

No. Daftar FPEB: 155/UN40.A7/PT.07/2024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
DIMEDIASI OLEH DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PT. IU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Naomi Romauli Pasaribu

2004363

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DIMEDIASI OLEH DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. IU

Oleh
Naomi Romauli Pasaribu

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Naomi Romauli Pasaribu 2024
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2024

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Naomi Romauli Pasaribu

2004363

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DIMEDIASI OLEH DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. IU

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung, 08 Juli 2024

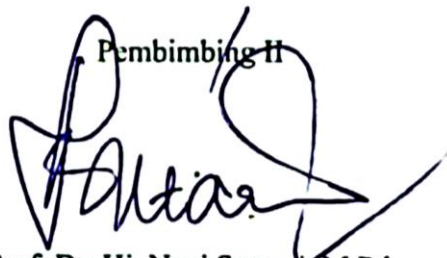
Pembimbing I



Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

NIP. 197201272006042001

Pembimbing II



Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.

NIP. 196111081986012001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

NIP. 197201272006042001

BERITA ACARA

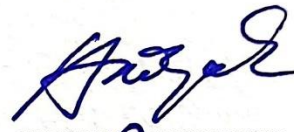
Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 31 Juli 2024

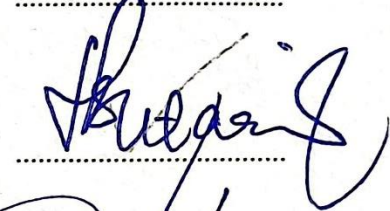
Waktu : 08.00 - Selesai

Tempat : Gedung FPEB Universitas Pendidikan Indonesia

Pembimbing : 1. Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001



2. Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.
NIP. 196111081986012001



Penguji : 1. Prof. Dr. Endang Supardi, M.Si.
NIP. 195905081987031002



2. Abi Sopyan Febrianto, S.E., M.M.
NIP. 920200419950215101



3. Riske Faldesiani, S.E., M.M.
NIP. 920200419881125201



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 12 Juli 2024
Yang membuat pernyataan



Naomi Romauli Pasaribu
NIM. 2004363

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DIMEDIASI OLEH DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. IU

Oleh:
Naomi Romauli Pasaribu
2004363

Skripsi ini dibimbing oleh:
Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah mengenai kinerja karyawan pada karyawan bagian produksi PT. IU yang masih belum sesuai dengan harapan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan serta untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara kepuasan kerja terhadap disiplin kerja, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dimediasi oleh disiplin kerja pada karyawan bagian produksi PT. IU.

Penelitian ini menggunakan analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) yang berbasis pada *Partial Least Square* (PLS). Objek pada penelitian ini adalah seluruh karyawan produksi PT. IU. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif yang melibatkan 84 responden dengan 72 orang diantaranya karyawan bagian produksi dan 12 orang diantaranya atasan langsung (pengawas bidang). Teknik penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *sampling* jenuh.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja berada pada kategori cukup puas, tingkat disiplin kerja berada pada kategori cukup disiplin, dan tingkat kinerja karyawan berada pada kategori cukup baik. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja, kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dimediasi oleh disiplin kerja.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF JOB SATISFACTION ON PERFORMANCE MEDIATED BY WORK DISCIPLINE ON THE PART OF PRODUCTION EMPLOYEE PT. IU

By:

**Naomi Romauli Pasaribu
2004363**

Guided by:

**Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd.**

The problem studied in this study is the performance of employees in the production department of PT. IU which is still not in accordance with company expectations. This study aims to determine the level of job satisfaction, work discipline, and employee performance and to determine whether there is an influence between job satisfaction on work discipline, job satisfaction on employee performance, work discipline on employee performance, and job satisfaction on employee performance mediated by work discipline in the production employees of PT. IU.

This research uses Structural Equation Modeling (SEM) analysis based on Partial Least Square (PLS). The object of this research is all production employees of PT. IU. This research is a descriptive quantitative study involving 84 respondents with 72 people including production employees and 12 people including direct supervisors (field supervisors). The sampling technique in this study used a saturated sampling technique.

The results of this study indicate that the level of job satisfaction is in the quite satisfied category, the level of work discipline is in the quite discipline category, and the level of employee performance is in the quite good category. The results of hypothesis testing show that job satisfaction has a significant effect on work discipline, job satisfaction does not have a significant effect on employee performance, work discipline has a significant effect on employee performance, and job satisfaction has a significant effect on employee performance mediated by work discipline.

Keywords: Job Satisfaction, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan kasih karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Dimediasi oleh Disiplin Kerja Pada Karyawan Produksi PT. IU”.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak jarang penulis menghadapi kendala dan hambatan yang tidak dapat dihindari, namun Puji Tuhan berkat adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana mestinya. Oleh karena hal ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang turut serta membantu dalam proses pembuatan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna untuk itu kritik dan saran penulis nantikan guna kesempurnaan dalam skripsi ini. Penulis percaya bahwa masukan yang penulis terima sangat berarti guna pengembangan dan penyempurnaan kualitas skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis dan pembaca. Penulis berharap bahwa hasil penelitian yang penulis lakukan dapat memberikan kontribusi dalam bidang terkait dan dapat menjadi sumber referensi yang berguna. Untuk perhatian dan dukungannya, penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, 10 Juli 2024

Penulis,

Naomi Romauli Pasaribu

NIM. 2004363

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, terdapat beberapa pihak yang turut serta dalam memberikan dukungan, motivasi, dan doa kepada peneliti. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang terlibat di dalamnya.

Pertama dan yang terutama, saya ucapkan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat, kasih, dan karunia yang melimpah sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dan dikuatkan dari banyaknya tantangan yang peneliti hadapi dalam proses pengerjaan. Kepada orang tua peneliti yaitu Bapak Alm. Marlan Pasaribu dan Ibu Ester Hutapea, yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan nasehat sehingga skripsi ini dapat selesai sebagaimana mestinya dan tepat pada waktunya. Saudari peneliti yaitu Jessica Febrina Pasaribu, Grace Yolanda Pasaribu, dan Marshinta Nugrahani Pasaribu yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, hiburan dan selalu menjadi pendengar saat peneliti membutuhkan tempat mengobrol.

Ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, dan Ibu Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang selalu memberikan arahan dan dukungan dalam memimpin hingga berakhirnya masa studi. Kepada dosen pembimbing peneliti yakni Ibu Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si., dan Ibu Prof. Dr. Hj. Nani Sutarni, M.Pd., yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan saran, nasehat, bantuan, dukungan, dan arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi. Serta kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Akademik Universitas Pendidikan Indonesia khususnya pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan bantuan dan saran kepada peneliti selama mengikuti studi di Universitas Pendidikan Indonesia.

Selain itu, peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Direktur Utama PT. IU yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan

viii

Naomi Romauli Pasaribu, 2024

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DIMEDIASI OLEH DISIPLIN KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. IU

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

penelitian di perusahaan yang dipimpin serta seluruh Bapak/Ibu Staf maupun Karyawan PT. IU yang turut serta dalam penelitian dengan memberikan waktu luang dalam proses wawancara dan pengisian kuesioner.

Skripsi ini juga tak akan lengkap tanpa dukungan dan bantuan dari beberapa sahabat terbaik peneliti yaitu Rifa Ismiandini, Serin Novitasari, Melisa Stefani, Arkania Chelsea Islami, dan Angelika Ester Cantika Silalahi yang selalu menjadi teman peneliti dalam suka maupun duka, selalu menjadi orang yang mendengarkan keluh-kesah, memberikan penghiburan dan dukungan yang sangat berarti bagi peneliti. Teman-teman seperjuangan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran angkatan 2020 yang telah menemani dan menghiasi hidup peneliti dalam proses perkuliahan selama 4 tahun, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan, serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Dan yang terakhir ucapan terima kasih yang besar kepada diri saya sendiri Naomi Romauli Pasaribu yang telah kuat dalam menghadapi berbagai cobaan pada proses penyusunan skripsi, selalu berjuang meskipun berkali-kali jatuh dan merasa tidak sanggup melanjutkan, dan selalu berusaha menyelesaikan tenggat waktu yang ditetapkan dalam melakukan progres skripsi. Terimakasih karena tidak pernah menyerah hingga titik ini, selalu mengusahakan yang terbaik, dan tetap melanjutkan meskipun banyak cobaan yang menghambat.

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	9
2.1. Kajian Pustaka	9
2.1.1. Kinerja Karyawan	9
2.1.2. Disiplin Kerja	12
2.1.3. Kepuasan Kerja	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	21
2.2.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.2.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja	26
2.2.3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.2.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dimediasi oleh Disiplin Kerja.....	37
2.3. Kerangka Pemikiran	39
2.3.1. Hubungan Kausalitas Antar Variabel.....	44
2.4. Hipotesis	51
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN.....	52
3.1. Objek Penelitian	52

3.2.	Desain Penelitian	52
3.2.1.	Metode Penelitian.....	52
3.2.2.	Operasional Variabel Penelitian.....	53
3.2.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	57
3.2.4.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data	58
3.2.5.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	60
3.2.6.	Persyaratan Analisis Data	65
3.2.7.	Teknik Analisis Data.....	67
3.2.8.	Pengujian Hipotesis.....	75
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1.	Hasil Penelitian.....	78
4.1.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	78
4.1.2.	Gambaran Variabel Penelitian	78
4.1.3.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	95
4.1.4.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	102
4.1.5.	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	105
4.2.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	107
4.2.1.	Analisis Gambaran Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pada Karyawan Bagian Produksi PT. IU	107
4.2.2.	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pada Karyawan Bagian Produksi PT. IU	112
4.2.3.	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi PT. IU.....	113
4.2.4.	Analisis Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pada Karyawan Bagian Produksi PT. IU	113
4.2.5.	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Dimediasi Oleh Disiplin Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi PT. IU	114
BAB V	PENUTUP.....	116
5.1.	Kesimpulan.....	116
5.2.	Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. IU Tahun 2023.....	2
Tabel 1.2 Standar Penilaian Kinerja Karyawan PT. IU	2
Tabel 1.3 Data Peraturan Jam Kerja PT. IU.....	4
Tabel 1.4 Data Absensi Karyawan Bagian Produksi PT. IU Tahun 2023	4
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	55
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 3.4 Bidang dan Jumlah Karyawan	58
Tabel 3.5 Skor Jawaban Angket.....	59
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X.....	62
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel M	62
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Y	63
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	65
Tabel 3.10 Hasil Uji Normalitas Variabel Penelitian.....	66
Tabel 3.11 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran	71
Tabel 4.1 Kriteria Penafsiran Rata-Rata Skor.....	78
Tabel 4.2 Rata-Rata Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X)	79
Tabel 4.3 Tanggapan Responden terhadap Indikator Gaji yang Sesuai Ekspektasi 80	
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Indikator Promosi Jabatan yang Terbuka	81
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Indikator Supervisor Dapat Diandalkan	81
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Indikator Menerima Tunjangan	82
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Indikator Menerima Penghargaan.....	83

Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Indikator Peraturan/Prosedur yang Tersampaikan Dengan Jelas	83
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap Indikator Rekan Kerja yang Membuat Nyaman	84
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap Indikator Pekerjaan Sesuai Dengan Keahlian	85
Tabel 4.11 Tanggapan Responden terhadap Indikator Komunikasi yang Terjalin Dengan Lancar	85
Tabel 4.12 Rata-Rata Tanggapan Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja (M)	86
Tabel 4.13 Tanggapan Responden terhadap Indikator Tepat Waktu Pada Jam Kerja	87
Tabel 4.14 Tanggapan Responden terhadap Indikator Menggunakan Peralatan Dengan Hati-Hati	88
Tabel 4.15 Tanggapan Responden terhadap Indikator Tanggung Jawab Tinggi...88	88
Tabel 4.16 Tanggapan Responden terhadap Indikator Ketaatan Terhadap Peraturan	89
Tabel 4.17 Rata-Rata Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	90
Tabel 4.18 Tanggapan Responden terhadap Indikator Hasil Kerja Sesuai Standar Kualitas	91
Tabel 4.19 Tanggapan Responden terhadap Indikator Hasil Kerja Memenuhi Target Jumlah	91
Tabel 4.20 Tanggapan Responden terhadap Indikator Tepat Wktu Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	92
Tabel 4.21 Tanggapan Responden terhadap Indikator Efektif Menggunakan Sumber Daya Organisasi.....	93
Tabel 4.22 Tanggapan Responden terhadap Indikator Bekerja Secara Mandiri....	94
Tabel 4.23 Rekapitulasi Skor Rata-Rata	94
Tabel 4.24 Validitas Konvergen	95
Tabel 4.25 Validitas Konvergen Setelah <i>Dropping</i> 1	97

Tabel 4.26 Validitas Konvergen Setelah <i>Dropping 2</i>	99
Tabel 4.27 <i>Cross Loading</i>	100
Tabel 4.28 <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	101
Tabel 4.29 Reliabilitas Konstruk.....	102
Tabel 4.30 <i>R-Square</i> (R^2).....	102
Tabel 4.31 <i>F-Square</i> (F^2)	103
Tabel 4.32 <i>Variance Inflated Factor</i> (VIF).....	104
Tabel 4.33 Hasil Pengujian Hipotesis	106
Tabel 4.34 Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Kepuasan Kerja	108
Tabel 4.35 Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Disiplin Kerja.....	110
Tabel 4.36 Nilai <i>Loading Factor</i> Variabel Kinerja Karyawan	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 2.2 Hubungan Kausalitas.....	50
Gambar 3.1 Konstruksi Diagram Jalur.....	73
Gambar 4.1 <i>Loading Factor</i> Model	95
Gambar 4.2 <i>Loading Factor</i> Model Setelah <i>Dropping</i> 1	97
Gambar 4.3 <i>Loading Factor</i> Model Setelah <i>Dropping</i> 2.....	99
Gambar 4.4 <i>Output Bootstrapping</i>	105
Gambar 4.5 Grafik Batang Rata-Rata Skor Indikator Variabel Kepuasan Kerja	107
Gambar 4.6 Grafik Batang Rata-Rata Skor Indikator Variabel Disiplin Kerja ..	109
Gambar 4.7 Grafik Batang Rata-Rata Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Bimbingan Proposal dan Skripsi.....	128
Lampiran 2 Surat Izin Pra-Penelitian & Penelitian.....	130
Lampiran 3 Instrumen Penelitian.....	132
Lampiran 4 Data Kuesioner Uji Instrumen Penelitian.....	139
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Uji Normalitas Instrumen Penelitian.....	141
Lampiran 6 Data Hasil Penelitian.....	151
Lampiran 7 Hasil Olah Data Penelitian.....	159
Lampiran 8 Riwayat Hidup Penulis.....	163

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Penerbit Pustaka Setia.
- Agustina, W., & Bismala, L. (2014). Dampak Pengawasan dan Kepuasan Kerja dalam Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 14(1).
- Alhempri, R. R., Ola, L. O. La, Junaidi, A., Sahlan, Satriadi, Supeno, B., & Endri, E. (2024). Effects of Leadership and Work Discipline on Employee Performance: The Mediation Role of Work Motivation. *Quality - Access to Success*, 25(198), 372–380. <https://doi.org/10.47750/QAS/25.198.39>
- Amelia, W., & Wasiman. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Satria Global Persada. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*.
- Amirudin. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja terhadap Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Samsonite Indonesia. *Research Journal of Accounting and Business Management (RJABM)*, 5(1).
- Anuar, K. (2017). Influence Of Integrity, Working Environment and Work Motivation Through Teachers' Job Discipline (Study In Junior Secondary School Teachers Of Siak Regency). *International Journal of Education and Research*, 5(5). www.ijern.com
- Ardiansyah, V., & Andriani, D. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Kemampuan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Serba Usaha Tunas Setia Baru Pasuruan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Kewirausahaan (JIMAK)*, 1(3).
- Arif, M., Maulana, T., & Lesmana, M. T. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan. *Jurnal Humaniora*, 4(1).
- Arokiasamy, A. R. A., & Baba, R. (2019). The influence of organizational factors on job satisfaction in the commercial banking sector in Malaysia. *International Journal of Advanced and Applied Sciences*, 6(9), 93–106. <https://doi.org/10.21833/ijaas.2019.09.014>
- Awwali, M. H., Sentosa, E., & Sarpan. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening PT Putra Rasya Mandiri. *Jurnal: Ikraith-Ekonomika*, 7(2). <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v7i2>

- Azhari, S., Paranoan, D., & Irawan, B. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Disiplin Kerja Pasukan Kuning di Dinas Kebersihan, Pertamanan, dan Pemadam Kebakaran Kota Bontang. *Jurnal Administrative Reform*, 3(1).
- Bening, R. N., & Saputro, E. P. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja, Koordinasi Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Suruh Kabupaten Semarang. *Jurnal Manajemen Dewantara*, 8(1), 103–111.
- Burhannudin, Zainul, M., & Harlie, M. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan: Studi pada Rumah Sakit Islam Banjarmasin. *Jurnal Maksipreneur*, 8(2), 191–206. <https://doi.org/10.30588/425>
- Damri, Z. N. U. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja Pegawai Biro Administrasi Pemerintahan Umum Provinsi Riau. *JOM Fekon*, 4(1).
- Darma Yanti, N., & Trianasari. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan pada Hotel Brits Resort Lovina. *JMPP*, 4(2).
- Desyantoro, I., & Widhiastuti, H. (2021). Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ melalui Disiplin Kerja sebagai Variabel Intervening. *Philanthropy Journal of Psychology*, 5(1), 31–46. <http://journals.usm.ac.id/index.php/philanthropy>
- Endayani, N., Tulhusnah, L., & Ediyanto. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Prosedur Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja Pada Pt Bumi Subur 4 Panarukan Situbondo. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneur (JME) FEB UNARS*, 1(6), 1277–1287.
- Endra, T. F. S. S. (2021). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Dazzel Yogyakarta. *Jurnal Among Makarti*, 14(2).
- Evan, A., Agussalim, & Delvianti. (2021). Pengaruh Stres Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Permata Hijau Pasaman Barat. *Jurnal Matua*, 3(4), 704–715.
- Fadillah, R., Sulastini, & Hidayanti, N. (2017). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Bank Kalsel Cabang Pembantu di Banjarmasin. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 6(1).
- Fahmi, D. R., & Sirajuddin. (2023). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Sekolah Tinggi Manajemen Immi Jakarta Selatan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Aliansi*, 18(2).

- Fitriani, Siswoyo, S. T., & Arifin, D. N. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Masa Kerja sebagai Variabel Moderating Studi Kasus pada Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Metro. *Jurnal Manajemen Diversifikasi*, 3(4).
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Badan Penerbit Undip.
- Glorianismus, F., Maharani, N., Watiningsih, S., Ayu, T., & Trevesia, V. (2023). Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Putra Gemilang Prima. *Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia*, 2(8).
- Gomez, & Luis, M. (2000). *Managing Human Resources*. Pearson Education.
- Greenberg, Jerald, & Robert, A. B. (2003). *Behavior in Organizations*. Prentice Hall.
- Hair, J. F., Hult, G., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modelling (PLS-SEM)* (3rd ed). Sage.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. PT. Inkubator Penulis Indonesia.
- Hendrawan, A., Pradhanawati, A., & Ngatno. (2015). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening*.
- Herawati, & Madyatama, W. (2021). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sahabat Mitra Sejaticabang Rimbo Bujangkabupaten Tebo. *Jurnal Manajemen Sains*, 1(1).
- Hermin. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Indo Timur. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 5(1), 79–88. <https://doi.org/10.57093/metansi.v5i1.160>
- Huriyah, S. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada UD. Dwi Jati Bagian Produksi.
- Ichsan, N., & Nasution, L. (2020). Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Maju Uda Universitas Darma Agung Medan Sosialisasi Pelatihan Disiplin Kerja Karyawan Restaurant Kenanga Garden Medan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat MAJU UDA*, 1(3).
- Ilahi, D. K., Mukzam, M. D., & Prasetya, A. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasional (Studi Pada

- Karyawan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 44(1).
- Indriawati, A., & Putro, S. E. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Greenlife Tirta Sentosa. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen (JUPIMAN)*, 1(3).
- Iskandar. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pengawasan terhadap Disiplin Kerja Karyawan Akademi Kebidanan Internasional Pekanbaru. *Jurnal Akuntansi Dan Ekonomika*, 8(2).
- Jayasaputra, F., Syauta, J. H., & Pongtiku, A. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jayapura. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 13(2).
- Jufrizen, & Sitorus, T. S. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening. *SiNTESa CERED Seminar Nasional Teknologi Edukasi Dan Humaniora*, 1.
- Kantohe, A., & Sutarmin. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBis)*, 2(3), 242–258. <https://doi.org/10.24034/jimbis.v2i3.6069>
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Raja Grafindo Persada.
- Kencana, D. S., & Chalisyah, E. (2024). Pengaruh Disiplin Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Garuda Indonesia. *JURNAL LENTERA BISNIS*, 13(1), 448. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v13i1.1040>
- Kordiman, A., & Suwatno. (2018). Motivasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Determinan Kinerja Guru Tidak Tetap. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 3(1), 192–53. <https://doi.org/10.17509/jpm.v3i1.9455>
- Kurnia, D., Mochamad, I., Mukzam, D., & Prasetya, A. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasional (Studi Pada Karyawan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang). In *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol (Vol. 44, Issue 1)*.
- Kurniasari, R., & Maulana, I. (2019). Analisis Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan. *Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 3(2). <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v3i1>
- Kurniawan, P. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Ganda Mady Indotama Jakarta Selatan. *Jurnal Semarang*, 6(2).

- Lerebulan, S. L. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Papua. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 14(2), 152–159. <https://doi.org/10.55049/jeb.v14i1.188>
- Liden, Robert, C., Wayne, Sandy, J., & Kraimer. (2001). Managing Individual Performance in Work Groups. *Journal Human Resource Management*, 40, 63–72.
- Maliya, H. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Visionida*, 9(2). <https://ojs.unida.ac.id/Jvs>,
- Manik, S. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Kantor Camat Pendalihan IV Koto Kabupaten Rokan Hulu. *International Journal of Social Science and Business*, 1(4), 257–264.
- Mardika, N. H. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Tri Penamas. *Jurnal Akuntansi Bareleng*, 6(2), 69.
- Muhamad, A., Firdaus, M. A., & Azis, A. D. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Disiplin Kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(2), 203–215. <http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/MANAGER>
- Nasir, M., Taufan, R. R., Fadhil, M., & Syahnur, M. H. (2021). Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah*, 18, 71–83.
- Octavianti, S., & Hamni, R. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Inkabiz Indonesia. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 5(3). <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>
- Paputungan, F. (2013). The Effect of Work Stress to Employee Performance at Bank Rakyat Indonesia in Manado Branch. *Jurnal EMBA*, 1(3), 775–781.
- Parwita, G. B. S., Supartha, I. W. G., & Saroyeni, P. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja.
- Paryanti, A. B., Wardhani, T. E., & Susilo, D. D. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Itama Bekasi. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 14(1).
- Plorania, A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Klinik Hamami Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 2(3).
- Pratama, C. R. Y., & Irbayuni, S. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Yun Kargo Indonesia. *Religion*

Education Social Laa Roiba Journal, 5(4), 2150–2160.
<https://doi.org/10.47476/reslaj.v5i4.2142>

- Purnamasari, S. M. C., Tewal, B., & Lumintang, G. G. (2019). Analisis Komparatif Kepuasan Kerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara Ditinjau Berdasarkan Karakteristik Individu. *Jurnal EMBA*, 7(4), 6057–6065.
- Putra, A. M. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Tetap Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Pertama Mina Sutra Perkasa di Puger Jember.
- Putri, A. A., & Nawatmi, S. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Darya Varia Laboratoria Tbk-Semarang. *Jurnal Ilmiah MEA*, 8(1).
- Rachmaniah, R. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajerial*, 9(3).
- Rahmanto, A., & Silalahi, E. E. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Guru pada SMP Negeri 22 Kota Bekasi. *Jurnal Riset Ekonomi*, 2(6).
- Risman, & Asdar, M. (2021). Pengaruh Perilaku Pegawai terhadap Efektivitas Kerja Pegawai. *YUME: Journal of Management*, 4(3), 673–691.
<https://doi.org/10.37531/yume.vxix.435>
- Robbins, S. P. (2016). *Perilaku Organisasi* (Edisi 16). Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). *Management*. Pearson Education, Inc.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)* (16th ed.). Salemba Empat.
- Saragih, M. A., Lie, D., Butarbutar, M., & Nainggolan, L. E. (2018). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Kantor Pertahanan Kabupaten Simalungun. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 6(2).
- Sari, R. N. I., & Hadijah, H. S. (2016). Peningkatan Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 204–214.
- Sastrohadiwiryono, S. (2005). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif*. PT. Bumi Aksara.
- Setiyadi, B., & Febrianto, F. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Dinas Kepemudaan Dan Olahraga Provinsi Jambi. *Civil Service*, 14(1), 17–29.

- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Graha Ilmu.
- Sipahutar, H. (2018). Pengaruh Kepuasan dan Kemampuan terhadap Disiplin Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada STIE Al Washliyah Sibolga/Tapanuli Tengah). *Jurnal Warta*.
- Soejono. (2000). *Sistem dan Prosedur Kerja*. Penerbit Bumi Aksara.
- Soomro, B. A., & Shah, N. (2019). Determining the impact of entrepreneurial orientation and organizational culture on job satisfaction, organizational commitment, and employee's performance. *South Asian Journal of Business Studies*, 8(3), 266–282. <https://doi.org/10.1108/SAJBS-12-2018-0142>
- Spector, P. E. (1997). *Job Satisfaction: Application, Assesment, Causes, and Consequenses*. Sage Publications.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Suharti, L. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai pada Koperasi Sejahtera Bersama. *ATRABIS: Jurnal Administrasi Bisnis*, 8(2).
- Sumadhinata, Y. E. (2018). *Seminar Nasional dan Call for Paper Sustainable Competitive Advantage (SCA) 8 Purwokerto*. <http://kelembagaan.ristekdikti.go.id/index.php/2018/01/19/perguruan-tinggi-di->
- Susanti, F., & Aesah, S. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Rakha Gustiawan. *Jurnal Tadbir Peradaban*, 2(2).
- Sutrisno, E. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Pernada Media Group.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Grup.
- Suwatno, & Priansa, D. J. (2014). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis* (4th ed.). Penerbit Alfabeta.
- Syarzanan, A. A., Windradini, D., & Suhartono. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Dafam Fortuna Jember. *Jurnal Strategi Bisnis*, 11(2).
- Wahyuni, S. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Taman Rahayu Bekasi. *Jurnal Ekonomi Utama*, 2(2), 172–179. <https://doi.org/10.55903/juria.v2i2.65>

- Walmi, N. U., Rahman, H., & Yuliasri. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Penempatan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *Journal Publicuho*, 7(1), 165–174. <https://doi.org/10.35817/publicuho.v7i1.336>
- Widiandaru, N. O. (2014). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Disiplin Kerja Guru*.
- Wijaya, O., Astuti, I. Y., & Kurniawati, E. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Fasilitas Kerja, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Ud. Indonesia Makmur Kediri. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen (JUPIMAN)*, 1(3), 71–84.
- Wildan, M. I., & Rifani, D. N. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Jepara. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(1), 242–247. <http://Jiip.stkipyapisdampu.ac.id>
- Wilson, & Heyel. (1987). *Hand Book Of Modern Office Management and Administration Service*. Mc Graw Hill Inc.
- Wirawan. (2013). *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Yulianisa, N., Isyanto, P., & Yani, D. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Toyo Dies Karawang. *Jurnal Economina*, 2(7), 1511–1522. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i7.623>
- Yuniarsih, T. (2018). *Kinerja Unggul Sumber Daya Manusia*. Rizqi Press.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (2nd ed.). Alfabeta.