas Belajar terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas X SMK Negeri 1 Samarinda. *Kompetensi Jurnal Pendidikan dan Humaniora*.
- Ricardo, R., & Meilani, R. I. (2017). Impak Minat dan Motivasi Belajar terhadap Hasil Belajar Siswa (The impacts of students' learning interest and motivation on their learning outcomes). *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*.
- Ritonga, F. U., & Veronica, M. (2023). Melatih Vocabulary & Daya Listening pada Anak Perantau Negara. *ABDISOSHUM: Jurnal Pengabdian Masyarakat Bidang Sosial dan Humaniora*.
- Rizal, M. M., & Masdul, M. R. (2018). Komunikasi Pembelajaran Learning Communication. *Jurnal Ilmu Kependidikan Dan Keislaman*.
- Rohman, Y. T., & Wulandari, R. N. (2022). Pengaruh Motivasi, Minat dan Kesiapan Belajar Siswa terhadap Hasil Belajar Siswa Kelas X OTKP (Studi Kasus Mata Pelajaran Simulasi dan Komunikasi Digital Metode Blended Learning). *Jurnal Pendidikan Tambusai*.
- Sahabuddin, C. (2016). Hubungan komunikasi belajar mengajar terhadap hasil belajar peserta didik di sekolah menengah kejuruan negeri I Kabupaten Majene. *Pepatudzu: Media Pendidikan dan Sosial Kemasyarakatan*.
- Silalahi, G. S., & Pirandy, G. (2023). Mengembangkan Keterampilan Berkomunikasi dan Pendidikan Karakter Bangsa Para Siswa di Sekolah Dasar. *SOSMANIORA: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*.
- Siregar, E. S., & Sentosa, S. U. (2023). Pengaruh Model Pembelajaran Kooperatif Tipe Make A Match dan Minat Belajar terhadap Hasil Belajar IPS Terpadu di SMP Negeri 2 Tantom Angkola. *Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi*.
- Sucia, V. (2017). Pengaruh gaya komunikasi guru terhadap motivasi belajar siswa. *Komuniti: jurnal komunikasi dan teknologi informasi*.

- Suhendar, M. A. (2023). Pengaruh Komunikasi Instruksional Guru terhadap Motivasi Belajar Siswa dalam Mata Pelajaran Matematika. *Jurnal Cahaya Mandalika ISSN 2721-4796 (online)*.
- Suryadi, E. (2010). Model Komunikasi Efektif bagi Perkembangan Kemampuan Berpikir Kreatif Anak. *Jurnal Ilmu Komunikasi Terakreditasi* .
- Susanto, R., Syofyan, H., Febriani, E., Nisa, M. A., Oktafiani, O., Yolanda, Y. D., & Nurlinda, B. D. (2021). Pemberdayaan Keterampilan Model Komunikasi Instruksional Guru SD. *International Journal of Community Service Learning*.
- Tambunan, R. M., & Muchsin, N. N. (2022). Teori Sibernetika Dalam Komunikasi Konflik Dan Dukungan Sosial Keluarga Anak Remaja Cerebral Palsy Melalui Cyber Extention. *Jurnal Kajian Ilmu Sosial* .
- Thadi, R. (2019). Komunikasi Instruksional dalam Pembelajaran Vokasional. *Journal of Education and Instruction (JOEAI)*.
- Yaldi, E., Pasaribu, J. P., Suratno, E., Kadar, M., Gunardi, G., Naibaho, R., & Aryati, V. (2022). Penerapan uji multikolinearitas dalam penelitian manajemen sumber daya manusia. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan (JUMANAGE)*.
- Yelsi, S., & Afriani, G. (2023). Hasil Belajar Siswa: Studi Eksperimen Gaya Mengajar Guru di SMA Negeri 12 Pekanbaru. *Instructional Development Journal*.

Sumber Lainnya

- Br, M. K. (2020). Hubungan Gaya belajar Siswa Dengan Hasil Siswa Pada Mata Pelajaran Ipa Kelas Iv Sdn 101799 Delitua Tahun Ajaran 2019/2020. (*Doctoral Dissertation, Universitas Quality*).
- Efendi, N. I. (2021). Pengaruh Pembelajaran Daring Menggunakan Media Daring dan Gaya Komunikasi Guru Terhadap Motivasi Belajar Siswa (Survey Pada Mata Pelajaran Kewirausahaan Kelas Xi Tkj Semester Genap Tahun Ajaran 2020/2021 Di Smk Pasundan 2 Bandung). (*Doctoral Dissertation, Fkip Unpas*).
- Hanifa, H. (2022). Gaya Komunikasi Guru Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa . (*Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia*).
- Komala, D. S. (2013). HUBUNGAN GAYA KOMUNIKASI GURU DENGAN BERPIKIR KREATIF SISWA PADA MATA PELAJARAN PRODUKTIF

Asri Assyfa Indrianti, 2024

PENGARUH GAYA KOMUNIKASI GURU TERHADAP HASIL BELAJAR SISWA (STUDI PADA SISWA KELAS X MATA PELAJARAN DASAR-DASAR MANAJEMEN PERKANTORAN DAN LAYANAN BISNIS FASE E SMK SANGKURIANG 1 CIMAH)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ADMINISTRASI PERKANTORAN DI KELAS XI SMK NEGERI 11
BANDUNG. *S1 thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.*

OECD. (2023). PISA 2022 Results (Volume I): The State of Learning and Equity
in Education. *OECD Publishing.*

Turrohmah, M. (2017). Hubungan kompetensi dengan bapak guru Qur'an hadist
dan motivasi belajar terhadap hasil belajar siswa di Ma Nurul Ulum
Tulungagung Kec Gading Rejo Kab pringsewu. (*Doctoral dissertation, UIN
Raden Intan Lampung*).