

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan merupakan salah satu tempat dimana seseorang dapat memperoleh akses terhadap suatu informasi dan pengetahuan melalui beberapa layanan yang ada seperti penyediaan bahan pustaka, pelayanan peminjaman, serta pelayanan pengembalian pustaka (Uminingsih dkk., 2022). Sistem yang ada didalam perpustakaan dapat membantu seorang pengunjung untuk menghubungkan antara dirinya dengan kebutuhannya (Uminingsih dkk., 2022). Sebuah sistem pada umumnya memiliki dua jenis layanan berdasarkan proses interaksinya yaitu layanan teknis dan layanan pengguna (Fitriani dkk., 2022). Selain itu, sebuah sistem dibedakan menjadi dua berdasarkan dengan bagaimana data tersebut diolah yaitu sistem konvensional (proses manual dan analog) dan sistem digital (menggunakan teknologi digital secara otomatis dan elektronik) (Rahmadanita, 2022).

Peminjaman dan layanan yang dilakukan secara konvensional memiliki keterbatasan akses dimana peminjam hanya dapat mengakses buku perpustakaan pada beberapa waktu tertentu saja dan hanya dapat dilakukan di dalam perpustakaan. Hal tersebut membuat beberapa mahasiswa yang berada diluar jangkauan perpustakaan merasa kesulitan, dikarenakan ketersediaan buku yang tidak terjamin. Keresahan tersebut di dukung oleh data yang didapatkan penulis bahwa sebanyak 84,2% dari 95 sampel mahasiswa UPI kampus di Purwakarta dengan total populasi minimum mahasiswa aktif sebanyak 1.831 (data pada tanggal 10 Januari 2024) mahasiswa merasa bahwa akses perpustakaan UPI kampus di Purwakarta masih sangat sulit untuk di jangkau karena mahasiswa diharuskan datang ke lokasi hanya untuk mendapatkan informasi terkait ketersediaan buku. Kemudian sistem saat ini juga masih cukup menyulitkan mahasiswa dalam mengakses buku-buku yang langka dan terbatas sehingga mahasiswa tidak dapat memastikan waktu dimana saat buku tersebut tersedia.

Hal tersebut juga telah dikonfirmasi langsung oleh pustakawan UPI Kampus di Purwakarta bahwa akses informasi perpustakaan dan informasi ketersediaan buku yang dimiliki oleh perpustakaan tersebut masih sangat sulit di

jangkau karena belum tersedianya layanan *online* seperti *Website* dan media lainnya. Sehingga berdasarkan hal tersebut penulis ingin membuat sebuah layanan *online* seperti *Website* ketersediaan dan sistem reservasi buku pada perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) khususnya kampus daerah Purwakarta yang masih menggunakan sistem konvensional. Dari penelitian ini, penulis harap akan didapat sebuah sistem yang efektif dalam membantu mahasiswa untuk mengakses informasi buku perpustakaan, membantu mahasiswa beserta pustakawan dalam proses peminjamannya, serta membantu mendorong terciptanya *digital library*.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini yaitu sebagai berikut.

- a. Bagaimana perancangan *Website* informasi ketersediaan dan reservasi buku di UPI Kampus di Purwakarta?
- b. Bagaimana hasil uji kelayakan dari perancangan *Website* informasi ketersediaan dan reservasi buku di UPI Kampus di Purwakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut.

- a. Mengetahui cara perancangan *Website* informasi ketersediaan dan reservasi buku di UPI Kampus di Purwakarta.
- b. Mengetahui hasil uji kelayakan dari perancangan *Website* informasi ketersediaan dan reservasi buku di UPI Kampus di Purwakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat bagi Instansi Perpustakaan UPI Purwakarta yaitu sebagai berikut.

- a. Mendukung terciptanya *smart library* dan proses digitalisasi.
- b. Memudahkan pengelolaan sumber pustaka yang langka dan terbatas.
- c. Mengurangi waktu tunggu.
- d. Memberikan kontribusi bagi layanan perpustakaan yang lebih ramah pengguna.

Manfaat bagi Mahasiswa UPI kampus Purwakarta yaitu sebagai berikut.

- a. Tersedianya akses untuk mendapat informasi buku secara jarak jauh.
- b. Dapat menjamin ketersediaan buku saat datang ke perpustakaan melalui proses reservasi.
- c. Proses peminjaman lebih cepat dan dapat mengefektifkan waktu mahasiswa untuk melakukan kunjungan.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut.

- a. Penelitian ini bersifat eksperimental sehingga hanya berfokus pada sistem baru yang akan dibuat.
- b. Penelitian ini hanya berfokus pada Perpustakaan UPI Kampus Purwakarta
- c. Data yang digunakan dalam sistem hanya memakai beberapa data dari Perpustakaan UPI kampus Purwakarta.
- d. Sistem *Website* ini hanya berpusat pada sistem ketersediaan dan reservasi buku saja.

1.6 Struktur Penulisan

Adapun penulisan penelitian ini terdiri atas 5 bagian, dimana masing-masing bagiannya terdiri atas:

- BAB I : Meliputi permasalahan yang melatar belakangi penelitian, rumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan struktur penulisan.
- BAB II : Meliputi landasan teori dan studi literatur pada penelitian.
- BAB III : Meliputi penjelasan metode penelitian yang digunakan.
- BAB IV : Meliputi hasil dan pembahasan dari seluruh rangkaian metode yang telah dilaksanakan.
- BAB V : Meliputi simpulan, implikasi dan rekomendasi dari penelitian ini secara menyeluruh.