

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
PENGHARGAAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan dan Pertanyaan Penelitian	5
C. Hipotesis Penelitian	6
D. Kerangka Berpikir Penelitian	7
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	12
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II LANDASAN TEORITIS	15
A. Konsep Manajemen Berbasis Sekolah	15
B. Program Pelayanan Pendidikan Berbasis Sekolah	16
C. Fasilitas Pelayanan Pendidikan	20
D. Kompetensi Guru Dalam Proses Pelayanan Mutu Pendidikan	22
E. Ebta dan Ebtanas	27
F. Hubungan antara program mutu pelayanan pendidikan berbasis sekolah dengan hasil belajar	38
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	43
A. Metode Penelitian	43
B. Desain Penelitian	44
C. Operasional Variabel	44
D. Populasi dan Sampel	45
E. Teknik dan Pengumpulan Data	45
F. Analisis Data Penelitian	46
G. Struktur Laporan	48
H. Jadwal Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Deskripsi obyek Penelitian	50
B. Program Pelayanan Pendidikan Berbasis Sekolah	63
1. Deskripsi Data Penelitian	63
1) Fasilitas Pendidikan.....	63
2) Kompetensi Guru	65
3) Hasil Belajar Siswa	67

	4) Hubungan Kualitas Pelayanan Mutu Pendidikan Dengan Pencapaian Hasil Belajar	69
	C. Pembahasan	71
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	77
	A. Kesimpulan	77
	B. Implikasi	78
	C. Rekomendasi	79

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR GAMBAR

NO	Nama Gambar	Hal
1.	Model Hubungan Antara Beberapa Variabel Mutu Pelayanan Pendidikan Berbasis Sekolah dengan Hasil Belajar siswa	11
2.	Skema Kerangka Pemikiran	42
3.	Histogram Skor Fasilitas Pendidikan	65
4.	Histogram Skor Kompetensi Guru	67
5.	Histogram Skor Hasil Belajar	69



DAFTAR TABEL

NO	Nama Gambar	Hal
1.	Jenis, Indikator dan Cara Evaluasi Prestasi Siswa	29
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Belajar / NEM	37
3.	Keadaan Siswa SMU Negeri 2 Watampone Tahun 2001	52
4.	Distribusi Frekuensi Data Fasilitas Pendidikan	64
5.	Distribusi Frekuensi Data Hasil Belajar Siswa	68
6.	Tabulasi Data Hubungan antara Kualitas Pelayanan Pendidikan dengan Hasil Belajarnya	70
7.	Perhitungan Chi-Kuadrat	70
8.	Daftar Rangkuman Hasil Analisis Korelasi	73
9.	Hasil Rangkuman Uji Keberartian Koefisien Korelasi anatar variabel	74

