

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Setelah melakukan analisis data statistik dan pembahasan terkait Evaluasi Keberhasilan *e-Procurement* PT Trakindo Utama dengan menggunakan Model DeLone and McLean, maka dapat diperoleh kesimpulan bahwa hasil penelitian menunjukkan adanya dampak positif dan signifikan antara faktor Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan faktor atau variabel Penggunaan, sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat keberhasilan berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan terhadap Penggunaan dapat dikategorikan berhasil. Kemudian, dalam penelitian ini ditemukan bahwa faktor Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan dari keberhasilan *e-Procurement* PT Trakindo Utama berpengaruh positif dan signifikan terhadap faktor Kepuasan Pengguna, sehingga hal ini menunjukkan bahwa tingkat keberhasilan berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna dikategorikan berhasil.

Variabel Penggunaan ditemukan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pengguna, sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat keberhasilan *e-Procurement* PT Trakindo Utama berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengaruh Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna dikategorikan berhasil. Pada variabel atau faktor Penggunaan dan Kepuasan Pengguna, ditemukan pengaruh secara positif dan signifikan terhadap faktor Manfaat Bersih dari sistem *e-Procurement* PT Trakindo Utama, hal ini menunjukkan bahwa tingkat keberhasilan berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengaruh Penggunaan, dan Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih dapat dikategorikan berhasil. Namun selain itu, ditemukan pula bahwa faktor Kualitas Informasi yang tidak berpengaruh signifikan terhadap faktor Kepuasan Pengguna, hal ini menunjukkan tingkat keberhasilan berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna dikategorikan belum berhasil.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa *e-Procurement* PT Trakindo Utama dikategorikan sebagai sistem informasi yang baik dan telah berhasil memenuhi sebagian besar tujuan dan harapan, meskipun ada area tertentu seperti Kualitas Informasi yang perlu ditingkatkan dan diperhatikan kualitasnya lebih lanjut guna meningkatkan faktor Kepuasan Pengguna dan mencapai tingkat keberhasilan sistem yang lebih komprehensif.

5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, mengandung implikasi sebagai berikut:

1. Apabila terdapat peningkatan sistem secara optimal dalam faktor Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan pada sistem *e-Procurement* PT Trakindo Utama, maka diperkirakan akan terjadi peningkatan Penggunaan dan Kepuasan Pengguna dari sistem tersebut.
2. Apabila terjadi peningkatan dalam Penggunaan *e-Procurement* PT Trakindo Utama, maka diperkirakan Kepuasan Pengguna terhadap sistem cenderung meningkat.
3. Manfaat Bersih yang dirasakan oleh pengguna *e-Procurement* PT Trakindo Utama dapat ditingkatkan dan dioptimalkan dengan melakukan peningkatan dan perbaikan pengalaman pengguna melalui peningkatan pada faktor Penggunaan dan Kepuasan Pengguna dari sistem tersebut.

5.3 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, serta kesimpulan yang telah disampaikan, maka rekomendasi untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT Trakindo Utama

Berdasarkan hasil evaluasi *e-Procurement* PT Trakindo Utama menggunakan model DeLone & McLean, sebagian besar kualitas dari sistem *e-Procurement* PT Trakindo Utama sudah berada pada tingkat yang baik dan memuaskan. Peneliti merekomendasikan kepada pihak PT Trakindo Utama untuk fokus dalam meningkatkan Kualitas Informasi dari *e-Procurement* PT Trakindo Utama. Hal ini dapat dicapai dengan memperbaiki keakuratan, relevansi, dan keterkinian informasi, serta memastikan kejelasan dan kemudahan akses data. Selain itu, penyediaan

pelatihan penggunaan sistem, serta dukungan pengguna terhadap penggunaan sistem juga penting untuk memastikan bahwa informasi yang disediakan benar-benar memenuhi kebutuhan pengguna dan meningkatkan pengalaman mereka dengan sistem *e-Procurement* PT Trakindo Utama. Sehingga, besar kemungkinan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna dari sistem *e-Procurement* PT Trakindo Utama akan meningkat dan dapat digunakan lebih maksimal oleh para pengguna.

Hasil temuan yang diperoleh dari penelitian ini juga memberikan rekomendasi kepada PT Trakindo Utama untuk terus menggunakan dan mengembangkan sistem *e-Procurement* PT Trakindo Utama sebagai sistem yang berguna dalam membantu pekerjaan dalam proses pengadaan barang dan jasa, baik itu untuk mendapatkan informasi yang resmi dan terkini, serta meningkatkan kinerja pengadaan barang dan jasa yang efektif, dan efisien sebagai bentuk penerapan dari *Good Corporate Governance* (GCG).

2. Bagi penelitian selanjutnya

Penelitian ini hanya fokus pada sistem *e-Procurement* milik PT Trakindo Utama saja, diharapkan pada penelitian di masa depan dapat meneliti sistem *e-Procurement* lainnya sebagai pembandingan untuk mengukur kesuksesan sistem *e-Procurement* yang ada di Indonesia. Selain itu, diharapkan pada penelitian di masa depan dapat menggunakan model pengukuran sistem informasi lainnya untuk mengukur keberhasilan sistem pengadaan barang dan jasa atau *e-Procurement* yang ada di Indonesia.